

Rol propus: Business Analyst – Daniela Moțpan

Nume de familie: Moțpan

Prenume: Daniela

Data nașterii: 09.07.1985

Naționalitate: România

Educație:

Denumirea instituției, perioada	Diplomă(e) sau Certificat(e) obținut(e)
Universitatea Alexandru Ioan Cuza, România, 2004-2008	Diplomă de licență în Finanțe și Bănci
Traininguri specializate: <ul style="list-style-type: none">- Certificare PMI-Agile Certified Practitioner, Project Management Access Training & Development, România, absolvit în 2020- Certificare PMP, Project Management Access Training & Development, România, absolvit în 2016	Certificări: <ul style="list-style-type: none">- Membru al Project Management Institute, ID 2214440 https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry

Competențe lingvistice: Indică nivelul de competență pe o scară de la 1 la 5 (1 - excelent; 5 - de bază)

Limba	Citire	Vorbire	Sciere
Română	1	1	1
Rusă	1	1	1
Engleză	1	1	1

Poziția actuală: Senior business analyst, Project Manager

Ani în cadrul firmei: februarie 2023 - Prezent

Domenii cheie de expertiză: (relevante pentru proiect)

- Leadership și Comunicare: Inspirare echipă, rezolvarea conflictelor și comunicarea eficientă cu părțile interesate.
- Planificare Strategică: Stabilirea obiectivelor, luarea deciziilor și gestionarea riscurilor.
- Competențe Tehnice: Expertiză în ciclurile de viață ale proiectelor, metodologiile Agile, Scrum și Waterfall.
- Gestionarea Timpului și Resurselor: Prioritizarea sarcinilor, crearea programelor și controlul bugetelor.
- Gândire Analitică: Rezolvarea problemelor și evaluarea critică a scenariilor.
- Abilități Interpersonale: Promovarea colaborării, empatiei și alinierii cu părțile interesate.
- Managementul Schimbării: Adaptarea planurilor la nevoile în evoluție și gestionarea tranzițiilor fără probleme.

Experiență specifică în regiune:

Țara	Perioada
Moldova	2010 - Prezent

Experiență profesională:

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a angajator	Poziție	Descriere
Iul 2023 – prezent	Moldova	Ascenta Cloud	Senior business analyst, Project manager	Responsabilități relevante: <ul style="list-style-type: none">- Lucrul ca parte a unei echipe Agile pentru a livra soluții de afaceri și sisteme de înaltă calitate pentru principalii factori de decizie ai companiei.

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a angajator	Poziție	Descriere
				<ul style="list-style-type: none"> - Interacțiunea cu utilizatorii finali și experții în domeniu pentru a identifica, dezvolta, documenta, valida și aproba cerințele unității lor, facilitând colaborarea, livrarea, reflecția și îmbunătățirea. De asemenea, furnizarea instruirii interne privind noile funcționalități echipei și utilizatorilor finali, identificând necesitățile, pregătind materialele și livrând instruirea, după caz. - Consultarea cu echipa de afaceri și proprietarii de produs pentru a prioritiza și structura backlog-ul produsului, utilizând practici Agile pentru stabilirea priorităților în funcție de valoarea de afaceri. - Colaborarea cu managerii de produs și deținătorii de epic pentru dezvoltarea analizei de business, după necesitate. - Oferirea consultanței managerilor de produs în definirea conținutului și a calendarului de lansare a produselor, aplicând principii de dezvoltare a produsului, gândire inovatoare și o abordare centrată pe experiența utilizatorului. - Asistență la elaborarea cerințelor și a user stories, oferind sprijin membrilor echipei acolo unde este necesar. - Participarea și facilitarea ceremoniilor și ritualurilor Agile, cum ar fi: Backlog Refinement, Daily Stand-up, Iteration/Release Planning, Showcases/Sprint Review, Retrospective. - Furnizarea expertizei în domeniul specific echipei Scrum alocate.
Iulie 2024 – Decembrie 2024	Moldova	Ascenta Cloud	Business Analyst	<p>Titlul proiectului: Ajustarea funcționalităților Sistemului Informațional al Registrului unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor (RUICVF)</p> <p>Client: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: asigurarea bunei funcționări a sistemului prin oferirea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă pe parcursul anului 2024</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colaborare strânsă cu părțile interesate ale clientului pentru a sprijini utilizatorul în timpul fazei de dezvoltare - Descrierea defectelor și monitorizarea sla-urilor - Colaborare strânsă cu responsabilul ctice și dezvoltatorii pentru a defini prioritatea și severitatea defectelor - Raportare - Facilitarea întâlnirilor cu părțile interesate - Facilitarea progresului echipei către obiectivele

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				<p>- Colectarea, validarea și documentarea cerințelor business.</p> <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
August 2021 - Mai 2023	Moldova	ICS Endava	Scrum master	<p>Titlul proiectului: FinTech proiect (sub incidența Acordului de confidențialitate)</p> <p>Client: Organizație Internațională Financiară (sub incidența Acordului de confidențialitate)</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Proiect FinTech, condus de o organizație financiară globală, a avut scop conectarea sistemelor naționale de plăți instantanee (IPS) între țări, permițând tranzacții transfrontaliere rapide și cu costuri reduse printr-o rețea standardizată.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ceremonii Scrum: Conduc și organizat stand-up-uri zilnice, planificări de sprint, review-uri de sprint și retrospective - Comunicare Interfuncțională: Coordonarea unei echipe internaționale - Executarea Sprinturilor și Gestionarea Impedimentelor: Sprijinirea membrilor echipei în depășirea blocajelor legate de provocările integrării transfrontaliere, probleme tehnice și cerințe de reglementare diferite - Metrici și Progres al Proiectului: Monitorizarea indicatorilor cheie de performanță și a etapelor proiectului, cum ar fi respectarea standardelor ISO și conformitatea cu ghidurile internaționale de plăți, pentru a asigura progresul la timp și livrarea de calitate - Conformitate și Respectarea Reglementărilor: Colaborare cu experți în conformitate pentru a aborda reglementările internaționale variate <p>Referințe: n/d</p>
Oct 2021 Iul 2022	Moldova	Esempla System	Business Analyst	<p>Titlul proiectului: Elaborarea Sistemului Informațional de Statistici Populației și Migrației</p> <p>Client: UNFPA în numele Biroului Național de Statistică</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Proiectul își propune să creeze un sistem cuprinzător de gestionare a statisticilor privind populația și migrația, îmbunătățirea calității datelor și reducerea costurilor prin automatizare și integrare cu diverse surse administrative. Această inițiativă sprijină digitalizarea și modernizarea sectorului public prin trecerea la recensămintele bazate pe registre, îmbunătățind în cele din urmă analiza demografică și elaborarea politicilor în Moldova.</p>

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				<p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza cerințelor și implicarea părților interesate: Realizarea colectării cerințelor. Colaborare cu părțile interesate pentru a defini funcționalitatea sistemului, a asigura conformitatea legală și a prioritiza backlog-ul proiectului. Dezvoltarea de user stories și criterii de acceptare, identificând în același timp riscurile și propunând strategii de atenuare. - Documentarea proceselor: Documentarea fluxurilor de lucru și a proceselor pentru a alinia părțile interesate cu echipa de dezvoltare. Planificarea și facilitarea ciclurilor de sprint, review-urilor și retrospectivelor. Asigurarea că livrabilele respectă cerințele și termenele. <p>Referințe: Aurelia Spataru, director general adjunct al Biroului National de Statistica, aurelia.spataru@statistica.gov.md Igor Condrat, UNFPA, Manager de proiect condrat@unfpa.org</p>
Oct 2020 Noi 2021	Moldova	Esempla System	Business Analyst, Trainer	<p>Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea și configurarea Sistemului de Prelucrare a Aplicațiilor Permiselor de Conducere</p> <p>Client: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Dezvoltarea și implementarea Registrului școlilor auto și al cursanților. Sistemul furnizează informații relevante către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, precum și tuturor persoanelor care doresc să obțină un permis de conducere. Sistemul este integrat cu MSuite (MPass, MSign, MNotify, MLog, MConnect), precum și cu registrele populației și entităților juridice.</p> <p>Metodologia utilizată: Hibridă (Agile/Scrum și Waterfall).</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza cerințelor și implicarea părților interesate: Realizarea colectării cerințelor. Colaborare cu părțile interesate pentru a defini funcționalitatea sistemului, a asigura conformitatea legală și a prioritiza backlog-ul proiectului. Dezvoltarea de user stories și criterii de acceptare, identificând în același timp riscurile și propunând strategii de atenuare. - Documentarea proceselor: Documentarea fluxurilor de lucru și a proceselor pentru a alinia părțile interesate cu echipa de dezvoltare. Planificarea și facilitarea ciclurilor de sprint,

