

DECLARATIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI SI/SAU PRESTARI SERVICII SIMILARE IN ULTIMII ANI

Anexa nr. 12

la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al *S.C. DAAC System Integrator S.R.L., mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10*, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai *S.C. DAAC System Integrator S.R.L., mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10* cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Anexăm următoarele proiecte implementate similare:

Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/Prestatorului ^{*)}	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor livrate/prestate	Perioada de livrare/prestare (luni)
Servicii administrare infrastructurii TIC	Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. , cu sediul în mun. Chișinău, str. A. Doga 4	Furnizor și prestator unic	2mln+ MDL anual	2019-2023
Servicii de support ethnic si consultanta	Casa Nationala de Asigurari Sociale , cu sediul în mun. Chișinău, str. Gh. Tudor 4	Furnizor și prestator unic	1mln+ MDL annual	2022
Infrastructure management services	Ericsson Telecommunication Moldova a company with registered office at Calea Iesilor no.8	Furnizor și prestator unic	1mln+ MDL anual	2017-2022
Servicii administrare infrastructurii TIC	Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. , cu sediul în mun. Chișinău, str. A. Doga 4	Furnizor și prestator unic	500k+ MDL anual	2019-2023
Servicii administrare infrastructurii TIC	“Viorica Cosmetic” SA , cu sediul în mun. Chișinău, str. Mesager 1	Furnizor și prestator unic	300k+ MDL anual	2019-2022

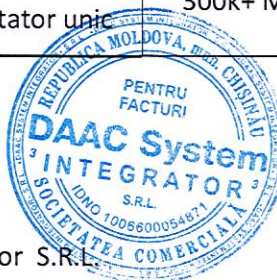
Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.

Data completării: 09.06.2022





ACHIZIȚII PUBLICE

Nr. 197 din 31.12.2021

CONTRACT Nr. 2525.12/21
privind achiziția de servicii

I PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției serviciile de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2022

Cod CPV: 72000000-5

„31” 12 20 21

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
S.C. „Daac System Integrator,, SRL reprezentată prin <u>Director General</u> DI GHINCU Sergiu înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice al Agenției Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept IDNO 1006600054874 denumită în continuare Prestator , pe de o parte,	Casa Națională de Asigurări Sociale, reprezentată prin <u>Director general</u> Dna TÎBÎRNĂ Elena, care acționează în baza regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (HG. 230/2020), înregistrat la camera înregistrării de stat IDNO 1004600030235 denumit(a) în continuare Beneficiar , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2022 denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip Licitatie Deschisă ID ocds-b3wdp1-MD-1637674189929-EV-1637674814548 din 16.12.2021, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului Nr. 48/2 din „21 ” decembrie 2021.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația tehnică (**Anexa nr.1**);
- Specificația de preț (**Anexa nr.2**);
- Lista Hardware și Software (obiectul serviciilor de suport) care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS (**Anexa nr.3**);
- Actul cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem (**Anexa nr.4**);

- e) Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem (**Anexa nr.5**);
- f) Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS (**Anexa nr. 6**)
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației tehnice din **Anexa nr.1** și Specificația de preț din **Anexa nr.2** care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificația tehnică din **Anexa nr.1**
- 1.4. Termenele de garanție a Serviciilor prestate este 6 luni.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator pe parcursul anului 2022 la solicitare Beneficiarului și cu coordonare preventivă la fiecare etapă.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - a) Factura fiscală 2 exemplare;
 - b) Actul cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem **Anexa nr. 4** 2 exemplare;
 - c) Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem **Anexa nr.5** 2 exemplare;
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului după prestarea serviciilor la solicitare Beneficiarului și cu coordonare preventivă la fiecare etapă. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț din **Anexa nr.2**.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **1 986 600,00 lei (un milion nouă sute optzeci și șase mii șase sute lei, 00 bani) lei MD.**
- 3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:
Plata (achitarea) Serviciilor se efectuează lunar, conform serviciilor prestate de facto la solicitare Beneficiarului, în lei moldovenești, timp de 30 zile după prezentarea facturilor și semnarea Actelor prevăzute în punctul 2.2. Valoarea spre achitare se calculează în baza Specificației tehnice din **Anexa nr.1** și Specificația de preț din **Anexa nr.2** al prezentului Contract.
- 3.5. La finele fiecărei luni se întocmește Actul cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem **Anexa nr.4** a serviciilor din Specificația tehnică **Anexa nr.1** pentru luna respectivă însoțit de Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem **Anexa nr. 5**, fapt ce confirmă îndeplinirea obligațiilor de către Părțile contractante. Raportul se certifică de persoanele responsabile ale Părților și se semnează de coordonatorii lucrărilor din partea ambelor părți.
- 3.6. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar, dacă:
- a) cantitatea Serviciilor corespunde Specificației tehnice *Anexa nr.1* și Specificației de preț *Anexa nr.2* și informației indicate în documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
 - b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificației tehnice *Anexa nr.1* și în Partea II "Condițiile speciale a contractului";
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale și Actelor prevăzute în punctul 2.2. pentru serviciile executate de facto și coordonate cu Beneficiar, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

- 5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute în prezentul contract și Specificația tehnică din *Anexa nr.1*.
 - b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md, despre disponibilitatea prestării serviciilor;
 - c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.
- 7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

- 8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:
- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:
- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
 - b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
 - c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.
- 8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

- 9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.
- 9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 3 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
- 9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.
- 9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

- 10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreeată de Beneficiar este în cuantum de 5% din valoarea contractului.
- 10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.
- 10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă. Dacă Beneficiarul acceptă, Prestatorul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a

presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar și se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare din data comunicării către Vînzător privind transmiterea către Agenția de Achiziții Publice a dării de seamă.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2022**.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

1. Cerințe privind modul de prestare a serviciilor inclus în contract:

1.1. Obligațiile prestatorului:

- a) să presteze serviciile în concordanță cu obligațiile asumate prin Contract în baza legislației existente, know-how existente la momentul dat, recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic și software-ului de sistem.

- b) în mod operativ (după posibilități) să soluționeze la distanță problemele simple în scopul economisirii timpului Beneficiarului (cu ajutorul utilizatorilor Beneficiarului sau prin intermediul accesului la distanță).
- c) să se deplaseze la oficiul Beneficiarului, la fel și la oficiul teritorial, dacă incidentul nu poate fi soluționat la distanță.
- d) Prestatorul se obligă a asigura toate instrucțiunile de exploatare necesare în conformitate cu standardele producătorilor de echipament tehnic. După rezultatele de soluționare al incidentelor Prestatorul va pune la dispoziție recomandările pentru anihilarea acestor incidente și instrucțiunile necesare pentru soluționarea incidentelor similare pe viitor.
- e) Înaintea de începutul prestării serviciilor Prestatorul și Beneficiarul aprobă procedura de înregistrare a incidentelor ce se referă la condițiile prezentului Contract și ordinea de soluționare a acestor incidente.
- f) A semna un Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator, inclusiv și după încheierea sau rezilierea contractului.

1.2. Condiții de prestare a serviciului după diagnosticarea incidentului:

- a. A începe lucrările de restabilire a funcționalității Serviciului, dacă nu este necesară participarea Beneficiarului sau părților terțe.
- b. A anunța Beneficiarul despre acțiunile necesare ce trebuie efectuate de el dacă pentru restabilirea Serviciului este necesară participarea Beneficiarului sau a părților terțe.
- c. A prezenta Beneficiarului lista inginerilor autorizați ai companiei, delegați pentru a îndeplini servicii de consultanță în decurs de 5 zile din ziua semnării prezentului Contract. Modificarea acestei liste trebuie să fie însoțită de un aviz adresat Beneficiarului cu 5 zile în avans până la aprobarea listei modificate.
- d. A înregistra apelurile realizate în ordinea stabilită și a prezenta statistica apelurilor preluate și prelucrate la finele perioadei de facturare.
- e. A respecta confidențialitatea oricărei informații obținute în procesul de deservire a infrastructurii IT a Beneficiarului.

1.3. Obligațiile Beneficiarului:

- a. Să asigure exploatarea infrastructurii IT și SI conform recomandărilor producătorilor de echipament și soft, și recomandărilor din partea Prestatorului.
- b. Să informeze Prestatorul referitor la orice observație a funcționării Echipamentului sau aplicațiilor software și a prezenta Prestatorului orice informație utilă (ca de exemplu descrierea incidentului) pentru determinarea defecțiunii. În continuare Beneficiarul va fi informat asupra acțiunilor de evitare a unor probleme similare pe viitor.
- c. Să prezinte, la timp, la cererea Prestatorului, informația, documentele și materialele, necesare pentru prestarea Serviciilor și să asigure la timp, la cererea Prestatorului acces în încăperile, la mijloacele tehnice, și Sistemele Informaționale necesare pentru prestarea Serviciilor.
- d. A acorda autorizație personalului Prestatorului pentru deconectarea temporară a Echipamentului supus deservirii în timpul executării lucrărilor ce necesită deconectarea Echipamentului.
- e. În cazul defecțiunii Echipamentului sau aplicațiilor software Beneficiarul este obligat de a plasa cererea de apel a specialistului Prestatorului. Procedura de apel va fi descrisă în contractul semnat de părți.

- f. A prezenta Prestatorului lista persoanelor autorizate din partea Beneficiarului destinate pentru perfectarea apelurilor și semnarea documentelor de lucru.
- g. Să primească și să achite costul Serviciilor în ordinea și termenii, prevăzute în prezentul contract și anexele lui.
- h. În cazul depistării neajunsurilor în Serviciile prestate, să informeze în scris, în termen de 72 de ore, Prestatorul despre neajunsurile depistate.

1.4. Drepturile Beneficiarului:

- a. Să primească informație despre prestarea serviciilor de către Prestator, fără implicarea în activitatea lui.
- b. Să ceară de la Prestator prestarea serviciilor în baza know-how existente la momentul dat, recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic.
- c. Să ceară de la Prestator lista persoanelor implicate în prestarea serviciilor.
- d. În cazul depistării neajunsurilor în serviciile prestate la momentul predării-primirii, să comunice Prestatorului în scris despre neajunsurile depistate și cerințele pentru înlăturarea lor.
- e. A semna un Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator, inclusiv și după încheierea sau rezilierea contractului.

2. Cerințe privind calculul costului/prețului

Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică constituie 37 om/lună anual (**6622 om/ora**), reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.

3. Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele, personal, specialiști, grupuri de proiect și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor:

Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore.
- Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.

Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerințele expuse la Echipa de proiect din *Anexa nr. 3*):

- SPARC Enterprise Certified Engineers
- Dell Servers Certified Engineer
- APC Symmetra PX Certified Engineer
- APC InRow Cooling Engineer
- Sun Storage 6000 Certified Engineer
- HITACHI Modular Storage Certified Engineer
- Cisco Network Engineers

- Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g,
- Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure)
- Microsoft SQL Server Certified Specialist
- Platforme de virtualizare
- ITIL - ITIL Foundation Specialist
- Project management
- PMP sau echivalent
- Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare

Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert

Echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși trebuie să corespundă cu cerințele din *Anexa nr 3*:

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestatorul

SC "DAAC System Integrator" SRL

Adresa: *mun. Chișinău, Str. Calea Iesilor 10*

Telefon: (022)23-79-13

BC «Moldova-Agroindbank» SA filiala nr. "Chisinau – Centru"

Cod bancar: AGRNMD2x723

IBAN : MD68AG000000002251762402

Cod fiscal: 1006600054871

Cod TVA: 0504876

Beneficiarul

Casa Națională de Asigurări Sociale

Adresa: *mun. Chișinău, str. Gh. Tudor, №3*

Telefon: (022)25-75-51

Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat

Cod Bancar: TREZMD2X

IBAN: MD84TRPFAH518710AO1691AA

Cod fiscal: 1004600030235

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul

Director general Sergiu GHINCU

L.Ș.



