

Declarație

privind existența Centrului de apel pentru asistență tehnică

În cadrul Moldtelecom SA funcționează Centrul de apel pentru asistență tehnică, destinat exclusiv deservirii clienților business (telefonie mobilă și fixă) cu notificarea apelantului prin SMS care conține confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică. Astfel este asigurată deservirea și soluționarea rapidă a solicitărilor parvenite. De asemenea, va fi desemnată o persoană responsabilă în scopul executării calitative a contractului respectiv.