

# CONTROL & SERVICE SRL

## Authorized Distributor

MD – 2004, 17/4 str. Grigore Alexandrescu,

Chisinau, Moldova

Tel: +373 22 210490, mob. +373 69104034

Fax: +373 22 210492

[www.rapiscansystems.com](http://www.rapiscansystems.com)

e-mail : [tudor@acristinii.com](mailto:tudor@acristinii.com)



Către: **Grupul de achiziții al Aeroportul International Chisinau  
in cadrul licitației ocds-b3wdp1-MD-1695378682396**

Data: 16.10.2023

## Scrisoare de garanție

Prin prezenta compania Control & Service SRL acceptă cerințele licitației nr. ocds-b3wdp1-MD-1695378682396 „**Detectoare de urme de exploziv**”, lotul „Detectoare de urme de exploziv”. Astfel, echipamentul oferit va fi acoperit de garanție pentru echipament pentru o perioadă de 24 luni inclusiv. Garanția pentru echipament prevede că înlocuirea pieselor de schimb și furnizarea lor va fi făcută de către compania Control & Service SRL din cont propriu. Deservirea echipamentelor în garanție se realizează de către Control & Service SRL, la locul de instalare a echipamentului (Aeroport), în termen de 48 de ore de la primirea cererii Clientului. În cazul imposibilității repunerii în funcție a echipamentului în 48 de ore de la primirea cererii, Clientului i se va pune la dispoziție gratuit un produs similar pe toată durata reparației.

Sesizările vor fi acceptate 24 ore din 24 fie prin intermediul telefonului, fie la adresa de e-mail. Numărul de telefon pentru raportarea sesizărilor este 022-210-481, adresa de e-mail – [suport.control.and.service@outlook.com](mailto:suport.control.and.service@outlook.com). Centrul de deservire se găsește pe adresa 202, blvd. Ștefan cel Mare și Sfânt, Chișinău.

Oricare alte prevederi care nu sunt indicate explicit în Contractul de achiziție sau în prezentul document sunt reglementate de către Legislația în vigoare.

Cu respect,

**Tudor Acristinii**