

GARANȚIE

Acest document poate fi utilizat de către Direcția Generală pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței, Ministerul Vămilor și Comerțului din Republica Turcia, în conformitate cu Regulamentul de Principii de practică ale certificatului de garanție care este implementat în funcție de Legea Protecției Consumatorului cu nr. 6502

PRODUCĂTOR ȘI IMPORTATOR

TITLU : EŞLİ END. ÜRÜN. PAZ. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ. O.S.B. 1. Kısım Antalya Bul No:36 DOŞEMEALTI / ANTALYA
TELEFON / FAX / E-MAIL : 0 850 532 8 786 & 444 7 099 esli@esli.com.tr
SEMNATURĂ AUTORIZATĂ /
ŞTAMPILĂ



VÂNZĂTOR

TITLU HOMEOVITA SRL
TELEFON / FAX / E-MAIL
homeovita.md@gmail.com

+37362021919

+37369107422

DATA FACTURII / NR

DATA LIVRARE ȘI LOCALITATE

SEMNATURĂ

AUTORIZATĂ/ŞTAMPILĂ

PRODUS

TIP MARCĂ : DISPOZITIV DE TRATARE A APEI
MODEL : SERIA RAVENT
GARANȚIE : LUX CU POMPĂ - FĂRĂ POMPĂ / CLASA CU POMPĂ - FĂRĂ POMPĂ
MAX. TIMP REPARATIE : 2 ANI
BANDEROL ȘI NR : 20 DE ZILE LUCRĂTOARE
SERIE :

DURATA DE VIAȚĂ A DISPOZITIVULUI: DISPOZITIVUL DE TRATARE A APEI ARE DURATA DE VIAȚĂ DE 10 (ZECE) ANI. Produsul achiziționat are 2 (doi) ani de garanție.

TERMENI DE GARANȚIE

- 1) Perioada de garanție începe de la data livrării și este de 2 ani.
- 2) Nu sunt acoperite daunele și defectele rezultate din utilizare greșită, tensiune înaltă sau joasă, conexiune electrică defectuoasă, transport și manipulare după livrarea produsului și utilizarea produsului contrar instrucțiunilor specificate în manualul de utilizare în perioada de garanție (2 ani) prin garanție. Determinarea metodelor tehnice de reparare sau înlocuire a pieselor și a pieselor de înlocuit este responsabilitatea unui service autorizat.
- 3) În cazul în care consumatorul preferă dreptul de a repara produsul gratuit, vânzătorul este obligat să îl repare sau să îl repare fără a solicita nicio taxă pentru costul forței de muncă, costul pieselor înlocuite sau orice alt titlu. Consumatorul poate folosi, de asemenea, dreptul de reparare gratuită în raport cu producătorul sau importatorul. Vânzătorul, producătorul și importatorul sunt răspunzători solidar pentru îndeplinirea dreptului consumatorului.
- 4) În cazul în care consumatorul preferă să folosească dreptul de reparare gratuită și:
 - Produsul eșuează repetat în perioada de garanție,
 - Timpul maxim necesar pentru reparare este depășit,
 - Dacă reparația nu este posibilă și este determinată printr-un raport de către un service autorizat, vânzător, producător sau importator, consumatorul poate solicita vânzătorului rambursarea, o reducere în funcție de defecte sau înlocuirea produsului cu produse nedefecte, dacă este posibil. Vânzătorul nu poate refuza cererea consumatorului în astfel de situații. Dacă această pretenție nu este îndeplinită, vânzătorul, producătorul și importatorul sunt răspunzători în mod solidar.
- 5) Perioada de reparare nu poate depăși 20 de zile lucrătoare. Această începe de la data notificării către un service autorizat dacă garanția nu a expirat sau de la data livrării către un service autorizat dacă garanția a expirat deja. În cazul nereparării în termen de 10 zile lucrătoare, producătorul sau importatorul trebuie să furnizeze consumatorului un produs similar până la repararea produsului. În cazul în care produsul este defect în perioada de garanție, zilele în care produsul rămâne în service se adaugă la perioada de garanție.
- 6) Defectele rezultate din utilizarea contrară a instrucțiunilor specificate în manualul de utilizare nu sunt acoperite de garanție.
- 7) Consumatorul se poate adresa la comisia de arbitraj a consumatorilor sau la tribunalul de consum în care consumatorul își are reședința sau au fost achiziționate produsele pentru litigiile care pot apărea în legătură cu exercitarea drepturilor care decurg din garanție.
- 8) În cazul în care certificatul de garanție nu este furnizat de către vânzător, consumatorul se poate adresa la Ministerul Vămilor și Comerțului, Direcția Generală pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței.

DREPTUL DE ALEGERE PREVĂZUT CONSUMATORILOR DE AL 11-lea ARTICOL DE LEGE

- 1) Dacă produsul este găsit defect;
 - a) Consumatorul poate renunța la contract notificând vânzătorul că este gata să returneze produsul.
 - b) Consumatorul poate reține produsul defect și poate solicita reduceri în funcție de defecte la prețul de vânzare.
 - c) Consumatorul poate cere reparația gratuită în cazul în care nu costă mult.
 - d) Consumatorul poate cere înlocuirea produsului defect cu un alt produs, dacă este posibil, folosind dreptul de alegere. Vânzătorul este obligat să îndeplinească acea solicitare care este preferată de consumator.
- 2) Consumatorul poate solicita producătorului sau importatorului repararea sau înlocuirea produsului defect fără nicio taxă. Vânzătorul, producătorul și importatorul sunt răspunzători succesiv pentru îndeplinirea condițiilor bazate pe drepturi
- 3) În cazul în care consumatorul preferă să folosească dreptul de reparare gratuită și;
 - a) Produsul eșuează repetat în perioada de garanție,
 - b) Timpul maxim necesar pentru reparare este depășit,
 - c) Dacă reparația nu este posibilă și este determinată cu un raport de către un service autorizat, vânzător, producător sau importator, Consumatorul poate solicita vânzătorului rambursarea, reducere în funcție de defecte sau înlocuirea produsului cu produse nedefecte, dacă este posibil. Vânzătorul nu poate refuza cererea consumatorului în astfel de situații. Dacă această pretenție nu este îndeplinită, vânzătorul, producătorul și importatorul sunt răspunzători în mod solidar.

APLICAȚIILE CONSUMATORILOR PENTRU PLÂNGERI ȘI OBIECȚII

- În cazul în care certificatul de garanție nu este furnizat de către vânzător, consumatorul se poate adresa la Ministerul Vămilor și Comerțului, Direcția Generală pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței.
- Consumatorul se poate adresa la comisia de arbitraj a consumatorilor sau la tribunalul de consum în care consumatorul își are reședința sau au fost achiziționate produsele pentru litigiile care pot apărea în legătură cu exercitarea drepturilor care decurg din garanție.