

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

21.01.2022

OFERTA TEHNICĂ ȘI PREȚ

pentru

Suport tehnic și mentenanță SIRASM

CUPRINS

1.	Formularul ofertei (F3.1)	3
2.	Formular informativ despre ofertant (FDA)	4
3.	Specificații tehnice (F4.1)	6
4.	Specificații de preț (F4.2)	7
5.	Descrierea RETROCONS S.R.L.	7
6.	Certificat IT PARK RETROCONS S.R.L.	8
7.	Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.	9
8.	Echipei ce va asigura mentenanța sistemului informatic	10
8.1.	Structura echipei.....	10
8.2.	Competențele Managerului de proiect/Designer UX	10
8.3.	Competențele Dezvoltatorului WEB chere	11
8.4.	Competențele Dezvoltatorului WEB	11
9.	Oferta tehnică pentru mentenanță	11
9.1.	Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță	11
9.2.	Platforma, instrumentarele și mediile de lucru	12
9.3.	Planificarea activităților de mentenanță	12
10.	Portofoliu	13

1. Formularul ofertei (F3.1)

Data depunerii ofertei: 21.01.2022

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1642063460639

Anunț de participare Nr.: 21050005 din 13 ian 2022, 10:44

Către: CONSILIUL CONCURENȚEI

RETROCONS S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire
- b) RETROCONS S.R.L. se angajează să furnizeze în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele servicii de suport tehnic și mentenanță SIRASM
- c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie: 198000 lei
- d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie: 237600 lei
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- g) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: _____ semnat digital _____

Nume: Sergiu GAFTON

In calitate de: **director**

Ofertantul: "Retrocons" S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Data: 21.01.2022

2. Formular informativ despre ofertant (FDA)

Data depunerii ofertei: 21.01.2022

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1642063460639

Anunț de participare Nr.: 21050005 din 13 ian 2022, 10:44

1. Informații generale		
1.1.	Numele juridic al ofertantului	„RETROCONS” S.R.L.
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bucuriei 1
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	
	Proprietate	Privată
	Formă de organizare juridică	Societate cu Răspundere Limitată
	Altele	-
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	2008
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	
	Producător	Dezvoltare soluții TIC
	Agent local/Distribuitor al producătorului străin	-
	Intermediar	-
	Companie de antrepozit	-
	Altele	Consultanță TIC
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	
	Numele	Sergiu GAFTON
	Locul de muncă și funcția	Director RETROCONS S.R.L.
	Adresa	Republica Moldova, or. Chisinau, Bucuriei 1
	Telefon / Fax	069112300
	E-mail	contact@brand.md
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0508793
1.8.	Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini)	1008600018075
1.9.	Ofertantul va anexa copiile următoarelor documente:	<p>Documente obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Formular informativ despre ofertant (F3.3) ; b) Certificat de înregistrare a întreprinderii c) CV-urile membrilor responsabili; d) Oferta cu specificații tehnice și preț, inclusiv devizul de cheltuieli detaliat (F4.1). <p>Acest document conține următoarele documente aferente ofertei</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. DUAE 2. Cererea de participare 3. Declarația privind valabilitatea ofertei 4. Specificațiile tehnice + 5. Specificațiile de preț + 6. Dovada înregistrării persoanei Juridice

		<p>7. Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic</p> <p>8. Disponerea de nivel minim de capacitate economică și/sau financiară</p> <p>9. Demonstrarea experienței minime a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.</p> <p>10. Formularul informativ pentru ofertant</p>
2. Informații de calificare		
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii	14 ani
2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	14 ani
2.3.	Valoarea monetară anuală a livrărilor de bunuri similare în fiecare din ultimii 3 ani	743000 lei – 1265000 lei
2.4.	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.).	Nu se aplică
2.5.	Detalii privind capacitatea de producere / echipamente disponibile	Nu se aplică
2.6.	Livrări majore de bunuri similare pe parcursul ultimilor 2 ani de activitate. Indicați detaliile livrărilor respective, inclusiv cele în proces de efectuare sau abia angajate, sau așteptate, cu datele preconizate de livrare	<p>01.06.2019 - 01.09.2019 Registrul Resurselor minerale Suma: 600000 lei</p> <p>01.11.2019-01.02.2020. Proiecte de infrastructura GIZ. Suma: 400000 lei</p> <p>30.09.2021-30.11.2021. Antreprenoriat social. Suma: 465660 lei</p>
3. Informații financiare		
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit / pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimii 3 ani de activitate. http://webapp.statistica.md/infoRSE/	
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă Mobiasbanca – OTP Group S.A. , Republica Moldova, mun. Chișinău, . bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81A mun. Chișinău, MD-2012 Telefon: +373 22 256 456	
3.3.	Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:	
	a) Orice proces pe parcursul ultimilor 5 ani:	
	Cauza litigiului	Rezultatul sau sentința și suma implicată
	b) Procese curente, pe parcursul anului fiscal curent:	
	Cauza litigiului	Situația curentă a procesului
Notă: Alte cerințe și detalii pot fi adăugate de către autoritatea contractantă, după caz.		

3. Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1642063460639 din 13.01.2022

Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru deservirea SI „ Registrul Ajutoarelor de Stat”

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
servicii						
Suport tehnic și mentenanță SIRASM	n/a	Moldova	Retrocons SRL	Furnizorul trebuie să asigure executarea următoarelor activități: - Suport pentru respectarea politicilor de back-up/ restore; - Asigurarea securității și funcționării bazei de date; - Monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date și SI; - Soluționarea problemelor tehnice de funcționare a SI pe parcursul perioadei de suport; - Soluționarea problemelor tehnice aferente serverului unde este găzduit SI; - Soluționarea erorilor de funcționare a SI depistate pe parcursul exploatarea și remedierea defectelor sistemului;	Conform ofertei tehnice	Nu se aplică

				<ul style="list-style-type: none"> - Ajustări minore a SI pentru sporirea ergonomiei și comodității interfeței utilizator fără implementarea de noi funcționalități; - Asigurarea suportului tehnic pentru furnizorii și colaboratori SIRASM privind accesul la sistem; - Conectarea cu baze de date necesare referitor la tipul proprietății întreprinderilor; - Efectuarea unor îmbunătățiri în sistem la necesitate. 		
--	--	--	--	---	--	--

4. Specificații de preț (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1642063460639 din 13.01.2022									
Obiectul de achiziției: Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru deservirea SI „ Registrul Ajutoarelor de Stat”									
Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Servicii								
72200000-7	Suport tehnic și mentenanță SIRASM	luni	12	16500	19800	198000	237600	01.01 – 31.12. 2022	MD89VIO 22240300 000591M DL
	TOTAL					198000	237600		

5. Descrierea RETROCONS S.R.L.

Serviciile pe care le oferim și clienții au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltare a site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale (hotărâri și legi). Mizăm pe corectitudinea clienților și a relațiilor de parteneriat, inclusiv a celor care nu sunt stipulate în clauzele contractuale. 100% din cifra noastră de afaceri este obținută din prestarea serviciilor de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT. Misiunea noastră constă în înțelegerea nevoilor clienților de a oferi satisfacție deplină partenerilor. Lucrătorii noștri, partenerii și clienții lucrează ca o echipă pentru a implementa aceste tehnologii și pentru a dezvolta împreună soluții mai bune. Încercăm

continuu să ne dezvoltăm cunoștințele tehnologice, tendințele de imagine și design sau tehnicile de marketing. Atunci când există probleme tehnice care nu sunt stipulate în clauzele contractuale, suntem întotdeauna gata să ne ajutăm clienții prin asistență tehnică și consultanță.

De asemenea, mizăm preponderent pe tehnologiile avansate Open Source care nu necesită obținerea unei licențe pentru exploatarea acesteia, lucru care reduce foarte mult cheltuielile de exploatare ale soluțiilor IT dezvoltate. În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

Organizații internaționale: UNDP; GIZ; IOM; WORLDBANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

Instituțiile statului: Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; Camera de licență a Moldovei; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

6. Certificat IT PARK RETROCONS S.R.L.

PARCUL PENTRU TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI „MOLDOVA IT PARK”

CERTIFICAT № 746

În temeiul Legii nr. 77 din 21.04.2016 cu privire la parcurile pentru tehnologia informației și Hotărârii Guvernului nr. 1144 din 20.12.2017 cu privire la crearea parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”, se eliberează prezentul certificat prin care se confirmă că „RETROCONS” SRL, IDNO 1008600018075, cu sediul în mun. Chișinău, str. Bucureiei, 1, MD-2004, deține titlul de Rezident al parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”.

