

Program de asigurare facultativă a bunurilor din partea Companiei de Asigurări "GARANȚIE" S.A.

2.2. Obiectul asigurat îl reprezintă bunul aflat în proprietatea Contractantului/Asiguratului, amplasat pe adresa: **str. Vasile Lupu, 18, mun. Chișinău, Republica Moldova.**

2.3. Obiectul asigurării reprezintă interesele patrimoniale ale Contractantului/Asiguratului legate de dreptul de posesie, folosință și dispoziție asupra bunului imobil indicat în pct.2.2. al prezentului Contract.

3. Riscurile asigurate și excepțiile de la cazurile asigurate

3.1. Cazuri asigurate, conform Condițiilor de asigurare și prezentului Contract, sunt considerate evenimentele survenite, legate de riscul pierderii (pieirii) sau deteriorării parțiale sau totale a bunurilor asigurate, apărute în rezultatul următoarelor riscuri:

Grupa A. Incendiu, explozie, avariere a rețelelor electrice (risc de foc) explozia cazanelor de aburi, rezervoarelor cu gaz, conductelor cu gaz, mașinilor, aparatelor și altor dispozitive similare;

Grupa B. Catastrofă naturală (cutremur de pământ, fulger, trăsnet, uragan, vârtejuri, viituri, furtună, grindină, ploaie torențială, inundație, alunecare de teren);

Grupa C. Inundație ca urmare a avarierii apeductului, a rețelei de canalizare, a rețelei de încălzire, pătrunderea apei din încăperi vecine, conducte, canalizație, sistemele de încălzire;

Grupa D. Acțiuni ilicite a unor persoane terțe (huliganism, vandalism, furt, jaf, tâlhărie, furt prin efracție);

Grupa E. Lovire de către un mijloc de transport;

Grupa F. Cădere accidentală a corpurilor zburătoare și / sau a rămășițelor lor, spargerea geamurilor, oglinzilor și vitrinelor.

Conform prezentului Contract sunt acoperite grupele de riscuri menționate în Polița de asigurare, parte componentă a prezentului Contract.

3.1. Nu se despăgubesc prejudiciile apărute în rezultatul evenimentelor:

3.1.1. din Grupa A (pct.0, Grupa A):

a. Daunele cu privire la bunurile expuse, conform destinației acestora, unui foc util, căldurii sau fumului;

b. Daunele cu privire la bunurile care sunt expuse sau ajung într-un foc util;

c. Daunele produse ca urmare a efectelor operaționale mecanice și daunele de la motoarele cu ardere ca urmare a exploziilor produse în camera de ardere;

d. Daunele datorate proiectilelor provenite din arme de foc;

e. Daunele datorate subpresiunii (implozie).

3.1.2. din Grupa B (pct.0, Grupa B):

a. Daunele produse ca urmare a apei și a refulării astfel provocate. Sunt asigurate însă daunele produse ca urmare a apei provenite din topirea zăpezii sau din precipitații în cazul în care apa

pătrunde într-o clădire ca urmare a deteriorării sau a distrugerii elementelor constructive fixe a geamurilor ori ușilor de exterior închise corespunzător, în urma unui eveniment asigurat;

b. Daunele produse ca urmare a mișcării maselor de sol sau de rocă, în cazul în care această mișcare este provocată de lucrări de construcții sau de minierit;

c. Daunele produse ca urmare a tasării pământului;

d. Daunele produse ca urmare a efectelor atmosferice sau de mediu cu caracter permanent;

e. Afectările fără efecte asupra utilității, funcționalității sau duratei de utilizare a bunurilor;

f. Daunele produse ca urmare a faptului că:

- construcțiile asigurate sau elemente ale acestora se aflau într-o stare de rezistență necorespunzătoare;

- pe parcursul realizării de construcții noi, suplimentare sau modificări ale construcțiilor asigurate, elementele constructive nu au fost îmbinate sau au fost îmbinate necorespunzător la nivelul construcției sau ca urmare a desprinderii elementelor constructive din îmbinarea obișnuită cu construcția.

g. Daunele produse ca urmare a efectului direct sau indirect al altor fenomene naturale neobișnuite, cu excepția celor menționate în pct.0, Grupa B).

