

În atenția Serviciul National de Management al Frecventelor Radio

Stimați Domni/Stimate Doamne,

Ca răspuns la solicitarea Dvs., avem plăcerea să vă prezentăm oferta companiei Donaris Vienna Insurance Group privind asigurarea facultativă de sănătate pentru angajații Dvs.

Oamenii sunt baza succesului afacerii. La Donaris, colaborăm cu Dvs. pentru a vă ajuta să vă asigurați o forță de muncă sănătoasă, atât în corp, cât și în minte, cu soluțiile noastre simple, previzibile și accesibile de sănătate și bunăstare.

Indiferent de nevoile Dvs. de asigurări de sănătate, programele noastre de asigurare pot fi adaptate pentru a le satisface, oferind în același timp o rețea largă de spitale și profesioniști din domeniul medical.

Toate programele noastre facultative de asigurări de sănătate pot oferi:

- Servicii medicale vaste oferite în ambulatoriu și în staționar;
- Planuri flexibile, adaptate nevoilor și bugetului Dvs;
- Asistență medicală completă printr-o gamă de instrumente, produse și soluții;
- Reprezentanți dedicați ai Donaris VIG (inclusiv experți medicali) gata să vă acorde Dvs și angajaților Dvs tot sprijinul necesar.
- Asigurător parte a grupului VIG: lider absolut în Austria și Europa Centrală și de Est, cotate de agenția de rating „Standard & Poor's” cu gradul A+.

Experiența bogată a companiei noastre și resursele globale sunt o dovadă a motivului pentru care organizațiile de top din țara noastră ne încredințează cel mai important activ al lor - oamenii.

Suntem dispuși să discutăm suplimentar oferta de mai jos, în cazul în care aveți solicitări suplimentare. Pentru orice informație suplimentară nu ezitați să ne contactați, la email medical@donaris.md sau la numărul de tel. (022) 265 744.

În speranța unei colaborări reciproc avantajoase,

Compania de Asigurări Donaris Vienna Insurance Group S.A.

Acordarea serviciilor în următoarele cazuri (riscuri asigurate)

- boala acută;
- acutizarea bolilor cronice somatice;
- accidente: traumatisme, combustii, intoxicații.

Servicii medicale disponibile

Serviciile medicale în condiții de ambulatoriu:

- consultații ale medicului curant și medicilor specialiști;
- toate tipurile necesare de investigații instrumental – diagnostice (ultrasonore, endoscopice, roentgenologice), inclusiv a tomografiei computerizate¹ și a rezonanței magnetice nucleare¹;
- toate tipurile de investigații de laborator (clinice, biochimice, serologice, teste alergologice);
- servicii ale Staționarului de Zi, inclusiv tratament medicamentos (injectabil), prescris de medicul curant sau medicul specialist, manopere, manipulații (picurători, injecții intravenoase și intramusculare, cheltuieli de cazare și alimentare, dacă acestea sunt prestate, până la suma indicată în Anexa nr.4;
- servicii medicale aferente tratamentului maladiilor cronice în cazul agravării acestora;
- asistență medicală de urgență (instituii private si publice), inclusiv urgență medico-chirurgicală in cadrul institutiilor medicale publice;
- chemarea medicului la domiciliu din policlinica ACSR AG RM;
- 10 ședințe de fizioterapie per perioadă de valabilitate a contractului, inclusiv costul medicamentelor, soluțiilor indicate de medic, canule de unică folosință. Care sunt realizate sub îndrumarea unui fizioterapeut/kinetoterapeut acreditat, in scopul furnizării pe termen scurt a tratamentului concentrat pentru ameliorarea durerii sau restabilirea funcției. Fizioterapeutul trebuie sa mentioneze necesitatea formei specifice de fizioterapie, diagnostic, un plan de tratament clar, cu un punct de plecare si un punct final si un rezultat scontat. Serviciile de fizioterapie se prestează în cadrul instituțiilor indicate in Lista Instituțiilor prestatoare de servicii corespunzătoare aferente programului dat de asigurare.
- masaj curativ până la 2 zona, pana la 10 ședințe, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos de ambulatoriu prevăzut de protocoalele medicale per perioadă de valabilitate a contractului; serviciile de masaj se prestează în cadrul instituțiilor indicate in Lista Instituțiilor prestatoare de servicii aferente programului dat de asigurare.
- intervenții chirurgicale mini-invazive efectuate în condiții de ambulatoriu (policlinică), doar in cadrul instituțiilor publice incluse in programul de asigurare (exemplu: histeroscopie, endoscopie, laparoscopie diagnostica etc.);
- intervenții de mica chirurgie efectuate în condiții de ambulatoriu (policlinică), doar in cadrul instituțiilor publice incluse in programul de asigurare (exemplu: evacuarea abceselor, înlăturarea hidrosadenitei axilare (excizia glandei sudoripare in regiunea axilara) etc.)
- eliberarea certificatelor de concedii medicale, concluziilor medicale, îndreptărilor pentru examinări suplimentare la centre specializate, atât republicane cât și private.
- asistența de urgență:
- chemarea ambulanței din policlinica ACSR AG RM;
- tratamentul de urgenta in ambulatoriu (ex. servicii furnizate la camera de garda fara spitalizare) in limitele sumei de asigurare pentru servicii ambulatorii prestate in institutii publice si in limitele a sumei indicate in Anexa nr.4 la prezenta oferta in cadrul instituțiilor private