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				<p>review-urilor și retrospectivile. Asigurarea că livrabilele respectă cerințele și termenele.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferirea instruirii pentru 20 de utilizatori finali, asigurând că toți utilizatorii sunt acoperiți prin sesiuni la fața locului. - Dezvoltarea manuale, tutoriale video și chestionare, asigurând că toate materialele sunt în limba română și accesibile prin intermediul platformei Governamentale de eLearning (Moodle) - Participare la activitățile de pilotare și acordarea suportului utilizatorilor la completarea formularele de înregistrare și încărcarea documentelor în timpul instruirii. - Elaborarea manuale de utilizare cuprinzătoare și ghiduri interactive care să acopere funcționalitățile sistemului și instrucțiunile operaționale. <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
Noiembrie 2019 – Februarie 2020	Moldova	Esempla System	Business Analyst, Trainer	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea unui Portal de Autoservire pentru consumatori destinat companiilor de utilități</p> <p>Client: Moldova Gaz, Apa-Canal Chișinău</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Portalul de self-service pentru clienți Moldova Gaz permite consumatorilor să urmărească consumul de gaz, să acceseze detalii despre facturare, să transmită citirile contoarelor și să efectueze plăți online. De asemenea, acesta servește ca o interfață centralizată pentru gestionarea contractelor, contactarea serviciului de suport și depunerea reclamațiilor.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definierea Scopului și Obiectivelor: Determinarea și descrierea funcționalităților portalului, precum facturarea, plățile și suportul pentru clienți, pentru a alinia proiectul cu obiectivele strategice. - Supravegherea Dezvoltării: Gestionarea proiectării, integrării cu sistemele existente și asigurarea unor caracteristici prietenoase pentru utilizator și sigure. - Testarea și Asigurarea Calității: Facilitarea unor teste riguroase pentru a garanta funcționalitatea și fiabilitatea pe diferite dispozitive. - Instruirea Utilizatorilor și Suport: Dezvoltarea de resurse și stabilirea unor mecanisme de feedback pentru îmbunătățirea experienței clienților <p>Referințe: Vitalie Burcovschi, Moldova Gaz IT director</p>

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				vitalie.burcovschi@moldovagaz.md
Decembrie 2019 – Noiembrie 2020	Moldova	Esempla System	Manager de proiect, Business analist	<p>Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea și implementarea SI „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower)</p> <p>Client: Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Prezentare generală a proiectului: MPower este un serviciu guvernamental din Moldova care permite persoanelor fizice și juridice să autorizeze reprezentanți să acționeze în numele lor în interacțiunile cu instituțiile publice, utilizând semnături electronice pentru o delegare sigură și eficientă.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza cerințelor și implicarea părților interesate: Realizarea colectării cerințelor. Colaborare cu părțile interesate pentru a defini funcționalitatea sistemului, a asigura conformitatea legală și a prioritiza backlog-ul proiectului. Dezvoltarea de user stories și criterii de acceptare, identificând în același timp riscurile și propunând strategii de atenuare. - Documentarea proceselor și coordonarea Agile: Documentarea fluxurilor de lucru și a proceselor pentru a alinia părțile interesate cu echipa de dezvoltare. Planificarea și facilitarea ciclurilor de sprint, review-urilor și retrospectivelor. Asigurarea că livrabilele respectă cerințele și termenele. <p>Referințe: Iurie Turcanu, AGE ex-director, LinkedIn</p>
Noiembrie 2017 – Octombrie 2020	Moldova	Esempla System	Business analist	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea platformei de licitații publice electronice e-licitație.md care operează în cadrul sistemului național de achiziții electronice MTender</p> <p>Client: Ministerul Finanțelor</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Sistemul informatic MTender optimizează toate etapele achizițiilor online pentru a spori transparența și eficiența în cheltuielile guvernamentale. În cadrul proiectului, Esempla participă ca operator al platformei private de achiziții electronice e-Licitatie, contribuind la dezvoltarea, integrarea și lansarea în producție a sistemului M-Tender</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implicarea părților interesate: Colaborarea cu părțile c interesate, cum ar fi Ministerul Finanțelor, Agenția Achiziții Publice, BERD și alte entități relevante, pentru a asigura alinierea proiectului cu politicile naționale de achiziții, standardele internaționale și obținerea finanțării și sprijinului necesar.

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				<ul style="list-style-type: none"> - Instruire și adoptarea utilizatorilor: Dezvoltarea și livrarea programelor de instruire pentru funcționarii publici, furnizori și alte părți interesate, incluzând ateliere pentru 700 de reprezentanți ai autorităților publice, webinarii și manuale de utilizare detaliate. - Analiza cerințelor: Realizarea analizei cerințelor de afaceri împreună cu părțile interesate cheie. <p>Referințe: Iurie Cicibaba, Vice-ministru al MF (în perioada proiectului), icicibaba@gmail.com</p>
Mai 2017 - Decembrie 2017	Moldova	Esempla Systems	Project manager Business Analyst	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea registrului de identificare pentru entitățile de transport</p> <p>Client: Agenția Servicii Publice</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Sistemul informatic al Registrului de identificare pentru entitățile de transport asigură procesele de identificare, documentare și control pentru vehiculele înregistrate în țară. Sistemul centralizează datele vehiculelor, permițând o urmărire și gestionare mai precisă a înregistrărilor de identificare a vehiculelor și facilitând respectarea procedurilor stabilite</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colectarea și Analiza Cerințelor: Colectarea, documentarea și analiza cerințelor business - Comunicare și Coordonare cu Părțile Interesate: Acționarea ca intermediar între departamente (Identificare Vehicule, Înregistrare etc.). - Planificarea și Programarea Proiectului: Elaborarea cronogramelor, stabilirea reperelor importante și alocarea eficientă a resurselor. - Managementul și Atenuarea Riscurilor: Identificarea riscurilor potențiale în execuția proiectului și implementarea strategiilor de atenuare. - Supravegherea Proiectării și Integrării Sistemului: Monitorizarea proceselor de proiectare, integrare și implementare. - Testare și Validare: Coordonarea și executarea testelor de sistem pentru a valida alinierea funcționalităților la cerințe. - Documentare și Raportare de Conformitate: Pregătirea documentației sistemului și a rapoartelor, inclusiv ghiduri pentru utilizatori și registre de conformitate. <p>Referințe: Mircea Eșanu, Director ASP mircea.esanu@asp.gov.md</p>
Decembrie 2017 - Decembrie 2018	Moldova	Esempla Systems	Project manager Business Analyst	<p>Titlul proiectului: Digitalizarea proceselor-cheie aferente migrației</p> <p>Client: Biroul Migrație și Azil</p>

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				<p>Prezentare generală a proiectului: Proiectul a avut ca scop dezvoltarea unui sistem informatic integrat (IMSERV) pentru BMA Moldova, automatizând și optimizând procesele-cheie legate de gestionarea migrației, documentarea străinilor și conformitatea cu reglementările.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificarea și Coordonarea Proiectului: Elaborarea unui plan cuprinzător de proiect și coordonarea eforturilor între BMA, furnizorii externi de sisteme și echipele interne. - Comunicarea cu Părțile Interesate: Facilitarea comunicării între BMA, echipa de dezvoltare și organismele de reglementare externe (de ex., Agenția de Guvernare Electronică, STI al MAI). - Managementul Riscurilor: Identificarea riscurilor proiectului, în special a celor legate de interoperabilitatea sistemului și conformitatea cu reglementările, și implementarea strategiilor de atenuare. - Gestionarea Resurselor: Alocarea eficientă a resurselor pe diferite etape ale dezvoltării, testării și implementării sistemului. - Monitorizarea Progresului: Monitorizarea etapelor, livrabilelor și termenelor proiectului, asigurând alinierea acestora cu cerințele contractuale. - Asigurarea Calității și Coordonarea Testării: Asigurarea faptului că funcționalitățile sistemului îndeplinesc cerințele specificate, supravegherea fazelor de testare și coordonarea rezolvării problemelor. - Documentare și Raportare: Supravegherea pregătirii documentației necesare și furnizarea actualizărilor periodice privind stadiul proiectului către părțile interesate.
<p>Aprilie 2015 - Aprilie 2016</p>	<p>Moldova</p>	<p>Eempla Systems</p>	<p>Asistent de proiect</p>	<p>Titlul proiectului: Implementarea Platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)</p> <p>Client: Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Prezentare generală a proiectului: MCloud reprezintă infrastructura informațională unificată a Guvernului Republicii Moldova, operând pe baza tehnologiei de cloud computing pentru a spori eficiența și a reduce costurile în livrarea serviciilor publice.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suport administrativ: Oferirea de asistență logistică și administrativă echipei de proiect, inclusiv organizarea de întâlniri, gestionarea corespondenței și menținerea documentației proiectului.

