

# PROPUNERE FINANCIARĂ

Platforma Națională de Voluntariat

voluntar.md

**Valoare Totală**  
230.000 MDL

**Durata de Execuție**  
5 luni / 18 săptămâni

**Număr de livrabile**  
10 livrabile (L1–L10)

**Metodologie**  
Agile / Sprint-based

*Conform Caietului de Sarcini – Cap. 11: Livrabile și Plan de Lucru  
Anunț de Participare – Pct. 10*

## CUPRINS

1. INTRODUCERE ȘI CONTEXT
2. STRUCTURA ECHIPEI ȘI TARIFE
3. STRUCTURA FINANCIARĂ PE LIVRABILE
4. JUSTIFICARE DETALIATĂ PE LIVRABILE
5. PLAN DE PLĂȚI ȘI JALOANE FINANCIARE
6. STACK TEHNOLOGIC PROPUȘ
7. GESTIONAREA RISCURILOR FINANCIARE
8. GARANȚII, SLA ȘI ANGAJAMENTE POST-LANSARE
9. DECLARAȚII ȘI ANGAJAMENTE ALE OFERTANTULUI
10. REZUMAT EXECUTIV



## 1. INTRODUCERE ȘI CONTEXT

Prezenta propunere financiară a fost elaborată în răspuns la Anunțul de Participare pentru dezvoltarea Platformei Naționale de Voluntariat voluntar.md. Aceasta constituie documentul financiar oficial care însoțește oferta tehnică și definește structura de costuri aferentă întregului ciclu de dezvoltare.

Platforma voluntar.md reprezintă un sistem informatic de importanță națională, destinat facilitării și digitalizării activității de voluntariat la nivel național. Scopul principal este crearea unui ecosistem digital integrat care să conecteze voluntarii, organizațiile non-guvernamentale și autoritățile publice, oferind instrumente moderne de gestionare, monitorizare și raportare a activităților de voluntariat.

### 1.1. Obiectivele Platformei

- Digitalizarea completă a procesului de voluntariat la nivel național
- Facilitarea accesului cetățenilor la oportunități de voluntariat prin interfețe intuitive
- Furnizarea de instrumente avansate pentru organizațiile non-guvernamentale
- Crearea unui sistem de raportare și statistici pentru Ministerul de resort
- Asigurarea transparenței și traçabilității tuturor activităților de voluntariat
- Implementarea standardelor europene de accesibilitate (WCAG 2.1 AA)

### 1.2. Principii de Fundamentare a Costurilor

Propunerea financiară de față respectă principiul transparenței totale, fiecare sumă alocată fiind detaliată pe componente de activitate, resurse umane și livrabile contractuale. Distribuția financiară reflectă complexitatea tehnică reală a fiecărui modul, volumul estimat de ore-persoană și riscurile tehnice asociate.

## 2. STRUCTURA ECHIPEI ȘI TARIFE

Execuția proiectului va fi asigurată de o echipă multidisciplinară de specialiști cu experiență dovedită în dezvoltarea de sisteme informatice complexe pentru sectorul public. Structura echipei și tarifele aplicate sunt detaliate în tabelul de mai jos.

Rol	Nr. persoane	Tarif/oră (MDL)	Ore totale est.	Cost total (MDL)
<b>Lead Architect / Tech Lead</b>	1	280	120	<b>33.600</b>
<b>Senior Backend Developer</b>	1	240	180	<b>43.200</b>

Rol	Nr. persoane	Tarif/oră (MDL)	Ore totale est.	Cost total (MDL)
Senior Frontend Developer	1	220	160	35.200
Tester QA / Inginer DevOps	1	200	80	16.000
Rezervă Proiect (risc, buffer, adm.)	—	—	—	102.000
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4</b>	<b>—</b>	<b>540</b>	<b>230.000 MDL</b>

\* Rezerva de proiect acoperă: activitățile de management, riscuri tehnice neprevăzute, remedieri post-UAT, licențe software, infrastructură cloud de staging și producție.

### 3. STRUCTURA FINANCIARĂ PE LIVRABILE

Costurile sunt distribuite pe 10 livrabile contractuale (L1–L10) conform Caietului de Sarcini, Cap. 11. Fiecare livrabil are un buget dedicat, justificat prin volumul de muncă estimat, complexitatea tehnică și riscurile asociate.