3.1.3. din Grupa C (pct.0, Grupa C):

a. Daunele cauzate prin fisurarea conductelor destinate transportului de apă prin coroziune, uzură normală sau îmbătrânire;

b. Daunele cauzate prin fisurarea conductelor destinate transportului de apă în afara clădirilor;

c. Daunele cauzate prin fisurarea armăturilor sau a echipamentelor branșate (este vorba în special despre robinete de apă, contoare de apă, rezervoare de apă, căzi, cădițe de duș, lavoare, rezervoare de toaletă, calorifere, cazane de încălzire și boilere, colectoare solare cu apă, sisteme de încălzire de perete cu apă, instalații de climatizare cu apă, bazine de înot). Totuși, astfel de daune sunt asigurate în cazul în care fisurarea a fost cauzată de îngheț.

d. Daunele cauzate cu ocazia efectuării lucrărilor de instalare sau reparare, de dare în folosință, probe, testare;

e. Daunele cu privire la / sau prin sistemul de transfer termic al unei încălziri de pardoseală;

f. Daunele cu privire la / sau prin intermediul instalațiilor solare cu apă;

g. Daunele cu privire la / sau prin intermediul instalațiilor de climatizare cu apă;

h. Daunele cu privire la / sau prin intermediul instalațiilor de sprinklere;

i. Daunele produse ca urmare a scurgerii apei din bazine de înot;

j. Daunele cu privire la mărfuri aflate sub nivelul solului, ce nu sunt depozitate la minim 12 cm. distanță de pardoseală;

k. Remedierea colmatărilor de orice natură și înlăturarea moloazului;

l. Daunele produse ca urmare a apei din pânza freatică, creșterii nivelului apei, inundației, acumulării resturilor provenite din inundație, a apei din precipitații atmosferice și refulării astfel provocate;

m. Daunele produse ca urmare a putrezirii, descompunerii lemnului sau formării de bureți;

3.1.4. din Grupa D (pct.0, Grupa D):

a. Daunele produse ca urmare a acțiunilor săvârșite cu intenție de persoane care își desfășoară activitatea pentru asigurat și care au acces la spațiile asigurate, exceptând situația în care furtul prin efracție a fost săvârșit într-un moment în care spațiile asigurate erau închise, iar aceste persoane nu au utilizat chei bune sau false;

b. Daunele produse de cei însărcinați cu supravegherea și paza acestor bunuri ori a locațiilor în interiorul cărora acestea se află;

c. Daunele produse ca urmare a utilizării de materiale explozive la un furt cu pătrundere prin efracție sunt asigurate, în măsura în care nu poate fi obținută o despăgubire în baza unui alt contract de asigurare.

3.2. **Nu sunt acoperite:**

3.2.1. Cheltuielile cauzate de afectarea sănătății în timpul îndeplinirii operațiunilor / obligației de salvare;

3.2.2. Cheltuielile pentru prestațiile în interes public sau ale pompierilor și altor structuri obligate ce intervin la solicitarea autorităților Contractantului / Asiguratului;

3.2.3. Daunele ca urmare a beneficiului nerealizat și daunele indirecte;

3.2.4. Daunele produse înainte de intrarea în vigoare a protecției acordate prin prezentul Contract, chiar dacă se manifestă după intrarea în vigoare a protecției conferite de prezentul Contract.

3.4. Asigurătorul nu acordă despăgubiri în următoarele cazuri:

3.4.1. Clădiri și bunuri care, datorită uzurii sau deteriorării, nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere este necorespunzătoare;

3.4.2. Clădiri construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului, precum și bunurile conținute în aceste clădiri;

3.4.3. Clădiri declarate "monument istoric";

3.4.4. Clădiri nefinalizate (inclusiv bunurile conținute în acestea) - exemple: clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare, fără instalații etc.

3.4.5. Animale din locuință;

3.4.6. Mărfuri din locuință / gospodărie, stocate în vederea folosirii ulterioare (exemple: materiale de construcție nepuse în operă, produse alimentare pentru vânzare, etc), exceptând alimentele și produsele agricole pentru consum propriu;

3.4.7. Vehicule / autovehicule înmatriculate sau înmatriculabile;

3.4.8. Instalații și amenajări speciale (piscine, saune, jacuzzi, terenuri de sport, rampe auto, împrejurimi, fântâni arteziene, rezervoare de apă suspendate, instalații de tipul antenelor de emisie/recepție - radio-TV sau prin satelit), cu excepția celor menționate expres în Cererea - chestionar, în Specificația Poliției sau într-o anexă la Poliță și acceptate în asigurare de Asigurător.

