SOCIETATEA CU RASPUNDERE LIMITATA

AGT-CONSTRUCT SRL

Manualul Calității

Coordonator:

Elaborat de:

APROB:

Notă: Societatea este în proces de implementare a standardelor ISO, urmând ca în următoarele 5=6 luni să obțină certificatele ISO 9001 si 18001

Cuprinsul:

I. Prezentarea întreprinderii

II. Standarde de calitate

III. Manualul calității

I. Prezentarea întreprinderii AGT-CONSTRUCT SRL

Numele firmei: AGT-CONSTRUCT S.R.L.

Anul fondarii: 2008

Profilul firmei: Lucrari de de instalatii si retele tehnico-edilitare , reconstructii .

Director General: CHIRȚA OLEG

Adresa:

- sediul principal: RM , MD2014, str Miron Costin 15/1, of. 18, Chisinău,
- punct de lucru: Republica Moldova

Numar mediu de angajati: 30

Cod Fiscal: 100860033474

Nr. Licentei de activitate: AMMII 042456

Societatea AGT-CONSTRUCT este înfinţată in anul 2008, având ca obiect principal de activitate " Lucrari de de instalatii si retele tehnico-edilitare , reconstructii ". Calitatea activităţii societăţii este dată de utilizarea unor sisteme tehnice moderne, conforme cu normele şi standardele europene în vigoare. Beneficiind de o calitate ridicată a materialelor utilizate, precum şi de o înaltă calificare a personalului, asigură că planurile şi implicit construcţiile vor avea structuri de rezistenţă trainice, iar finisajele interioare şi exterioare vor fi pe placul clienţilor.

Împreună cu partenerii societăţii, care furnizează cele mai bune materiale de construcţii, societatea acordă o deosebita atenţie clientilor , oferindu-le soluţii moderne pentru construcţii civile şi industriale, utilizând echipamente de construcţii dintre cele mai performante conforme cu cerinţele standardelor europene.

În prezent societatea poate angaja contracte directe sau în subantrepriză pentru toate tipurile de lucrări de investiţii, social culturale şi industriale, îndeplinind standardele de calitate SR EN ISO 9001/2008, SR EN ISO14001/2005 şi OHSAS 18001/2008.

II. Certificare ISO 9001 – Sistem de Management al Calitatii

"ISO" reprezinta abrevierea din limba engleza a "International Organization for Standardization" (Organizatia Internationala pentru Standardizare).

Aceasta are sediul central in Geneva si a dezvoltat aproximativ 10.000 de standarde de calitate, pe parcursul a peste 50 de ani de activitate, dintre care cel mai cunoscut standard international este standardul sistemului de management al calitatii ISO 9001.

Calitatea serviciilor, produselor, managementului care, in fapt, influenteaza calitatea celorlalte produse si procese ale intreprinderii, reprezinta un factor decisiv in importanta activitatii oricarei societati prezente pe piata romaneasca, a carei dinamica este in continua dezvoltare, in conditiile economiei de piata actuale. Aceasta calitate contribuie, direct sau indirect, la marirea cifrei de afaceri, la pastrarea pozitiei de piata, cucerirea a noi nise de piata, imbunatarirea imaginii firmei, cresterea increderii clientilor si furnizorilor in serviciile si produsele oferite de firma.

Avantaje certificare ISO 9001

Printre avantajele enumerate mai sus, standardul ISO 9001 este unul dintre factorii care favorizeaza comertul international cu bunuri si servicii; dovada o reprezinta numarul de tari care au adoptat acest standard si sutele de mii de firme care au obtinut certificare ISO 9001.

Standardul ISO 9001 a fost elaborat pentru o certificare oferita clientilor ca societatea in cauza functioneaza in acord si pe baza unui sistem de calitate recunoscut international si care este reprezentativ atat pentru calitatea produselor si serviciilor, cat si managementului organizatie respective.

Faptul ca o societate a obtinut certificare ISO nu reprezinta simpla obtinere a unui certificat recunoscut international, ci reprezinta masura in care firma respectiva foloseste anumite practici de lucru, este constienta de obligatiile sale referitoare la scopul ei in sine, respecta cerintele clientilor si reprezinta, de fapt, o recomandare generala bazata pe procesele si performantele organizatiei.

Standardul ISO 9001:2008 – Principii

Pana in anul 2000, era in vigoare familia de standarde adoptata in anul 1994, care cuprindea 4 standarde de baza: ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 si ISO 9004; avand in vedere ca intre acestea existau unele neconformitati, ISO a revizuit familia de standarde ISO in anul 2000, a

eliminat ISO 9002, ISO 9003 si ISO 9004, ramanand doar un singur standard si anume ISO 9001:2000. In prezent este in vigoare ISO 9001/2008, adoptat ulterior celui din 2004. In linii mari, acesta pastreaza principiile standardului din 1994 la care s-au adaugat 8 noi principii:

- Orientarea catre client
- Stil de conducere
- Implicarea personalului
- Managementul pe procese
- Abordarea sistemica a Managementului
- Imbunatatirea continua
- Decizii bazate pe fapte
- Relatii reciproc avantajoase dintre furnizori.