Data de la - Data până la	Locație	Companie/a ngajator	Poziție	Descriere
				<ul style="list-style-type: none"> - Coordonare financiară: Asistarea în pregătirea bugetului, monitorizarea cheltuielilor și asigurarea conformității tranzacțiilor financiare cu politicile și procedurile organizației. - Organizarea de evenimente: Coordonarea aspectelor practice și logistice ale întâlnirilor, călătoriilor oficiale și altor evenimente legate de proiect, asigurând realizarea tuturor aranjamentelor necesare în timp util. - Gestionarea comunicării: Gestionarea comunicărilor interne și externe, redactarea și revizuirea documentelor și facilitarea fluxului de informații între părțile interesate ale proiectului. - Gestionarea datelor: Înregistrarea, menținerea și actualizarea diferitelor seturi de date, inclusiv fișiere, documente pentru a sprijini implementarea eficientă și raportarea proiectului.
Decembrie 2013- Martie 2016	Moldova	Mobiasbanca Groupe Societe Generale	Responsabil de finanțare comercială	<ul style="list-style-type: none"> - Procesarea și verificarea tranzacțiilor de finanțare comercială, inclusiv acreditive, încasări documentare și garanții - Colaborarea cu echipele interne pentru a facilita procesarea tranzacțiilor - Susținerea conformității cu standardele de reglementare - Asistență în elaborarea politicilor și procedurilor
Octombrie 2012 - Noiembrie 2013	Moldova	Mobiasbanca Groupe Societe Generale	Analist de credite	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza datelor de credit și situațiile financiare pentru a evalua solvabilitatea clienților - Gestionat cererile de credit și formulat recomandări pentru aprobare către comitetele de credit - Asigurat conformitatea cu politicile și procedurile băncii.
Septembrie 2010 – Octombrie 2012	Moldova	ProCredit Bank	Specialist raportare	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmirea rapoartelor financiare lunare, trimestriale și anuale - Asigurarea conformității cu standardele reglementare și interne - Analiza date financiare cheie - Colaborarea cu Banca Națională a Moldovei - Oferirea suportului pentru cerințele de raportare ale acționarilor

Rol propus: Dezvoltator Software – Sergiu Garaba

Nume de familie: Garaba

Prenume: Sergiu

Data nașterii: 14.09.1983

Naționalitate: Republica Moldova

Educație:

Instituție (Data de la - Data până la)	Grade sau diplome obținute:
Academia de Studii Economice, 2011-2015	Licență, Cibernetică, Statistică și Informatică Economică

Abilități lingvistice: Indicați competența pe o scară de la 1 la 5 (1 - excelent; 5 - de bază)

Limbă	Lectură	Vorbitor	Scris
Română	1	1	1
rusă	1	1	1
engleză	1	2	2

Poziția actuală: Arhitect software / Tech lead/ Software developer**Anii în cadrul firmei:** Septembrie 2012 - Prezent**Domenii cheie de expertiză:** (relevante pentru proiect)

- Peste 10 ani de experiență vastă în dezvoltarea de software.
- Experiență în proiectarea și implementarea diferitelor stiluri arhitecturale, inclusiv microservicii și modele client-server.
- cadru pentru arhitectura întreprinderii (Nr. 184099, 4 octombrie 2024)
- Cunoștințe în concepte de înaltă disponibilitate, cum ar fi clustere activ-pasiv și activ-activ.
- Experiență practică cu redundanță geografică, soluții de failover, echilibrare de încărcare și obiective de puncte de recuperare pentru a asigura rezistența și fiabilitatea sistemului.
- Cunoștință în limbaje de programare web și desktop: Java, Java FX, .NET, JavaScript și Angular.
- Cu experiență în dezvoltarea clientului subțire folosind Java EE.
- Abilități puternice de gestionare a bazelor de date cu PostgreSQL, MSSQL și MongoDB.
- Managementul proceselor de afaceri (BPM)
- Familiarizat cu standardele BPM precum BPMN și UML.
- Cunoașterea aprofundată a diferitelor modele de testare, inclusiv modelul de testare modular, obiectul paginii, scenariul, porturile și adaptoarele și primele modele de prezentare pentru automatizarea testului.
- Experiență vastă în efectuarea de teste de unitate, integrare, regresie, performanță și securitate.
- Cunoștință în modele de integrare, inclusiv Enterprise Service Bus, Procesare flux de evenimente și API.
- Cu experiență în instrumente de integrare precum WSO2, Amazon Kinesis Data Streams, Apache Kafka și JRF.
- Experiență practică cu controlul versiunilor folosind Git și Azure DevOps.
- Cunoștință în instrumente CI/CD precum GitLab CI și Jenkins.
- Cu experiență în containerizarea utilizând Docker și orchestrarea cu Kubernetes.
- Cunoștințe în gestionarea și procesarea jurnalelor folosind ELK Stack (Elastic Search, Logstash, Kibana).
- Cunoștință în instrumente de Monitorizare precum Kibana, Grafana și Prometheus.
- Un susținător puternic al metodologiilor Agile, inclusiv Scrum și Kanban.
- Cunoștință în practicile de dezvoltare bazată pe teste (TDD).
- Experiență vastă cu serviciile cloud AWS.

Experiență specifică în regiune:

Țară	Data de la - Data până la
Moldova	2014 - Prezent

Experiență profesională:

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	/ Poziție	Descriere
Februarie 2025 – în derulare	Moldova	Esempla System	Arhitect de sistem	<p>Titlul proiectului: Sistem informațional pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale</p> <p>Client: Moldovagaz S.A.</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Sistemul informatic Furnizarea gazelor naturale presupune automatiza procesele de vânzare și calculare a consumului de gaze naturale de către persoane juridice și persoane fizice, precum și pentru monitorizarea stării decontărilor cu consumatorii.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proiectarea și Dezvoltarea arhitecturii sistemului informațional, asigurând că aceasta îndeplinește cerințele de afaceri și tehnice. - - - Asigurarea că arhitectura acceptă disponibilitate ridicată, scalabilitate și recuperare în caz de dezastru. - Implementarea unei abordări de microservicii ce permite înlocuirea/actualizarea unităților fără a reproiecta unitățile care interacționează. - Asigurarea utilizării celei mai recente stive de tehnologie recomandate (Java, Spring, Postgres, Docker, Kubernetes, Gitlab). - Asigurarea conformității cu standardele relevante, cum ar fi ISO/IEC/IEEE 12207: 2017 și Ghidul de accesibilitate a conținutului web 2.0. - Supravegherea integrării sistemului cu diverse sisteme externe și interne - Asigurarea interoperabilității și containerizarea componentelor sistemului. - Implementarea funcționalităților sistemului de management al proceselor de afaceri (BPMS). - Asigurarea canalelor de comunicare sigure și conformitatea cu protocoalele de securitate (de exemplu, HTTPS). - Implementarea algoritmilor de securitate recunoscuți de industrie și practicile de securitate OWASP Top Ten. - Participarea la procesul de dezvoltare iterativă, asigurând că fiecare sprint oferă componente funcționale. - Coordonarea cu Product Owner pentru menținerea backlog-ului de produse și definirea criteriilor de acceptare pentru fiecare sprint. - Pregătirea documentației tehnice detaliate (DTS) și scenariile de testare intermediară. - Furnizarea de rapoarte regulate de sprint, note de lansare și rapoarte de antrenament. <p>Mediu tehnic: Java 19, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, Postgres, Angular, Webpack, Docker, Jenkins. C#, ASP.NET Core</p>

