

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1606920475288-PN-1606920475322 din 02/12/2020**

Denumirea licitației: **Servicii de gestionare informatică (Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice)**

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul nr. 1: Servicii de gestionare informatică				
72510000-3	Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice	În conformitate cu Specificația tehnică anexată la prezenta procedură de achiziție	<p>Conform specificației solicitate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice;</li> <li>2. Oferirea suportului la actualizarea documentației tehnice;</li> <li>3. Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului;</li> <li>4. Oferirea suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului;</li> <li>5. Oferirea suportului de aplicarea înnoirilor pentru aplicații de sistem;</li> <li>6. Prezentarea propunerilor de modernizarea aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date;</li> <li>7. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay;</li> <li>8. Oferirea suportului la schimbul de date informațional între participanții Mpay doar în baza certificatelor cheii publice emise de către beneficiar, precum și monitorizarea valabilității acestora;</li> <li>9. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay;</li> <li>10. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului;</li> <li>11. Oferirea suportului la soluționarea incidentelor și solicitărilor, iar în cazul incidentelor în perioada 24x7;</li> <li>12. Analiza problemelor și propunerilor raportate;</li> <li>13. Înlăturarea operativă a erorilor de date;</li> <li>14. Consultarea și acordarea suportului tehnic necesar</li> </ol>	Standarde internaționale aplicabile și în Republica Moldova

			<p>participanților noi care se conectează prin API la serviciul MPay;</p> <p>15. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PS, DP și altor servicii și PP;</p> <p>16. Oferirea suportului la furnizarea mecanismelor de formare, prezentarea rapoartelor și a descifrărilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente;</p> <p>17. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, DP, PP, BNM, MF):</p> <p>18. Configurarea serviciilor și sub serviciilor noi;</p> <p>19. Înregistrarea noilor PP și PS, DP;</p> <p>20. Înregistrarea certificatelor digitale;</p> <p>21. Configurarea rechizitelor de acces la PP și PS, DP, Beneficiar, etc.;</p> <p>22. Crearea conturilor de acces pentru operarea tranzacțiilor;</p> <p>23. Crearea conturilor de acces pentru vizionarea rapoartelor;</p> <p>24. Setarea conturilor pentru debitarea plăților.</p> <p>25. Oferirea suportului la redebitarea pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>26. Oferirea suportului la suspendarea/restabilirea operațiunilor de debitare a pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>27. Oferirea suportului la generarea rapoartelor cu PS, DP și PP și validarea datelor cu privire la tranzacțiile aferente;</p> <p>28. Oferirea suportului la restabilirea plății din statut anulat;</p> <p>29. Oferirea suportului la blocarea / repornirea debitării de plăți pentru un anumit prestator/cont;</p> <p>30. Oferirea suportului Beneficiarului la soluționarea reclamațiilor și divergențelor parvenite din partea utilizatorilor finali și terților beneficiari ai serviciilor în cadrul MPay.</p>	
	<b>TOTAL</b>			

Semnat: \_\_\_\_\_

Ofertantul: „QSYSTEMS” S.R.L.

Numele, Prenumele: Aydov Adriy

Adresa: Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 73/1, MD-2001

În calitate de: Director