Digitally signed by Ghincu Sergiu
Date: 2021.12.30 10:48:23 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

Beneficiarul

Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

Digitally signed by Țîbîrnă Elena
Date: 2021.12.31 08:48:02 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Anexa nr.1
la contractul nr. 2525/12/21
din "31" 12 2021

Specificația tehnică

NR. D/o	Denumirea serviciilor	Cerințele privind prestarea serviciilor
1.1	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2022 pînă la 31.12.2022, la solicitarea Beneficiarului) (conform lista și echipei de proiect în Anexa nr 3):	- Servicii de suport tehnic consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. - Servicii de suport tehnic consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS si mCloud. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva si mCloud. Nivelul serviciilor: Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. - Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. - Înregistrarea cererilor de suport, statul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. - Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2): - SPARC Enterprise Certified Engineers - Dell Servers Certified Engineer - APC Symmetra PX Certified Engineer - APC InRow Cooling Engineer - Sun Storage 6000 Certified Engineer - HITACHI Modular Storage Certified Engineer - Cisco Network Engineers - Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, - Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) - Microsoft SQL Server Certified Specialist - Platforme de virtualizare - ITIL - ITIL Foundation Specialist - Project management - PMP sau echivalent - Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare - Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică constituie 37 om/lună anual (6622 om/ora), reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.

"Prestatorul":
Director general Sergiu GHINCU

L.Ș.

"Beneficiarul":
Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

L.Ș.

Anexa nr.2
la contractul nr. 2525.12/21
din "31" 12 2021

Specificația de preț

NR. D/o	Denumirea serviciilor	Cantitatea om/ora	Preț unitar pentru 1 om/oră fără TVA, lei MDL	Preț unitar pentru 1 om/oră cu TVA, lei MDL	Suma totală fără TVA, lei MDL	Suma totală cu TVA, lei MDL
1.1	Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2022 pînă la 31.12.2022, la solicitarea Beneficiarului) (conform listei și echipei de proiect în Anexa nr 3)	6622	250	300	1 655 500,00	1 986 600,00
Suma Totală fără TVA lei MDL		1 655 500,00				
Suma Totală cu TVA lei MDL		1 986 600,00				

"Prestatorul":
Director general Sergiu GHINCU

"Beneficiarul":
Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

L.Ș.

L.Ș.

Anexa nr.3
la Contractul № 2525-12/21
din 31.12.2021

Lista Hardware și Software care asigură funcționarea platforma tehnologică CNAS

1	DATA CENTER HARDWARE	Cant.
1.1	Application servers SPAS	
	Sun E6900 Servers (SPAS)	2
	E6900-BASE Sun Fire E6900 Base Cabinet	2
	DOMAIN Domain 1 – System 1	2
	US4BD-482-1500-Z UNIBRD: 4 USIV+ @1.5GHz w/16GB	4
	4051A-Z PCI+ I/O SF Midrange Servers	4
	4422A Sun Dual GigE + Dual SCSI	4
	3830A 4M CABLE, SCSI 68 TO VHDCI68	4
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	DOMAIN Domain 2 – System 1	2
	US4BRD-482-1500 UNIBRD: 4 USIV+ @1.5GHz w/16GB	2
	4051A-Z PCI+ I/O SF Midrange Servers	4
	4422A Sun Dual GigE + Dual SCSI	4
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-MT4-H3D1Z MediaTray HD3, DVD1	4
	CDM99-020-9FB9-IP CDM v2.0 Factory Download	2
	JVSZ9-054C99-IP JAVA ES SPRC FACT INST 2005Q4	2
	SDESS-230-9FN9-IP Auto Diag Env 2.3-Fctry Dwnld	2
	SOLZS-10AC9A9S-IP Solaris 10 Pre-install, SP	2
	SOLZ9-10EC9A7M Solaris 10-6/06 CD/DVD Media Kit SP/x86	2
	X3848A OPT PWR CORD F. ENTERPR.(INT)	8
	Oracle SPARC T5-2 server	2
	Hitachi HUS 130 Rack Mount System (2x CTRL, 22x 600GB SAS 10k 3x 200 GB SSD)	1
	Brocade 320 switch	2
1.2	Application servers FMS	
	DELL PE6850 Server	2
	Dell PowerEdge 6850 - Quad Intel® Xeon 64-bit Processor 3.1GHz with 1MB L2 cache - Intel 8500 chipset - 4GB DDR SDRAM (Up to 64Gb DDR SDRAM) - 2 x 36GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive - 4U rack-optimised tool-less chass - 5 hard drive bays for 1" hot pluggable Ultra 3 hard drives (with 2+3 splittable backplane)	2
	- Embedded dual channel Ultra320 SCSI - Optical HBA / QLOGIC 2362M – 1 Port - Hot-pluggable redundant power supplies as standard - Hot-pluggable redundant cooling fans - 7 total PCI slots: 4 hot-plug PCI Express™ slots and 3 PCI-X slots - Dual Embedded Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet NIC's - Supplied with IDE CD-ROM drive, Windows keyboard, mouse & 3.5" floppy drive	
1.3	Corporate file server	

	DELL PE6850 Server	1
	Dell PowerEdge 6850 server - Dual Intel® Xeon 64-bit Processor 3.1GHz with 1MB L2 cache (Up to four Intel® Xeon processors, Dual Core Xeon processors support) - Intel 8500 chipset - 2GB DDR2 SDRAM Memory (up to 64GB memory) - 4 x 146GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive - PERC4/DC U320 RAID Controller (128MB cache) (channels: 1xINT, 1xEXT) - 4U rack-optimised tool-less chassis - 5 hard drive bays for 1" hot pluggable Ultra 3 hard drives (with 2+3 splittable backplane) - Optical HBA / QLOGIC QLA2362M – 1 Port - Embedded dual channel Ultra320 SCSI - Hot-pluggable redundant power supplies as standard	1
	- Hot-pluggable redundant cooling fans - 7 total PCI slots: 4 hot-plug PCI Express™ slots and 3 PCI-X slots - Dual Embedded Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet NIC's - Supplied with IDE CD-ROM drive, Windows keyboard	
1.4	Data warehouse and Intermanking	
	Sun V890 Server	1
	A53-CLH2C208GTD SF V890 2@1.5GHz, 8GB, 4-146GB	1
	SG-XPCIIFC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	X312L CONTINENTAL EUROPE PWR CRD KT	3
	X9628A SFV880/V890: Rackmount Kit Int	1
1.5	DELL PE1850 Server	1
	Dell PowerEdge 1850 - Dual Intel® Xeon processor 2.8GHz with 1MB L2 cache (Support hyper-threading technology, with Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T) capability.) - Intel® high performance E7520 Chipset - 2GB DDR2 SDRAM Memory (Up to 8Gb DDR2 SDRAM) - 2 x 36GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive (hot plug)	1
	- CD-ROM 24x IDE - 3.5" Internal Floppy Disk Drive - Riser card: 1x 64-bit/133Mhz and 1x 64-bit/100MHz PCI-X slots (both full length, half length for 3.3V PCI or PCI-X cards) - Dual embedded Intel Gigabit NICs, with load balancing and failover support (Intel 82541) - Single channel embedded Ultra 320 SCSI controller (LSI logic 53C1020) - Hot-plug hard drives - Hot plug redundant fans - Hot-plug redundant power supplies. - Embedded Baseboard Management Controller (BMC) with serial or network access and IPMI 1.5 compliance	
1.6	Archiving / Network resources	1
	Oracle StorageTek SL150 modular tape library StorageTek LTO6 media: labeled, pack of 20 StorageTek LTO6 media: library pack packaging StorageTek LTO6 media: horizontal labels StorageTek LTO universal cleaning cartridge: no label, pack of 5	1
	Dell PowerEdge R320	1
1.7	Data Center UPS	
	Symmetra PX 30kw UPS	1
	SY30K40H Symmetra PX 30kW Scalable to 40kW N+1, 400V	1
	SYPM10KH SYMMETRA PX 10KW POWER MODULE, 400V	1
	SYBT4 Symmetra PX Battery Module	1
	SYCFXR8-8 Symmetra PX Extended Run Premium Battery Cabinet fully populated with Battery Modules	4
	PSX-PDU230V 230 V TYPE PDU	1
	0M-0217 BRANCH CURRENT MONITORING 21 POLE	1

	SBP60KHC1M1 APC 60KW 400V 1 MOD. 1 MAIN SERV. BYPASS PANEL	1
	AP9224110 24 Port Fast Ethernet Switch	1
	AP9430 InfraStruXure Manager Appliance, 25 Node	1
	AR2100BLK NetShelter VX 42U Enclosure w/Sides Black	1
	AR2101BLK NetShelter VX 42U Enclosure w/out Sides Black	1
	AR8160ABLK PDU Shielding Trough 600mm wide Black	1
	AR8161ABLK NetShelter Shielding Trough 600mm wide Black	5
	AR8190BLK Shielding Trough 3 rd Party Roof Adapter	3
	AR8162ABLK Shielding Partition Solid 600mm wide Black	6
	AR8163ABLK Shielding Partition Pass-through 600mm wide Black	6
	AP9319 APC Environmental Monitoring Unit	2
	AP7553 Rack PDU, Basic, Zero U, 32A, 230V, (20)C13 & (4)C19	4
	AP9876 Pwr Cord, 16A, 230V, C19 to IEC 309	4
	AR8390 APC NetShelter Grounding Kit	2
	AP9559 Rack PDU,Basic, 1U, 16A,208&230V, (10)C13 & (2)C19	4
1.8	Disk Array	
	Sun SE 6140 Storage Array (2x16x146GB)	1
	XTA6140R11A2U2336 ST6140-4-2336G-1x1x16x146U-RR	1
	XTACSM2R01A0U2336 CSM200-2336G-0x1x16x146U-RR	1
	XTCCSM2R01A0A2500Z CSM200A-2500G-0x1x5x500GA	1
	XTACSM2-RK-3RU-19U Sun CSM200 – 3U Rack Kit, X	3
	X3859A INTL. POWER CORD FOR STOREEDGE	8
	XTA6140-CMBO-ARY-2 Sun6140, DSS DVC Cmbo Lic,Xopt	1
	SG-XSWBRO200E-8P-Z Brocade SW200E 8Port w/ Fab	2
	SG-XSWBRO3X50-RK-Z Brocade SW3X50 Rack Kit	1
	SG-XSWBRO200E-UP-Z Brocade SW200E 4 port Activate	4
	SR2-2938A Sun Rack 900-38 (Alloy) RoHS	1
	5146A Pwr Cable, Sun Rack PDS RoHS	1
	5149A Jmpr Cables 1 & 2.5m Rack RoHS	1
	5142A-2 PDS Pwr Sun Rack 938/1038 RoHS	1
	X9238A Pwr Jumper Cables 2.5mx10 RoHS	1
	5139A Packaging, 936N/938 Racks	1
	5144A EMI Kit, Sun Rack Cabinets	1
	X9734A -Z 15M LC to LC FC Optical Cable	32
2	Mediu de virtualizare	1
	Windows Server 2012 R2 Failover Clusters IBM System x 3650 M4 2 x Intel(R) Xeon(r) CPU e5-2620 c2 @ 2.10GHz RAM 64GB DDR3 ECC 3 x HGST HUC101212CSS600 SCSI Disk Devices	3
3	NETWORK AND COMMUNICATION EQUIPMENT	
3.1	Central House LAN	
3.1.1	Router Supporting 4-th Level Commutation - part numbers for both routers-	2
	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle,AIM-VPN/EPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	2
	PWR-3845-AC= Cisco 3845 AC power supply	2
	CAB-ACE – Power Cord Europe	2
	NM-2CE1T1-PRI 2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2