Nr.	Livrabil	Descriere	Termen (S)	Valoare (MDL)	Justificare sumară	% Buget
L1–L2	Specificații Tehnice + Prototip UI	HLD + LLD + Figma	S2–S4	33.000	Analiză arhitecturală, design vizual, documentare HLD/LLD, prototip Figma cu 30+ ecrane	12,7%
L3	Backend – Auth, Utilizatori, Programe	API REST, DB, Securitate	S6	45.000	Nucleul platformei: JWT, rate limiting, PostgreSQL, logica de business, API documentat Swagger	17,3%
L4	Frontend – Module Publice	Home, Hartă, Org., Statistici	S8	38.000	Interfețe publice performante: hărți interactive (Leaflet/MapLibre),	14,6%

Nr.	Livrabil	Descriere	Termen (S)	Valoare (MDL)	Justificare sumară	% Buget
					filtrări dinamice, i18n RO/RU/EN	
L5	<b>Dashboarduri (Voluntar, ONG, Minister, Admin)</b>	4 roluri distincte	S12	<b>48.000</b>	Cele mai complexe module: logici RBAC distincte, rapoarte dinamice, export PDF/CSV, notificări în timp real	18,5%
L6	<b>Module Transversale</b>	Notificări, Feedback, Conestații	S14	<b>34.000</b>	Email/SMS/push notifications, sistem de feedback cu rating, flux conestații cu stări și audit trail	13,1%
L7	<b>Teste Automatizate + Documentație</b>	Unit, E2E, SonarQube	S15	<b>24.000</b>	Teste unitare (Jest), integrare (Supertest), E2E (Playwright), raport SonarQube, documentație API și utilizator	9,2%
L8-L9	<b>Staging + UAT + Remediere</b>	Deploy, Demo, Bug-fixing	S16-S17	<b>19.000</b>	Configurare CI/CD, deploy staging, sesiune UAT cu beneficiarul, remediere defecte critice și majore	7,3%
L10	<b>Producție + Instruire + Transfer Cod</b>	Go-live, Training, Predare	S18	<b>19.000</b>	Deploy producție, instruire utilizatori cheie (min. 2 sesiuni), transfer proprietate cod sursă și documentație	7,3%
<b>TOTAL</b>	<b>10 Livrabile Contractuale</b>		<b>S2-S18</b>	<b>230.000 MDL</b>		<b>100%</b>

## 4. JUSTIFICARE DETALIATĂ PE LIVRABILE

### 4.1. L1–L2: Specificații Tehnice și Prototip UI (33.000 MDL)

Această etapă fondatoare implică două livrabile de documentare și proiectare care condiționează calitatea întregii platforme. Efortul principal revine Lead Architect-ului și UI/UX Designer-ului, cu participarea întregii echipe la sesiunile de review.

#### Activități incluse:

- Analiza cerințelor funcționale și non-funcționale din Caietul de Sarcini
- Elaborarea arhitecturii de nivel înalt (HLD) – diagrame C4, fluxuri de date, decizii tehnologice
- Elaborarea specificațiilor de nivel jos (LLD) – scheme baze de date, API contracts, diagrame de secvență
- Proiectarea prototipului UI/UX în Figma (min. 30 ecrane, 4 roluri utilizator)
- Workshop de validare cu echipa beneficiarului și ajustări conform feedback
- Documentarea standardelor de codare și convențiilor de proiect

#### Defalcare estimativă costuri:

- Lead Architect (40 ore × 280 MDL/oră) = 11.200 MDL
- UI/UX Designer (60 ore × 200 MDL/oră) = 12.000 MDL
- Project Manager + review echipă (25 ore × 200 MDL/oră) = 5.000 MDL
- Licențe Figma, instrumente de prototipare = 2.800 MDL
- Rezervă etapă (10%) = 2.000 MDL

### 4.2. L3: Backend – Autentificare, Utilizatori, Programe (45.000 MDL)

Nucleul tehnic al platformei. Această etapă implică cel mai mare risc tehnic și impune cel mai ridicat nivel de expertiză. Sistemul de autentificare și managementul utilizatorilor sunt critice pentru securitate, iar modulul de programe definește logica de business fundamentală a platformei.

