

Descrierea ofertei

Lotul 1. Internet fix

Componenta	Descriere
Viteză upload	min. 150 Mbps
Viteză download	min. 150 Mbps
Viteză upload (Moldova)	min. 200 Mbps
Viteză download (Moldova)	min. 200 Mbps
Adresă IP	statică
Suport 24/7	prezent
Adresa utilizării serviciului	Mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare 168

Lotul 2. Internet fix cu bandă garantată și Internet mobil (pentru sistem SCADA)

Componenta	Descriere
3.2.1. Internet fix cu bandă garantată	
Tip conexiune	Fibră optică dedicată
Bandă garantată	minim 200 Mbps simetric (upload/download) garantat
Latență națională	max. 10 ms
Packet loss	max. 0.5%
SLA disponibilitate	minim 99.5% lunar
Timp de remediere (MTTR)	max. 4 ore
IP public	minim 1 IP public static
Suport tehnic	24/7
Redundanță	posibilitate de conectare redundantă (opțional cotate separat)
Penalități SLA	prevăzute contractual
Adresa utilizării serviciului	Mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168
3.2.2. Internet mobil pentru echipamente SCADA	
Acoperire	Națională (Republica Moldova)
Număr SIM 100 MB/lună <i>(traficul inclus în pachet se va utiliza la viteza maximală, traficul extrapachet - la viteza de pînă la 256 Mbps fără costuri suplimentare)</i>	minim 512
Număr SIM 300 MB/lună <i>(traficul inclus în pachet se va utiliza la viteza maximală, traficul extrapachet - la viteza de pînă la 256 Mbps fără costuri suplimentare)</i>	minim 178
Număr SIM 5 GB/lună <i>(traficul inclus în pachet se va utiliza la viteza maximală, traficul extrapachet - la viteza de pînă la 256 Mbps fără costuri suplimentare)</i>	minim 2
Tip SIM	M2M industrial
Administrare	Portal online pentru gestionarea SIM-urilor
Suspendare temporară	gratuit 3-6 luni/an
Transfer trafic între SIM-uri	permis
Alertare trafic	notificare la 80% și 100% consum
Blocare la depășire	configurabilă
3.2.3 APN privat dedicat pentru SCADA	
APN privat	dedicat exclusiv beneficiarului
Izolare	Layer 3 izolat complet de internet public
IP-uri interne	IP static privat pentru fiecare SIM
Limită IP	fără limită numerică

Cost IP suplimentar	Fără costuri suplimentare
Ruta re	posibilitate rutare directă către sediu
Acces din sediu	integrare cu conexiunea 3.2.1
NAT	fără CG-NAT în APN
VPN	posibilitate tunel IPSec sau MPLS
Securitate	posibilitate whitelist IP
SLA APN	disponibilitate minim 99%

Lot 3. Call Centru

Componenta	Descriere
păstrarea planului de numerotare format din trei cifre (300-399, 500-599), 19 numere de telefonie conform Structurii inițială a Call Centrului portarea, la necesitate, a numerelor curente gratuit	este
Păstrarea numărului Call-Centrului 0231-91-000	este
Administrarea	configurarea sunetelor voce; configurarea meniului interactiv; configurarea redirecționărilor la numerele interne; accesul la înregistrările apelurilor cu posibilitatea descărcării lor prin procese automatizate pentru prelucrarea lor ulterioară în sistemele informaționale interne.
Opțiuni suplimentare	Posibilitatea creării apelurilor automatizate pentru informarea consumatorilor, crearea sondajelor și analiza acestora, prin utilizarea echipamentului/softului adițional al beneficiarului
Serviciile se prestează prin infrastructura de comunicații electronice (Internet fix) a Moldtelecom	

Structura inițială a Call Centrului va corespunde structurii indicate în caietul de sarcini.

Lot 4. Telefonie mobilă

Componenta	Descriere
Păstrarea numerelor de telefon curente	este
Numerele corporative	min. 94, cu posibilitatea modificării numărului și abonamentelor acestora. Oferta va include : 1) Abonamente de top (100 GB internet mobil, 10 GB roaming Europa -2. 2) Nelimitat național și în rețea, 10 GB internet - 3. 3) 300 min. naționale, nelimitat în rețea + 10 GB internet mobil - 60. 4) 100 min. naționale, nelimitat în rețea + 5 GB internet mobil - 15. 5) 300 min. naționale, nelimitat în rețea, fără internet -1. 6) 100 min. naționale, nelimitat în rețea, fără internet -1. 7) Internet 500 MB -3.

Lot 5. Telefonie fixă	
Componenta	Descriere
Păstrarea planului de <i>numerotare</i> format din trei cifre (300-399, 500-599)	este
Linii telefonice de intrare și de ieșire ISDN interfața PRI și BRI	PRI-16, BRI-8 (conform componentei și structurii utilizate la moment a serviciilor de telefonie fixă Moldtelecom, păstrarea planului de numerotare existent)