	WIC-2T – 2-Port Serial WAN Interface Card	2
	NM-30DM – 30 Port Digital Modem Network Module	2
	CAB-E1-PRI – E1- ISDN PRI Cable, 10 Feet	4
	CAB-SS-V35MT V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	4
	MEM3800-64U128CF 64 to 128 MB CF Factory Upgrade for Cisco 3800 Series	2
	MEM3800-256D= 256MB DIMM DDR DRAM for the Cisco 3800 Series	2
3.1.2	Firewall	1
	ASA5520-BUN-K9 ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	1
	CAB-ACE – Power Cord Europe	1
	SF-ASA-7.1-K8 ASA 5500 Series Software v7.1	1
	12400 Next Generation Firewall Appliance	1
	Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways	1
	Anti-Virus Blade	1
	Anti-Bot Blade	1
3.1.3	L3 Central Switches - part numbers for both switches-	2
	WS-C3750G-24TS-E – Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Enhcd Multilayer;1.5RU	2
	GLC-T= - 1000BASE-T SFP	2
	CAB-ACE – Power Cord Europe	2
	GLC-SX-MM GE SFP, LC connector SX transceiver	4
3.1.4	L2 Switches	1
	WS-C2950-12 – 12 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	2
	ws-c2960-48tc-l	13
	ws-c2960-48tc-s	2
	ws-c2950-24	3
3.2	The NSIH Corporate Network	
3.2.1	Router – part numbers for 43 routers-	43
	CISCO1841-HSEC/K9 1841 Security bundle w/AIM-VPN,Adv.IP Svcs,64FL/256DR	43
	WIC-2T – 2-Port Serial WAN Interface Card	43
	CAB-ACE – Power Cord Europe	43
	CAB-SS-V35MT V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	43
	CAB-SS-232MT RS-232 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	43
	APC Smart-UPS 750 RM with Network Management Card	43
4.	GENERAL PURPOSE SOFTWARE	
4.1	System and System Management Utilities	
4.1.1	Operating Systems (UNIX & Windows Servers)	
	SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Copy of SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Contact (Web) Servers – Sun Solaris OS	2
	Admin/Standby domains – Sun Solaris OS	2
	SPAS Development Servers – Sun Solaris OS	2
	Sun Administration Station – Sun Solaris OS	1
	Data Warehouse / Electronic Archive Server – Sun Solaris OS	1
	FMS Database server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Application server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Development server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1

	Archiving/ Network Resource Management Server (for Sun Net Manager & Dell OpenMagane) –MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	Print Server / Corporate File Server- MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
4.1.2	Data Center Server Administration Packages	
	Data Center Server Administration Package – Sun Management Center included in all Solaris servers	10
	Data Center Server Administration Package – Dell OpenManage Server Assistant	5
4.1.3	Key Generation Utility	
	Oracle PKI (included in Oracle iAS)	8
4.1.4	Back-up / Recovery Packages	
	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 2TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1
	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 2TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1
4.2	Networks and Communications Management Software	
4.2.1	Network management package - Sun NetManager (SNM-NM-2.3-P SUNNET MGR 2.3 SOL 2,CD DOC, Solstice Site, SunNet Manager and Domain Manager 2.3 for Solaris 2.x and 1.x Media, Documentation, and Single-System License for Solaris 2.x For Solaris 2.x Solstice SunNet Manager for Solaris 2.x)	1
4.2.2	Active network equipment management software – CiscoWorks LMS - CWLMS-2.2-K9 – LAN Management 2.2 for WIN/SOL; CM, DFM, RME, RTM, CV	1
4.2.3	DNS server	2
4.2.4	SMTP Relay	2
4.2.5	LDAP server (Included in Operating system Solaris and Windows & ORACLE iAS. We intend to use ORACLE iAS LDAP server for Oracle Applications users' authentication, Microsoft Active Directory for DNS, DHCP, File/Print Services of local users and Oracle Directory migration tool for automatic 15lectric15zation of both directories)	8
4.3	Database and Development Tools	
4.3.1	SPAS RDBMS Server	
	Oracle Database Enterprise Edition – CPU Licence	8
	Diagnostics Pack – CPU Licence	8
	Tuning Pack – CPU Licence	8
4.3.2	SPAS Application Server	
	Internet Application Server Enterprise Edition – CPU Licence	8
4.3.3	SPAS Web (Contact) Servers	
	Internet Application Server Standard Edition – CPU Licence	4
4.3.4	SPAS Development Servers	
	Oracle Database Enterprise Edition – Users licence	50
	Oracle Diagnostics Pack- Users licence	50
	Oracle Tuning Pack- Users licence	50
	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
	Oracle Internet Developer Suite- Users licence	5
	Oracle Programmer- Users licence	5
4.3.5	RDBMS & Application Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition, user licenses	33
4.3.6	Development Server	

	Relational DBMS (Dev FMS) – Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition, user licenses – for 5 Developers	1
4.3.7	Data Warehouse Server	
	Oracle Database Enterprise Edition- Users licence	50
	Diagnostics Pack- Users licence	50
	Tuning Pack- Users licence	50
	Change Management Pack- Users licence	50
	OLAP- Users licence	50
	Partitioning- Users licence	50
	Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
5	DATA CENTER de Rezerve HARDWARE	
5.1	Server de 16lectri SPAS – Sun SPARC Enterprise M4000 Server SE M4000 ATOBase,2PSU,1DVD,1/O – 1 Domain [1] – 1 146GB 10K RPM2.5 SAS disk – 2 8Gb FC HBA, 1 port,Qlogic – 2 SE CPU 2*2.1GHz MODULE (ATO) – 2 Pwrcord,Imper,2.5m,C14,13A,C19 – 2 SE_MEM-EXP 4*2GB MODULE (ATO) – 4 SE_M4000 Filter Kit – 1 SE M4/M5000 DAT filler pnl – 1	1
5.2	Backup disk array – Hitachi AMS2100-A0001.S 043-100422-01.P AMS 2100 Family Basic Operating System-Modular – 1 1508441-001.P Dummy drive for Modular/RAID 600 – 4 3276405-A.P RKHE2 Dummy Interface Assy – 2 A34V-445-900-M6.P Universal rail kit MIN – 1 DF-F800-AKH450.P Modular 450GB SAS 15K RPM HDD – 11 DF-F800-C2GK.P Modular 2GB Cache Module – 2 DF-F800-FIKES.P AMS2100 Controller w/2 embedded 8Gb/s FC port – 2 HDF800-BASE.P AMS2100/AMS2300 Chassis – 1 WS-003-002.P J2F Power Cord – 2 AMS2100-SOFTWARE.S – 043-100409-01.P Storage Navigator Modular 2, AMS2100 Family – 1 305-100409-01.P SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family – SW Backline Support – 36 044-220357-01.P AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning Base Kit-1	1
5.3	Comutator – Cisco Catalyst 2960 Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image	1
5.4	Marșrutizator – CISCO 2811 CISCO 2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv IP Serv,10 SSL lic,128F/512D	1
5.5	Subsistem de alimentare neîntreruptă cu energie 16electric APC Symmetra PX 16kW All-In-One, Scalable to 48kW, 400V APC Symmetra PX Power Module, 10/16kW, 400V	1
5.6	Subsistem de climatizare APC InRow RP 102 DX Air Cooled 380-415V 50 Hz APC Leak Sensor Extension Cable – 20 ft (6.1 m) APC CONDENSER 2 EC FAN 8.1 KW/1C TD 380-415V/3/50	2
5.7	Sistem unic de gestionare și monitorizare a mediului înconjurător APC NetBotz Room Monitor 455 (without PoE Injector) APC NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or 3 rd Party Racks – 50 ft. APC NetBotz Smoke Sensor – 10 ft. APC NetBotz Advanced Software Pack #1	1
5.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unități de diesel-generator (UDG) TJ115PR5A – TEKSAN Generator	1
5.9	Sistem de control al accesului – NOVUS NVAC300CKF/L, NVAC-RM, Proximity card, S-600	1
5.10	Sistem de control, analiză și management al componentelor CRPD – APC InfraStruXure Central Basic	1
6	Componentelor de securitate Check Point	2

	12400 Next Generation Firewall Appliance (with FW, VPN, ADNC, IA , MOB-5, IPS and APCL Blades) +AV +ABOT blades 1Y Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways +SmartEvent, +SmartReporter, +Compliance 1Y	
7	Mediu de virtualizare	1
	Failover Cluster Hyper-V 2012 R2	

Echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

Rol	Cerințe minime
Project Manager	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificat emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informationale. Minim 3 proiecte de nivel national în domeniul Tehnologii Informationale realizate în calitate de Manager de proiect.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani experienta în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Participare în cel puțin un proiect similar;
Dell Servers and Storage Engineer	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță servere Dell Power Edge si storages Dell PowerVault confirmat prin certificatul producătorului. Certificate tehnice care demonstrează cunoștințele, aptitudinile și abilitățile pentru suportul Dell PowerEdge Server si Dell PowerVault.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a serverelor pe platforma x86 / 64, configurarea interna RAID, diagnosticare si înlocuirea echipamentelor Dell PowerEdge Server, Dell PowerVault Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.
Hitachi Modular Storages suport specialist	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță Hitachi Data Systems Storage confirmate prin certificatul producătorului (de exemplu Hitachi Data Systems Certified Professional). Cunoștințe generale de Storage Area Network (SAN) în suport și administrare.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.

Rol	Cerințe minime
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în punerea în aplicare și mentenanța a Storage Array Systems. Demonstrarea cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților pentru suportul soluțiilor hardware și software Hitachi Data Systems. Experiență profesională în domeniul Hitachi Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Microsoft Certified Engineer	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Suport și mentenanță Microsoft Server Systems: MS Windows Server 2003/2008/2012; Microsoft SQL Server; Microsoft System Center - confirmat prin certificatul producătorului: Microsoft Certified System Administrator Microsoft Certified System Engineer: infrastructură Server
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a x86/64 Servers. Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.
Oracle Database Administrator	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificate sau Diplome de absolvire a cursurilor în domeniul: • Oracle Database Administrator
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare Oracle Database. Oracle Certified Database Associate Experiență profesională în Oracle Database Administrator. Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Oracle Database Expert	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Experiență în administrare Oracle Database, inclusiv: • Oracle Data Guard; • Oracle RAC; • analiza performanței; • Oracle Application Server; • Oracle Forms and Reports. • Unix based OS ca platformă pentru produse Oracle inclusiv configurarea sistemului pentru produse Oracle DB. Certificate în domeniul: • SPARC-Based Servers Technical Assessment • Oracle Linux Certified Implementation Specialist • Oracle Solaris System Administrator • Oracle Database Administrator
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Oracle Database. Oracle Certified Database Associate Oracle Enterprise Manager Certified Implementation Specialist Oracle Solaris System Administrator. Experiență profesională în Oracle Database Administrator Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.

Rol	Cerințe minime
Oracle Sun Hardware Engineer	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. • Oracle Solaris Support Specialist • Sun Chip Multithreading (CMT) Servers Installation (IDO) Specialist Certificate • Sun SPARC Enterprise Entry-Level and Midrange Servers Installation (IDO) Specialist • Sun Storage Installation (IDO) Specialist • Sun x86 Server Support Consultant Certification – Help Desk • Sun SPARC Enterprise MX000 Server Support Readiness Training Assessment
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Storage Array Systems. Suport și mentenanță Oracle Sun SPARC Enterprise Servers: administrare, întreținere și depanare, înlocuire pieselor. Experiență profesională în domeniul Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Network Engineer – Cisco	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare complete în domeniul IT. Instalarea, operarea și depanarea rețelelor enterprise de nivel mic, mediu. Certificat Cisco CCNA R&S sau CCDA valid
<i>Experiența Profesională</i>	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul IT, tehnologiilor de rețea.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Experiența profesională să fie dovedită prin participarea la cel puțin a unui proiect similar de implementare și suport a rețelelor.
Leading Network Engineer – Cisco	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Utilizarea IP adresării și rutării avansate pe rutere Cisco conectate în rețelele LAN, WAN Planificarea, configurarea și verificarea implementării a soluțiilor complexe de switching utilizate în Cisco Enterprise Campus Arhitectură. Planificarea și efectuarea periodică a lucrărilor de mentenanță a rețelelor complexe de nivel enterprise. Utilizarea practicilor bazate pe tehnologii pentru procesul de depanare a rețelei. Certificat Cisco CCNP R&S (sau orice CCIE) valid.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență în domeniul IT tehnologii de rețea
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în cel puțin 2 proiecte similare, pentru punerea în aplicare și susținerea rețelelor de calculatoare
Information security management specialist	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice și securitatea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal, dovedite prin diplome/certificate obținute. Cunoștințe privind auditul sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (ISO27001, CISA sau echivalent).

Rol	Cerințe minime
Experiența Profesională	Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul securității sistemelor informatice. Membru organizații profesionale din domenii implicat în securitatea informațiilor, asigurare, gestionarea riscurilor și guvernarea TI.
Experiența Profesională specifică	1. Participarea în ultimii 3 ani ca consultant sau auditor la cel puțin 3 contracte în domeniul securității informației. 2. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare de securitate
Certified Specialist in Virtualization Technologies	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificate în domeniul: • Microsoft Hyper-V • VMware vSphere
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Microsoft Hyper-V și VMware vSphere. Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.

