

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1589808049166 din 18.05.2020
Denumirea licitației: Servicii de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicațiilor

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii			
	Lotul 1			
	Servicii de administrare/întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicațiilor			
72200000-7	Administrarea Centrului de procesare al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice, serverelor, componentelor hard și soft; nodului de rețea central (infrastructura și configurările). Monitorizarea parametrilor de funcționare a Centrului de procesare, identificarea incidentelor și depanarea erorilor.	Centrul de procesare al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice este format din: - Servere; - Nod de rețea centralizat; - Masiv de date extern; - Sistem de alimentare cu energie electrică și formare a mediului; - Infrastructura virtuală amplasată în M-Cloud - Administrarea Centrului de procesare constă în	Centrul de procesare al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice este format din: - Servere; - Nod de rețea centralizat; - Masiv de date extern; - Sistem de alimentare cu energie electrică și formare a mediului; - Infrastructura virtuală amplasată în M-Cloud - Administrarea Centrului de	

		<i>monitorizarea parametrilor de funcționare, identificarea și prevenirea incidentelor de orice gen, depanarea și înlăturarea erorilor, configurarea echipamentelor și softului conform cerințelor sistemelor informaționale gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice.</i>	procesare constă în monitorizarea parametrilor de funcționare, identificarea și prevenirea incidentelor de orice gen, depanarea și înlăturarea erorilor, configurarea echipamentelor și softului conform cerințelor sistemelor informaționale gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice	
72200000-7	Administrarea domeniului și a politicilor de domen, inclusiv la nivel de rețea, stații de lucru, servere și servicii corporative.	- Administrarea domeniului, configurarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete) și a politicilor de securitate, formarea și administrarea grupelor de domen, administrarea accesului la resursele corporative .	- Administrarea domeniului, configurarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete) și a politicilor de securitate, formarea și administrarea grupelor de domen, administrarea accesului la resursele corporative .	
72200000-7	Administrarea serviciilor corporative: Accesul la Internet Active directory Web site-uri etc.	- Administrarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete), crearea, configurarea drepturilor de acces; - Gestiunea utilizatorilor: crearea, administrarea conturilor și a drepturilor de acces; - Administrarea serviciilor și configurarea drepturilor de acces și a filtrelor de securitate; - Identificarea incidentelor și depanarea erorilor; - Asigurarea securității; - Asigurarea continuității serviciilor și formarea copiilor de rezervă etc.	- Administrarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete), crearea, configurarea drepturilor de acces; - Gestiunea utilizatorilor: crearea, administrarea conturilor și a drepturilor de acces; - Administrarea serviciilor și configurarea drepturilor de acces și a filtrelor de securitate; - Identificarea incidentelor și depanarea erorilor; - Asigurarea securității; - Asigurarea continuității serviciilor și formarea copiilor de rezervă etc.	
72200000-7	Administrarea bazelor de date și a registrelor din gestiunea Ministerului Justiției și a Agenției Resurse Informaționale Juridice.	- Administrarea bazelor de date și a registrelor: Registrul garanțiilor reale mobiliare, Registrul dosarelor succesoriale	- Administrarea bazelor de date și a registrelor: Registrul garanțiilor reale mobiliare, Registrul dosarelor succesoriale	

		și a testamentelor, Sistemul Apostilă, Registrul de stat al actelor juridice (legis.md, lex.justice.md), servere monitoring (mon.jusitce.md, nagios), file-server (nfs-server, smb-server, backup-server).. - Administrarea sistemelor de gestionare a bazelor de date și a complexelor de program utilizate pentru gestiunea registrelor aflate în proprietatea Ministerului Justiției, indiferent de locul de amplasare: centrul de procesare al Ministerului, stațiile de lucru ale funcționarilor, M-Cloud. - Asigurarea securității accesului conform drepturilor specifice atât la nivel de utilizatori (administratori ai serviciului), cât și la nivel de rețea. - Asigurarea continuității serviciilor și formarea copiilor de rezervă. - Gestiunea utilizatorilor (creare, blocare/ deblocare, eliminare, acordarea drepturilor etc.) în conformitate cu drepturile specifice fiecărui registru etc.	și a testamentelor, Sistemul Apostilă, Registrul de stat al actelor juridice (legis.md, lex.justice.md), servere monitoring (mon.jusitce.md, nagios), file-server (nfs-server, smb-server, backup-server).. - Administrarea sistemelor de gestionare a bazelor de date și a complexelor de program utilizate pentru gestiunea registrelor aflate în proprietatea Ministerului Justiției, indiferent de locul de amplasare: centrul de procesare al Ministerului, stațiile de lucru ale funcționarilor, M-Cloud. - Asigurarea securității accesului conform drepturilor specifice atât la nivel de utilizatori (administratori ai serviciului), cât și la nivel de rețea. - Asigurarea continuității serviciilor și formarea copiilor de rezervă. - Gestiunea utilizatorilor (creare, blocare/ deblocare, eliminare, acordarea drepturilor etc.) în conformitate cu drepturile specifice fiecărui registru etc.	
72200000-7	Administrarea paginelor web gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice	- Administrarea platformelor software a paginelor web. - Administrarea securității paginelor , identificarea incidentelor și depanarea erorilor.	- Administrarea platformelor software a paginelor web. - Administrarea securității paginelor , identificarea incidentelor și depanarea erorilor.	
72200000-7	Prestarea serviciilor de suport utilizatorilor interni și externi în vederea utilizării resurselor TIC ale Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice.	- Asigurarea asistenței metodologice și instruirea utilizatorilor serviciilor TIC. - Identificarea incidentelor și	Asigurarea asistenței metodologice și instruirea utilizatorilor serviciilor TIC. - Identificarea incidentelor și	