#### Componente tehnice:

- Sistem de autentificare: JWT cu refresh tokens, OAuth2 (Google/Facebook), 2FA opțional
- Managementul utilizatorilor: RBAC cu 4 roluri (Voluntar, ONG, Minister, Admin), profiluri detaliate
- Modulul Programe: CRUD complet, gestionare oportunități, candidaturi, aprobare multi-nivel
- Integrare PostgreSQL cu schema optimizată, migrații Flyway/Liquibase
- Rate limiting, CORS, sanitizare input, protecție CSRF/XSS/SQLi
- Documentație API automată cu Swagger/OpenAPI 3.0

#### Defalcare estimativă costuri:

- 2× Senior Backend Developer (140 ore × 240 MDL/oră) = 33.600 MDL
- Lead Architect (review/consultanță, 20 ore × 280 MDL/oră) = 5.600 MDL

- QA Engineer (teste unitare și de integrare, 15 ore × 200 MDL/oră) = 3.000 MDL
- Licențe, instrumente securitate = 2.800 MDL

#### 4.3. L4: Frontend – Module Publice (38.000 MDL)

Interfața publică este prima interacțiune a cetățenilor cu platforma și trebuie să asigure o experiență fluidă, performantă și accesibilă. Complexitatea constă în implementarea hărților interactive, a sistemelor de filtrare avansată și a suportului multilingv complet.

##### Module implementate:

- Home – landing page dinamic cu statistici live, bannere oportunități
- Oportunități – listing cu filtrare avansată (locație, domeniu, durată, organizație)
- Programe – detalii complete, cerere de participare online
- Hartă Interactivă – vizualizare geolocalizată a oportunităților (Leaflet/MapLibre + tile server)
- Organizații – director public ONG-uri cu profiluri detaliate
- Statistici – dashboard public cu grafice Chart.js/D3.js
- Suport multilingv complet: Română, Rusă, Engleză (i18next)
- Conformitate WCAG 2.1 AA (accesibilitate)

#### 4.4. L5: Dashboarduri (Voluntar, ONG, Minister, Admin) (48.000 MDL)

Cel mai complex livrabil din punct de vedere al volumului de funcționalități. Fiecare dashboard are logică distinctă, permisiuni specifice rolului și cerințe diferite de raportare. Implementarea necesită un efort extins de testare și validare cu beneficiarii reali.

##### Dashboard Voluntar:

- Profil personal: date de contact, competențe, limbi vorbite, istoric activitate
- Candidaturi active: status în timp real, comunicare cu organizația
- Portofoliu voluntariat: certificate, ore acumulate, statistici personale
- Recomandări personalizate bazate pe profil și locație

##### Dashboard ONG:

- Gestionare profil organizație și documente de acreditare
- Creare/editare/publicare oportunități și programe
- Managementul candidaturilor: aprobare, respingere, comunicare
- Rapoarte de activitate: statistici volunt., export PDF/CSV/Excel

##### Dashboard Minister:

- Vizualizare agregată națională: hărți de densitate, trends, comparații județene
- Rapoarte de conformitate și monitorizare ONG-uri
- Export date pentru raportare europeană

### Dashboard Admin:

- Administrare utilizatori: creare, blocare, ştergere, impersonare
- Configurare platformă: categorii, parametri sistem, traduceri
- Monitorizare tehnică: loguri, performanţă, erori
- Audit trail complet pentru toate acţiunile administrative

### 4.5. L6: Module Transversale (34.000 MDL)

Modulele transversale sunt critice pentru experienţa utilizatorului şi pentru integritatea proceselor din platformă. Deşi mai puţin vizibile, acestea implică o logică de backend complexă şi necesită testare riguroasă a fluxurilor.

- Sistem notificări: email (SendGrid/SMTP), SMS (gateway local), push browser
- Template-uri notificări personalizabile per tip eveniment şi limbă
- Sistem feedback: rating 1-5 stele, comentarii, moderare automată şi manuală
- Flux contestaţii: depunere, înregistrare, atribuire referent, rezoluţie, notificare
- Gestionare profil avansat: avatar, documente, preferinţe notificări, setări confidenţialitate
- Jurnalizare activitate utilizator (audit log) conform GDPR

### 4.6. L7: Teste Automatizate şi Documentaţie Tehnică (24.000 MDL)

Calitatea software este garantată printr-o strategie de testare pe trei niveluri, completată de documentaţie tehnică exhaustivă. Investiţia în testare reduce semnificativ costurile de mentenanţă post-lansare.