“Prestatorul”:
Director general Sergiu GHINCU

“Beneficiarul”:
Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

L.Ș.

L.Ș.

Anexa nr.4

la contractul nr. 2525.12/21
din 31.12.2021

Model de act cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem

ACTUL Nr. _____

cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem conform Contractului nr. _____

Casa Națională de Asigurări Sociale, care acționează în baza regulamentului privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale Hotărârea Guvernului Nr.230 din 10.04.2020, cu sediul în str. Gheorghe Tudor 3, mun. Chișinău, Republica Moldova (denumită în continuare "Beneficiar"), reprezentată legal pentru semnarea prezentului Act de **Dna ȚÎBÎRNĂ Elena**, în calitate de director general,

pe de o parte și

SC „Daac System Integrator,, SRL care activează în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu sediul mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor nr. 10, (denumit în continuare "Prestator"), reprezentat pentru semnarea prezentului Act, de **DI GHINCU Sergiu** în calitate de director general,

pe de altă parte,

au încheiat prezentul Act, după cum urmează:

1. În conformitate cu prevederile Contractului nr. _____, Prestatorul a prestat servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru perioada de la _____ până la _____, iar rezultatul a fost acceptat de către Beneficiar pentru perioada menționată.
2. Plata serviciilor prestate, conform Contractului prenotat este de: _____ lei, cu TVA ce constituie _____ Om/oră.
3. Prezentul ACT este întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Prestator :

SC „Daac System Integrator,, SRL
DI GHINCU Sergiu
L.Ș.

Beneficiar:

Casa Națională de Asigurări Sociale
Dna ȚÎBÎRNĂ Elena
L.Ș.

“Prestatorul”:

Director general Sergiu GHINCU

“Beneficiarul”:

Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

L.Ș.

L.Ș.

Anexa nr.5
la contractul nr. 2525.12/21
din "31" 12 2021

Model de Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem

Nr. d/o	Descrierea serviciilor de suport tehnic și consultanța	Data înaintării	Persoana, care a înaintat defectul	Statutul rezolvării	Data rezolvării	Efortul Om/oră

Au semnat persoane responsabile din partea:

Prestatorului: **Beneficiarului:**

L.Ș. L.Ș.

"Prestatorul":
Director general Sergiu GHINCU

L.Ș.

"Beneficiarul":
Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

L.Ș.

Anexa nr. 6
la Contractul № 2525-12/21
din
31.12. 2021

**Model al Acordului privind asigurarea securității datelor și utilizarea
accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS**

**Acord
privind asigurarea securității datelor
și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS**

Prezentul acord este agreeat între Părți în scopul asigurării securității datelor, operațiunilor și sistemelor informaționale la accesarea de la distanță la resursele informaționale ale Casei Naționale de Asigurări Sociale.

1. Noțiuni

1.1. Termenii utilizați în prezentul Acord vor avea semnificațiile specificate mai jos:

Informație – orice fel de date vizualizate, prelucrate, modificate, date digitale, date pe orice fel de suport, inclusiv datele cu caracter personal și datele despre persoane juridice.

Date cu caracter personal - date despre o persoană fizică, ce permit identificarea ei directă sau indirectă.

Deținător al datelor cu caracter personal - persoană fizică sau juridică care organizează și efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și care determină scopurile, esența și mijloacele de prelucrare a acestora.

Prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal la colectare, înregistrare, organizare, stocare, precizare, adaptare, modificare, excludere, consultare, acordare a accesului, utilizare, transmitere, difuzare, blocare sau distrugere.

Transmiterea datelor cu caracter personal - punerea la dispoziția Beneficiarului a datelor cu caracter personal de către Prestator.

2. Obiectul Acordului

2.1. Obiectul prezentului Acord îl constituie regulile și ordinea prestării de Beneficiar către Prestator a accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS (în continuare Serviciu), precum și determinarea persoanelor responsabile de la ambele Părți, drepturile și obligațiile lor.

2.2. În scopul prestării și utilizării Serviciilor, Prestatorul și Beneficiarul vor comunica exclusiv prin intermediul persoanelor responsabile desemnate.

2.3. Informația furnizată de către Beneficiar conține date cu caracter personal, ce fac parte din categoria informației confidențiale.

3. Obligațiile Beneficiarului

3.1. Va atribui utilizatorilor desemnați de Prestator un nume login și parolă, care poartă un caracter *secret* și nu pot fi divulgate.

3.2. Va bloca accesul la informație pentru utilizatorii nominalizați de Prestator, îndată ce a fost înștiințat de către Prestator despre schimbarea utilizatorilor, pentru a efectua modificările corespunzătoare.

3.3. Părțile vor efectua consultații curente pe întrebările legate de serviciile prestate la tel:

Din partea Beneficiarului: _____ tel: _____

Din partea Prestatorului: _____ tel: _____

4. Obligațiile Prestatorului

4.1. Va desemna o persoană responsabilă (*Administrator*) de îndeplinirea prevederilor prezentului Acord.

4.2. Administratorul, în termen de 2 zile de la data semnării prezentului Acord, prezintă Beneficiarului lista utilizatorilor, care va fi aprobată de Prestator.

4.3. Administratorul va informa Beneficiarul, în termen de 2 zile lucrătoare despre modificarea listei utilizatorilor (*concediere, transfer*). În cazul în care va fi necesar de inclus noi utilizatori cu dreptul de acces de la distanță la rețelele corporative CNAS, se va elabora din partea Prestatorului un demers care trebuie să conțină în mod obligatoriu:

N.P.P. persoanei care are nevoie de acces de la distanță;

IDNP;

funcția persoanei care are nevoie de acces de la distanță;

resursele la care va avea drept spre accesare la administrare;

domeniul în care va activa persoana (baze de date, server, cerere, subsistem sau o altă parte a rețelei corporative), în cazul în care sunt necesare drepturile respective.

4.4. Va informa Beneficiarul despre desemnarea Administratorului, în cazul concedierii ori transferului acestuia în alte subdiviziuni ori organizații, prezentând extrasul/copia ordinului privind numirea noului Administrator, în termen de 2 zile de la data numirii acestuia.

4.5. Utilizatorii vor aplica nume de login și parolă, care poartă un caracter *secret* și nu poate fi divulgat. Parola va conține cel puțin opt simboluri pe diferite registre de tastatură, cu schimbarea lunară a acesteia.

4.6. Va asigura executarea politicii „ecranului curat”, adică finisarea obligatorie a lucrului sau deconectarea terminalului în cazul lipsei necesității utilizării lui.

4.7. Va lua măsuri de neadmitere a persoanelor terțe la LAM ale utilizatorilor.

4.8. Nu va admite copierea, difuzarea nesancționată și alte acțiuni ilicite a informației.

4.9. Nu va difuza informațiile legate de modul de utilizare a resurselor informaționale a Beneficiarului.

4.10. Va asigura informarea imediată despre incidentele de nerespectare a securității informaționale care au avut loc în procesul recepționării informației.

4.11. Va prezenta informația necesară în procesul cercetării incidentelor de securitate informațională.

4.12. Va purta răspundere conform legislației în vigoare, pentru transmiterea și/sau utilizarea nesancționată a informației și nu o va oferi părților terțe fără acordul scris al Beneficiarului.

Răspunderea părților

5.1. Ambele părți poartă răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a prevederilor prezentului Acord în conformitate cu legislația în vigoare.

Prestator

Beneficiar

“Prestatorul”:

Director general Sergiu GHINCU

L.Ș.

“Beneficiarul”:

Director general Elena ȚÎBÎRNĂ

L.Ș.

Nr 181 din 30.12.2021



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 181/2021

de achiziționare a serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021.

Cod CPV: 72000000-5

30 12 2020

Chișinău

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
<u>SC „Daac System Integrator,, SRL</u> reprezentată prin Director General <u>DI GHINCU Sergiu</u> înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice al Agenției Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept IDNO 1006600054874 denumită în continuare <i>Prestator</i> pe de o parte,	<u>Casa Națională de Asigurări Sociale</u> , reprezentată prin Director General <u>Dna ȚIBÎRNĂ Elena</u> care acționează în baza regulamentului privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale Hotărârea Guvernului Nr.230 din 10.04.2020, înregistrat la camera înregistrării de stat IDNO 1004600030235 denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021, denumite în continuare Servicii, conform Licităției Publice deschise ID ocids-b3wdp1-MD-1605704596871-EV-1605705234446 din 10.12.2020, în baza deciziei Grupului de Lucru pentru Achiziții Publice al Casei Naționale de Asigurări Sociale din 16.12.2020, decizia de atribuire nr. 32/2

b. Următoarele documente sunt considerate părți componente și integrale ale Contractului:

1. Specificația tehnică și de preț (*Anexa nr.1*);
2. Lista Hardware și Software (obiectul serviciilor de suport) care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS (*Anexa nr.2*);
3. Actul cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem (*Anexa nr.3*);
4. Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem (*Anexa nr.4*);

5. Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS (*Anexa nr. 5*)

c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului, pentru serviciile prestate, precum și a înlăturării defectele lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

1. Obiectul contractului

1.1. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021 conform Specificației tehnice și de preț (*Anexa nr.1*) al prezentului Contract, Lista Hardware și Software care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS *Anexa nr. 2*, ce face obiectul serviciilor de suport la prezentul Contract. Specificația serviciilor este indicată în punctul 5 din Contract.

2. Noțiuni de bază

În prezentul contract sunt utilizate următoarele noțiuni:

- **Incident** – orice eveniment, ce nu face parte din obligațiile standard de Deservire ale sistemului și duce la stoparea sau la pierderea nivelului calitativ de deservire a acestui serviciu.
- **Apel pentru Deservire** – cererea Beneficiarului pentru îndeplinirea lucrărilor (de obicei standard), ce nu reprezintă un incident.
- **Deservire profilactică** - îndeplinirea lucrărilor profilactice și altor măsuri preventive pentru asigurarea condițiilor necesare de exploatare a Echipamentului.
- **Reparația Echipamentului** – realizarea tuturor măsurilor necesare pentru înlăturarea deteriorărilor și defecțiunilor cu scopul restabilirii funcționalității Echipamentului.
- **Piesă** – orice component sau element al Echipamentului, identificat pentru schimbul individual în conformitate cu instrucțiunile Producătorului, pentru realizarea deservirii la locul de instalare.
- **Serviciul de suport și consultanță** – totalitatea operațiilor de întreținere, asistență, consultare, reparație SI, inginerie a software, remediere a difectelor, precum și acțiuni de adaptare și perfecționări, îmbunătățire continuă a produsului software livrat către Beneficiar și întrebările specifice.
- **Substituirea pieselor** – înlocuirea pieselor de schimb defectate cu piese funcționale.
- **Substituirea pieselor de schimb din contul Executorului** – presupune, că piesele de schimb nu se achită suplimentar de Beneficiar. După substituire piesa schimbată devine proprietatea Executorului.
- **Substituirea pieselor de schimb din contul Beneficiarului** - presupune, că piesele de schimb sunt procurate de Beneficiar. După substituire piesa schimbată devine proprietatea Beneficiarului.



- **Perfecționare și modificare tehnică** – presupune acțiuni și modificări, aplicarea cărora îmbunătățește funcționalitatea Echipamentului. Aceste acțiuni se execută numai cu acordul personalului tehnic al producătorului de Echipament.
- **Suport telefonic** – acordarea Consultanței prin telefon angajaților autorizați al Beneficiarului.
- **Perioada de prestare a serviciilor** – orele de lucru al Executorului, în timpul cărora se prestează servicii de suport tehnic.
- **Timp de reacție** – intervalul de timp dintre momentul(data și ora) de recepționare a cererii de Deservire și momentul de înregistrare a apelului de Deservire, ce presupune începutul acțiunilor de diagnostic (precum și la distanță) și soluționarea incidentului.
- **Nivelul serviciilor prestate** – prezintă indicatorii de calitate ai deservirii, care se coordonează de comun acord între Beneficiar și Executor în scopul monitorizării calității serviciilor.
- **Zone de responsabilitate** – determinarea sferelor de activitate în procesul de prestare al serviciilor și executarea lucrărilor de restabilire a funcționalității continue. Zonele de responsabilitate sunt determinate în punctele 6, 7 Obligațiile Părților.