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	Poziție	Descriere
				<p>Referințe: Vitalie Burcovschi, șef departament IT Moldovagaz S.A. vitalie.burcovschi@moldovagaz.md</p>
Iulie 2024 – Decembrie 2024	Moldova	Esempla Systems	Dezvoltator Software	<p>Titlul proiectului: Ajustarea funcționalităților Sistemului Informațional al Registrului unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor (RUICVF) Client: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova Prezentare generală a proiectului: asigurarea bunei funcționări a sistemului prin oferirea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă pe parcursul anului 2024</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza sistemului - Design și dezvoltare Web/UI - Dezvoltare software (back end, front end) - Integrarea sistemului - Testare unitară - DevOps <p>Mediu tehnic: Java 14, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, PostgreSQL, Angular, Webpack, Docker, Jenkins.</p> <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
Mai 2023 Iul 2024	Moldova	Esempla System	Arhitect de sistem	<p>Titlul proiectului: Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional al Casei Naționale de Asigurări Sociale Client: NHSI, Moldova Prezentare generală a proiectului: Proiectul presupune proiectarea, dezvoltarea și implementarea unui sistem Informațional pentru INS din Moldova, gestionat de Agenția de e-Guvernare. Sistemul își propune să modernizeze serviciile guvernamentale prin îmbunătățirea eficienței, gestionării datelor și furnizarea de servicii din sectorul protecției sociale.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proiectarea și Dezvoltarea arhitecturii sistemului informațional, asigurând că aceasta îndeplinește cerințele de afaceri și tehnice. Asigurarea că

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	/ Poziție	Descriere
				<p>arhitectura acceptă disponibilitate ridicată, scalabilitate și recuperare în caz de dezastru.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementarea unei abordări de microservicii ce permite înlocuirea/actualizarea unităților fără a reproiecta unitățile care interacționează. - Asigurarea utilizării celei mai recente stive de tehnologie recomandate (Java, Spring, Postgres, Docker, Kubernetes, Azure). - Asigurarea conformității cu standardele relevante, cum ar fi ISO/IEC/IEEE 12207: 2017 și Ghidul de accesibilitate a conținutului web 2.0. - Supravegherea integrării sistemului cu diverse sisteme externe și interne folosind platforma MConnect. - Asigurarea interoperabilității și containerizarea componentelor sistemului. - Implementarea funcționalităților sistemului de management al proceselor de afaceri (BPMS). - Asigurarea canalelor de comunicare sigure și conformitatea cu protocoalele de securitate (de exemplu, HTTPS). - Implementarea algoritmilor de securitate recunoscuți de industrie și practicile de securitate OWASP Top Ten. - Participarea la procesul de dezvoltare iterativă, asigurând că fiecare sprint oferă componente funcționale. - Coordonarea cu Product Owner pentru menținerea backlog-ului de produse și definirea criteriilor de acceptare pentru fiecare sprint. - Pregătirea documentației tehnice detaliate (DTS) și scenariile de testare intermediară. - Furnizarea de rapoarte regulate de sprint, note de lansare și rapoarte de antrenament. <p>Mediu tehnic: Java 19, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, Postgres, Angular, Webpack, Docker, Jenkins.</p> <p>Referințe: Andrei Prisacar, director Agenția E-Guvernare andrei.prisacar@egov.md Artur Reaboi, Arhitect Principal Sisteme Informaționale al Agenției E-Guvernare Artur.reaboi@egov.md</p>
Oct 2021 Iun 2022	Moldova	Esempla System	Arhitect de sistem / Dezvoltator senior	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea Sistemului Informațional privind Statistica Populației și Migrației</p> <p>Client: Biroul Național de Statistică, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Proiectul își propune să creeze un sistem cuprinzător de gestionare a statisticilor privind populația și</p>

Data de la Data la	Locație	Companie angajator /	Poziție	Descriere
				<p>migrația, îmbunătățirea calității datelor și reducerea costurilor prin automatizare și integrare cu diverse surse administrative. Această inițiativă sprijină digitalizarea și modernizarea sectorului public prin trecerea la recensămintele bazate pe registre, îmbunătățind în cele din urmă analiza demografică și elaborarea politicilor în Moldova.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supravegherea tuturor aspectelor legate de programarea software-ului. - Definirea unei arhitecturi de înaltă disponibilitate și de înaltă performanță, a componentelor sale principale și interfețelor acestora; interacțiunile acestor componente între ele și cu sistemele externe; o viziune arhitecturală generală care a servit drept bază pentru înțelegerea reciprocă între toate părțile implicate în dezvoltarea sistemului. - Selectarea stivei tehnice și strategiile de implementare, estimarea aproximativă a efortului de programare necesară. - Participarea la testarea de securitate și conformarea la cele mai bune practici și recomandări în administrarea rețelei și securitatea cibernetică. - Gestionarea analizei datelor și integrarea datelor a sistemelor disparate. - Construirea soluțiilor extensibile de achiziție și integrare a datelor pentru a îndeplini cerințele funcționale și nefuncționale conform cerințelor. - Implementarea proceselor și logicii pentru extragerea, transformarea și distribuirea datelor într-unul sau mai multe depozite de date dintr-o mare varietate de surse. - Optimizarea procesului de integrare a datelor pentru a oferi performanțe optime în condiții de creștere a volumelor de date. - Asistarea la dezvoltarea și documentarea proceselor de audit, arhivare și restaurare a datelor. - Dezvoltarea standardelor de calitate pentru a asigura calitatea și integritatea datelor în diferite sisteme de baze de date. - Efectuarea unei revizui a eforturilor de dezvoltare ale altor dezvoltatori de integrare pentru a se asigura că sunt urmate metodologii consecvente și pentru a face recomandări acolo unde este necesar. - Conlucrarea cu analiști de date și utilizatori de afaceri pentru a traduce specificațiile funcționale în proiecte tehnice pentru implementare și implementare. - Convertirea modelelor de integrare a datelor fizice și alte specificații de proiectare în coduri sursă. - Testarea unitară și de integrare efectuată. <p>Mediu tehnic:</p>

Data de la Data la	Locație	Companie angajator /	Poziție	Descriere
				<p>Implementare agilă iterativă; Arhitectura microservicii; Dezvoltare software: Java 15, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, Postgres, Angular, Webpack, Docker, Jenkins.</p> <p>Referințe: Aurelia Spataru, director general adjunct al Biroului National de Statistica, aurelia.spataru@statistica.gov.md Igor Condrat, UNFPA, Manager de proiect condrat@unfpa.org</p>
Noi 2020 Sept 2021	Moldova	Esempla System	Arhitect de sistem, Dezvoltator senior	<p>Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea, implementarea sistemului Procesare cereri de permis de conducere.</p> <p>Client: Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Sistemul de informare propus urmărește modernizarea managementului școlilor de șoferi și stagiarii din Moldova prin furnizarea de înregistrare digitală, verificare automată a documentelor și raportare detaliată. Acest sistem îmbunătățește calitatea Educației șoferilor, asigură conformitatea cu reglementările și îmbunătățește eficiența și transparența procesului de acreditare, contribuind la obiectivul mai larg de digitalizare a serviciilor publice și de reducere a corupției în sectorul public.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordonarea cerințelor nefuncționale. - Evaluarea cerințelor funcționale capturate de Analistul business. - Selectarea stivei tehnice și a metodelor de implementare. - Estimarea timpului de dezvoltare în mod iterativ. - Proiectarea arhitecturii pentru a asigura disponibilitatea ridicată și performanța ridicată. - Abordarea posibilelor riscuri și constrângeri. - Livrarea planurilor arhitecturale detaliate. - Construirea unui prototip pentru a dovedi viabilitatea sistemului. - Ajustarea ulterioară a arhitecturii luând în considerare cerințele în schimbare. - Mentorarea dezvoltatorilor. - Scrierea codului pentru a permite integrarea cu sisteme externe. - Stabilirea standardelor de calitate și asigurarea respectării acestora. - Gestionarea modificărilor. - Supravegherea testării și implementării.

