

Технические требования к закупке подписки на новые версии системы электронного документооборота «Directum RX»

1. Предмет закупки

Предметом закупки является предоставление прав на получение и использование новых версий системы «Directum RX», с учетом указанной в пункте №2 спецификации, которые будут выпущены в период с 16.07.2024 по 15.07.2025. Также на указанный период предоставляется право на получение базовой технической поддержки, осуществляемой производителем системы «Directum RX». Техническая поддержка включает в себя инцидентную поддержку, обработку запросов на обслуживание, доступ к сайту поддержки системы (<http://support.directum.ru>), доступ к сайту сообщества «Directum» (<http://club.directum.ru>), а также доступ к базе знаний (<http://club.directum.ru/knowledge>).

2. Спецификация системы «Directum RX» в АО «Молдовагаз»

Версия системы: Directum RX 4.7.

Конкурентные лицензии.

Вариант поставки – Basic.

| Наименование компоненты | Количество |
|---|------------|
| Базовая серверная лицензия | 1 |
| Базовая клиентская лицензия, включающая: - базовые модули - модуль «Делопроизводство» - модуль «Договоры» - мобильное приложение «Jazz» | 100 |
| Персональная лицензия на мобильное приложение «Solo» | 17 |

3. Сроки

Сроки предоставления прав на получение и использование новых версий системы не должны превышать 10 (десяти) рабочих дней с даты выполнения оплаты заказчиком.

4. Требования к экономическому оператору

Экономический оператор должен подтвердить выполнение следующих требований:

- Наличие действующего Сертификата о партнерстве с производителем системы DIRECTUM либо действующего партнерского договора, гарантирующего доступ к технологиям и методологической документации производителя системы для оказания услуг надлежащего качества. (Требование не распространяется на производителя программного обеспечения DIRECTUM).
- Экономический оператор должен осуществлять свою деятельность на территории Республики Молдова и обладать правом на поставку программного продукта на территории Республики Молдова.