3. Termenii și condițiile de prestare

- 3.1. Termenul de prestare a serviciilor conform prezentului contract se efectuează începând cu 01.01.2021 până la 31.12.2021.
- 3.2. Documentația de însoțire a Bunurilor și/sau a Serviciilor include:
 - a) Factura fiscală 2 exemplare;
 - b) Actul cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem *Anexa nr. 3* 2 exemplare;
 - c) Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem *Anexa nr.4* 2 exemplare;

4. Prețul și costul total al contractului și condițiile de plată

- 4.1. Suma totală a prezentului Contract constituie **2 496 000,00 (două milioane patru sute nouăzeci și șase mii lei 00 bani)**, lei MLD inclusiv TVA.
- 4.2. Descifrarea costurilor/prețurilor serviciilor de suport stipulate în punctul 6 al prezentului Contract, sunt în Specificația tehnică și de preț *Anexa nr1*, care este partea componentă la contract.
- 4.3. Plata (achitarea) Serviciilor se efectuează lunar, conform serviciilor prestate de facto, în lei moldovenești, timp de 30 zile după prezentarea facturilor și semnarea Actelor de predare-primire. Valoarea spre achitare se calculează în baza Specificația tehnică și de preț *Anexa nr1* al prezentului Contract.
- 4.4. La finele fiecărei luni se întocmește Actul cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem (*Anexa nr.3*) a serviciilor din Specificația tehnică și de preț *Anexa nr1* pentru luna respectiva însoțit de Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem *Anexa nr. 4*, fapt ce confirmă îndeplinirea obligațiilor de către Părțile contractante. Raportul se certifică de persoanele responsabile ale Părților și se semnează de coordonatorii lucrărilor din partea ambelor părți.

5. Servicii prestate

În cadrul prezentului contract Executorul prestează următoarele Servicii:

- 5.1. Servicii de suport și consultanța pentru platforma tehnologica Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem):




- 5.1.1 Servicii de consultanță pentru suportul tehnic a serverelor.
- 5.1.2 Servicii de consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Unix Solaris, Oracle).
- 5.1.3 Servicii de deserviri regulamentare și diagnostice – executarea lucrărilor de deservire tehnica și controlul periodic al condițiilor de exploatare și al parametrilor de funcționare a serverilor, surselor de alimentare neîntreruptibile, infrastructurii de rețea, subsistem de climatizare
- 5.2. Servicii de suport și consultanță pentru asigurarea integrității și securității complexului hardware-software CNAS
- 5.2.1. Servicii de consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea.
- 5.2.2. Servicii de consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point.
- 5.2.3. Servicii de consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator.
- 5.2.4. Servicii de consultanță pentru asigurarea interacțiunii a infrastructurii de Centrul de Date de Baza și Centrul de Date de Rezerva.
- 5.3. Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologica Windows, MS SQL (Hardware și Software de sistem):
- 5.3.1. Servicii de consultanță și suport pentru sistemelor operationale Windows Server și componentele sale (inclusiv în condiții de virtualizare).
- 5.3.2. Servicii de consultanță și suport pentru MS SQL (inclusiv pentru upgrade-ul versiunilor și optimizare).

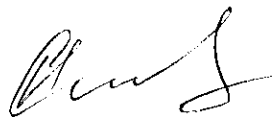
6. Obligațiile și drepturile Prestatorului

6.1. Prestatorul este obligat:

1. de a presta serviciile în concordanță cu obligațiile asumate prin Contract în baza legislației existente, know-how existente la momentul dat, recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic și software-lui de sistem.
2. în mod operativ (după posibilități) să soluționeze la distanță problemele simple în scopul economisirii timpului Beneficiarului (cu ajutorul utilizatorilor Beneficiarului sau prin intermediul accesului la distanță).
3. să se deplaseze la oficiul Beneficiarului, la fel și la oficiul teritorial, dacă incidentul nu poate fi soluționat la distanță.
4. Prestatorul se obligă a asigura toate instrucțiunile de exploatare necesare în conformitate cu standardele producătorilor de echipament tehnic. După rezultatele de soluționare al incidentelor Prestatorul va pune la dispoziție recomandările pentru anihilarea acestor incidente și instrucțiunile necesare pentru soluționarea incidentelor similare pe viitor.
5. Înaintea de începutul prestării serviciilor Prestatorul și Beneficiarul aprobă procedura de înregistrare a incidentelor ce se referă la condițiile prezentului Contract și ordinea de soluționare a acestor incidente.

6.2. După diagnosticarea incidentului Prestatorul se obligă:

1. A începe lucrările de restabilire a funcționalității Serviciului, dacă nu este necesară participarea Beneficiarului sau părților terțe.
2. A anunța Beneficiarul despre acțiunile necesare ce trebuie efectuate de el dacă pentru restabilirea Serviciului este necesară participarea Beneficiarului sau a părților terțe.
3. A prezenta Beneficiarului lista inginerilor autorizați ai companiei, delegați pentru a îndeplini servicii de consultanță în decurs de 5 zile din ziua semnării prezentului



Contract. Modificarea acestei liste trebuie să fie însoțită de un aviz adresat Beneficiarului cu 5 zile în avans până la aprobarea listei modificate.

4. A înregistra apelurile realizate în ordinea stabilită și a prezenta statistica apelurilor preluate și prelucrate la finele perioadei de facturare.
5. A respecta confidențialitatea oricărei informații obținute în procesul de deservire a infrastructurii IT a Beneficiarului.

6.3. Prestatorul are dreptul:

1. Să ceară de la Beneficiar informația, documentele și materialele, necesare pentru prestarea serviciilor.
2. Să suspende executarea și să nu transmită Beneficiarului informația privind starea infrastructurii IT și SI în cazul întârzierii achitării sau achitării incomplete de către Beneficiar a sumelor prevăzute în prezentul contract și anexele lui mai mult de 30 de zile lucrătoare din momentul livrării serviciilor.

7. Obligațiile și drepturile Beneficiarului

7.1. Beneficiarul este obligat:

1. Să asigure exploatarea infrastructurii IT și SI conform recomandărilor producătorilor de echipament și soft, și recomandărilor din partea Prestatorului.
2. Să informeze Prestatorul referitor la orice observație a funcționării Echipamentului sau aplicațiilor software și a prezenta Prestatorului orice informație utilă (ca de exemplu descrierea incidentului) pentru determinarea defecțiunii. În continuare Beneficiarul va fi informat asupra acțiunilor de evitare a unor probleme similare pe viitor.
3. Să prezinte, la timp, la cererea Prestatorului, informația, documentele și materialele, necesare pentru prestarea Serviciilor și să asigure la timp, la cererea Prestatorului acces în încăperile, la mijloacele tehnice, și Sistemele Informaționale necesare pentru prestarea Serviciilor.
4. A acorda autorizație personalului Prestatorului pentru deconectarea temporară a Echipamentului supus deservirii în timpul executării lucrărilor ce necesită deconectarea Echipamentului.
5. În cazul defecțiunii Echipamentului sau aplicațiilor software Beneficiarul este obligat de a plasa cererea de apel a specialistului Prestatorului. Procedura de apel este descrisă în paragraful 8 al prezentului contract.
6. A prezenta Prestatorului lista persoanelor autorizate din partea Beneficiarului destinate pentru perfectarea apelurilor și semnarea documentelor de lucru.
7. Să primească și să achite costul Serviciilor în ordinea și termenii, prevăzute în prezentul contract și anexele lui.
8. În cazul depistării neajunsurilor în Serviciile prestate, să informeze în scris, în termen de 72 de ore, Prestatorul despre neajunsurile depistate.

7.2. Beneficiarul are dreptul:

1. Să primească informație despre prestarea serviciilor de către Prestator, fără implicarea în activitatea lui.
2. Să ceară de la Prestator prestarea serviciilor în baza know-how existente la momentul dat, recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic.
3. Să ceară de la Prestator lista persoanelor implicate în prestarea serviciilor.
4. În cazul depistării neajunsurilor în serviciile prestate la momentul predării-primirii, să comunice Prestatorului în scris despre neajunsurile depistate și cerințele pentru înlăturarea lor.

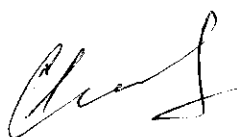
8. Servicii, ce nu intră în prezentul contract



- 8.1. Acordarea pentru reparație a pieselor, materialelor, agregatelor sau nodurilor, ce nu prezintă subiectul prezentului Contract, sub orice formă necesare pentru restabilirea randamentului Echipamentului.
- 8.2. Reparația defecțiunilor cauzate de angajații Beneficiarului, clienți-utilizatori sau alte persoane, inclusiv reparația defecțiunilor cauzate de nerespectarea regulilor de exploatare a Echipamentului, accesului fizic nesanționat, modificarea parametrilor (calitatea) energiei electrice, furturi, descompletare sau alte circumstanțe similare, incendiu, inundații sau alte calamități naturale ce au cauzat deteriorarea naturală a pieselor, nodurilor și agregatelor.
- 8.3. Lucrările de restabilire a rețelei cablate, dacă executarea lor necesită lucrări de montaj sau de construcție.
- 8.4. Deservirea, reparația, diagnosticul sistemului de condiționare al încăperilor, în care este amplasat Echipamentul.
- 8.5. Oferirea echipamentului de schimb în locul celui defectat pe perioada reparației sau achiziționarea unui echipament similar de Beneficiar.
- 8.6. Toate serviciile, descrise mai sus, nu prezintă subiectul prezentului Contract, însă Prestatorul le poate îndeplini (în caz de existență a resurselor necesare) în prealabil aprobând cu Beneficiarul prețul și termenele de executare a serviciilor prestate.

9. Nivelul serviciilor prestate

- 9.1. Timpul de înregistrare a serviciilor – de luni până vineri de la 8:00 până la 18:00, excluzând zilele de sărbătoare aprobate de legislația în vigoare RM.
- 9.2. În caz de necesitate în conformitate cu Aprobările Părților lucrările ce necesită suspendarea SI și duc la întreruperea lucrului utilizatorilor se realizează în afara orelor de lucru. Evidența lucrărilor efectuate înafara orelor de lucru se reflectă în rapoartele finale prezentate trimestrial.
- 9.3. Timpul reacției de răspuns la apeluri constituie:
 1. Pentru incidente – 15 minute
 2. Pentru cererile de consultanță tehnică se acordă 8 ore de lucru din momentul înregistrării apelului.
- 9.4. Cererea referitor la defecțiuni, disfuncții poate fi efectuată prin apel telefonic la numărul 022509777, trimiterea scrisorii de înștiințare prin fax la numărul 022509710 sau prin poșta electronică la adresa servicedesk@dsi.md. Executorul va avertiza Beneficiarul cu 5 zile în avans despre schimbarea numerelor de telefon. Este necesar de efectuat înregistrarea cu precizie a interacțiunii celor 2 servicii servicedesk.
- 9.5. Beneficiarul înregistrează Cererea la detectarea incidentului ce se referă la subiectul Contractului, incidentul va fi lichidat în conformitate cu regulamentul de soluționarea a incidentelor.
- 9.6. Beneficiarul are dreptul la libera opinie referitor la calitatea nesatisfăcătoare de prestare a serviciilor în formă scrisă în termen de 3 zile după finisarea lucrărilor. Litigiile legate de acest fapt se vor soluționa pe calea negocierilor între persoanele autorizate ale Părților.
- 9.7. Persoanele responsabile pentru coordonarea serviciilor prestate din partea Beneficiarului și Prestatorului se deleghează următoarele persoane:
 1. Din partea Prestatorului:
 - a. Servicii de suport Hardware și Software de sistem – Alexandru Carajia
 - b. Coordonatorul serviciilor – Gabriela Zaharia
 2. Din partea Beneficiarului :
 - a. Servicii de suport Hardware și Software de sistem – Anton Balan.
 - b. Coordonatorul serviciilor din partea CNAS – Ivan Cucias



10. Ordinea de predare primire a lucrărilor

- 10.1. Raportul de prestare a serviciilor se formează în baza Cererilor soluționate (parvenite de la Beneficiar) confirmate de persoanele împuternicite ale Prestatorului referitor la îndeplinirea serviciilor pentru perioada de raportare. Cererile nesoluționate pot fi incluse în raport cu indicarea volumului de lucru executat și statutului curent.
- 10.2. Beneficiarul are dreptul să depună reclamații, contestații referitor la calitatea serviciilor prestate nu mai târziu de 5 zile lucrătoare după soluționarea Cererii corespunzătoare de către Prestator.
- 10.3. Reclamațiile referitor la calitatea serviciilor prestate se prezintă în formă scrisă cu indicarea numărului corespunzător al Cererii de înregistrare și subiectului de divergențe și reproșuri.
- 10.4. În cazul absenței reclamațiilor Beneficiarului referitor la calitatea Serviciilor prestate pentru luna respectiva de dare de seamă, în timp de 3 zile calendaristice din momentul semnării de către părți a raportului, serviciile se consideră prestate, acceptate și se achită în modul și termenii stabilite de capitolul 10 al prezentului Contract.

