

EXPERIENTA CONSULTANȚILOR



VITALIE POPA, CMC

Vice Director, Consultant Senior

vpopa@axa.md

Vitalie deține experiență considerabilă în realizarea multiplelor programe consultative de dezvoltare pentru reprezentanții domeniului financiar-bancar (din 2005), telecomunicații (din 2002), comerț și distribuție (din 2005), sectorul non-profit (din 2000).

A beneficiat de studii și stagii relevante în Marea Britanie, SUA, Germania și a obținut PG Diploma în Management and Leadership de la Leeds Metropolitan University, Anglia.

Vitalie a început cariera de consultant și consultant în 1998, fiind, pe parcursul anilor 2000 – 2005, implicat în calitate de consultant internațional pentru variate proiecte în Austria, Azerbaijan, Georgia, România, Rusia și Ucraina. Este autor a

peste 20 de publicații, inclusiv a unei cărți în domeniul dezvoltării organizaționale. De asemenea, a elaborat materiale pentru peste 15 programe de training.

În anul 2009, Vitalie a fost certificat de către *The Blanchard Companies* (www.coaching.com) pentru realizarea proiectelor de coaching executiv cu reprezentanți ai top-managementului variatelor companii din Bulgaria, Grecia, Olanda, Rusia și Ungaria. În 2017, Vitalie obține *Certified Management Consultant (CMC)*, oferită de International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI).

DOMENII DE EXPERTIZĂ

De-a lungul perioadei de activitate în AXA Management Consulting (din 2003), Vitalie s-a specializat în domenii precum: Managementul Resurselor Umane,

- Management Strategic,
- Optimizarea Funcționării Organizației,
- Vânzări și Customer Service,
- Formarea de Competențe (comunicare, prezentare, negociere, etc.),
- Dezvoltarea Competențelor Manageriale și de Leadership.

EXPERIENTA IN TOT

Nr.	Denumirea programelor de training	Compania	Anul
1.	Abilități de instruire	UNICEF - UMF	2010
2.	Dezvoltarea capacităților de training a trainerilor din ONG.	FHI360 / USAID	2011
3.	Training pentru Traineri in managementul IT	NOVATECA / IREX	2012
4.	ToT - Evaluarea abilităților de training.	MOLDTELECOM	2014
5.	Training pentru Trainer in tehnici si metode de invatare a adulților	DRÄXLMAIER AUTOMOTIVE	2015
6.	Training pentru trainer - Standarde profesionale in Managementul instituțiilor de învățămînt	WORLD BANK	2016
7.	Training pentru Traineri in managementul Tabletelor	NOVATECA / IREX	2016
8.	Training of trainers	MOLDTELECOM	2017
9.	ToT - Formarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice de sprijin și ale psihopedagogilor	WORLD BANK / MERP	2020



MIHAELA ROȘCOV,
Consultant Senior, Manager Proiecte
mroscov@axa.md

Mihaela deține experiență în realizarea multiplelor programe de training și consultanță pentru reprezentanții domeniilor: producere, telecomunicații, comerț și distribuție, bancar și sectorul non-profit.

A participat la numeroase stagii, proiecte și conferințe în Republica Moldova, Bulgaria, Ungaria, Germania, Letonia, Armenia, România și Elveția, unde a livrat peste 8000 de ore de training. A avut ocazia să faciliteze în cadrul Școlii Europene de Resurse Umane, pentru participanți din peste 8 țări, precum și să faciliteze și să instruiască în cadrul proiectelor internaționale cu reprezentanți ai variatelor ONG-uri.

În sectorul business a reușit să ofere consultanță în domeniul gestionării personalului, abilităților de comunicare, promovării serviciilor și vânzări. De asemenea are o experiență considerabilă în recrutarea și evaluarea angajaților. Mai mult ca atât, oferă soluții pentru realizarea și gestiunea proceselor de Resurse Umane în cadrul companiilor. A gestionat proiecte menite să dezvolte Managementul Resurselor Umane din companiile din țară: Clubul Managerilor de Resurse Umane și serviciul Legislația Muncii.

DOMENII DE EXPERTIZĂ

De-a lungul perioadei de activitate în AXA Management Consulting (din 2012), Mihaela s-a specializat în domenii precum:

- Formarea și Dezvoltarea de Competențe (abilități de comunicare eficientă, managementul conflictelor, managementul stresului, eficiență personală, negociere, leadership, inteligență emoțională etc.),
- Abilități de conducere a personalului,
- Managementul Resurselor Umane,
- Managementul proiectelor,
- Evaluarea personalului.

EXPERIENȚA ÎN TOT

Nr.	Denumirea programelor de training	Compania	Anul
1.	Train the Trainers	AIIESEC Moldova	2011
2.	Conferința internațională Train the Trainers	AIIESEC Moldova	2012
3.	Abilități de prezentare	Draexlmaier	2013
4.	Training pentru Traineri în managementul IT	NOVATECA/ IREX	2014
5.	Abilități de prezentare eficientă	BEST	2015
6.	Abilități de raportare și prezentare eficientă	Nexus	2016
7.	Tehnici de comunicare și abilități de prezentare	Ecorys	2016
8.	Training of trainers	MOLDTELECOM	2017
9.	ToT - Formarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice de sprijin și ale psihopedagogilor	WORLD BANK / MERP	2020