Genurile de activitate practicate în parcul pentru tehnologia informației:

- activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat spre client) (62.01);
- activități de editare a jocurilor de calculator (58.21);
- activități de editare a altor produse software (58.29);
- prelucrarea de date, administrarea paginilor web și activitățile conexe (63.11);
- activități ale portalurilor web (63.12);
- activități de consultanță în tehnologia informației (62.02);
- alte forme de învățământ n.c.a. (85.59), limitate la instruirea în domeniul calculatoarelor.

Data includerii în Registrul de evidență a rezidenților parcului: 25.01.2021

Prezentul Certificat este valabil până la data de: 31.12.2027


Digitally signed by Donțu Natalia
Date: 2021.01.25 15:46:45 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Natalia DONȚU

Administrator „MOLDOVA IT PARK”

7. Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.


AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 467730 data 06.04.2021


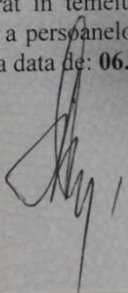
Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "RETROCONS"**
Denumirea prescurtată: **"RETROCONS" S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1008600018075**
Data înregistrării de stat: **09.04.2008**
Modul de constituire: **nou creată.**
Sediul: **MD-2004, str. Bucureiei, 1, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Obiectul principal de activitate:


1. **Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)**
2. **Activități ale portalurilor web**
3. **Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe**
4. **Alte activități de servicii privind tehnologia informației**
5. **Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul**
6. **Activități de consultanță în tehnologia informației**
7. **Activități de editare a altor produse software**
8. **Activități de editare a jocurilor de calculator**
9. **Comerț cu amănuntul al calculatoarelor, unităților periferice și software-lui în magazine specializate**
10. **Comerț cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-lui**

Capitalul social: **5400 lei,**
Administrator: **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057**

Asociații:
1. **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057,**
cota 5400 lei, ce constituie 100%
Beneficiar efectiv:
1.1. **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **06.04.2021.**

Registrator   **Dragomir Ala**


EB 0334988

Date cu caracter personal. Operator: I.P. „Agenția Servicii Publice”. IO 0000059

8. Echipei ce va asigura mentenanța sistemului informatic

8.1. Structura echipei

Echipa de lucru alocată pentru mentenanță este formată din 3 persoane care posedă o experiență avansată în proiectarea, documentarea și elaborarea sistemelor informatice de complexitate sporită.

Fiecare membru al echipei de proiectare și elaborare va avea rolul său distinct. Structura echipei de proiect este prezentată în tabelul 8.1.

Tabelul 8.1. Structura echipei

FORMULARUL F3.12

DECLARAȚIE

privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr.	Persoana implicată	Funcție	Studii de specialitate	Abreviere funcție
1.	Sergiu GAFTON	Manager de Proiect / Designer WEB/UIX	Cybernetics and Economic informatics	PM/DES
2.	Alexandru PAVELUC	Dezvoltator WEB chere	Master degree in computer sciences	DEV1
3.	Stas GOROBICA	Dezvoltator WEB	Master degree in computer sciences	DEV2

Mentenanța va fi finalizată pînă la data de 31 decembrie 2022.

8.2. Competențele Managerului de proiect/Designer UIX

1. **Name of Staff:** Sergiu GAFTON

2. **Detailed Tasks Assigned:**

- Project Management.
- System analysis.
- Development of the technical documentation.
- Conceptual design;

3. **Key Qualifications:**

- Committed IT professional with 20 Years of experience in Web Technologies.
- Committed IT professional with 20 Years of experience in ITC.
- Good handling with Software Development Life Cycle.
- Strong knowledge and Experience in graphics design, web design, animation, web application, client/server, Development and problem resolving, debugging and GUI.
- Strong knowledge in HTML5, CSS3, Bootstrap, JQuery, JavaScript, AJAX, PHP, Laravel, ExtJS, SQL
- Databases management MariaDB, PostgreSQL.