11. Răspunderea părților

- 11.1. Executorul nu poartă răspundere pentru defecțiunile cauzate de angajații Beneficiarului, clienți-utilizatori sau alte persoane, în același timp: defecțiuni cauzate de nerespectarea regulilor de exploatare a Echipamentului, accesului fizic nesanționat, modificarea parametrilor (calitatea) energiei electrice, defecțiuni, furturi, descompletarea Echipamentului și alte circumstanțe similare, incendiu, inundații sau alte calamități naturale – calamități ce nu au cauzat deteriorarea naturală a detaliilor, nodurilor și agregatelor.
- 11.2. Executorul nu are obligația de despăgubire a oricăror pierderi indirecte, secundare, speciale cauzate de pierderea venitului sau profitului, pierderea datelor sau informației sau altor pierderi financiare, apărute ca rezultat al defecțiunii funcționării Echipamentului Beneficiarului sau Sistemelor Informaționale, ce fac parte a Contractului dat.
- 11.3. Executorul nu poartă răspundere pentru neîndeplinirea serviciilor în condițiile prevăzute de prezentul Contract dacă aceasta este rezultatul neîndeplinirii de către Beneficiar a obligațiilor sale.
- 11.4. În cazul depășirii termenului de plată Beneficiarul achită penalitate în valoare de 0,1% procente din suma indicată în contul de plată corespunzător pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5%.
- 11.5. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor conform termenilor stabiliți în Planul de realizare semnat de ambele Părți privind prestarea serviciilor conform prezentului contract, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract.
- 11.6. Pentru refuzul de a presta serviciile prevăzute în prezentul contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.
- 11.7. În cazul în care Beneficiarul nu achită serviciile mai mult de 30 de zile lucrătoare, Prestatorul are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor până la soluționarea divergențelor. În același timp Beneficiarul nu este eliberat de achitarea serviciilor prestate anterior.

12. Rezoluțiunea

- 12.1. Rezolvirea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 12.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:



- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestator de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - c) Executor în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - d) Executor sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 12.3. Partea inițiatore a rezolvirii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 12.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezilierea.

13. Justificarea neexecutării datorită unui impediment

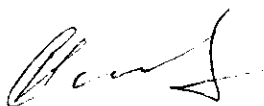
- 13.1. Neexecutarea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract, se justifică numai în cazul intervenirii unui impediment semnificativ în afara controlului Părților, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, sau consecințele căruia nu puteau fi în mod rezonabil evitate sau depășite (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 13.2. În cazul în care impedimentul justificator este temporar, neexecutarea este justificată doar pe durata existenței impedimentului. Momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.
- 13.3. Partea care se confruntă cu un impediment care justifică neexecutarea, are obligația de a notifica cealaltă parte despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa în termen de cel mult 10 (zece) zile lucrătoare.
- 13.4. Impedimentul justificator nu exonerează Părțile de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului când Partea respectivă nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

14. Confidențialitate

- 14.1. Orice informație recepționată de Părțile contractuale în procesul de încheiere și executare a prezentului Contract este confidențială. Părțile sunt obligate să nu divulge informația confidențială fără acordul sub formă scrisă a celeilalte Părți.
- 14.2. Fiecare dintre Părți își dă acordul să asigure aceleași măsuri de protecție pentru răspândirea informației confidențiale de Părțile terțe, ca și pentru protecția informației confidențiale de importanță majoră.
- 14.3. Informația confidențială se aduce la cunoștință doar acelor angajați ai Părților contractante, care participă nemijlocit la executarea prezentului Contract.

15. Modul de soluționare a litigiilor

- 15.1. Toate litigiile și divergențele, ce pot apărea între Părțile contractante referitor la întrebările ce nu au fost stipulate în prezentul Contract se soluționează pe calea negocierilor dintre Părți în baza Legislației RM în vigoare.
- 15.2. În cazul când Părțile nu vor ajunge la un acord pe calea negocierilor, litigiile se soluționează în ordinea stabilită de Legislația RM în vigoare.



16. Dispoziții finale

- 16.1. Din data semnării prezentului contract toate negocierile și corespondența referitoare la aceasta își pierd puterea juridică.
- 16.2. Nici una dintre părți nu are dreptul să transmită obligațiunile și drepturile sale de contract unor persoane terțe fără înștiințarea și acordul în scris al celeilalte părți.
- 16.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul fără acordul celeilalte Părți de a cesa drepturile sale sau să rezilieze prezentul Contract în mod unilateral fără acordul scris al celeilalte Părți, excepție făcând neexecutarea obligațiilor contractuale ale uneia dintre Părți.
- 16.4. Orice modificări și suplimentări la prezentul Contract sunt valabile, în cazul când acestea sunt expuse sub formă scrisă și semnate de către Părți sau persoanele autorizate ale Părților.
- 16.5. Toate înștiințările și mesajele se transmit în formă scrisă. Înștiințare conformă este considerat mesajul sau avizul transmis prin fax.
- 16.6. Prezentul contract este întocmit în două exemplare care se remit către:
- Prestator – un exemplar
 - Beneficiar – un exemplar
- 16.7. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării lui și intră în vigoare din data comunicării către Vânzător privind transmiterea către Agenția de Achiziții Publice a dării de seamă, fiind valabil până la 28.02.2022.
- 16.8. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor Părți și este semnat astăzi, "30" 11/ 2020

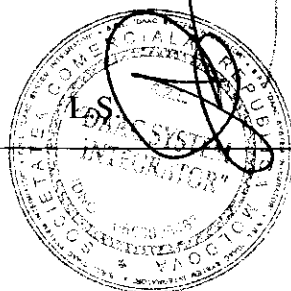
17. Adresele juridice și rechizitele bancare ale părților

Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

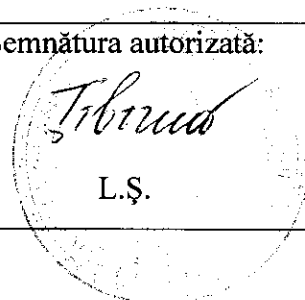
Prestatorul	Beneficiarul
SC „Daac System Integrator,, SRL	Casa Națională de Asigurări Sociale
mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor nr. 10	mun. Chișinău, str. Gh. Tudor, 3
Telefon: 022-509-709	Telefon: 022-257-551, 022-257-613
BC „MOLDOVA AGROINDBANK” S.A	Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat
Cod bancar: : AGRNMD2x723	Cod bancar: TREZMD2X
IBAN MD68AG000000002251762402	IBAN MD84TRPFAH518710A01691AA
Cod fiscal: 1006600054871	Cod fiscal: 1004600030235
Cod TVA 0504876	

Semnăturile părților

Semnătura autorizată:



Semnătura autorizată:



Specificația tehnică și de preț

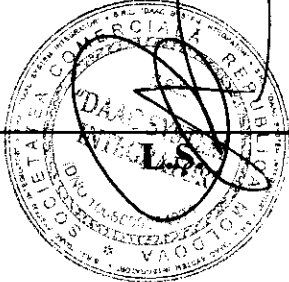
Nr. d/o	Denumirea	Preț unitar pentru 1 om/oră fără TVA, lei MDL	Preț unitar pentru 1 om/oră cu TVA, lei MDL	Suma totală fără TVA, lei MDL	Suma totală cu TVA, lei MDL
Lot 1	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului) (lista în Anexa nr 2):				
	- Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SII CNAS si mCloud. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva si mCloud. Nivelul serviciilor: 1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. - Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. - Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. - Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerintele în Anexa nr.3): - SPARC Enterprise Certified Engineers - Dell Servers Certified Engineer - APC Symmetra PX Certified Engineer	251,4506 lei om/oră	301,7408 lei om/oră	2080000,00	2496000,00

- APC InRow Cooling Engineer
- Sun Storage 6000 Certified Engineer
- HITACHI Modular Storage Certified Engineer
- Cisco Network Engineers
- Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g,
- Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure)
- Microsoft SQL Server Certified Specialist
- Check Point Certified Specialist
- Platforme de virtualizare
- ITIL - ITIL Foundation Specialist
- Project management
 - PMP sau echivalent
 - Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare
- Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert

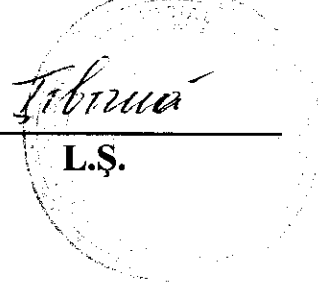
Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică constituie 8272 om/oră anual, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.

Suma totală fără TVA lei MDL	2080000,00
Suma totală cu TVA lei MDL	2496000,00

Prestatorul



Beneficiarul



Handwritten signature

Handwritten signature

Lista Hardware și Software care asigură funcționarea platforma tehnologică CNAS

1	DATA CENTER HARDWARE	Cant.
1.1	Application servers SPAS	
	Sun E6900 Servers (SPAS)	2
	E6900-BASE Sun Fire E6900 Base Cabinet	2
	DOMAIN Domain 1 – System 1	2
	US4BD-482-1500-Z UNIBRD: 4 USIV+ @1.5GHz w/16GB	4
	4051A-Z PCI+ I/O SF Midrange Servers	4
	4422A Sun Dual GigE + Dual SCSI	4
	3830A 4M CABLE, SCSI 68 TO VHDCI68	4
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	DOMAIN Domain 2 – System 1	2
	US4BRD-482-1500 UNIBRD: 4 USIV+ @1.5GHz w/16GB	2
	4051A-Z PCI+ I/O SF Midrange Servers	4
	4422A Sun Dual GigE + Dual SCSI	4
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	SG-MT4-H3D1Z MediaTray HD3, DVD1	4
	CDM99-020-9FB9-IP CDM v2.0 Factory Download	2
	JVSZ9-054C99-IP JAVA ES SPRC FACT INST 2005Q4	2
	SDESS-230-9FN9-IP Auto Diag Env 2.3-Fctry Dwnld	2
	SOLZS-10AC9A9S-IP Solaris 10 Pre-install, SP	2
	SOLZ9-10EC9A7M Solaris 10-6/06 CD/DVD Media Kit SP/x86	2
	X3848A OPT PWR CORD F. ENTERPR.(INT)	8
	Oracle SPARC T5-2 server	2
	Hitachi HUS 130 Rack Mount System (2x CTRL, 22x 600GB SAS 10k 3x 200 GB SSD)	1
	Brocade 320 switch	2
1.2	Application servers FMS	
	DELL PE6850 Server	2
	Dell PowerEdge 6850 - Quad Intel® Xeon 64-bit Processor 3.1GHz with 1MB L2 cache - Intel 8500 chipset - 4GB DDR SDRAM (Up to 64Gb DDR SDRAM) - 2 x 36GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive - 4U rack-optimised tool-less chass - 5 hard drive bays for 1" hot pluggable Ultra 3 hard drives (with 2+3 splittable backplane)	2
	- Embedded dual channel Ultra320 SCSI - Optical HBA / QLOGIC 2362M – 1 Port - Hot-pluggable redundant power supplies as standard - Hot-pluggable redundant cooling fans - 7 total PCI slots: 4 hot-plug PCI Express™ slots and 3 PCI-X slots - Dual Embedded Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet NIC's - Supplied with IDE CD-ROM drive, Windows keyboard, mouse & 3.5" floppy drive	