Cerinte SR EN ISO 9001:2008

SR EN ISO 9001 : 2008 contine cerintele pentru un Sistem de Management al Calitatii (abreviat SMC) care prevede:

- identificarea proceselor si a relatiilor dintre ele; – documentarea Sistemului de Management al Calitatii prin Manualul Calitatii ISO 9001, proceduri de sistem, proceduri si instructiuni de lucru;

- stabilirea metodelor de elaborare, verificare si aprobare a documentelor, conditiilor de difuzare sau retragere a documentelor;

- stabilirea regulilor prin care se modifica documentele si datele;

- stabilirea regulilor privind documentele externe.

La finele anului 2008 a fost adoptat standardul international ISO 9001:2008 ca standard roman, SR EN ISO 9001:2008, cel care este in vigoare in acest moment.

IV. Manualul Calitatii

Manualul calităţi cuprinde

INDICATORUL REVIZIILOR ŞI APROBĂRILOR
LISTA DE DIFUZARE
Cuprins
1. Domeniu de aplicare
1.1. Generalităţi
2. Referinţe normative
3. Termeni şi definiţii
3.1. Termeni şi definiţii
3.2. Abrevieri
4. Sistemul de management al calităţii
4.1. Cerinţe generale
4.2. Cerinţe referitoare la documentaţie
4.2.1. Generalităţi
4.2.2. Manualul Calităţii
4.2.3. Controlul documentelor
4.2.4. Înregistrările calităţii
5. Responsabilitatea managementului
5.1. Angajamentul managementului
5.2. Orientarea către client
5.3. Politica referitoare la calitate
5.4. Planificare
5.4.1. Obiectivele Calităţii
5.4.2. Planificarea sistemului de management al calităţii
5.5. Responsabilitate , autoritate şi comunicare
5.5.1. Responsabilitate şi autoritate
5.5.1.1. Responsabilitatea şi autoritatea Directorului General
5.5.1.2. Responsabilitatea şi autoritatea Responsabilului al Calităţii
5.5.3. Comunicare internă
5.6. Analiza efectuată de management
5.6.2. Elemente de intrare ale analizei
5.6.3. Elemente de ieşire ale analizei
6. Managementul Resurselor
6.1. Asigurarea resurselor
6.2. Resurse Umane
6.2.1. Generalităţi
6.2.2. Competenţă , conştientizare şi instruire
6.3. Infrastructură
6.4. Mediul de lucru
7. Realizarea produsului
7.1. Planificarea realizării produsului
7.2. Procese referitoare la relaţia cu clientul
7.2.1. Determinarea cerinţelor referitoare la produs
7.2.2 Analiza cerinţelor referitoare la produs
7.2.3.Comunicarea cu clientul
7.3. Proiectare şi dezvoltare
7.4. Aprovizionarea
7.4.1. Procesul de aprovizionare

7.4.2. Informaţii pentru aprovizionare
7.4.3. Verificarea produsului aprovizionat
7.5. Producţie şi furnizare de servicii
7.5.1. Controlul producţiei şi furnizării serviciului
7.5.2. Validarea proceselor de furnizare de servicii
7.5.3. Identificarea şi trasabilitate
7.5.4.Proprietatea clientului
7.5.5 Păstrarea produsului / stadiul serviciului
7.6 Controlul dispozitivelor de măsurare şi monitorizare
8. Măsurare, analiză, şi îmbunătăţire
8.1 Generalităţi
8.2.1. Satisfacţia clientului
8.2.2 Auditul intern
8.2.3 Monitorizarea şi măsurarea proceselor
8.2.4 Monitorizarea şi măsurarea produsului
8.3. Controlul produsului neconform
8.4 Analiza datelor
8.5 Îmbunătăţire
8.5.1 Îmbunătăţire continuă
8.5.2. / 8.5.3. Acţiune corectivă , Acţiune preventivă
Anexa A: Schema proces a activităţilor şi de management al calităţii al AGT-CONSTRUCT S.R.L.
Anexa B: Schema Sistemului Calităţii din cadrul AGT-CONSTRUCT S.R.L.
Anexa C: ORGANIGRAMA AGT-CONSTRUCT S.R.L.
Anexa 1 : Tabel de corespondenta între standardul S R E N ISO 9001:2001 si manualul calităţii MMQ-4.2.2.al AGT-CONSTRUCT S.R.L.

	Nume	Semnătură	data	Deţinător
Elaborat				
Verificat /aprobat				