

Către: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI
Licitatie deschisă nr.: ocds-b3wdp1-MD-1649052638301
Data: 27.04.2022

Stimată autoritate contractantă,

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL, confirmăm deservirea echipamentelor propuse la Licitatie deschisă nr. **ocds-b3wdp1-MD-1649052638301** din **27.04.2022**, achiziționarea: **Platforme informatice și componente aferente**, cu o perioada de garanție de 5 ani ("Next Business Day"), 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (monitorizare la distanță a producătorului, diagnosticare și asistență a problemelor, piese de schimb, actualizare și asistență software), ne obligăm să asigurăm:

- a) O linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Cumpărător în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentelor specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract: nr. telefon +373 22 870 111 sau la adresa de e-mail: autosupport@bts.md;
- b) Constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare);
- c) Înlăturarea problemei nu va depăși 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare), fără a lua în calcul termenele specificate în punctul 13.2.b. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Cumpărătorului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare;
- d) remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Furnizorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, Bunurile se vor transporta de către Furnizor la centrul de deservire autorizat de producător. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Furnizor din contul Furnizorului. Garanția include costul pieselor și al manoperei;
- e) lucrările de suport vor include următoarele:
 - diagnosticarea componentelor;
 - schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare;
 - efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR

1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)
 - 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume: BTS Pro SRL
 - 1.2 Forma de organizare juridică/ - SRL
 - 1.3 Codul fiscal/IDNO: 1008600061565
 - 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu): nr. MD0087073 din 31.12.2008
 - 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu: str. I.Creanga 6V
 - 1.6 Numărul de telefon, fax, email : 022-870-140 / 022595-858, email: office@bts.md
- 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul
 - 1.7.1 Numele, prenumele: Suvorov Alexandr
 - 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO 30.09.1980, IDNO 0972006481926
 - 1.7.3 Adresa de domiciliu: mun. Chisinau
 - 1.7.4 Funcția deținută: Director
 - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail: 022-870-87, e-mail: alexandr.suvorov@bts.md
 - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu): NU
2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM
 - 2.1 Domeniul de activitate : IT
 - 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale: parteneriat comercial
 - 2.3 Activități preconizate : realizare de solutii IT, comert echipament IT
3. Declarația privind beneficiarul efectiv
 - 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană
 - 3.2 Date despre beneficiarul efectiv
 - 3.2.1 Numele, prenumele: Balanuta Marin
 - 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO 23.09.1976, IDNO 0990309880767
 - 3.2.3 Adresa de domiciliu: mun.Chisinau
 - 3.2.4 Funcția deținută: Asociat
 - 3.2.5 Telefon, fax, email 022-870-140, fax 022595-858, email: office@bts.md
 - 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) NU

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V.



DATE DESPRE OPERATORUL ECONOMIC

1. Denumirea Firmei – **BTS Pro SRL**
2. Adresa Firmei - **MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6 V**
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei) - **mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V**
4. Codul fiscal / IDNO - **1008600061565**
5. Anul întemeierii – **31.12.2008**
6. Telefon de contact – **022-870-140**
7. Fax – **022-595-858**
8. E-mail – **office@bts.md**
9. Tipul Firmei: **Privat**
10. Fondatorul Firmei și ultimul Patron - **BĂLĂNUȚĂ Marin, SUVOROV Alexandr**
11. Persoana împuternicită de a semna contractul de achiziție (funcția, numele, prenumele, în baza cărui document este împuternicit) - **SUVOROV Alexandr , Director**
12. Numărul angajaților - **29**
13. Experiența în domeniu – **12 ani**
14. Date despre beneficiarul efectiv
 - a. Numele, prenumele: **BĂLĂNUȚĂ Marin**
 - b. Data și locul nașterii, IDNO 23.09.1976, MDA Ialoveni , 0990309880767
 - c. Adresa de domiciliu : MDA Ialoveni
 - d. Funcția deținută : Fondator
 - e. Telefon, fax, email : 022-870-140, office@bts.md
 - f. Expus politic (Da/Nu) : Nu
15. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
 - denumirea băncii completă (filiala/reprezentanța) **B.C. "Moldindconbank" S.A. suc. "Kiev"**
 - adresa băncii: **mun. Chisinau, str. Kiev, 9/1**
 - c/b: **MOLDMD2X336**
 - cod IBAN: **MD22ML000000022515361542**

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „*BTS Pro*” S.R.L.

Adresa: *Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V*



Declarația privind lista principalelor livrări de bunuri /prestări servicii similare în ultimii 5 ani (F3.5)

„BTS Pro” SRL

Subsemnatul, Gnidaș Bogdan reprezentant împuternicit al BTS Pro SRL situat pe str. Ion Creangă 6V, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Banca Națională a Moldovei situată pe bd. Grigore Vieru 1 cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Nr. crt.	Obiect contract	Denumirea/ beneficiarului	Calitatea Vînzătorului	Procent îndeplinit	Perioada de derulare a contractului
1	2	3	4	6	7
1	Solutii de Stocare a Datelor	IP Servicul Tehnologia Informatiei si Securitate Cibernetica	Contractant individual	100%	19 ianuarie 2021
2	VMware	Banca Națională a Moldove	Contractant individual	100%	20 iulie 2020
3	Servicii NetApp	Banca Națională a Moldove	Contractant individual	100%	11 decembrie 2019
4	Servicii NetApp	Banca Națională a Moldove	Contractant individual	100%	21 decembrie 2018
5	Stocare de date NetApp	Banca Națională a Moldove	Contractant individual	100%	21 decembrie 2017
6	Software	E – Government Centre	Contractant individual	100%	28 mai 2015
7	Fujitsu	Banca Națională a Moldove	Contractant individual	100%	06 noiembrie 2012

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V.

str. Ion Creangă 6V
 MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
 Tel.: +373 22 870 140
 Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
 Cod BIC: MOLDM2X336
 Cod fiscal: 1008600061565
 Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
 office@bts.md
 www.bts.md