1.3	Corporate file server	
	DELL PE6850 Server	1
	Dell PowerEdge 6850 server - Dual Intel® Xeon 64-bit Processor 3.1GHz with 1MB L2 cache (Up to four Intel® Xeon processors, Dual Core Xeon processors support) - Intel 8500 chipset - 2GB DDR2 SDRAM Memory (up to 64GB memory) - 4 x 146GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive - PERC4/DC U320 RAID Controller (128MB cache) (channels: 1xINT, 1xEXT) - 4U rack-optimised tool-less chassis - 5 hard drive bays for 1" hot pluggable Ultra 3 hard drives (with 2+3 splittable backplane) - Optical HBA / QLOGIC QLA2362M – 1 Port - Embedded dual channel Ultra320 SCSI - Hot-pluggable redundant power supplies as standard	1
	- Hot-pluggable redundant cooling fans - 7 total PCI slots: 4 hot-plug PCI Express™ slots and 3 PCI-X slots - Dual Embedded Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet NIC's - Supplied with IDE CD-ROM drive, Windows keyboard	
1.4	Data warehouse and Intermanking	
	Sun V890 Server	1
	A53-CLH2C208GTD SF V890 2@1.5GHz, 8GB, 4-146GB	1
	SG-XPCI1FC-QF4 PCI-X 4Gb FC Single Port HBA	2
	X312L CONTINENTAL EUROPE PWR CRD KT	3
	X9628A SFV880/V890: Rackmount Kit Int	1
1.5	DELL PE1850 Server	1
	Dell PowerEdge 1850 - Dual Intel® Xeon processor 2.8GHz with 1MB L2 cache (Support hyper-threading technology, with Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T) capability.) - Intel® high performance E7520 Chipset - 2GB DDR2 SDRAM Memory (Up to 8Gb DDR2 SDRAM) - 2 x 36GB 10,000rpm 80-pin Ultra320 SCSI hard drive (hot plug)	1
	- CD-ROM 24x IDE - 3.5" Internal Floppy Disk Drive - Riser card: 1x 64-bit/133Mhz and 1x 64-bit/100MHz PCI-X slots (both full length, half length for 3.3V PCI or PCI-X cards) - Dual embedded Intel Gigabit NICs, with load balancing and failover support (Intel 82541) - Single channel embedded Ultra 320 SCSI controller (LSI logic 53C1020) - Hot-plug hard drives - Hot plug redundant fans - Hot-plug redundant power supplies. - Embedded Baseboard Management Controller (BMC) with serial or network access and IPMI 1.5 compliance	
1.6	Archiving / Network resources	1
	Oracle StorageTek SL150 modular tape library StorageTek LTO6 media: labeled, pack of 20 StorageTek LTO6 media: library pack packaging StorageTek LTO6 media: horizontal labels StorageTek LTO universal cleaning cartridge: no label, pack of 5	1
	Dell PowerEdge R320	1
1.7	Data Center UPS	
	Symmetra PX 30kw UPS	1
	SY30K40H Symmetra PX 30kW Scalable to 40kW N+1, 400V	1
	SYPM10KH SYMMETRA PX 10KW POWER MODULE, 400V	1
	SYBT4 Symmetra PX Battery Module	1
	SYCFXR8-8 Symmetra PX Extended Run Premium Battery Cabinet fully populated with Battery Modules	4

	PSX-PDU230V 230 V TYPE PDU	1
	0M-0217 BRANCH CURRENT MONITORING 21 POLE	1
	SBP60KHC1M1 APC 60KW 400V 1 MOD. 1 MAIN SERV. BYPASS PANEL	1
	AP9224110 24 Port Fast Ethernet Switch	1
	AP9430 InfraStruXure Manager Appliance, 25 Node	1
	AR2100BLK NetShelter VX 42U Enclosure w/Sides Black	1
	AR2101BLK NetShelter VX 42U Enclosure w/out Sides Black	1
	AR8160ABLK PDU Shielding Trough 600mm wide Black	1
	AR8161ABLK NetShelter Shielding Trough 600mm wide Black	5
	AR8190BLK Shielding Trough 3 rd Party Roof Adapter	3
	AR8162ABLK Shielding Partition Solid 600mm wide Black	6
	AR8163ABLK Shielding Partition Pass-through 600mm wide Black	6
	AP9319 APC Environmental Monitoring Unit	2
	AP7553 Rack PDU, Basic, Zero U, 32A, 230V, (20)C13 & (4)C19	4
	AP9876 Pwr Cord, 16A, 230V, C19 to IEC 309	4
	AR8390 APC NetShelter Grounding Kit	2
	AP9559 Rack PDU,Basic, 1U, 16A,208&230V, (10)C13 & (2)C19	4
1.8	Disk Array	
	Sun SE 6140 Storage Array (2x16x146GB)	1
	XTA6140R11A2U2336 ST6140-4-2336G-1x1x16x146U-RR	1
	XTACSM2R01A0U2336 CSM200-2336G-0x1x16x146U-RR	1
	XTCCSM2R01A0A2500Z CSM200A-2500G-0x1x5x500GA	1
	XTACSM2-RK-3RU-19U Sun CSM200 – 3U Rack Kit, X	3
	X3859A INTL. POWER CORD FOR STOREDGE	8
	XTA6140-CMBO-ARY-2 Sun6140, DSS DVC Cmbo Lic,Xopt	1
	SG-XSWBRO200E-8P-Z Brocade SW200E 8Port w/ Fab	2
	SG-XSWBRO3X50-RK-Z Brocade SW3X50 Rack Kit	1
	SG-XSWBRO200E-UP-Z Brocade SW200E 4 port Activate	4
	SR2-2938A Sun Rack 900-38 (Alloy) RoHS	1
	5146A Pwr Cable, Sun Rack PDS RoHS	1
	5149A Jmpr Cables 1 & 2.5m Rack RoHS	1
	5142A-2 PDS Pwr Sun Rack 938/1038 RoHS	1
	X9238A Pwr Jumper Cables 2.5mx10 RoHS	1
	5139A Packaging, 936N/938 Racks	1
	5144A EMI Kit, Sun Rack Cabinets	1
	X9734A –Z 15M LC to LC FC Optical Cable	32
2	Mediu de virtualizare	1
	Windows Server 2012 R2 Failover Clusters IBM System x 3650 M4 2 x Intel(R) Xeon(r) CPU e5-2620 c2 @ 2.10GHz RAM 64GB DDR3 ECC 3 x HGST HUC101212CSS600 SCSI Disk Devices	3
3	NETWORK AND COMMUNICATION EQUIPMENT	
3.1	Central House LAN	
3.1.1	Router Supporting 4-th Level Commutation - part numbers for both routers-	2
	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle,AIM-VPN/EPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	2

	PWR-3845-AC= Cisco 3845 AC power supply	2
	CAB-ACE – Power Cord Europe	2
	NM-2CE1T1-PRI 2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2
	WIC-2T – 2-Port Serial WAN Interface Card	2
	NM-30DM – 30 Port Digital Modem Network Module	2
	CAB-E1-PRI – E1- ISDN PRI Cable, 10 Feet	4
	CAB-SS-V35MT V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	4
	MEM3800-64U128CF 64 to 128 MB CF Factory Upgrade for Cisco 3800 Series	2
	MEM3800-256D= 256MB DIMM DDR DRAM for the Cisco 3800 Series	2
3.1.2	Firewall	1
	ASA5520-BUN-K9 ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	1
	CAB-ACE – Power Cord Europe	1
	SF-ASA-7.1-K8 ASA 5500 Series Software v7.1	1
	12400 Next Generation Firewall Appliance	1
	Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways	1
	Anti-Virus Blade	1
	Anti-Bot Blade	1
3.1.3	L3 Central Switches - part numbers for both switches-	2
	WS-C3750G-24TS-E – Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Enhcd Multilayer;1.5RU	2
	GLC-T= - 1000BASE-T SFP	2
	CAB-ACE – Power Cord Europe	2
	GLC-SX-MM GE SFP, LC connector SX transceiver	4
3.1.4	L2 Switches	1
	WS-C2950-12 – 12 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	2
	ws-c2960-48tc-l	13
	ws-c2960-48tc-s	2
	ws-c2950-24	3
3.2	The NSIH Corporate Network	
3.2.1	Router – part numbers for 43 routers-	43
	CISCO1841-HSEC/K9 1841 Security bundle w/AIM-VPN,Adv.IP Svcs,64FL/256DR	43
	WIC-2T – 2-Port Serial WAN Interface Card	43
	CAB-ACE – Power Cord Europe	43
	CAB-SS-V35MT V.35 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	43
	CAB-SS-232MT RS-232 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	43
	APC Smart-UPS 750 RM with Network Management Card	43
4.	GENERAL PURPOSE SOFTWARE	
4.1	System and System Management Utilities	
4.1.1	Operating Systems (UNIX & Windows Servers)	
	SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Copy of SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Contact (Web) Servers – Sun Solaris OS	2
	Admin/Standby domains – Sun Solaris OS	2
	SPAS Development Servers – Sun Solaris OS	2
	Sun Administration Station – Sun Solaris OS	1
	Data Warehouse / Electronic Archive Server – Sun Solaris OS	1

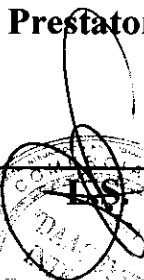
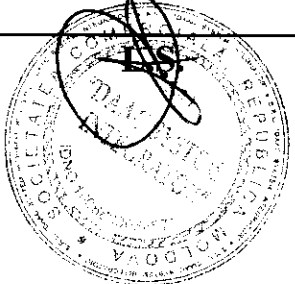
	FMS Database server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Application server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	FMS Development server – MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	Archiving/ Network Resource Management Server (for Sun Net Manager & Dell OpenMagane) –MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
	Print Server / Corporate File Server- MS Windows 2003 Server (Enterprise Edition)	1
4.1.2	Data Center Server Administration Packages	
	Data Center Server Administration Package – Sun Management Center included in all Solaris servers	10
	Data Center Server Administration Package – Dell OpenManage Server Assistant	5
4.1.3	Key Generation Utility	
	Oracle PKI (included in Oracle iAS)	8
4.1.4	Back-up / Recovery Packages	
	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 2TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1
	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 2TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1
4.2	Networks and Communications Management Software	
4.2.1	Network management package - Sun NetManager (SNM-NM-2.3-P SUNNET MGR 2.3 SOL 2,CD DOC, Solstice Site, SunNet Manager and Domain Manager 2.3 for Solaris 2.x and 1.x Media, Documentation, and Single-System License for Solaris 2.x For Solaris 2.x Solstice SunNet Manager for Solaris 2.x)	1
4.2.2	Active network equipment management software – CiscoWorks LMS - CWLMS-2.2-K9 – LAN Managment 2.2 for WIN/SOL; CM, DFM, RME, RTM, CV	1
4.2.3	DNS server	2
4.2.4	SMTP Relay	2
4.2.5	LDAP server (Included in Operating system Solaris and Windows & ORACLE iAS. We intend to use ORACLE iAS LDAP server for Oracle Applications users' authentication, Microsoft Active Directory for DNS, DHCP, File/Print Services of local users and Oracle Directory migration tool for automatic 16electric16ization of both directories)	8
4.3	Database and Development Tools	
4.3.1	SPAS RDBMS Server	
	Oracle Database Enterprise Edition – CPU Licence	8
	Diagnostics Pack – CPU Licence	8
	Tuning Pack – CPU Licence	8
4.3.2	SPAS Application Server	
	Internet Application Server Enterprise Edition – CPU Licence	8
4.3.3	SPAS Web (Contact) Servers	
	Internet Application Server Standard Edition – CPU Licence	4
4.3.4	SPAS Development Servers	
	Oracle Database Enterprise Edition – Users licence	50
	Oracle Diagnostics Pack- Users licence	50
	Oracle Tuning Pack- Users licence	50
	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
	Oracle Internet Developer Suite- Users licence	5
	Oracle Programmer- Users licence	5

