

GARANȚIE

ÎM „ROOFART” S.R.L. oferă garanție pentru țiglă metalică și accesoriile din tablă produse de ÎM „ROOFART” S.R.L.

Producător de oțel, Țara	Grosimea tablei (inclusiv acoperirea)	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
SSAB, Suedia	0.50 (0.55)	30 ani	20 ani	☐
Kosice, Slovacia	0.50 (0.55)	25 ani	20 ani	☐
Arvede, Italia	0.50 (0.55)	25 ani	15 ani	☐
RMP, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
RMP, Coreea	0.40 (0.42)	20 ani	10 ani	☐
V-MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	15 ani	☐
Hi-Matt, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
Decor, Coreea	0.40	20 ani	10 ani	☐
Aluminiu Zinc	0.40	10 ani		☐

A. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru țiglă metalică și accesoriile din tablă vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data achiziționării, pentru produsul menționat la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de ÎM „ROOFART” S.R.L., în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul C.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

B. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă retușări ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.

C. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către ÎM „ROOFART” S.R.L., însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia ÎM „ROOFART” S.R.L. în scris, în termen de 30 de zile.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul liber pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

D. Rezultatele garanției:

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, ÎM „ROOFART” S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. ÎM „ROOFART” S.R.L. va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.

E. Condiții majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă: incendiu, radiație sau contaminare chimică.

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier etc.).
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex. oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizării betonului), cherestea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună etc.), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, incendii etc.).
4. Nu s-au folosit scule recomandate de ÎM „ROOFART” S.R.L. pentru montaj și fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuase (în cazul în care ÎM „ROOFART” S.R.L. nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor ÎM „ROOFART” S.R.L. prevopsite cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor ÎM „ROOFART” S.R.L. a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează: oțel, -10° C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5° C la îndoire manuală.
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data achiziționării în cazul țiglei metalice Umbrella.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora.
11. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).
12. Defectele au fost datorate montajului.

Persoana care va prezenta reclamația este datoră să prezinte certificatul de garanție integral completat și documentul care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.). În lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.

ÎM „ROOFART” S.R.L. nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare.

Beneficiar (nume, cod fiscal): _____	
Adresa de livrare: _____	
Montator (nume, semnătură): _____	Producător: ÎM "ROOFART" S.R.L., Adresa juridică: Chișinău, str. Alba Iulia, 184/2, ap. 32 Adresa fizică: Chișinău, șoseaua Muncești 799, MD-2029 Tel: +373 79 930 903 E-mail: info@roofart.md Website: www.roofart.md
Data livrării: _____	
Data încheierii montajului: _____	
Factura (număr factură, data facturii): _____	
Distribuitor: _____	
Ștampilă, semnătură _____	Ștampilă, semnătură _____