¹ Tomografia computerizata si rezonanta magnetica se vor efectua strict la indicatia medicului specialist, daca alte tipuri de investigatii anterior efectuate nu au putut stabili/confirma/infirma diagnosticul si vor fi efectuate cu o frecventa de maxim una din procedurile date la 6 luni pentru 1 (una) zona

Serviciile medicale prestate non-stop în mod de urgență:

Se acordă persoanei asigurate „non-stop” de către specialiști de calificare înaltă ai serviciului de urgență al 112 sau al ACSR în cazurile maladiilor sau stărilor de sănătate care necesită asistență medicală de urgență și prevăd:

- Asistența medicală de urgență;
- Diagnostic și internare de urgență;

Servicii medicale spitalicești (incl. Chirurgical)

Spitalizarea persoanei asigurate pentru tratament terapeutic specializat fără rând, foi de așteptare și extrasul medicului de familie în saloane de 1-2 paturi cu condiții de cazare avansate cu:

- Examinarea complexă clinico - funcțională, de laborator și instrumentală a Persoanei asigurate conform protocoalelor medicale în scopul stabilirii diagnosticului și prescrierii tratamentului efectiv;
- Acordarea asistenței medicale în secția de terapie intensivă și reanimare;
- Administrarea preparatelor medicamentoase de ultimă generație pentru tratamentul efectiv al cazului asigurat;
- Tratamentul fizioterapeutic, indicat de medicul curant și fizioterapeut, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos spitalicesc prevăzut de protocoalele medicale;
- Alte servicii prestate obișnuit în cadrul tratamentului spitalicesc

Persoana asigurată are dreptul la un număr nelimitat de vizite în ambulatoriu și de o spitalizare pe an în cadrul spitalelor publice.

Procurarea medicamentelor prescrise de medicul curant pentru tratament în condiții de ambulatoriu

La acordarea ajutorului medical în condiții de ambulatoriu, cheltuielile, suportate de persoana asigurată pentru procurarea medicamentelor prescrise de medicul curant și administrate în cadrul tratamentului de ambulatoriu la domiciliu sunt restituite de Asigurător, în limita sumei de asigurare indicate în Anexa nr.4 pentru 1 (una) persoană pentru un an, în baza documentelor de plată prezentate, pentru primele 15 zile de tratament, compensându-se 50% din cheltuielile declarate în cererea de despăgubire.

Nu sunt incluse în categoria de medicamente vitaminele de orice tip, imunomodulatele de orice tip, precum și preparatele homeopatice de orice tip și suplimentele alimentare.

Servicii STOMATOLOGICE de urgență

Obiect al protecției îl constituie interesul patrimonial al persoanei asigurate, cauzat de pierderile financiare, legate de survenirea în perioada valabilă a contractului de asigurare a unei maladii sau afecțiuni stomatologice, care necesită tratament medical de urgență.

Serviciile stomatologice de urgență prevăd:

- tratarea durerii de dinți acute;
- incizia și/sau drenajul abcesului dento-parodontal;
- extracția dentară în cazul pulpitei acute sau acutizării pulpitei cronice;

Serviciile stomatologice de urgență sunt prevăzută în instituțiile medicale de stat în limita sumei de asigurare pentru servicii de ambulatoriu.