4.3.5	RDBMS & Application Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition, user licenses	33
4.3.6	Development Server	
	Relational DBMS (Dev FMS) – Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition, user licenses – for 5 Developers	1
4.3.7	Data Warehouse Server	
	Oracle Database Enterprise Edition- Users licence	50
	Diagnostics Pack- Users licence	50
	Tuning Pack- Users licence	50
	Change Management Pack- Users licence	50
	OLAP- Users licence	50
	Partitioning- Users licence	50
	Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
5	DATA CENTER de Rezerve HARDWARE	
5.1	Server de 17lectri SPAS – Sun SPARC Enterprise M4000 Server SE M4000 ATObase,2PSU,1DVD,I/O – 1 Domain [1] – 1 146GB 10K RPM2.5 SAS disk – 2 8Gb FC HBA, 1 port,Qlogic – 2 SE CPU 2*2.1GHz MODULE (ATO) – 2 Pwrcord,Imper,2.5m,C14,13A,C19 – 2 SE_MEM-EXP 4*2GB MODULE (ATO) – 4 SE_M4000 Filter Kit – 1 SE M4/M5000 DAT filler pnl – 1	1
5.2	Backup disk array – Hitachi AMS2100-A0001.S 043-100422-01.P AMS 2100 Family Basic Operating System-Modular – 1 1508441-001.P Dummy drive for Modular/RAID 600 – 4 3276405-A.P RKHE2 Dummy Interface Assy – 2 A34V-445-900-M6.P Universal rail kit MIN – 1 DF-F800-AKH450.P Modular 450GB SAS 15K RPM HDD – 11 DF-F800-C2GK.P Modular 2GB Cache Module – 2 DF-F800-F1KES.P AMS2100 Controller w/2 embedded 8Gb/s FC port – 2 HDF800-BASE.P AMS2100/AMS2300 Chassis – 1 WS-003-002.P J2F Power Cord – 2 AMS2100-SOFTWARE.S – 043-100409-01.P Storage Navigator Modular 2, AMS2100 Family – 1 305-100409-01.P SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family – SW Backline Support – 36 044-220357-01.P AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning Base Kit–1	1
5.3	Comutator – Cisco Catalyst 2960 Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image	1
5.4	Marșrutizator – CISCO 2811 CISCO 2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv IP Serv,10 SSL lic,128F/512D	1
5.5	Subsistem de alimentare neîntreruptă cu energie 17lectric APC Symmetra PX 16kW All-In-One, Scalable to 48kW, 400V APC Symmetra PX Power Module, 10/16kW, 400V	1
5.6	Subsistem de climatizare APC InRow RP 102 DX Air Cooled 380-415V 50 Hz APC Leak Sensor Extension Cable – 20 ft (6.1 m) APC CONDENSER 2 EC FAN 8.1 KW/1C TD 380-415V/3/50	2
5.7	Sistem unic de gestionare și monitorizare a mediului înconjurător APC NetBotz Room Monitor 455 (without PoE Injector) APC NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or 3 rd Party Racks – 50 ft. APC NetBotz Smoke Sensor – 10 ft. APC NetBotz Advanced Software Pack #1	1
5.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unității de diesel-generator (UDG) TJ115PR5A – TEKSAN Generator	1

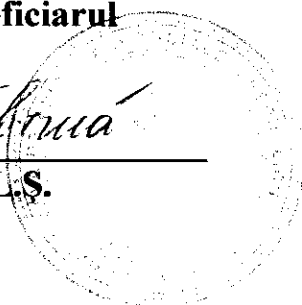


5.9	Sistem de control al accesului – NOVUS NVAC300CKF/L, NVAC-RM, Proximity card, S-600	1
5.10	Sistem de control, analiză și management al componentelor CRPD – APC InfraStruXure Central Basic	1
6	Componentelor de securitate Check Point	2
	12400 Next Generation Firewall Appliance (with FW, VPN, ADNC, IA , MOB-5, IPS and APCL Blades) +AV +ABOT blades 1Y Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways +SmartEvent, +SmartReporter, +Compliance 1Y	
7	Mediu de virtualizare	1
	Failover Cluster Hyper-V 2012 R2	

Prestatorul



L.S.

Beneficiarul



L.S.



Anexa nr.3

la contractul nr. 1346/13460
din 30/12/2020

Model de act cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem

ACTUL Nr. _____

cu privire la serviciile prestate de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem conform Contractului nr. _____

Casa Națională de Asigurări Sociale, care acționează în baza regulamentului privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale Hotărârea Guvernului Nr.230 din 10.04.2020, cu sediul în str. Gheorghe Tudor 3, mun. Chișinău, Republica Moldova (denumită în continuare "Beneficiar"), reprezentată legal pentru semnarea prezentului Act de **Dna ȚÎBÎRNĂ Elena**, în calitate de director general,

pe de o parte și

SC „Daac System Integrator,, SRL care activează în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu sediul mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor nr. 10, (denumit în continuare "Prestator"), reprezentat pentru semnarea prezentului Act, de **DI GHINCU Sergiu** în calitate de director general,

pe de altă parte,

au încheiat prezentul Act, după cum urmează:

1. În conformitate cu prevederile Contractului nr. _____, Prestatorul a prestat servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru perioada de la _____ pînă la _____, iar rezultatul a fost acceptat de către Beneficiar pentru perioada menționată.
2. Plata serviciilor prestate, conform Contractului prenotat este de: _____ lei, cu TVA ce constituie _____ Om/oră.
3. Prezentul ACT este întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Prestator :

SC „Daac System Integrator,, SRL
DI GHINCU Sergiu
L.Ș.

Beneficiar:

Casa Națională de Asigurări Sociale
Dna ȚÎBÎRNĂ Elena
L.Ș.

Prestator:

L.Ș.

Beneficiar:

L.Ș.

Anexa nr.4

la contractul nr. 1326-18/20
din 09 12 2020

Model de Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem

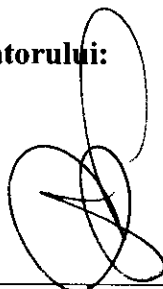
Raport cu lista serviciilor de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică Hardware și Software de sistem

Nr. d/o	Descrierea serviciilor de suport tehnic și consultanță	Data înaintării	Persoana, care a înaintat defectul	Statutul rezolvării	Data rezolvării	Efortul Om/oră

Au semnat persoane responsabile din partea:

Prestatorului:

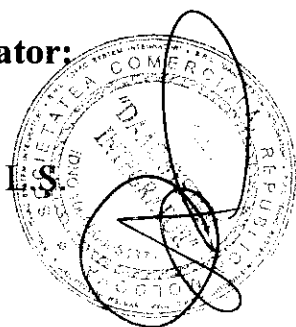
L.Ș.



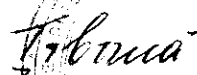
Beneficiarului:

L.Ș.

Prestator:



Beneficiar:



L.Ș.



Model al Acordului privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS

Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS

Prezentul acord este agreat între Părți în scopul asigurării securității datelor, operațiunilor și sistemelor informaționale la accesarea de la distanță la resursele informaționale ale Casei Naționale de Asigurări Sociale.

1. Noțiuni

1.1. Termenii utilizați în prezentul Acord vor avea semnificațiile specificate mai jos:

Informație – orice fel de date vizualizate, prelucrate, modificate, date digitale, date pe orice fel de suport, inclusiv datele cu caracter personal și datele despre persoane juridice.

Date cu caracter personal - date despre o persoană fizică, ce permit identificarea ei directă sau indirectă.

Deținător al datelor cu caracter personal - persoană fizică sau juridică care organizează și efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și care determină scopurile, esența și mijloacele de prelucrare a acestora.

Prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal la colectare, înregistrare, organizare, stocare, precizare, adaptare, modificare, excludere, consultare, acordare a accesului, utilizare, transmitere, difuzare, blocare sau distrugere.

Transmiterea datelor cu caracter personal - punerea la dispoziția Beneficiarului a datelor cu caracter personal de către Prestator.

2. Obiectul Acordului

2.1. Obiectul prezentului Acord îl constituie regulile și ordinea prestării de Beneficiar către Prestator a accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS (în continuare Serviciu), precum și determinarea persoanelor responsabile de la ambele Părți, drepturile și obligațiile lor.

2.2. În scopul prestării și utilizării Serviciilor, Prestatorul și Beneficiarul vor comunica exclusiv prin intermediul persoanelor responsabile desemnate.

2.3. Informația furnizată de către Beneficiar conține date cu caracter personal, ce fac parte din categoria informației confidențiale.

3. Obligațiile Beneficiarului

3.1. Va atribui utilizatorilor desemnați de Prestator un nume login și parolă, care poartă un caracter **secret** și nu pot fi divulgate.

3.2. Va bloca accesul la informație pentru utilizatorii nominalizați de Prestator, îndată ce a fost înștiințat de către Prestator despre schimbarea utilizatorilor, pentru a efectua modificările corespunzătoare.

3.3. Părțile vor efectua consultații curente pe întrebările legate de serviciile prestate la tel:

Din partea Beneficiarului: _____ tel: _____

Din partea Prestatorului: _____ tel: _____

4. Obligațiile Prestatorului

4.1. Va desemna o persoană responsabilă (*Administrator*) de îndeplinirea prevederilor prezentului Acord.



4.2. Administratorul, în termen de 2 zile de la data semnării prezentului Acord, prezintă Beneficiarului lista utilizatorilor, *care va fi aprobată de Prestator.*

4.3. Administratorul va informa Beneficiarul, în termen de 2 zile lucrătoare despre modificarea *listei* utilizatorilor (*concediere, transfer*). În cazul în care va fi necesar de inclus noi utilizatori cu dreptul de acces de la distanță la rețelele corporative CNAS, se va elabora din partea Prestatorului un demers care trebuie să conțină în mod obligatoriu:

N.P.P. persoanei care are nevoie de acces de la distanță;

IDNP;

funcția persoanei care are nevoie de acces de la distanță;

resursele la care va avea drept spre accesare la administrare;

domeniul în care va activa persoana (baze de date, server, cerere, subsistem sau o altă parte a rețelei corporative), în cazul în care sunt necesare drepturile respective.

4.4. Va informa Beneficiarul despre desemnarea Administratorului, în cazul concedierii ori transferului acestuia în alte subdiviziuni ori organizații, prezentînd extrasul/copia ordinului privind numirea noului Administrator, în termen de 2 zile de la data numirii acestuia.

4.5. Utilizatorii vor aplica nume de login și parolă, care poartă un caracter *secret* și nu poate fi divulgat. Parola va conține cel puțin opt simboluri pe diferite registre de tastatură, cu schimbarea lunară a acesteia.

4.6. Va asigura executarea politicii „ecranului curat”, adică finisarea obligatorie a lucrului sau deconectarea terminalului în cazul lipsei necesității utilizării lui.

4.7. Va lua măsuri de neadmitere a persoanelor terțe la LAM ale utilizatorilor.

4.8. Nu va admite copierea, difuzarea nesancționată și alte acțiuni ilicite a informației.

4.9. Nu va difuza informațiile legate de modul de utilizare a resurselor informaționale a Beneficiarului.

4.10. Va asigura informarea imediată despre incidentele de nerespectare a securității informaționale care au avut loc în procesul recepționării informației.

4.11. Va prezenta informația necesară în procesul cercetării incidentelor de securitate informațională.

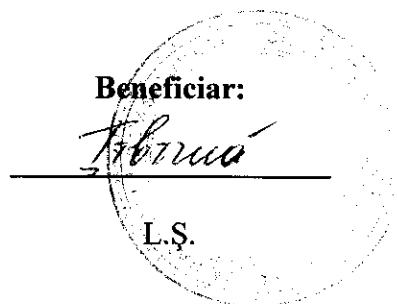
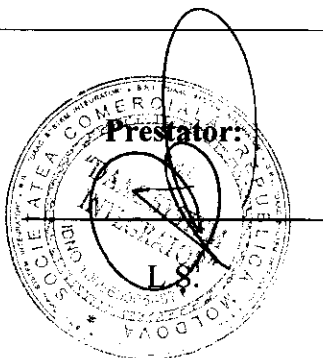
4.12. Va purta răspundere conform legislației în vigoare, pentru transmiterea și/sau utilizarea nesancționată a informației și nu o va oferi părților terțe fără acordul scris al Beneficiarului.

Răspunderea părților

5.1. Ambele părți poartă răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a prevederilor prezentului Acord în conformitate cu legislația în vigoare.

Prestator

Beneficiar



L.S.