8.3. Competențele Dezvoltatorului WEB chere

1. **Name of Staff:** Alexandru PAVELUC
2. **Detailed Tasks Assigned:**
 - Developing;
 - Programming.
3. **Key Qualifications:**
 - Good handling with Software Development Life Cycle;
 - UML, SQL, Rational Rose, Enterprise Architecte, MVC, HTML, PHP, Apache, Python, CodeIgniter, Django, Bootstrap, ExtJs, JavaScript, Ajax, jQuery, HTML, CSS, LAMP, XAMP, InterBase/FireBird, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;
 - Communicative, fast learner, analytical, team worker.

8.4. Competențele Dezvoltatorului WEB

1. **Name of Staff:** Stas GOROBICA
2. **Detailed Tasks Assigned:**
 - Developing;
 - Programming.
3. **Key Qualifications:**
 - Good handling with Software Development Life Cycle;
 - UML, SQL, MVC, HTML, PHP, Apache, CodeIgniter, Laravel, Bootstrap, ExtJs, JavaScript, Ajax, jQuery, HTML, CSS, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;
 - Communicative, fast learner, analytical, team worker.

9. Oferta tehnică pentru mentenanță

9.1. Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță

Vom oferi suport pentru registrul ajutorului de stat (<https://newsirasm.competition.md>) și inventarul public (<https://inventar.competition.md/ro>) - Informații privind acordarea ajutorului de stat, persoanele care beneficiază de acest ajutor și furnizorii care îl acordă.

Conform termenilor de referință vor fi efectuate următoarele lucrări de mentenanță:

- Suport pentru respectarea politicilor de backup/restore;
- Asigurarea securității și funcționării bazei de date;
- Monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date și Sistemului informațional;
- Soluționarea problemelor tehnice de funcționare a Sistemului informațional pe parcursul perioadei de suport;
- Soluționarea problemelor tehnice aferente serverului unde este găzduit Sistemul informațional;
- Soluționarea erorilor de funcționare a Sistemului informațional depistate pe parcursul exploatării acestuia și remedierea defectelor sistemului;
- Ajustări minore a Sistemului informațional pentru sporirea ergonomiei și comodității interfeței utilizator cu implementarea de noi funcționalități;
- Ajustarea și soluționarea erorilor legate de agregarea datelor și generarea rapoartelor
- Asigurare suport pentru furnizorii SIRASM privind accesul la sistem.

- Activitățile de instruire a utilizatorilor autorizați cu rol administrator, funcționar CC (cel mult 12 persoane)

9.2. Platforma, instrumentarele și mediile de lucru

Compania RETROCONS SRL dezvoltă și oferă mentenanță sistemelor informatice și portalurilor web bazate pe o anumită platformă tehnologică care include un anumit set de produse program. Categoriile de produse program necesare mentenanței sistemului informatic folosit de Consiliul Concurenței sunt:

- sistem de operare; server Web; SGBD pentru Baza de Date; limbaje de programare Web; exploratoare Internet.

În ce privește **exploratoarele Internet** utilizate în calitate de aplicație client, pentru care se va asigura mentenanța vizuală a instrumentelor folosite de SIRASM cu toate funcționalitățile sistemului informatic sunt: *Chrome, Edge, FireFox*.

Sistem de operare. Vom asigura actualizările modulelor necesare a sistemului de operare de tip *Linux: CENTOS*

Server Web. Vom asigura nivel optimal pentru interogările efectuate de SIRASM pentru *Apache HTTP Server 2.4*.

SGBD pentru Baza de Date. Vom asigura monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date folosit de SIRASM: *POSTGRES 9.6*.

Limbajul de programare Web. Posedăm cunoștințe aprofundate în limbajul de programare web *PHP 7.2*.

Platforma tehnologică de dezvoltare a SIRASM. Toate produsele oferite de către compania RETROCONS SRL se bazează pe platforma tehnologică: *ExtJS(React) v. 6.5* care permite implementarea unui model arhitectural de tip *MVC*, și necesită resurse minimale de funcționare asigurând în același timp o performanță sporită considerată a fi etalon pentru soluțiile WEB integrate cu PHP. Vom asigura dezvoltarea modulelor și funcționalului necesar folosind acest tip de platformă.

Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod. Vom folosi pentru versionarea și păstrarea versiunilor de cod a SIRASM platforma GIT.