3.4.9. CA Garanție S.A. nu acordă despăgubiri pentru clădiri, case / vile (inclusiv extinderi / modificări la acestea) construite / efectuate fără autorizație de construcție, dacă autorizația era obligatorie la momentul construirii / extinderii / modificării locuinței, conform legii.

3.4.10. Asigurătorul nu acordă despăgubiri în cazul cutremurului (respectiv incendiului sau exploziei provocate de cutremur) pentru locuințe și bunuri conținute, situate în clădiri, încadrate în grupul de risc seismic cu pericol public, aflate în evidența organelor abilitate centrale sau locale, corespunzând construcțiilor cu risc ridicat de prabusire la cutremure. Nu se acordă despăgubiri în cazul cutremurului (respectiv incendiului sau exploziei provocate de cutremur) nici pentru clădirile la care sunt în curs de efectuare lucrări de expertizare, autorizate în vederea consolidării sau la care aceste tipuri de expertize sunt efectuate dar concluziile acestora impun efectuarea unor lucrări de consolidare a structurii de rezistență.

3.4.11. Asigurătorul nu acordă despăgubiri în cazul furtului pentru: bunurile care se găsesc în locuințe situate la mai mult de 1 km de la cea mai apropiată clădire locuită din localitate și care se găsesc într-una din următoarele situații: - nu sunt locuite în regim permanent (mai mult de 60 de zile); - nu au pază permanentă; se consideră pază permanentă paza efectuată de unități specializate de pază și intervenție sau paza efectuată de către o persoană desemnată de către Asigurat să aibă în grijă locuința asigurată pe timpul când acesta nu se află în această locuință;

3.4.12. Asigurătorul nu acordă despăgubiri în cazul furtului bunurilor aflate în locuri deschise sau în aer liber cu excepția celor care din punct de vedere constructiv și al destinației pot fi folosite în aer liber (exemple: balansoare, mobilier de grădină).

3.4.13. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități;
- actelor de terorism, sabotajului;
- reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
- faptei săvârșite cu intenție de către Contractant/Asigurat, de alte persoane alese, numite sau desemnate în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte sau de Beneficiarul însuși sau, după caz, de persoanele fizice cu capacitate de discernământ care sunt angajați ai persoanei juridice sau locuiesc împreună cu Contractantul/Asiguratul la locuința asigurată;
- prejudiciilor produse direct sau indirect, prin acțiunea dispozitivelor și materialelor pirotehnice, munitiei, dispozitivelor explozive și armelor de foc;

- prejudicii cauzate direct sau indirect de: trepidații (datorate circulației rutiere sau pe calea ferată, de suprafață sau în subteran), tasări, lucrări edilitare și orice lucrări de construcții sau de intervenții, executate la clădirea/locuința asigurată sau la alte imobile sau instalații;

- prejudiciilor datorate unor cauze necuprinse în asigurare (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, prejudicii provocate de infiltrații ori capilaritate, tasarea terenului, trepidații, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evoluție lentă în timp, căldură, afumare, pătare sau pârlire provenite dintr-o sursă normală de căldură, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate, erupții vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prăbușirea clădirilor ori altor bunuri asigurate datorate unor cauze necuprinse în asigurare), precum și prejudicii de consecință (igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire etc.), produse bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;

- avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale instalațiilor și aparatelor casnice, electrocasnice, electronice etc., inclusiv ale centralelor termice; totuși sunt acoperite daunele produse de incendiu și/sau explozie ca urmare a avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice, cu excepția prejudiciilor produse de incendiu și/sau explozie subansamblului la care s-a produs avaria accidentală și/sau dereglarea mecanică sau electrică de la care a pornit incendiul și/sau explozia;

- prejudiciilor produse sau favorizate de folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar apărută de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile sau ușor inflamabile (țigări, benzină, alte derivate petroliere etc.);

- prejudiciilor produse sau favorizate de de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau altor construcții asigurate (inclusiv în cele în care se află bunuri conținute asigurate) cu pereții și/sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile, cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt ignifugate cu substanțe specifice ori sunt cu substanțe specific, ori sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială sau altele asemănătoare;

- prejudiciilor produse sau favorizate de folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea pardoselilor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri decât cele menționate, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;

- prejudiciilor produse sau favorizate de fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile sau combustibile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora; (x) prejudicii produse direct sau indirect prin, sau în legătură cu incapacitatea oricărui calculator sau echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaște corect data calendaristică și/sau de a funcționa și interpreta/procesa corect datele;

- prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii locuinței / bunurilor după reparații sau scăderea prețurilor clădirii/ locuinței și bunurilor în timpul perioadei de asigurare.