		<i>depanarea erorilor.</i> - Analiza solicitărilor, identificarea și formalizarea propunerilor de dezvoltare a segmentului IT.	depanarea erorilor. - Analiza solicitărilor, identificarea și formalizarea propunerilor de dezvoltare a segmentului IT.	
72200000-7	Asigurarea securității sistemului informatic și prevenirea accesului neautorizat: la nivel de rețea, sisteme operaționale și produse de program	- Stabilirea politicilor de securitate. - Configurarea echipamentelor și a produselor(Firewall,Proxy Server) de program în vederea neadmiterii accesului neautorizat. - Formarea grupelor de utilizatori, atribuirea echipamentelor și/sau subrețelelor. - Configurarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete), individuale și de grup. etc.	- Stabilirea politicilor de securitate. - Configurarea echipamentelor și a produselor(Firewall,Proxy Server) de program în vederea neadmiterii accesului neautorizat. - Formarea grupelor de utilizatori, atribuirea echipamentelor și/sau subrețelelor. - Configurarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete), individuale și de grup. etc.	
72200000-7	Administrarea Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și al Agenției Resurse Informaționale Juridice în M-Cloud.	- Administrarea mașinilor (serverelor) virtuale. Configurarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Formarea infrastructurii, șabloanelor (teemplate). - Monitorizarea incidentelor legate de infrastructura virtuală. - Administrarea infrastructurii virtuale. - Configurarea politicilor de securitate și acces (proxy, firewall, conectarea serviciilor „http,dns,ftp”etc.) - Configurarea locațiilor virtuale web.	- Administrarea mașinilor (serverelor) virtuale. Configurarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Formarea infrastructurii, șabloanelor (teemplate). - Monitorizarea incidentelor legate de infrastructura virtuală. - Administrarea infrastructurii virtuale. - Configurarea politicilor de securitate și acces (proxy, firewall, conectarea serviciilor „http,dns,ftp”etc.) - Configurarea locațiilor virtuale web.	
72200000-7	Setarea sistemelor noi pe platforma M-Cloud.	- Instalarea sistemelor de operare (Windows, Linux). - Instalarea soft-ului necesar. - Importarea datelor în baza de date respectivă.	- Instalarea sistemelor de operare (Windows, Linux). - Instalarea soft-ului necesar. - Importarea datelor în baza de date respectivă.	

72200000-7	Administrarea Data centrului virtual al Ministerului Justitiei (Proxmox, VMWare Server).	- Administrarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Configurarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Monitorizarea incidentelor legate de infrastructura virtuală. - Administrarea infrastructurii virtuale.	- Administrarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Configurarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Monitorizarea incidentelor legate de infrastructura virtuală. - Administrarea infrastructurii virtuale.	
72200000-7	Setarea sistemelor noi în Data Centrului virtual al Ministerului Justitiei și Agenției Resurse Informaționale Juridice (Proxmox, VMWare Server).	- Instalarea sistemelor de operare (Windows, Linux). - Instalarea soft-ului necesar.	- Instalarea sistemelor de operare (Windows, Linux). - Instalarea soft-ului necesar.	
	Lotul 2 SERVICII DE DESERVIRE A ECHIPAMENTELOR DIN CADRUL INFRASTRUCTURII TIC			
72200000-7	Servicii de deservire a echipamentelor server/storage	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente	
72200000-7	Servicii de deservire a echipamentelor de rețea	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente	
72200000-7	Servicii de deservire a echipamentelor de alimentare cu energie electrică continuă (UPS)	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente	
	TOTAL			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Baci Victor În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC "Rapid Link" SRL Adresa: MD-2028, mun. Chisinau, str. Gh. Asachi, 71/7