

Curriculum vitae

INFORMAȚII PERSONALE

Luminița Cupceanu

📍 Onisifor Ghibu 1, Chișinău (Republica Moldova)

☎ +37378848645

✉ luminitacupceanu@yahoo.com

🌐 <https://www.facebook.com/luminita.cupceanu>

Sexul Feminin | Data nașterii 23/10/1997 | Naționalitatea moldoveană

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

09/09/2019–Present

Master în sociologie, Sondaje de Opinie, Marketing și Publicitate

Universitatea de Stat din Moldova Facultatea Sociologie și Asistență Socială, Chișinău (Republica Moldova)

01/09/2016–18/06/2019

Licențiată în științele sociale, sociologie

Universitatea de Stat din Moldova Facultatea Sociologie și Asistență Socială, Chișinău (Republica Moldova)

01/09/2004–31/05/2016

Diplomă de bacalaureat

Liceul Teoretic "Ion Creangă", s.Rădoia r.Sîngerei (Republica Moldova)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/11/2018–Prezent

Analist în cercetarea calitativă

Fondul Opiniei Publice, Chișinău (Republica Moldova)

04/11/2016–22/08/2018

Operator

Centrul de Analiză și Investigații Sociologice CIVIS, Chișinău (Republica Moldova)

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
rusă	C1	B2	B2	B2	B1
engleză	B1	B1	A2	A2	B1
franceză	B1	A2	A2	A1	A2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

abilități de comunicare;
soluționarea conflictului;
ascultarea activă;
negociere eficientă;
autenticitate și încredere

Competențe dobândite la locul de muncă

comunicarea și interacționarea cu diverse persoane în procesul de colectare a datelor;
comunicarea clară; clarificarea mesajului pentru a fi înțeles;
empatia;
înțelegerea subtilităților;
adaptarea mesajului la publicul căruia îi este livrat;
comunicarea pentru obținerea unui anumit rezultat;
comunicarea strategică;
comunicarea mesajelor complexe

Cursuri și formări profesionale

„Data Assessor Training” în cadrul programului parental „Pentru o viață sănătoasă” ianuarie 2019
Cursul „BSAFE” UNDSS (United Nations Department for Safety and Security) iunie 2020
Cursul „Fraud and Corruption Awareness and Prevention ” UNDSS (United Nations Population Fund) iunie 2020
Cursul „Prevention of Sexual Exploitation and Abuse” (United Nations Population Fund) iunie 2020

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

- MS Office: Word, Excel, Power Point

- Programe speciale de prelucrare a datelor: SPSS, Dedoose