- prejudicii produse de fenomene atmosferice și de inundații clădirilor care nu au fost date în folosință și bunurilor care se află în aceste clădiri;

- prin infiltrarea apei de ploaie, a particulelor de gheață rezultate din grindină, a zăpezii sau a murdăriei prin geamuri / ferestre neetanșe sau neînchise ori prin alte deschizături, în afara cazului în care deschizăturile sunt produse de fenomenele atmosferice respective;

- prejudicii produse bunurilor aflate în aer liber, altele decât bunuri care prin natura lor sunt proiectate și construite pentru amplasare, temporară sau permanentă, sub cerul liber; - prejudiciilor produse sau favorizate de creșterea nivelului mării sau de marea;

- defecte sau greșeli de proiectare ori de fabricație, defecte ale materialului și erori de montare sau instalare;

- În cazul coliziunii cu vehicule sau autovehicule, nu se despăgubesc daune produse de vehicule sau autovehicule aflate în interiorul clădirilor asigurate; de vehicule sau autovehicule proprietate sau folosite de Asigurat / Contractant, Beneficiarul asigurării, angajatul persoanei juridice sau membrii familiilor acestora.

3.4.14. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse prin furt în următoarele situații:

- în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate;

- însușirea ilegală, falsificarea, fraudă sau alte acte comise intenționat sau din neglijență de către Contractant/Asigurat;

- pierderi, pierderi inexplicabile, dispariții misterioase;

- furtul (inclusiv tâlhăria), care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Contractantului/Asiguratului, furt prin înșelătorie, furt cu întrebuințare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care cheile originale au fost obținute prin acte de tâlhărie;

- prin neasigurarea/neutilizarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asamblate cu lacăt);

3.4.15. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse în cazul riscului de apă de conductă și refulare:

- ca urmare a lucrărilor de reparații la instalații sau a lucrărilor de reparații la clădiri, necesare ca urmare a intervenției la acestea;

- cu ocazia probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;

- altor conducte / instalații decât cele care echipează locuința asigurată (ex.: conductele stradale și cele ce fac legătura cu instalația de canalizare a clădirii);

- ca urmare a înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi neîncălzite corespunzător, datorită neglijenței Contractantului/Asiguratului.

3.4.16. Pe lângă excluderile de mai sus, Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- prejudicii de orice fel referitoare la persoana Contractantului/Asiguratului sau la bunurile acestuia ori la bunurile deținute de Contractant/Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute dar nepredate încă;

- prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
- pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
- prejudicii produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni, exceptând infracțiunea de distrugere din culpă, vătămare corporală din culpă sau ucidere din culpă comise ca urmare a producerii unui sau mai multora dintre riscurile asigurate, menționate expres în Contractul de asigurare și Poliță;
- amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Contractantul/Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- prejudicii provocate de sau în legătură cu mâniarea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
- prejudicii cauzate direct sau indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun;
- prejudicii cauzate direct sau indirect de activități de construcții, consolidări sau demolări efectuate de Contractant/Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
- pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Contractantul/Asiguratul în legătură cu orice autovehicul, utilaj sau vehicul indiferent dacă este sau nu autorizat să circule pe drumurile publice, este sau nu supus înmatriculării/înregistrării, este sau nu prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă și indiferent dacă este proprietatea Contractantului/Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată sau care are legătură cu orice vehicul cu motor sau remorcă;
- pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Contractantul/Asiguratul în legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport (aerian sau pe apă), proprietate a Contractantului/Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată ori care are legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport menționat mai sus;
- pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Contractantul/Asiguratul în legătură cu descărcarea sau încărcarea oricărui mijloc de transport menționat mai sus sau a oricărei remorci;
- prejudicii provocate de Contractant/Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
- pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional în clădirea/ locuința asigurată;
- pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de animale.

3.4.17. Contractantul nu acordă despăgubiri pentru costuri / cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării locuinței / bunurilor conținute în comparație cu cea de dinaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, cele pentru remedierea unor deteriorări sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.