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	/ Poziție	Descriere
				<p>- Gestionarea lansărilor. - Efectuarea testării unitare și de integrare.</p> <p>Mediu tehnic: Implementare iterativă hibridă (Agile/Scrum și Waterfall); arhitectura SOA; Dezvoltare software: Java 14, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, PostgreSQL, Angular, Webpack, Docker, Jenkins.</p> <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
Aug 2020 Sept 2020	Moldova	Esempla System	Arhitect de sistem, Conducător de echipă	<p>Titlul proiectului: Digitalizarea relațiilor cu clienții în cadrul companiei naționale furnizoare de energie prin dezvoltarea portalului Self-service Client.</p> <p>Client: Moldova-Gaz</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Soluția este concepută pentru a spori confortul consumatorilor și eficiența serviciilor prin digitalizarea managementului consumului de gaz. Această platformă online permite utilizatorilor să acceseze datele istorice de consum, să vizualizeze detaliile de facturare, să trimită citirile contoarelor și să gestioneze plățile și reclamațiile, îmbunătățind astfel semnificativ experiența serviciului Clienți și eficiența operațională pentru Moldovagaz.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colectarea cerințelor tehnice și de afaceri. - Proiectarea soluțiilor arhitecturale de nivel înalt și de nivel scăzut pentru a asigura disponibilitatea ridicată și principiile de înaltă performanță (folosind tehnologia cloud) - Selectarea stivei tehnice, inclusiv instrumentele native cloud AWS pentru a activa procesele CI/CD. - Scrierea codului pentru integrarea cu sistemul extern de plată (Paynet, Mpay) și sistemele de facturare ale furnizorilor de utilități. - Dezvoltarea asistentului virtual (Viber ChatBot) pentru colectarea datelor aferente contoarelor de gaz. - Supravegherea dezvoltatorilor, astfel asigurând dezvoltarea produsului conform viziunii afacerii. - Efectuarea testării unitare și de integrare. <p>Mediu tehnic: Implementare Agile / Scrum Arhitectura microservicii; Dezvoltare software: Java 14, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, PostgreSQL, Angular,</p>

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	/ Poziție	Descriere
				<p>Webpack, Docker, Jenkins; AWS (EC2, Amazon Simple Queue Service, Lambda) pentru chatbot Viber.</p> <p>Referințe: Vitalie Burcovschi, Director IT Moldovagaz vitalie.burcovschi@moldovagaz.md</p>
Iul 2020 Sept 2020	Moldova	Esempla Systems	Arhitect de sistem, Conducător de echipă	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea și implementarea unei suite de aplicații software x 3 (DocSign, DocStore și DocShape) pentru a facilita gestionarea documentelor și procesele de semnătură electronică</p> <p>Clienți: Moldindconbank, Eurocreditbank (Banca); Diagnostic in vitro (Medicina); Ultra (Distribuție și Retail); Moldova Gaz (Energie); Agenția Serviciilor Publice (sectorul public)</p> <p>Activități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DocSign oferă semnătură electronică ce permite utilizatorilor să semneze (semnătură calificată), să trimită și să gestioneze documente digital. - DocStore este o aplicație de arhivare concepută pentru a eficientiza stocarea, preluarea și gestionarea documentelor. Responsabilități relevante: <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colectarea cerințelor tehnice și de afaceri. - Proiectarea soluțiilor arhitecturale de nivel înalt și de nivel scăzut. - Supravegherea tuturor aspectelor legate de programarea și implementarea software-ului. - Dezvoltarea caracteristicilor semnăturilor PAdES și XAdES. - Facilitarea comunicării cu ITSCS și EGA pentru integrarea cu MPass, MSign și MoldSign. - Supravegherea dezvoltatorilor asigurând dezvoltarea unui produs conform viziunii de afaceri. - Efectuarea testării unitare și de integrare. <p>Mediu tehnic: Implementare Agile / Scrum; arhitectura SOA; dezvoltare software: Java 14, Angular 9, Maven, Junit, Mockito, Tomcat, Hibernate, Spring Boot, Spring, Spring Data, Spring Security, Spring LDAP, Spring Web Services; documentație: Swagger; rdbms: PostgreSQL; serviciu container: docker; orchestrare container: kubernetes; DevOps: GitLab, Jenkins</p> <p>Referințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mihai Ursu, Chief Digital Officer (în perioada de atribuire), Moldindconbank, LinkedIn

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	Poziție	Descriere
				<ul style="list-style-type: none"> - Nicolae Romanschi, Product Owner, Moldindconbank nicolai.romanschi@micb.md - Iurie Cataraga, prim-vicepreședinte, Eurocreditbank i.cataraga@ecb.md - Marin Balanuta, CEO In Vitro Diagnostic marin.balanuta@invitro.md - Mihai Andreev, CEO Ultra Systems Mihai.andreev@ultra.md
Dec 2019 Oct 2020	Moldova	Eempla System	Dezvoltator software	<p>Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea, implementarea sistemului informatic MNotify</p> <p>Client: Agenția de E-Guvernare, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: MNotify este o platformă cuprinzătoare de implicare a Clienților care facilitează comunicarea eficientă între companii și Clienții lor prin diverse canale. Dezvoltat inițial ca parte a inițiativei de e-Guvernare în Moldova, sistemul abordează nevoia de notificări electronice eficiente, fiabile și sigure. MNotify acceptă mai multe canale de notificare, inclusiv e-mailuri, SMS-uri, notificări push și mesagerie instantanee, permițând comunicarea fără întreruperi pentru furnizorii de servicii publice.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea unei înțelegeri profunde a tuturor integrărilor solicitate între sistemele EGA - Crearea unui cadru scalabil pentru construirea și întreținerea API-urilor și integrărilor - Colaborarea cu echipa de dezvoltare pentru înțelegerea cerințelor funcționale și interacțiunea cu echipa clientului în vederea proiectării, dezvoltării, testării și lansării funcționalităților. - Finalizarea tuturor fazelor procesului de dezvoltare software, inclusiv cercetarea, modelul, proiectarea, codul, depanarea, testarea, rezolvarea defectelor, documentarea și procesele de întreținere. - Dezvoltarea integrărilor cu Viber, Telegram, MPass, MSign, MLog, MCabinet - Efectuarea testării unitare <p>Mediu tehnic: Implementare Agile/Scrum; Arhitectura microservicii; .NET Core, Angular, Microsoft SQL, Postman, Swagger, K6, Docker, Kubernetes, Azure DevOps</p> <p>Referințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dumitru Postu, EGA Product owner (in perioada de atribuire), Agenția E-Guvernare Linkedin

Data de la Data la	Locație	Companie angajator	Poziție	Descriere
				- Andrei Prisacar, director Agenția E-Guvernare andrei.prisacar@egov.md
Dec 2017 Mar 2018	Moldova	Esempla System	Dezvoltat or software	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea și implementarea Registrului de garanții mobile</p> <p>Client: Ministerul Justiției, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Registrul de garanții mobile este o platformă digitală administrată de Ministerul Justiției, concepută pentru înregistrarea, stocarea și verificarea garanțiilor mobiliare, inclusiv a contractelor de leasing financiar. Acest sistem îmbunătățește cadrul legal, asigurând că toate operațiunile legate de înregistrarea, modificarea și anularea acestor interese sunt efectuate electronic, eliminând astfel procesele pe hârtie. Acesta își propune să ofere o bază de date centralizată și accesibilă pentru părțile interesate, promovând transparența și eficiența în securizarea activelor mobile.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea guvernării tehnice a întregului proiect. - Evaluarea cerințelor funcționale și nefuncționale.. - Estimarea efortului necesar pentru dezvoltare. - Scrierea codului pentru integrarea cu sistemul guvernamental de plată Mpay, Registre de transport și persoane juridice.. - Responsabilitatea pentru calitatea codului și gestionarea riscurilor tehnice. - Efectuarea testării unitare și de integrare.. <p>Mediu tehnic: Java, Spring, Postgres.</p> <p>Referințe: Pavel Burgelea, consilier al ministrului justiției (în perioada de mandat) Linkedin</p>
2015 2017	Moldova	Esempla System	Dezvoltat or software	<p>Titlul proiectului: Achiziția de hardware, software și servicii asociate pentru MCloud Faza 2</p> <p>Client: Agenția de e-Guvernare, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Rezultatul obținut al proiectului MCloud este crearea unei infrastructuri guvernamentale complet digitale printr-o platformă comună de cloud computing, sporind eficiența, transparența și accesibilitatea serviciilor publice, conducând astfel transformarea digitală generală a sectorului public din Moldova.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabil pentru gestionarea echipei de dezvoltare și a proceselor. - Dezvoltarea proiectelor detaliate. - Efectuarea analizei cerințelor.

