

Scrisoare de garantie privind prestarea serviciilor si termenii solicitati

Catre : IMSP Institutul Mamei și Copilului (IMC)

Compania Aurmilion SRL activeaza pe piata RM din anul 2011, cu success la moment deservim peste 6000 de agenti economici, la fel si organizatiile de stat. Suntem unica compania din RM care dispune de 7 ingineri calificati, 5 curieri, dispecerat, service centru specializat, dotat cu cele mai performante echipamente pentru efectuarea calitativa a lucrarilor. Toate consumabilele importam de la producator renumit SCC, tara de origine Marea Britanie, care corespunde cu certificat de calitate ISO 9001:2008.

Prin experienta acumulata in toti ani confirmam in perioada contractuala garantam prestarea serviciilor si termenii solicitati vor fi respectate.

la fel serviciile prestate se vor efectua conform cerintelor autoritatii contractante, deplasarea la institutie va fi gratis.

Compania Aurmilion dispune de 5 curieri, 7 ingineri, dispecerat ce poate garanta calitatea si rapiditatea lucrarilor efectuate.

Aurmilion SRL isi asuma total responsabilitate privind calitatea si termenul serviciilor prestate, care sunt indicate in Specificatiile tehnice si Specificatiile de pret.

1. Serviciul de regenerare propus la concurs de către ofertanți va include înlocuirea pieselor necesare de schimb:

fotoreceptor,

corotron,

lamelă de curățare,

lamelă doctor,

curățirea buncherului,

rolă magnetică.

6. Cartușele încărcate/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți mai sus, cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la lucrările deja executate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și când se prestează serviciul solicitat.

7. Regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea IMSP Institutul Mamei și Copilului (IMC).

Nivelul serviciilor:

1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7,

Timpul de reacționare la solicitarea din partea IMSP Institutul Mamei și Copilului (IMC) – nu mai mult de 24 de ore.

Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate conform

Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate.

Existența pieselor de schimb pentru echipament.

Existența utilajului pentru testarea și controlul cartușelor încărcate și regenerate. .

Încărcarea buncherului de praf a cartușelor se efectuează la 90% din volumul existent al buncherului, cu praf calitativ (reziduiul de praf neutilizat în buncherul de reziduri nu mai mult de 20% din volumul încărcat).

Aurmilion SRL isi asuma total responsabilitate privind calitatea si termenul serviciilor prestate, care sunt indicate in Specificatiile tehnice si Specificatiile de pret, conform cerintelor autoritatii contractante.