4. Teritoriul de asigurare

- 4.1. Bunurile se consideră asigurate pe adresa: **str. Vasile Lupu, 18, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
- 4.2. La survenirea cazului asigurat competența teritorială de soluționare a litigiilor este Republica Moldova.
5. Suma asigurată, prima de asigurare și franșiza
- 5.1. **Valoarea bunului asigurat:** _____ MDL
- 5.2. **Suma totală de asigurare a bunului asigurat:** _____ MDL
- 5.3. **Prima de asigurare** totală constituie: _____ MDL
- 5.4. **Franșiza deductibilă** constituie: **10 %** din daună, în cazul daunei parțiale, și **10%** din suma asigurată pentru daună totală.
- 5.5. Prima de asigurare se achită integral, până la data de _____
- 5.6. Prima de asigurare se consideră achitată la data în care aceasta a fost încasată efectiv de Asigurător (intrat în cont).
6. Perioada de asigurare. Perioada de răspundere a Asigurătorului
- 6.1. Prezentul Contract intră în vigoare din momentul semnării lui de către Părți și este încheiat pentru perioada de asigurare de 12 luni: de la _____, orele 00.00 - până la _____, orele 24:00.
- 6.2. Neachitarea primei de asigurare sau a ratelor ei în termenele și mărimile, stipulate în pct. 5.55. al prezentului Contract, eliberează de răspundere contractuală pe Asigurător până la momentul achitării primei.
7. Drepturile și obligațiile părților
- 7.1. Asigurătorul este obligat:
- a. să familiarizeze Contractantul/Asiguratul cu Condițiile de asigurare;
 - b. să elibereze Contractantului/Asiguratului Polița de asigurare în termenul stabilit, simultan cu semnarea prezentului Contract;
 - c. în cazul întreprinderii de către Contractant/Asigurat a măsurilor privind diminuarea riscului survenirii cazului asigurat și mărimea posibilei pagube pricinuite bunurilor asigurate, sau în cazul majorării valorii lor reale, la cererea Contractantului/Asiguratului, să completeze sau să modifice Contractul de asigurare luând în considerare aceste circumstanțe;
 - d. pentru cazurile recunoscute de către Asigurător drept cazuri asigurate, să efectueze achitarea despăgubirii de asigurare în decurs de 30 zile calendaristice din momentul finalizării regularizării dosarului de daune;
 - e. să nu divulge informațiile despre Asigurat și starea lui materială, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova.
- 7.2. Asigurătorul este în drept:
- a. să verifice îndeplinirea de către Contractant/Asigurat a cerințelor prezentului Contract;

- b. să verifice starea bunurilor asigurate, inclusiv conformitatea cu clauzele indicate în prezentul Contract;
- c. să se adreseze către organele competente în privința chestiunilor legate de examinarea cauzelor și determinarea mărimii prejudiciului cauzat;
- d. să refuze asigurarea bunurilor, starea cărora nu corespunde normelor de securitate anti-incendiară, a bunurilor folosite în alt scop decât cel pentru care sunt destinate, precum și a celor care nu corespund cerințelor tehnice și de exploatare;
- e. să participe la păstrarea și salvarea bunurilor asigurate, precum și să dea instrucțiuni privind diminuarea prejudiciilor, care sunt obligatorii pentru Contractant/Asigurat;
- f. să participe la examinarea cazurilor asigurate și să efectueze alte lucrări legate de îndeplinirea prezentului Contract în perioada de valabilitate a acestuia;
- g. să examineze bunurile asigurate deteriorate imediat cum Asigurătorul a luat cunoștință de acest fapt;
- h. să întreprindă măsuri pe care le consideră necesare pentru reducerea prejudiciilor, să-și asume, prin dispoziția în formă scrisă a Contractantului/Asiguratului, apărarea drepturilor acestuia și să gestioneze reglementarea prejudiciilor;
- i. la înștiințarea despre circumstanțele care au condus la majorarea gradului de risc, să ceară modificarea condițiilor prezentului Contract sau achitarea unei prime de asigurare;
- j. suplimentare, proporțională majorării riscului, iar dacă Contractantul/Asiguratul (Beneficiarul) este împotriva modificării clauzelor Contractului de asigurare sau plății suplimentare a primei de asigurare, să ceară rezoluțiunea prezentului Contract și despăgubirea prejudiciilor cauzate de rezoluțiunea lui. Totodată, Asigurătorul nu este în drept să ceară rezoluțiunea Contractului, dacă circumstanțele care au condus la majorarea gradului de risc și au pierdut valabilitatea;
- k. să conteste mărimea cererilor Contractantului/Asiguratului (Beneficiarului) în modul stabilit de legislația;
- l. să refuze achitarea despăgubirii de asigurare în cazul neîndeplinirii de către Contractant/Asigurat (Beneficiar) a obligațiilor prevăzute la pct.7.3. a prezentului Contract;
- m. să suspende perioada de asigurare până la înlăturarea încălcărilor, dacă Contractantul/Asiguratul încalcă regulile și normele stabilite de legislația în vigoare sau alte acte normative privind securitatea anti-incendiară, paza încăperilor și valorilor, securitatea efectuării lucrărilor sau alte acte analogice, sau dacă asemenea încălcări au loc cu buna știință a Contractantului/Asiguratului;
- n. să declare nulității prezentului Contract, dacă după încheierea Contractului se va stabili că Contractantul/Asiguratul a prezentat Asigurătorului, cu bună știință, informații false privind circumstanțele cunoscute de către acesta, care au o importanță esențială pentru determinarea probabilității survenirii cazului asigurat și mărimii eventualelor prejudicii la survenirea acestuia;
- o. Să refuze achitarea despăgubirilor de asigurare, dacă Contractantul/Asiguratul s-a dezis de dreptul la acțiune în regres față de persoanele vinovate sau exercitarea acestor drepturi a devenit imposibilă din vina sa.