În cazul adresării în clinici private, serviciile se vor achita conform prețurilor "Catalogului tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare prestate contra plată de către instituțiile medico-sanitare publice" întărit prin Hotărârea Guvernului nr. 1020 din 29.12.2011.

Facilități suplimentare

- Achitarea primei de asigurare în tranșe
- Înlocuirea persoanelor asigurate/angajate care demisionează cu cele nou angajate fără a percepe o prima suplimentară, în cazul când Asiguratul respectiv nu a beneficiat de servicii medicale.
- Rețea extinsă de parteneri medicali și decontări directe cu aceștia.

Lista instituțiilor medicale cu care colaborează Donaris Vienna Insurance Group în vederea asigurărilor de sănătate

Instituții medicale:

Instituții medicale private:

- 1 Spitalul Polivalent NOVAMED
- 2 Centrul Sănătății Familiei GALAXIA
- 3 Centrul Sănătății Familiei GALAXIA REZINA
- 4 Spitalul Internațional MEDPARK
- 5 Centrul Medical Excellence
- 6 Centrul Medical Prosano
- 7 Clinica Oftalmologică Microchirurgia Ochiului
- 8 Centrul Medical Medeferent
- 9 Centrul Medical Incomed
- 10 Centrul Medical de diagnostic si laborator EUROLAB
- 11 Centrul medical TerraMed BOTANICA
- 12 Laboratorul Medical Synevo
- 13 Centrul de Diagnostic German
- 14 Centrul medical Privata Lacteia CENTRU
- 15 Centrul medical Privata Lacteia BOTANICA
- 16 Centrul medical Adler Medical
- 17 Centrul medical MedPlus
- 18 Centrul medical Oftalmologic MedClinicInternational (MCI)
- 19 Centrul medical Sonomed
- 20 Laboratorul Medical Invitro (incl. Clinica de pe str. Albisoara 64/2)
- 21 Centrul medical CardioPrima
- 22 Centrul medical Adrisan
- 23 Centrul medical Oftalmocorect Promed
- 24 Centrul Laser Promed
- 25 Centrul medical Promed Kids
- 26 Centrul medical Promed Family
- 27 Centrul medical Pediatria (incl. Filiala Ciocana)
- 28 Laboratorul Medical Sante
- 29 Centrul medical SANCOS
- 30 Laboratorul Medical Alfa Diagnostica^{NEW}
- 31 Centrul Medical Kindermed^{NEW}
- 32 Centrul medical SCANEXPERT^{NEW} (<https://www.scanexpert.md/>)

Instituții medicale municipale și republicane:

- 1 IMS "Policlinica Asociației Curativ-Sanatoriale și de Recuperare a Cancelariei de Stat a RM"
- 2 IMS "Spitalul Asociației Curativ-Sanatoriale și de Recuperare a Cancelariei de Stat a RM"
- 3 IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală
- 4 Spitalul Clinic Republican
- 5 Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară a USMF
- 6 Spitalul Clinic și Policlinica Ministerului Sănătății
- 7 IMSP Institutul Republican de Cardiologie
- 8 IMSP Centrul Național Științifico-Practic Medicină de Urgență
- 9 IMSP Institutul de Cercetări Științifice în domeniul Ocrotirii Sănătății Mamei și Copilului
- 10 Spitalul Clinic Municipal Sfântul Arhanghelul Mihail
- 11 Spitalul Clinic Municipal Sfânta Treime
- 12 IMSP Spitalul Clinic de Traumatologie si Ortopedie
- 13 IMSP Spitalul Clinic Municipal Bălți

Afecțiuni/maladii excluse din acoperirea de asigurare (extras):

