

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Servicii de analiză, proiectare, dezvoltare, testare, implementare, instruire, și integrare a SI „Sistemul de cunoștințe și inovare în agricultură (AKIS)”					
1	Servicii de analiză, proiectare și design.	-analiza cerințelor; -elaborarea documentului de proiect; - elaborarea designului;	Conform cerințelor: Servicii de analiză, proiectare și design ASIGURATE INTEGRAL. Se realizează: analiza cerințelor funcționale și non-funcționale conform Caietului de sarcini; elaborarea Documentului de proiect (System Design Document) cu matrice de trasabilitate cerințe; elaborarea designului interfeței conform Modelului Unitar de Design (HG nr. 677/2025, Ordin AGE nr. 3005-094/29.10.2025) și a resursei egov4dev. Se vor propune 3 variante creative de layout. Metodologie Agile/Scrum, diagrame UML/BPMN. CORESPUNDE INTEGRAL.	Luna 1	UML, BPMN, Agile/Scrum, ITIL, Model Unitar de Design egov 4dev
2	Servicii de configurare infrastructură, și dezvoltare.	- configurarea mediului pe M-cloud;	Conform cerințelor: Configurare infrastructură și dezvoltare ASIGURATE INTEGRAL. Se realizează: configurarea mediului pe platforma guvernamentală M-Cloud; instalarea componentelor de program; instalarea SGBD relațional; integrarea sistemului cu M-Pass	Luna 1-2	ISO/IEC 25010 ISO/IEC 12207 ISO/IEC 27001 REST / SOAP

		<ul style="list-style-type: none"> - instalarea componentelor de program necesare; - instalarea SGBD; - integrarea sistemului cu M-Pass, M-Sign, M-Connect, M-Log, M-Notify. 	<p>(autentificare 2 pași), M-Sign (semnătură electronică), M-Connect (interoperabilitate RSUD - toate scenariile: consum/publicare date, sincronizare utilizatori, schimb documente, evenimente), M-Log (jurnalizare), M-Notify (notificări email). Arhitectură 3-Tier, model MVC. Conform ISO/IEC 25010, 12207, 27001, REST/SOAP, GDPR. CORESPUNDE INTEGRAL.</p>		<p>egov 4dev GDPR</p>
3	Servicii de dezvoltare și configurare;	<ul style="list-style-type: none"> -dezvoltare cabinet personal; -dezvoltare cereri; -dezvoltare moduli; -configurare flow, roluri; -testare; 	<p>Conform cerințelor: Dezvoltare și configurare ASIGURATE INTEGRAL pentru toate cele 15 contururi funcționale: Site Public, Organizații cercetare/inovare, Consilieri agricoli, Servicii de consiliere, Formare profesională, Publicații științifice, Rezultate cercetare, Subvenții și granturi, Agenții de sprijin, Asociații profesionale, Evenimente transfer cunoștințe, Bibliotecă digitală (upload/download video scurt 50Mb), Comunitate/forumuri (dezvoltate custom), Administrare și mentenanță, Rapoarte și analize. Include: cabinet personal, depunere/editare cereri, module, configurare flux/roluri (fluxuri personalizabile din panoul de administrare), hartă (vizualizare/amplasare/descriere puncte), MConnect Events (ex. expunere eveniment depunere cerere), integrare LMS existent, testare. CORESPUNDE INTEGRAL.</p>	Luna 2-6	<p>ISO/IEC 25010 ISO/IEC 12207 ISO/IEC 27001 REST / SOAP egov 4dev GDPR</p>

4	Servicii de instruire, analiză și proiectare	-instruire utilizatori și administratori; -elaborarea documentației de proiect;	Conform cerințelor: Instruire, analiză și proiectare ASIGURATE INTEGRAL. Se realizează: instruirea utilizatorilor și administratorilor în grupe de 2-10 persoane, durată max. 12 zile; elaborarea documentației de proiect complete (ghiduri utilizare/administrare RO, proiect tehnic, modele de date UML 2.0, proceduri de instalare/compilare, ghid de integrare). Conform UML, BPMN, Agile/Scrum, ITIL, ISO 9001. CORESPUNDE INTEGRAL.	Luna 5-6	UML, BPMN, Agile/Scrum, ITIL, ISO 9001
5	Servicii de garanție tehnică și mentenanță	Mentenanță adaptivă, corectivă	Conform cerințelor: Garanție tehnică și mentenanță ASIGURATE INTEGRAL pe durata de 12 luni de la recepția finală, fără costuri suplimentare. Mentenanță adaptivă și corectivă, suport tehnic 9-17 zile lucrătoare, disponibilitate min. 99,95%. Timp de răspuns/remediere conform nivelurilor critic/mediu/minor din Caietul de sarcini (critic: 30 min/8h/36h). Conform SLA, ISO 9001. CORESPUNDE INTEGRAL.	Luna 6-18	SLA ISO 9001

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Ofertant: SRL „BSW TECH”, cod fiscal 1021600045726, cod TVA 0612273

Adresa: mun. Chișinău, s. Bubuieci, str. Zidarilor 8 A

Administrator: Ghirjev Gheorghe

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului: _____