7.3. Contractantul/Asiguratul este obligat:

- a. să achite la timp prima de asigurare (ratele primei de asigurare) în mărimea și modul prevăzut de prezentul Contract;
- b. să informeze prompt Asigurătorul despre toate cazurile de primire a compensațiilor, restituirii sau restaurării de către terțele persoane a bunurilor asigurate deteriorate sau distruse;
- c. să acorde Asigurătorului (reprezentantului lui) posibilitatea efectuării inspecției bunurilor asigurate și să prezinte Asigurătorului, la cererea lui, informația și documentele necesare pentru evaluarea riscului asigurat;
- d. să informeze Asigurătorul la încheierea Contractului de asigurare despre toate circumstanțele ce au importanță la determinarea gradului de risc și despre toate modificările esențiale în riscul luat în asigurare (condițiile de păstrare, exploatare etc.) în perioada de acțiune a lui, să prezinte Asigurătorului informații suplimentare privind bunurile asigurate în perioada de asigurare (la trecerea bunurilor asigurate la altă persoană, transmiterea bunurilor în gaj sau arendă, strămutarea bunurilor, reconstrucția sau reutilizarea edificiilor sau utilizarea lor în altă destinație, deteriorarea sau nimicirea bunurilor, modificarea caracterului de producere, păstrare în încăperea asigurată sau în apropierea nemijlocită a substanțelor inflamabile sau explozive etc.);
- e. să îndeplinească alte obligații aplicabile utilizării / exploatării bunurilor asigurate, ce nu contravin legislației în vigoare și / sau prevăzute de prezentul Contract;
- f. să întreprindă, din contul propriu, toate măsurile raționale de precauție și să respecte recomandările Asigurătorului privind evitarea pagubelor, precum și să respecte indicațiile legislative și ale producătorului utilajelor / bunurilor. Dacă Contractantul/Asiguratul încalcă regulile și nomele stabilite de legi și alte acte normative privind securitatea anti-incendiară, paza încăperilor și valorilor, securitatea efectuării lucrărilor sau alte norme analogice, sau dacă aceste încălcări se înfăptuiesc cu buna știință a Contractantului/Asiguratului, Asigurătorul este în drept să suspende acțiunea prezentului Contract până la înlăturarea încălcărilor indicate.
- g. La survenirea cazului asigurat să prezinte, în funcție de tipul pagubei, următoarele documente ce confirmă faptul survenirii cazului asigurat, cauza și mărimea pagubei pricinuite, precum și alte documente solicitate de către Asigurător, inclusiv documentele necesare conform legislației în vigoare pentru realizarea de către Asigurător a dreptului de subrogare:
 - i. în caz de incendiu – certificatul serviciului de stat de supraveghere anti-incendiară;
 - ii. în caz de explozie – certificatul serviciului respectiv de avarie, actul organului de stat de supraveghere tehnică ș.a.;
 - iii. în cazul deteriorării sau pieirii (pierderii) bunurilor ca urmare a calamităților naturale – certificatul serviciului hidrometeorologic corespunzător și comisiei constituite la nivel local și / sau guvernamental în scopul identificării valorii pagubelor;
 - iv. în cazul deteriorării sau pieirii (pierderii) bunurilor în urma furtului prin efracție, jafului sau în rezultatul acțiunilor ilicite ale terțelor persoane – certificatul privind deschiderea de către organele afacerilor interne a dosarului penal pe faptul dat;
 - v. documentele ce confirmă mărimea pagubei (liste, acte de inventariere, devize privind cheltuielile de restabilire, acte privind lucrările efectuate, calculații, facturile privind procurarea pieselor de rezervă, materialelor, lucrărilor, serviciilor și alte documente analogice);
 - vi. documentele ce confirmă cheltuielile pentru diminuarea pagubei;