Data de la Data la	Locație	Companie angajator /	Poziție	Descriere
				<ul style="list-style-type: none"> - Efectuarea testării unitare folosind cadre automate de testare unitară. - Analiza muncii altor dezvoltatori și oferirea de feedback. - Configurarea fluxurilor de lucru pentru gestionarea chiriașilor în VMware VRealize Automation. - Implementarea serviciilor de Stocare ca Serviciu și Backup ca Serviciu. - Integrare MPass (serviciu de autentificare) în VMware VRealize Automation, VRealize Operations Manager. - Supravegherea integrării VMware NSX cu VMware VRealize Orchestrator. - Efectuarea testării unitare și de integrare. - Instruirea echipei de Servicii pentru Clienți. <p>Referințe: Iurie Țurcanu, Director Agenție E-Guvernare (în perioada de atribuire) Linkedin</p>
2014 2015	Moldova	Esempla System	Dezvoltator software	<p>Titlul proiectului: Dezvoltarea și implementarea sistemului informatic e-Apostille</p> <p>Client: Ministerul Justiției, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: Sistemul e-Apostille din Moldova, implementat ca parte a Convenției de la Haga, permite emiterea și verificarea electronică a Apostilelor pentru documentele publice. Acest sistem permite depunerea documentelor online și semnate digital, oferind o metodă sigură și eficientă de autentificare a documentelor. Această tranziție de la Apostile pe hârtie la cea electronică reduce timpul de procesare, scade costurile și minimizează barierele birocratice, beneficiind anual aproximativ 100.000 de oameni, în special cei care locuiesc în străinătate.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluarea cerințelor funcționale și nefuncționale.. - Dezvoltarea funcționalității de captare a datelor pentru extragerea automată a informațiilor de pe cărțile de identitate naționale. - Integrarea e-Apostila cu serviciile guvernamentale (Mpay, MPass, MSign). - Crearea documentației de proiectare tehnică. <p>Mediu tehnic: PHP, Cadrul Yii2, Postgres.</p> <p>Referințe: Pavel Burgelea, consilier al ministrului justiției (în perioada de mandat) Linkedin</p>

Rol propus: Dezvoltator software – Adrian Ursachi

Nume de familie: Ursachi

Prenume: Adrian

Data nașterii: 29.03.1985

Naționalitate: România

Educație:

Instituție (Data de la - Data până la)	Grade sau diplome obținute:
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, România (2000 -2005)	Licență în informatica, Facultatea de Informatica

Abilități lingvistice: Indicați competența pe o scară de la 1 la 5 (1 - excelent; 5 - de bază)

Limbă	Lectură	Vorbitor	Scris
Româna	1	1	1
rusă	1	1	1
engleză	2	2	3
italian	2	2	3

Poziția actuală: Dezvoltator software / Dezvoltator frontend și backend

Ani în cadrul firmei: februarie 2021 - Prezent

Domenii cheie de expertiză: (relevante pentru proiect)

- Experiență în dezvoltare de software: 18 ani de experiență practică în dezvoltarea de software, cu experiență în publicarea de software, distribuție, logistică, servicii financiare, telecomunicații și multe altele.
- Roluri de lider tehnic și arhitect în mai multe proiecte, experiență în definirea integrării și arhitecturii de sistem, Kanban Master.
- Limbaje de programare: C#, JavaScript, JAVA, LINQ, PL/SQL, Visual Basic, XML.
- Tehnologii și cadre: .NET (Core, Remoting, WCF, WPF, Windows Forms), MSMQ, ASP.NET MVC, Silverlight, Kendo UI, Razor, Microservices, Docker, Kubernetes.
- DevOps și CI/CD: Docker, Kubernetes, Jenkins, Azure Pipeline, Azure DevOps, AWS.
- Dezvoltare front-end și backend:
- Frontend: AngularJS, Angular 6+, React.js, JavaScript, jQuery, HTML, CSS, Kendo UI, Silverlight.
- Backend: .NET, .NET Core, ASP.NET, ASP.NET MVC, Java, Entity Framework, Dapper, Web API, Windows Forms, Windows Services.

Metodologii & Design: Agile, Scrum, Kanban, OOP, principii SOLID, Modele de proiectare (Factory, Singleton, Dependency Injection), Clean Code.

Experiență profesională:

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
Iul 2023 – prezent	Moldova	Ascenta Cloud	Dezvoltator software senior	Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional al Registrului de Stat al Persoanelor Juridice Client: Agenția Serviciilor Publice din Moldova Prezentare generală a proiectului: Proiectul are ca scop modernizarea înregistrării și gestionării persoanelor juridice în Republica Moldova prin

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				<p>implementarea unui sistem informațional de ultimă generație. Acest sistem va eficientiza procesele, va îmbunătăți acuratețea datelor și va facilita accesul la informații, contribuind semnificativ la digitalizarea și eficiența serviciilor din sectorul public.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proiectarea, dezvoltarea și optimizarea arhitecturii bazei de date - Implementarea Entity Framework Core pentru ORM - Dezvoltarea și menținerea API-urilor pentru integrarea sistemelor utilizând protocoale SOAP/REST - Integrarea cu sisteme și servicii externe folosind MConnect, platforma guvernamentală de interoperabilitate a sistemelor - Participarea în toate fazele ciclului de viață al dezvoltării software, inclusiv analiza cerințelor, design, codare, testare și implementare - Urmarea principiilor de dezvoltare Agile, participând la cicluri iterative de dezvoltare (sprinturi) - Colaborarea strânsă cu Project Managerul pentru a gestiona backlog-ul de produs și a prioritiza sarcinile de dezvoltare - Asigurarea livrării de produse funcționale la sfârșitul fiecărui sprint, complet testate și funcționale - Utilizarea Docker pentru containerizare și Kubernetes pentru orchestrarea containerelor - Dezvoltarea și executarea testelor unitare, automate și de performanță pentru a asigura calitatea software-ului - Efectuarea recenziilor de cod și asigurarea respectării standardelor de codificare și a celor mai bune practici. - Pregătirea documentației tehnice detaliate, inclusiv arhitectura sistemului, specificațiile de design și manualele de utilizare. - Documentarea API-urilor și a punctelor de integrare pentru referințe și întreținere viitoare. - Dezvoltarea de interfețe web responsive și prietenoase pentru

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				<p>utilizator folosind tehnologii web moderne (Blazor).</p> <p>Mediu tehnic: Programare: C#, ASP.NET MVC Core; Baza de date: SQL Server; DevOps: Docker, Kubernetes; Dezvoltare și implimentare: Azure Kubernetes Services (AKS), CI/CD pipelines using Azure DevOps.</p> <p>Referințe: Mircea Esanu, director Agenția Servicii Publice Moldova mircea.esanu@asp.gov.md</p>
Iulie 2024 – Decembrie 2024	Moldova	Ascenta Cloud	Dezvoltator software / Lider de echipă	<p>Titlul proiectului: Ajustarea funcționalităților Sistemului Informațional al Registrului unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor (RUICVF)</p> <p>Client: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova</p> <p>Prezentare generală a proiectului: asigurarea bunei funcționări a sistemului prin oferirea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă pe parcursul anului 2024</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza sistemului - Arhitectura sistemului - Proiectarea și dezvoltarea bazei de date - Integrarea sistemului - Dezvoltarea software (back end) - DevOps <p>Mediu tehnic: Java 14, Spring Framework, Spring Boot, Spring, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, PostgreSQL, Angular, Webpack, Docker, Jenkins.</p> <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
Sept 2022 Mar 2023	Moldova	Esempla System	Conducător tehnic	<p>Titlul proiectului: Sistem informatic de gateway de plată</p> <p>Client: Oryxnet, Qatar</p>

			<p>Prezentare generală a proiectului:</p> <p>Echipa de dezvoltare este implicată în cea mai mare parte în munca de back-end, modernizarea componentelor .Net existente, integrarea cu sisteme externe și automatizarea testării și integrarea continuă.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componenta de catalog de comerț electronic: un sistem de gestionare a site-ului online cu funcționalitate de gestionare a catalogului, inclusiv produse, transport, taxa de vânzare, prețuri de vânzare, vânzări, procesare plăți, procesare comenzi și caracteristici de marketing; - Cont de comerciant: un serviciu de cont bancar care permite tranzacțiile online cu cardul de credit. - Gateway de plată: un serviciu care conectează platforma de comerț electronic cu contul de comerciant. Gateway-ul acceptă informații despre comandă și se conectează la contul comerciantului pentru a autoriza și transfera fonduri. - Coș de cumpărături: funcționalitate a platformei de comerț electronic care menține o listă a produselor selectate pentru cumpărare de către un client. - Tipul tranzacției: o etichetă care identifică natura tranzacției și care definește modul în care va fi gestionată tranzacția (Auth, PreAuth, PostAuth, Credit și Void). <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestionare echipa de dezvoltare, atribuirea sarcinilor și asigurarea calității codului și aderării la standarde, bune practici și procese de asigurare a calității - Am colaborat cu proprietarul produsului, echipa de dezvoltare a Clienților și QA pentru a se asigura că sistemul îndeplinește cerințele tehnice și de afaceri - Termenele estimate ale proiectului și alocarea resurselor - Monitorizare a și raportarea progresului proiectului - Am efectuat revizuirile de cod și am îndrumat membrii echipei - Implicat activ în dezvoltarea de software, am definit integrarea între componentele sistemului, inclusiv
--	--	--	--