Tabelul 9.1. Platforma software care va fi asigurată cu suport

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software propusă
1.	Sistem de Operare	Centos
2.	Server WEB	Apache 2.4
3.	Limbaj de Programare	PHP 7.2
4.	Platformă tehnologică de dezvoltare Portal	LARAVEL 5.7, ExtJS 6.5
5.	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date	Postgres 9.6
6.	Explorator Internet	MS Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome
7.	Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod	Git

9.3. Planificarea activităților de mentenanță

Ținând cont de termenii de referință, efortul global necesar desfășurării activităților de mentenanță este estimat la 12 luni și constă din întâlniri directe sau hibrid(ZOOM) cu Consiliul Concurenței, întruniri cu reprezentanții echipei de proiect, interacțiuni prin intermediul tehnologiilor de telecomunicații (întruniri online (zoom), telefon, Email, Mesagerie Chat etc.).

În aceste ordine de idei pot fi menționate următoarele clase de activități:

- **Analiza cerințelor pentru ajustări, corectări sau modernizări.** Din totalitatea restricțiilor tehnologice vor fi selectate cele mai optime pentru ajustarea, corectarea și elaborarea modulelor noi sau pentru cele existente în SIRASM.
- **Suport pentru serviciile AGE și mediu de găzduire MCLLOUD.** Compania RETROCONS SRL are o vastă experiență în implementarea serviciilor oferite de Agenția de Guvernare Electronică, dintre care putem să menționăm MPASS, MSIGN, MLOG, MCONNECT, MCLLOUD.
- **Comunicarea** pe perioada derulării Contractului de suport tehnic, solicitări de mentenanță, asistență tehnică, consultanță, dezvoltări noi, se va efectua în formă scrisă prin mesagerie Email sau documente de corespondență oficială. Vom informa Beneficiarul în termen rezonabil de la recepționarea solicitărilor asupra recepționării acestora și termenului de soluționare a problemelor depistate sau a funcționalului nou dorit.
- **Raportarea incidentelor aferente serviciilor prestate.** Compania RETROCONS va reacționa la incidentele raportate de Consiliul Concurenței, conform regulilor stabilite în tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada garantată în contractul de suport.

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Critică	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – imediat;	în maxim 2h.	1. Telefon.
Înaltă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 5 minute;	în maxim 4h.	1. Telefon; 2. Email;
Medie	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 4 ore;	în maxim 8h.	1. Telefon; 2. Email.
Joasă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 24 ore;	în maxim 24h.	1. Email 2. Telefon
Neglijabilă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 72 ore;	în maxim 72h.	1. Email 2. Telefon

- **Instruiri.** Va fi efectuat training cu toți administratorii și operatorii sistemului informatic. Consiliul Concurenței va veni cu solicitări exacte pentru care tip de personal va fi nevoie de efectuat instruirii.

10. Portofoliu

Location	Beneficiary	Summary of Consultancy services provided relevant to the Assignment and results
Moldova	Competition Council	Consultancy services provided: Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration

		<p>State Aid Register of Moldova. IT System that automates the process of notification, reporting and monitoring of state aid. Access to this IT System have all state aid suppliers in Moldova (government, local authorities and institutions managing state resources), approximatively 500 active users. State Aid Register of Moldova (SIRASM) is used to ensure access to relevant information in the field of state aid, by providing beneficiaries, practitioners and theorists the necessary tools to find the trends on the state aid, and to develop a unique information resource on state aid.</p> <p>Results: https://inventar.competition.md/ https://newsirasm.competition.md/</p>
Moldova	ODIMM	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>The Social Entrepreneurship Map is a WEB platform designed to become a useful tool for social entrepreneurship, both in terms of creating visibility and providing the information needed for potential social entrepreneurs and the general public.</p> <p>Results: https://antrenoriatsocial.odimm.md</p>
Moldova	Digital platform in the form of an interactive map that allows the visualization of mining excavation locations in the Republic of Moldova with an instrument for informing, consulting and detecting irregularities detected by citizens in the form of alerts	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Develop a web-based data visualization portal of an interactive map that allows the visualization of mining excavation locations in the Republic of Moldova. Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Portal design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration. Development Android and IOS apps.</p> <p>Results: https://www.resurseminerale.site/ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.minerale https://apps.apple.com/us/app/harta-resurselor-minerale/id1490690500</p>
Moldova	Ministry of Finance of the Republic of Moldova	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Develop a web-based data visualization portal that will aggregate data from MoF and State Treasury on the revenues and expenditures of central and local government institutions, and display select data series in a user-friendly format accessible to several categories of users. Budget Execution Data Visualization Portal "BEDV" Facilitate the access of wider audiences, including ordinary citizens, to budget and fiscal information of public interest, as result of implementing a user-friendly web-based data visualization portal on budget creation and execution. Technical specifications for backend and frontend. Portal design, backend modules and CMS integration.</p> <p>Results: https://buget.mf.gov.md/ro</p>
Moldova	Border Police of the Republic of Moldova	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Developing the Terms of reference and detailed technical requirements for a functional</p> <p>Within the projects "Educational and socio-psychological inclusion of migrant children" and "Social and educational support for Roma children from preschool and primary school for successful</p>

