

Модуль VI – Управление человеческими ресурсами

Теоретическое обоснование и практические инструменты



Цели модуля

- Понимание процессов HR.
- Эффективное управление сотрудниками.
- Создание мотивирующей среды.



Определение человеческих ресурсов

- Человеческие ресурсы = самый ценный капитал организации.



Роль HR в организации

- Рекрутинг и отбор
- Обучение и развитие
- Оценка эффективности
- Мотивация и удержание



Процесс рекрутинга

Основные этапы:

- Планирование должности
- Публикация объявления
- Отбор резюме
- Интервью
- Приём на работу



Адаптация сотрудников

- Введение в компанию
- Начальное обучение
- Наставник / система напарников
- Оценка



Профессиональное развитие

- Непрерывное обучение
- План карьеры
- Оценка компетенций



Оценка эффективности

- SMART-цели
- Регулярная обратная связь
- Ежегодная оценка



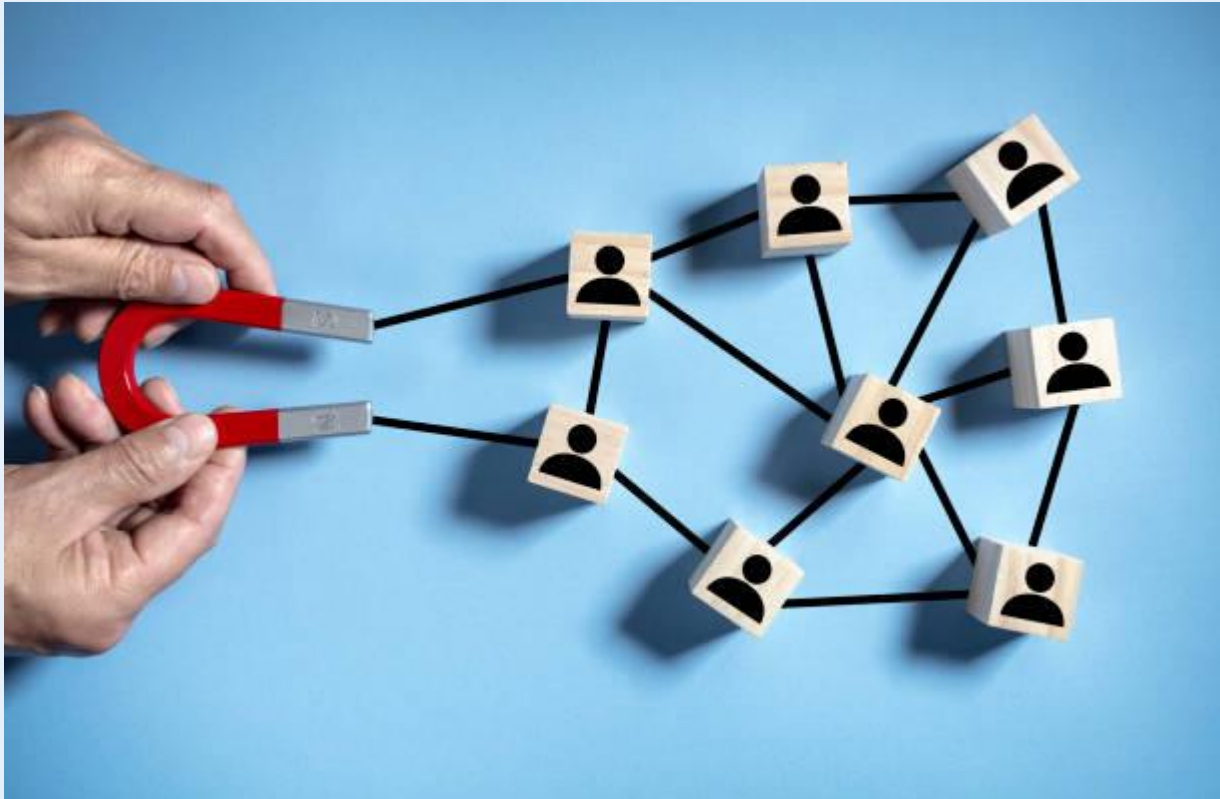
Мотивация сотрудников

- Финансовая: зарплата, бонусы
- Нефинансовая: признание, гибкость



Удержание сотрудников (retention)

- Позитивная рабочая среда
- Профессиональное развитие
- Мотивирующее лидерство



Внутренняя коммуникация

- Формальные и неформальные каналы
- Регулярные встречи
- Двусторонняя обратная связь



Управление конфликтами

- Раннее выявление
- Медиация
- Взаимовыгодные решения



Кадровые политики и процедуры

- Внутренние правила
- Кодексы поведения
- Политики охраны здоровья и безопасности



Соблюдение трудового законодательства в РМ

- Трудовой кодекс РМ
- Договоры и дополнительные соглашения
- Защита персональных данных



Планирование рабочей силы

- Анализ потребности в сотрудниках
- План набора и бюджет
- Кадровый резерв и преемники



Показатели эффективности HR

- Уровень удержания
- Продуктивность
- Абсентеизм
- Удовлетворённость сотрудников



Технологии HR (HR Tech)

- Системы учёта сотрудников
- Программное обеспечение для подбора персонала и обучения
- HR-аналитика



Вызовы в HR

- Законодательные изменения
- Удержание талантов
- Цифровая трансформация



Выводы и рекомендации

- HR = стратегический столп организации
- Инвестиции в сотрудников = долгосрочный успех
- Хорошие практики + законодательство = мотивированная команда



Вопросы и обсуждения