vii. alte documente necesare pentru stabilirea faptului survenirii cazului asigurat, cauzelor și mărimea prejudiciului cauzat, precum și pentru realizarea de către Asigurător a dreptului cererii de regres, trecut la el. În toate cazurile Contractantul/Asiguratul prezintă documentele corespunzătoare, iar în caz de necesitate – împuternicește Asigurătorul cu dreptul de perfectare / solicitare a documentelor ce confirmă survenirea cazului asigurat și mărimea pagubei.

7.4. Contractantul/Asiguratul este în drept:

- a. să obțină informație despre Asigurător în conformitate cu legislația în vigoare;
- b. să ceară îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor sale în conformitate cu prezentul Contract, Condițiile de asigurare și legislația în vigoare;
- c. să se familiarizeze cu Condițiile de asigurare;
- d. să dovedească o altă evaluare a bunurilor asigurate decât evaluarea Asigurătorului, inclusiv să apeleze la serviciile expertizei independente în scopul stabilirii valorii reale a bunurilor;
- e. să majoreze, de comun acord cu Asigurătorul, în perioada de acțiune a prezentului Contract mărimea sumei asigurate, dacă bunurile asigurate au fost asigurate pentru valoarea de asigurare neintegră sau valoarea bunurilor s-a majorat, încheind un acord adițional la prezentul Contract, cu achitarea primei de asigurare suplimentare;
- f. să primească duplicatul Contractului și / sau poliței de asigurare, în cazul pierderii acestuia (acesteia);
- g. să rezoluționeze Contractul de asigurare în conformitate cu Condițiile de asigurare și legislația Republicii Moldova.

7.5. Părțile contractante, pe lângă drepturile și obligațiile menționate mai sus, mai au și alte drepturi și obligații stabilite în Condițiile de asigurare care sunt parte integrantă al prezentului Contract.

8. Modificarea, încetarea și rezoluțiunea Contractului de asigurare

8.1. Prezentul Contract poate fi modificat doar prin acordul scris al ambelor Părți, prin semnarea unui acord adițional, care va deveni parte integrantă a prezentului Contract.

8.2. Prezentul Contract încetează prin acordul Părților, în cazul achitării despăgubirii de asigurare pentru riscurile Distrugere totală sau Furt al vehiculului, precum și în cazurile expres prevăzute de legislație și Condițiile de asigurare.

8.3. Prezentul Contract încetează de drept prin rezoluțiune din momentul în care Contractantul/Asiguratul a notificat Asigurătorul despre înstrăinarea vehiculului (absența riscului asigurat), perioada de asigurare fiind încetată de drept din momentul înstrăinării vehiculului asigurat.

8.4. Prezentul Contract se rezoluționează de drept de drept în cazul în care Contractantul/Asiguratul nu a achitat prima de asigurare sau oricare tranșă în termenul stabilit la pct.5.3 din prezentul Contract, după expirarea termenului de grație acordat.

8.5. Prezentul Contract poate fi rezoluționat, la cererea scrisă a Asigurătorului sau Contractantului/Asiguratului, doar în cazul în care partea opusă nu își onorează obligațiile prevăzute de Contract sau încalcă legislația. Rezoluțiunea operează prin declarație scrisă, cu un preaviz de 5 zile

calendaristice, înainte de a intra declarația în vigoare. La declarația de rezoluțiune a Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul este obligat să anexeze Contractul și polița de asigurare.

8.6. Prezentul Contract poate fi rezoluționat, de Asigurător în mod unilateral, în legătură cu pierderea încrederii față de Contractant/Asigurat, urmare a săvârșirii acțiunilor de escrocherie din partea Contractantului/Asiguratului, falsificări actelor sau încălcării culpabile a obligațiilor din prezentul Contract.