		<p>integration into the general education system" was created through the database, through which local and educational social services more easily and efficiently manage to record and monitor the number of children whose parents are abroad, the number of children on whose custody is established, as well as the record of the number of Roma children in communities -partnering projects. The database currently contains information about:</p> <p>the children of migrants from 10 partner schools of the project from grades V-VII (the schools are from the following localities: mun. Comrat and Baurci village, Ceadăr-Lunga district) and Roma children from 6 localities / schools, aged 0-18 years, (kindergartens and schools are from the following localities: Edineț municipality, Rîșcani town, Călărași town, Basarabeasca town, Cărpineni commune, Hîncești river, Talmaza village, rnuș Ștefan Vădă) The database is a useful tool for: Education Directorates, Social Assistance and Child Protection Directorates, LPAs, community mediators, medical service, police.</p> <p>Results: https://www.monitorizarecopii.md/</p>
Moldova	Future Classroom Lab	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings for schools pilot , user guide for CMS administration</p> <p>Results: https://www.clasaviitorului.md</p>
Moldova	Organization for the development of the sector of small and medium-sized enterprises	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: https://www.odimm.md</p>
Moldova	Standardization Institute of Moldova	<p>Consultancy services provided: Technical specifications for backend and frontend of website and Moldavian standards integration platform. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration, E-Payment integration.</p> <p>The primary goal of the IT system is to ensure the actors participating in the marketing of standards in force in the Republic of Moldova with a powerful IT solution used to support the automation of their activity in order to implement the legal framework provisions and to ensure the economic agents with the required standards.</p> <p>In order to ensure and facilitate secure online access to the detailed content of the standards, the Standard Online System will allow the electronic receipt of standards acquisition requests and online access for viewing and / or printing the textual content of the standards.</p> <p>Results: https://shop.standard.md</p>
Moldova	Development web site of National Commission of the Financial Market	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: http://www.cnpf.md</p>
Moldova	Development of new version of the CEC websites	<p>Consultancy services provided: Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: https://www.voteaza.md https://www.cec.md</p>

Moldova	Moldova Governance Reform Scorecard	<p>Consultancy services provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualize and communicate to the public and non-governmental stakeholders the results achieved by the Government against the reform commitments. These results will be expressed in an overall score as a performance within a certain sector, as well as progress on specific indicators; • Store in one place the information related to the progress on key selected reforms and the developments over time; • Provide internal users (the Scorecard administrator) to generate reports related to progress on a specific dimension or indicator; • Use the performance information to engage with the internal and external stakeholders to discuss progress and regress of specific areas. <p>The scores can be represented graphically in form of speedometer, or any other means, that would help generate interest among ordinary users vis-à-vis any of the three dimensions. With a click on each of the speedometer, circle, or whatever means is designed, the user should land on a dedicated page where all monitored indicators per dimension are found. This page, should provide the current status per each indicator. There will be colors used to mark the current status of the indicator. The details related to the colors/scores/etc will be provided by the team.</p> <p>From this page, users can have access to even more disaggregated information, a sort of indicator portfolio. Each page dedicated to a certain indicator should contain: baseline data, data collected throughout the past years/months, and a target value (where available). This should be represented in any easy chart/graph, easy to understand for the user. Additionally, the definition of the indicator, the data source will be available on such a page.</p> <p>The audience will be:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internal: Prime Minister and Government, State Chancellery, senior management and staff of responsible public institutions; • External: donors, non-governmental stakeholders, media, academia and the public at large. <p>Results: http://scorecard.cancelaria.gov.md</p>
Moldova	The Consolidated Agricultural Projects Management Unit. Republica Moldova	<p>Consultancy services provided</p> <p>Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration.</p> <p>Management Information System "MAC-P". Information system provide aggregation and visualization of information in an easily understandable manner, logically grouped and avoiding the phenomenon of information overload, primarily serving as a handy tool for project coordinators and other parties who are responsible for implementing the project objectives. The beneficiary of MIS "MAC-P" is the Ministry of Agriculture and Food Industry, especially Agency for Interventions and Payment in Agriculture, which will manage and operate the information system. This system manages the entire operation process: identification - registration - application files - evaluation - co-financing - Grant disbursement - M & E.</p> <p>Results: http://macp.capmu.md</p>