- Teste unitare (Jest/Vitest): acoperire minimă 80% pentru business logic
- Teste de integrare (Supertest): validare API endpoints şi fluxuri date
- Teste End-to-End (Playwright): scenarii utilizator critice pentru toate cele 4 roluri
- Raport SonarQube: calitate cod, vulnerabilităţi, code smells, duplicări
- Documentaţie API (Swagger UI): toate endpoint-urile, scheme, exemple request/response
- Manual utilizator: ghiduri separate pentru Voluntar, ONG, Minister, Admin
- Documentaţie tehnică de deployment şi operare

### 4.7. L8–L9: Staging, UAT şi Remediere Defecte (19.000 MDL)

- Configurare mediu staging identic cu producţia (Docker Compose / Kubernetes)
- Pipeline CI/CD complet (GitHub Actions/GitLab CI): build, test, deploy automat
- Sesiune UAT formală cu beneficiarul: min. 2 zile, scenarii validate
- Clasificare defecte: Critice (P1), Majore (P2), Minore (P3)
- SLA remediere: P1 – 24h, P2 – 72h, P3 – în cadrul sprint-ului curent
- Raport UAT semnat şi acceptat de beneficiar

#### 4.8. L10: Implementare Producție, Instruire și Transfer (19.000 MDL)

- Deploy în mediul de producție al beneficiarului cu plan de rollback
- Configurare DNS, SSL/TLS, CDN, monitoring (Prometheus/Grafana sau similar)
- Sesiune de instruire administratori tehnici (4 ore)
- Sesiune de instruire utilizatori cheie ONG și Minister (4 ore)
- Transfer complet cod sursă: repository Git cu istoricul complet, branch strategy documentată
- Predare documentație: toate manualele, arhitectura, parole și credențiale în format securizat
- Garanție post-lansare: suport tehnic inclus 30 de zile după go-live

### 5. PLAN DE PLĂȚI ȘI JALOANE FINANCIARE

Propunem un mecanism de plată pe bază de livrabile acceptate, cu plăți etapizate care reflectă progresul real al proiectului și protejează interesele ambelor părți. Toate plățile vor fi condiționate de acceptanța formală a livrabilului corespunzător.

Tranșă	Livrabile	Condiție de plată	Termen	Valoare (MDL)	% din Contract	Notă
<b>T1</b>	L1–L2	Acceptanță HLD/LLD + Prototip Figma	S4	<b>33.000</b>	12,7%	Plată după aprobare PV
<b>T2</b>	L3–L4	Demo funcțional backend + frontend public	S8	<b>83.000</b>	31,9%	Cea mai mare tranșă
<b>T3</b>	L5–L6	Demo dashboarduri + module transversale	S14	<b>82.000</b>	31,5%	Validare funcționalități
<b>T4</b>	L7–L9	Raport teste + acceptanță UAT semnată	S17	<b>43.000</b>	16,5%	Post-UAT, pre-producție
<b>T5</b>	L10	Go-live + PV predare-primire final	S18	<b>19.000</b>	7,3%	Finalizare contract
<b>TOTAL</b>	<b>L1–L10</b>		<b>S18</b>	<b>230.000 MDL</b>	<b>100%</b>	

## 6. STACK TEHNOLOGIC PROPUS

Selecția tehnologiilor a fost realizată pe baza criteriilor de maturitate, securitate, performanță și disponibilitatea talentelor pe piața locală. Toate componentele sunt open-source sau disponibile sub licențe compatibile cu utilizarea în sectorul public.

Strat	Tehnologii Principale	Alternative Evaluate	Justificare Selecție
<b>Backend API</b>	Node.js + NestJS + TypeScript	Spring Boot, Django	Ecosistem matur, tipizare strictă, decoratori pentru RBAC
<b>Bază de date</b>	PostgreSQL 15+ + Redis (cache/sessions)	MySQL, MongoDB	ACID, JSON nativ, extensii GIS pentru hărți
<b>Frontend</b>	Next.js 14 + React 18 + TypeScript	Vue.js, Angular	SSR/SSG nativ, SEO optimizat, ecosystem larg
<b>Hărți</b>	MapLibre GL JS + OpenStreetMap	Google Maps, Mapbox	Open-source, fără costuri API, date MD disponibile
<b>Autentificare</b>	JWT + Passport.js + bcrypt	Keycloak, Auth0	Control total, fără dependențe externe
<b>Infrastructură</b>	Docker + Docker Compose / K8s (opțional)	VMs bare-metal	Portabilitate maximă, deploy reproductibil
<b>CI/CD</b>	GitHub Actions / GitLab CI	Jenkins, CircleCI	Integrat cu repository, gratuit pentru proiecte publice
<b>Monitoring</b>	Prometheus + Grafana + Sentry	Datadog, NewRelic	Open-source, self-hosted, cost zero licențe