8.7. La rezoluțiunea prezentului Contract din culpa Asigurătorului, Contractantului/Asiguratului i se restituie integral prima de asigurare. În alte cazuri, Asigurătorul restituie Contractantului/Asiguratului prima de asigurare pentru lunile complete până la expirarea termenului Contractului, cu reținerea cheltuielilor efective de gestiune. În acest caz, Asigurătorul restituie prima de asigurare numai în cazurile în care nu s-au plătit sau nu se datorează despăgubiri de asigurare.

9. Soluționarea litigiilor

9.1. Litigiile și divergențele dintre Contractant/Asigurat și Asigurător, ce pot să apară la executarea Contractului de asigurare, vor fi soluționate de părți pe cale amiabilă, prin negocieri.

9.2. În cazul imposibilității soluționării litigiilor pe cale amiabilă prin negocieri, părțile iau măsuri preventive de soluționare a acestora prin înaintarea reclamației părții care a încălcat obligațiile Contractului de asigurare și prezentelor Condiții speciale.

9.3. Reclamația se înaintează în formă scrisă, prin poștă, cu aviz de confirmare a recepției și oferirea termenului de 15 zile pentru răspuns, calculat din momentul primirii reclamației. În reclamație trebuie să fie indicate circumstanțele, motivele și sub formă de anexă documentele care confirmă încălcarea obligațiilor Contractului de asigurare și propuneri pentru soluționarea divergențelor apărute.

9.4. Oricare dintre părți are dreptul să ceară efectuarea expertizei. Expertiza se efectuează din contul părții care a cerut efectuarea ei. În caz dacă expertiza s-a efectuat din contul Contractantului/Asiguratului și rezultatele expertizei au fost recunoscute de Asigurător, atunci ultimul îi compensează Contractantului/Asiguratului cheltuielile corespunzătoare. Totodată mărimea totală a despăgubirii nu poate depăși mărimea răspunderii Asigurătorului la momentul producerii cazului asigurat.

9.5. În cazul imposibilității soluționării litigiului pe calea amiabilă, partea are dreptul să se adreseze în instanța de judecată competentă, pentru soluționarea litigiului pe cale judiciară, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

9.6. În caz de divergențe între prevederile Condițiilor de asigurare și prevederile prezentului Contract de asigurare, se vor aplica prevederile Contractului de asigurare.

10. Dispoziții finale.

10.1. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

10.1. Cele destinate Asigurătorului, prin e-mail la adresa mail@garantie.md sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din Contractul și polița de asigurare;

10.2. Cele adresate Contractantului/Asiguratului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă (cererea-chestionar) și Contractul de

asigurare, sau care au fost indicate expres de către Contractantul/Asiguratul, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

10.3. Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu poșta/curier întrucât Contractantul/Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Contractul și polița de asigurare, fără să comunice Asigurătorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Contractantului/Asiguratului de a primi notificarea – inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

10.4. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

10.5. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile generale de asigurare, Condițiile speciale și Clauzele suplimentare (după caz), Polița de asigurare, Cererea-chestionar, Raportul inspecției de risc (după caz), eventualele Acte adiționale semnate de părți, specificații și alte declarații și documente solicitate de Asigurător.

10.6. Fiecare Parte are dreptul să cesioneze drepturile și obligațiile sale conform prezentului contract, terțelor persoane, doar cu acordul în scris a celeilalte părți.

10.7. Toate anexele la Contractul de asigurare sunt parte integrantă a acestuia. Prin acordul părților, în Contractul de asigurare pot fi incluse și alte clauze speciale.

Prezentul Contract este încheiat în limba română, în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare Parte, având aceeași putere juridică.

10.8. Semnând prezentul Contract, Contractantul/Asiguratul confirmă faptul că a luat cunoștință cu Condițiile de asigurare și le-a primit. Contractantul/Asiguratul, prin semnarea prezentului Contract de asigurare, își exprimă acordul și consimțământul ca datele cu caracter personal, indicate în acesta să fie prelucrate în corespundere cu Legea nr.133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv în instrumentarea dosarelor de daună.

10.9. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

a) Cele destinate Asigurătorului - prin e-mail la adresa mail@garantie.md sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din Contractul și polița de asigurare;

b) Cele adresate Contractantului/Asiguratului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă (cererea-chestionar) și Contractul de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Contractantul/Asiguratul, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

Semnătura ofertantului_____