- maladii ereditare și investigațiile genetice;
- maladii sexual transmisibile, bolnavi SIDA sau infectați HIV;
- boli psihice;
- boli infecțioase: tuberculoza, sarcoidoză, mucoviscidoza, indiferent de formă clinică și grad de dezvoltare;
- sarcina, avort, naștere și complicațiile acestora, contracepția;
- tratarea sterilității, dereglărilor sexuale, fertilizarea, planificarea familiei;
- investigații de laborator la agenții patogeni: trichomoniază vaginală, candidoză vulvovaginală, vaginoză bacteriană, herpesul genital, virusul Papilloma uman, Neisseria gonorrhoeae, Chlamydia trachomatis, Mycoplasma hominis și Ureaplasma urealyticum;
- tratamentul patologiilor sexuale: impotența sterilitatea;
- tratament stomatologic și ortodontic, cu excepția stărilor chirurgicale acute și sindromul algic (dacă, Contractul și Programul nu prevede alte condiții);
- adresarea în instituția medicală pentru examen medical în scopul obținerii permisului de conducere, al unităților de transport și de port armă, examenul medic-profilactic la care periodic sunt supuși angajații asiguratului (dacă, Contractul nu prevede alte condiții);
- alcoolismul, narcomania, toxicomania și consecințele acestora, diabet zaharat;
- aflarea în staționar pentru simpla beneficiere de asistență de curatelă și reabilitare inițiată de persoana asigurată;
- intervenție de chirurgie plastică și ortopedică, protezarea dentară și ortodontică, înafara cazurilor care țin de corecție sau restabilire după accidente survenite în perioada de asigurare;
- tratamentul privind modificare greutatea;
- serviciile cu caracter cosmetic-estetic;
- utilizarea și ajustarea aparatelor medicale de corecție (dispozitive auditive și implantate auditive, ochelari, lentile de contact), tratamentul și investigațiile corespunzătoare;
- costul stimulatorului cardiac;
- transplant de organe;
- protezarea organelor;
- intervenție chirurgicală a ochiului sau tratament cu scopul de a corecta astigmatismul, prezbitismul, hipermetropia, miopia;
- tratamentul experimental cu celule, țesuturi;
- a doua opinie medicală
- tratarea bolilor prevăzute de către Programe de stat, care dau dreptul la primirea serviciilor medicale fără plată (tuberculoza, bolile sexual transmisibile și SIDA, infecții cu HIV, oncologice, hepatite virale, forme grave ale diabetului zaharat insulino dependent și complicațiile lui, dacă, Contractul și Programul nu prevede alte condiții);
- formațiunile proliferative congenitale și/sau dobândite, benigne și/sau maligne de orice tip;
- investigații de diagnosticare fără indicațiile medicului, necondiționate de diagnoză;
- intervențiile pe cord, coronografia și orice proteze sau angiopatii, stentare, by-pass, dacă, Contractul și Programul nu prevede alte condiții;
- servicii paliative;

De asemenea de protecție de asigurare nu vor beneficia:

- persoanele cărora le este stabilit grad de dizabilitate severă și accentuată;
- persoanele se află la evidență în dispensarele narcologice, psiho-neurologice, de ftiziatrie, dermatovenerologice;

au suferit traume, îmbolnăviri sau otrăvire, care s-au produs în stare alcoolică, narcotică sau toxică, au participat la acțiuni militare, tulburări în masă, tentativă de sinucidere, cu excepția cazurilor determinării la sinucidere confirmate de organele de resort.

Pentru un grup de cca 40-50 persoane

PROGRAM	SILVER
Suma de asigurare totală per Asigurat	35 000,00 lei
Servicii de staționar (inclusiv chirurgical)	32 500,00*
Servicii de ambulatoriu , inclusiv servicii de stomatologie de urgență și:	
- tratament în staționarul de zi	
- servicii de urgență**	în limita a 4 000,00 lei
Compensarea costurilor medicamentelor prescrise de medicul curant, tratament ambulator pentru primele 15 zile de tratament, compensându-se 50% din cheltuielile declarate în cererea de despăgubire.	în limita a 2 500,00 lei
Prima de asigurare anuală per Asigurat	6 298,00 lei

* Se includ Servicii de ambulatoriu în cadrul instituțiilor publice și private din Anexa nr.2 și Serviciile de staționar (inclusiv chirurgical) în cadrul instituțiilor publice din cadrul aceleiași anexe

**Asistență medicală de urgență, inclusiv urgență medico-chirurgicală în cadrul instituțiilor medicale publice în limitele sumei de asigurare pentru servicii de ambulatoriu și în limitele la 4 000 MDL în cadrul instituțiilor medicale private (din cadrul Anexei nr.2)

Responsabil Oferta
Underwriter Asigurari de Persoane
Tatiana DONI