Moldova	National Anticorruption Center	<p>Consultancy services provided:</p> <p>System Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration.</p> <p>eExpertiza: Anti-corruption expertise of projects of regulatory and legislative acts. Information system, which digitizes expertise, processes of projects of legislative acts within the National Anti-Corruption Center of Moldova. Anti-Corruption expertise is a mandatory procedure that provides adoption specific categories of draft document normative-legislative. eExpertiza is implementing entire workflow intended for reception, expertise, dissemination of anti-corruption expertise result and monitoring anti-corruption recommendations forwarded to projects of normative-legislative acts. IT solution provides a collaborative environment that allows distributed activities in expertise of draft document of legislative normative. Also, is provided platform to generate reports through which can be generated a wide range of reports for process analysis of anti-corruption expertise of legislative and normative draft documents. Should be noted, the report anti-corruption expertise of draft document of normative legislative is generated automatically based on expert assessment performed through the mechanisms provided by eExperiza. The information system provides a WEB public interface intended to provide public access to anti-corruption expertise of normative legislative document projects, accessible via the official web page of the National Anti-Corruption Centre.</p> <p>Results: http://expertiza.cna.md https://www.cna.md/reports.php?l=ro</p>
Moldova	National Anticorruption Center	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: http://www.cna.md</p>
Moldova	Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova	<p>Results: http://serviciilocale.md/</p> <p>Consultancy services provided:</p> <p>Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p>
Moldova	Court of Accounts of the Republic of Moldova	<p>Results: http://www.ccrm.md</p> <p>Consultancy services provided:</p> <p>Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p>
Moldova	Court of Accounts of the Republic of Moldova	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p>

		<p>Register of Audit Procedures of the Court of Accounts of Moldova. IT System that provides the ability to record detailed information related to management subsequent of audits by the Court of Accounts of the Republic of Moldova. It contains information about audits from the stage of the audit plans to the stage of final external audits including both the requirements and recommendations of the audit results and information about the complaints made by the subjects submissively the audit. Primary destination of the information system is to provide the Court of Accounts of the Republic of Moldova with a powerful software solution used to support the automation of planning and perform external public audit on the public authorities and state enterprises. The main advantage of the information system is that to allow possibilities to track real-time all current events of audits and history audits performed by Court of Accounts and generate real-time reports analysis of Court of Accounts efficiency activities.</p> <p>Results: http://audit.ccrm.md</p>
Moldova	REGISTRY OF LOCAL ACTS	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, System analyses, Technical advice for regulatory reform for local public authorities to access in Registry of local acts, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration RAL.</p> <p>REGISTRY OF LOCAL ACTS - a public electronic service ensuring transparency of the local governance process. The direct purpose of the creation of the Registry is to ensure transparency in local public administration and reduce bureaucracy, as well as ensuring free access of business representatives, civil society, and the general public to documents issued by the mayor offices and local councils, and to overall local governance process and can access at the URL: http://rsal.gov.md</p> <p>Results: http://actelocale.gov.md http://rsal.gov.md</p>
Moldova	REGISTRY OF LAW DOCUMENTS	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>RLD. REGISTRY OF LAW DOCUMENTS- a public electronic service ensuring transparency of the governance process. The direct purpose of the creation of the Registry is to ensure transparency of Projects Government Decisions, Draft laws, Proposal for Public Policy, Reports, regulatory information, Government strategies and reduce bureaucracy, as well as ensuring free access of business representatives, civil society, and the general public to documents issued by the government public institution</p> <p>Results: https://particip.gov.md</p>