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				<p>modul în care gateway-ul de plată se va integra cu componenta catalogului de comerț electronic, cum va fi declanșată procesarea plăților, cum vor fi transmise informațiile despre comandă către gateway-ul de plată și cum vor fi rezultatele procesării plăților. să fie returnat la componenta de catalog de comerț electronic</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integrat cu instrumente terțe, cum ar fi de detectare și prevenire a fraudei, precum și cu alte gateway-uri de plată pentru a susține metode alternative de plată. <p>Mediu tehnic: .NET Core, C#, ASP.NET MVC, Entity framework, Bootstrap, Angular, MSSQL, docker, Kubernetes, Git, AWS. Metodologia Agile/Scrum.</p>
Ian 2021 Sept 2022	România, Franța	Pentalog România	Lider de echipă , dezvoltator de software senior	<p>Titlul proiectului: Furnizor de soluții pentru satisfacția Clienților și lanțul de aprovizionare</p> <p>Client: Clientul este un furnizor de top de soluții inovatoare pentru digitizarea și automatizarea fluxurilor de lucru pentru a crește semnificativ productivitatea capitalului de lucru și a obține informații niciodată posibile până acum, conectând toate părțile și produsele din întregul ecosistem de finanțare comercială și capital de lucru (NDA).</p> <p>Prezentare generală a proiectului: O echipă de 5 ingineri a lucrat pe platforma principală a clientului, care ajută companiile să atingă noi niveluri de performanță în ceea ce privește transformarea comenzilor de achiziție, facturilor, politicilor și a altor active în contracte inteligente cu auto execuție, care oferă vizibilitate în amonte și în aval și date holistice pentru a optimiza capitalul de lucru. ciclul de viață.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - .dezvoltare NET - Remediere erori. - Dezvoltare de noi caracteristici. - Comunicarea cu echipa. - Oferirea de soluții tehnice. <p>Mediu tehnic: .Net 6, React, Typescript, Material UI, Kubernetes, KNative,</p>

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				Microservices, Visual Studio Code, Azure DevOps, Jira
Oct 2015 Dec 2020	România, Franța	Pentalog România	Kanban Master - Șef tehnic / Dezvoltator software	<p>Titlul proiectului: Furnizor de soluții și servicii de proprietate intelectuală</p> <p>Client: Partener lider în managementul proprietății intelectuale (PI). Gama lor de servicii la nivel mondial cuprinde atât servicii juridice, cât și servicii de portofoliu, precum și consultanță strategică în domeniul PI și soluții software de ultimă generație pentru managementul IP eficient (NDA).</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <p>Kanban Master.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea fluxului Kanban. - Înlăturarea impedimentelor. - Gestionarea diverselor sarcini administrative. <p>Șef tehnic / Dezvoltator.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimări. - Dezvoltarea codului. - Recenzii de cod. - Luarea deciziilor tehnice. - Dezvoltarea arhitecturii. <p>Mediu tehnic:</p> <p>C#, .NET 4.6, Entity Framework 6, Dapper, Ninject, AutoMapper, Fluent Validation, ASP.NET Web API2, xUnit, FakeItEasy, RabbitMQ, AngularJS, Karma, Jasmine, MS Reporting Services, Microsoft SQL Server, .NET Core 3.0, Agil, Scrum, TDD, DDD, Procedură stocată, Funcții, Vizualizări</p>
Sept 2018 Feb 2021	România, Franța	Pentalog România	Conducător tehnic / Arhitect	<p>Titlul proiectului: Furnizor privat de energie</p> <p>Client: Clientul este o companie care administrează infrastructura Națională electrică și de gaze.</p> <p>Caracteristicile proiectului: Dezvoltarea și operarea aplicațiilor back-office utilizate în procesul de întreținere.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implicat în misiunea de descoperire. - Descrierea arhitecturii proiectului. - Dezvoltarea codului. - Recenzii de cod <p>Mediu tehnic:</p> <p>ASP.NET Core, Web API, Dapper, Fluent Validation, xUnit, FakeItEasy, SQL Server, CQRS, Microservices, AngularJS, Microsoft Azure</p>

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
Iul 2011 Iul 2015	România, Franța	Pentalog România	Dezvoltator software	<p>Titlul proiectului: Editor de software</p> <p>Client: Un editor de software, lider în soluții de colaborare electronică pentru diverse mărci de retaileri, oferă un set de aplicații care permit retailerilor, producătorilor și altora să-și optimizeze dezvoltarea produselor și astfel să îmbunătățească competitivitatea și securitatea.</p> <p>Caracteristicile proiectului: Proiectul a început cu o echipă de 5 persoane, a evoluat progresiv și a ajuns la 35 de persoane. Zona de intervenție a evoluat de asemenea de la remedierea erorilor și operațiunile la dezvoltarea evolutivă, apoi la participarea la dezvoltarea de noi module sau aplicații noi. Acum, echipa lucrează la trei aplicații principale, permițând distribuitorilor să gestioneze specificațiile produselor lor împreună cu partenerii lor/industriali.</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementarea domeniului și serviciilor pe partea serverului. - Implementarea partea clientului - Codare, testare, depanare, documentare, implementare și întreținere a aplicațiilor software - Întreținerea portalului - Remediere erori - Asigurarea îmbunătățirii performanțelor <p>Mediu tehnic: Windows Server 2008 R2, SQL Server 2008 R2, .NET Framework 4.0, MVC 3, JavaScript, XML, NHibernate, Telerik Controls, jQuery, TFS, Kendo UI, Web API, AngularJS</p>
Oct 2007 Iun 2011	FITS Srl	România	Dezvoltator software	<p>Titlul proiectului: Proiecte de dezvoltare software personalizate in logistica</p> <p>Client: FITS Srl</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea si întreținerea aplicațiilor software .NET - Integrarea cu sisteme terțe - Redactarea documentației tehnice - Depanare și depanare <p>Mediu tehnic: .NET, Windows Forms, Windows Services, .NET Remoting, MSMQ, Oracle, Agile, Instrumente de testare</p>

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
Noi 2006 Oct 2007	Mind Software	România	Dezvoltator software, administrator baze de date	<p>Titlul proiectului: Proiecte de dezvoltare software personalizate în industria serviciilor financiare, telecomunicații, sport și pariuri</p> <p>Client: Mind Software</p> <p>Caracteristicile proiectului: Operațiuni interne ale companiei</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea și întreținerea aplicațiilor software, Oracle WebLogic Server și baze de date - Depanare și depanare - Crearea și executarea cazurilor de testare - Participarea la revizuirea codului - Redactarea documentației: - Colaborarea cu membrii echipei <p>Mediu tehnic: Oracle, PL/SQL</p>

Rol propus: QA – Antonina Ceban

Nume de familie: Ceban

Prenume: Antonina

Data nașterii: 10.03.1985

Naționalitate: Republica Moldova

Educație:

Instituție, (Data de la - Data până la)	Grade sau diplome obținute:
Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași, România, 2004-2008	Licență în economie și administrarea afacerilor
Stept IT Academy, octombrie 2021 – aprilie 2022	Testare software certificat QA

Abilități lingvistice: Indicați competența pe o scară de la 1 la 5 (1 - excelent; 5 - de bază)

Limbă	Lectură	Vorbitor	Scris
Româna	1	1	1
rusă	1	1	1
engleză	1	2	2

Poziția actuală: Tester software, Trainer

Ani în cadrul firmei: februarie 2021 - Prezent

Domenii cheie de expertiză: (relevante pentru proiect)

- 9 ani de experiență în instruire, scriere tehnică și 4 ani - în testare software și analize de afaceri
- Abilități de calitate de prezentare și scriere
- Experiență în scrierea analitică și tehnică, inclusiv capacitatea de a culege și evalua date, interpreta informații și încorpora date noi.
- Experiență cu Moodle, iSpring pentru e-Learning
- Experiență cu arhitectul Enterprise pentru documentarea tehnică
- Experiență cu Tango pentru documentare a utilizatorului
- Cunoștințe de lucru solide ale Microsoft Office
- Experiență cu Test Café pentru testarea e2e

Experiență specifică în regiune:

Țară	Data de la - Data până la
Moldova	2008-Prezentă

Experiență profesională:

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
Iul 2023 - prezent	Moldova	Esempla System	Analist business, Trainer	Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea și implementarea Registrului de stat al persoanelor juridice Client: Agenția Serviciilor Publice din Moldova Activități relevante: <ul style="list-style-type: none">- Participarea la definirea și menținerea backlog-ului de produse sub supravegherea Product Owner-ului. Aceasta include prioritizarea și comandarea cerințelor comerciale și tehnice pe baza priorităților clientului.- Asistarea echipei de dezvoltare oferind clarificări și răspunzând la întrebări în timpul procesului de dezvoltare pentru a asigura implementarea corectă a funcționalităților.- Înțelegerea și documentarea fluxurile de lucru ale proceselor de afaceri, în special în ceea ce privește sistemele de înregistrare a entităților juridice și ciclurile de viață ale întreprinderii.- Implicarea cu metodologii Agile (Scrum), participând la sprinturi și ajutând la definirea și rafinarea poveștilor și cerințelor utilizatorilor pentru a ghida echipa de dezvoltare.- Elaborarea și Creare ghiduri de utilizare cuprinzătoare pentru utilizatorii sistemului, pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a sistemului.- Planificarea dezvoltării cursurilor de e-learning și materiale conexe pentru a facilita învățarea la distanță sau digitală pentru utilizatorii finali ai sistemului informațional.- Planificarea organizării sesiunilor de instruire pentru utilizatorii sistemului, pentru a se asigura că sunt competenți în utilizarea noului sistem, atât în persoană, cât și prin intermediul platformelor digitale.
Iulie 2024 – Decembrie 2024	Moldova	Esempla System	Specialist QA	Titlul proiectului: Ajustarea funcționalităților Sistemului Informațional al Registrului unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor (RUICVF) Client: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				<p>Prezentare generală a proiectului: asigurarea bunei funcționări a sistemului prin oferirea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă pe parcursul anului 2024</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Managementul defectelor - Dezvoltarea și execuția cazurilor de testare - Monitorizarea stării defectelor și confirmarea soluțiilor - Colaborare strânsă cu părțile interesate ale Clientului pentru a sprijini utilizatorul în timpul fazei de dezvoltare - Descrierea defectelor și monitorizarea SLA-urilor - Colaborare strânsă cu Product Owner-ul și dezvoltatorii pentru a defini prioritatea și severitatea defectelor - Facilitarea eliminării impedimentelor. <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
Aug 2022 Apr 2023	Moldova	Esempla System	Trainer, tester software	<p>Titlul proiectului: Elaborarea și implementarea Registrului situațiilor financiare din Moldova</p> <p>Client: IFC în numele NationalBiroul de Statistică</p> <p>Activități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crearea de ghiduri de utilizare folosind Tango - Pregătirea planului de instruire cu program și materiale de instruire, inclusiv mijloace de sprijinire a activităților de informare (video instrucționale, prezentări etc.) și scurte îndrumări cu privire la modul de utilizare a sistemului de birou de asistență al Contractorului. - Raportarea referitor la instruirile efectuate pentru administratori, formatori și utilizatori autorizați cu sugestiile primite/implementate pentru a îmbunătăți gradul de utilizare și funcționalitățile RFS. - Furnizare de sesiuni de instruire a formatorilor pentru 2 utilizatori RFS pentru a susține sustenabilitatea

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				software-ului implementat (durată 56 de ore) - A asigurat instruire pentru 30 de utilizatori autorizați implicați în operarea RFS (durată 40 de ore).
Iul 2021 În curs	Moldova	Eempla System	Trainer, tester software	Titlul proiectului: Facilitarea dezvoltării sistemului Național de Achiziții electronice (MTender) Client: Ministerul Finanțelor Activități relevante: - Furnizarea periodică de sesiuni de instruire utilizatorilor finali publici și privați ai platformei de Achiziții e-Licitatie - Conducerea centrului de apeluri e-Licitatie - Oferirea comunicării între Clienții platformei e-Licitatie și operatorul MTender CTIF atunci când se confruntă cu probleme de sincronizare între baza de date centrală și platformele de Achiziții - Testare noilor funcționalități datorită modificărilor unității centrale de date (CTIF).
Oct 2021 Iul 2022	Moldova	Eempla System	Software tester, Trainer	Titlul proiectului: Elaborarea Sistemului Informațional de Statistici Populației și Migrației Client: UNFPA în numele Biroului Național de Statistică Activități relevante: - Pregătirea scenariilor și cazurilor de testare și coordonarea cu reprezentanții beneficiarilor - Testarea acurateții datelor transformate și migrate - Pregătirea documentației utilizatorului legată de funcționalitățile sistemului folosind Tango - Dezvoltarea planului, programului și toate materialele de instruire - Oferirea sesiunilor de instruire a formatorului pentru 2 utilizatori de sistem pentru a sprijini sustenabilitatea soluției implementate (durata - 56 de ore) - Oferirea instruirii pentru 30 de utilizatori autorizați de sistem (durată – 40 de ore) - Organizarea 2 focus grupuri online la Chișinău în strânsă cooperare cu Beneficiarul și Cumpărătorul pentru a prezenta Sistemul Informațional „Statistici privind Populația și Migrația” și pentru a discuta despre utilizarea acestuia. Un focus grup a fost cu reprezentanții părților interesate și

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				unul cu beneficiarii interfeței publice a sistemului.
Oct 2020 Noi 2021	Moldova	Esempla System	Softwer tester	<p>Titlul proiectului: Proiectarea, dezvoltarea și configurarea Sistemului de Prelucrare a Aplicațiilor Permiselor de Conducere</p> <p>Client: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație, Moldova</p> <p>Responsabilități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efectuarea analizei specificațiilor și a conceput cazuri de testare utilizând tehnici black-box (condiții de testare, cazuri de testare, proceduri de testare), - Executarea testelor funcționale și a automatizate testarea end-to-end (E2E) prin TestCafé și K6, realizarea testelor de stres și încărcare utilizând K6 și Siege. - Revizuirea implementării, verificării calității și a oferit feedback echipei de dezvoltare. <p>Referințe: Arcadi Malearovici, Director al Centrului pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații în Educație arcadi.malearovici@ctice.gov.md</p>
Sept 2015 Oct 2020	Moldova	Moldova Agroindbank	Trainer, Technical Writer	<p>Titlul proiectului: Implementarea sistemelor Informaționale Core Banking și Enterprise Content Management</p> <p>Activități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creare ghiduri complete pentru utilizatorii finali pentru șapte produse interne și tehnice (sisteme de informații), asigurând claritatea și capacitatea de utilizare atât pentru părțile interesate non-tehnice, cât și pentru cele tehnice. - Compunerea a peste 1000 de pagini de documentare e detaliată pentru utilizatorii finali, care acoperă mai multe produse tehnice interne, cum ar fi managementul angajaților, managementul documentelor, înregistrarea electronică, managementul procesării creditelor, managementul facturilor și sisteme analitice bazate pe tehnologia Temenos. - Contribuirea activă în calitate de membru al echipei de implementare a sistemului de interoperabilitate bazat pe tehnologia Creatio ECM, îmbunătățind comunicarea interdepartamentală și integrarea sistemului. - Realizarea manualelor pentru operatorul, administratorul, utilizatorul și descrierea sistemului de sistem,

Data de la - Data până la	Locație	Companie/angajator	Poziție	Descriere
				<p>asigurându-se că tot personalul relevant are îndrumări clare și detaliate pentru operarea și gestionarea sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea procedurilor standard de operare (SOP) și a documentelor fluxurilor de lucru pentru procesele subsidiarelor bancare, eficientizarea operațiunilor și îmbunătățirea eficienței proceselor. - Oferirea sesiunilor interne de instruire altor departamente, inclusiv asistență pentru clienți, echipe de service și formatori, asigurând competența personalului în noile sisteme și îmbunătățiri. - Crearea tutorialelor online pas cu pas folosind aplicația de e-learning iSpring, inclusiv grafice și imagini ilustrative pentru a ajuta utilizatorii în învățare și utilizarea sistemului, sporind accesibilitatea informațiilor tehnice. - Mentorat scriitori tehnici nou angajați, ghidându-i prin cercetarea tehnică și procesul de scriere și ajutându-i să-și dezvolte abilitățile de a produce documentare e clară, concisă și precisă.
Noi 2008 Sept 2015	Moldova	Moldova Agroindbank	Ofițer serviciu Clienți	<p>Activități relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea și urmărirea reclamațiilor în serviciul pentru Clienți. - Validarea acurateței reclamațiilor și asigurarea unei documentări adecvate pentru menținerea calității serviciilor. - Coordonarea cu unitățile de asistență și comunicarea rezoluțiilor către Clienți - Raportarea cazurilor în curs și închiderea acestora