## 7. GESTIONAREA RISCURILOR FINANCIARE

Propunerea financiară include un set de măsuri proactive pentru gestionarea riscurilor care ar putea afecta bugetul sau termenele de execuție. Identificarea și mitigarea timpurie a riscurilor este esențială pentru succesul proiectului.

Risc Identificat	Proba- bilitate	Impact	Măsuri de Mitigare	Rezervă Alocată
Schimbarea cerințelor funcționale în faza de implementare	Medie	Ridicat	Process formal de change management; modificări cu impact >5% necesită act adițional	Inclus în rezerva de proiect (10%)
Indisponibilitate resurse umane cheie	Scăzută	Ridicat	Echipă cu redundanță planificată; documentare continuă; plan de înlocuire pre-aprobat	3.000 MDL rezervă contingency
Întârzieri în procesul de acceptanță din partea beneficiarului	Medie	Mediu	Criterii de acceptanță clar definite în contract; sesiuni de review intermediare săptămânale	Buffer S18 = 1 săptămână
Vulnerabilități de securitate descoperite post-UAT	Scăzută	Ridicat	Penetration testing intern în S15; audit SonarQube; revizuire OWASP Top 10	Inclus în L7 (teste securitate)
Costuri suplimentare infrastructură cloud	Scăzută	Scăzut	Estimare conservatoare cu buffer 20%; monitorizare costuri cloud în timp real	2.000 MDL rezervă infrastructură

## 8. GARANȚII, SLA ȘI ANGAJAMENTE POST-LANSARE

### 8.1. Garanție Post-Lansare

Ofertantul se angajează să ofere o perioadă de garanție de 12 luni de la data acceptanței finale (L10), în cadrul căreia orice defecte sau disfuncționalități ale platformei vor fi remediate fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

## 8.2. Acordul de Nivel al Serviciului (SLA)

Tip Incident	Definiție	Timp Răspuns	Timp Rezoluție	Exemplu
<b>P1 – Critic</b>	Platforma inaccessibilă	<b>1 oră</b>	<b>4 ore</b>	Server down, eroare 500 generalizată
<b>P2 – Major</b>	Funcționalitate cheie blocată	<b>4 ore</b>	<b>24 ore</b>	Autentificare eșuată, candidatură imposibilă
<b>P3 – Minor</b>	Funcționalitate secundară afectată	<b>24 ore</b>	<b>72 ore</b>	Eroare afișare statistici, UI glitch

## 8.3. Indicatori Cheie de Performanță (KPI)

- Disponibilitate platformă: min. 99,5% uptime lunar
- Timp de răspuns API: max. 500ms pentru 95% din requesturi
- Timp de încărcare pagini: max. 3 secunde pe conexiune 4G
- Scor Lighthouse: min. 85/100 pentru Performance, Accessibility, SEO
- Capacitate concurrentă: min. 500 utilizatori simultani fără degradare
- Rata de erori: max. 0,1% din totalul requesturilor

## 9. DECLARAȚII ȘI ANGAJAMENTE ALE OFERTANTULUI

Subsemnatul, în calitate de reprezentant autorizat al ofertantului, declar și mă angajez prin prezenta propunere financiară la respectarea tuturor condițiilor specificate în Anunțul de Participare și în Caietul de Sarcini.

### 9.1. Declarații de Conformitate

- Valoarea totală propusă de 230.000 MDL este fermă și nerevizuibilă pe durata contractului, cu excepția cazurilor prevăzute expres de legislație
- Structura financiară respectă distribuția pe livrabile L1–L10 conform Cap. 11 din Caietul de Sarcini
- Termenele de execuție propuse respectă limita maximă de 5 luni (18 săptămâni) prevăzută la Pct. 10 din Anunțul de Participare
- Toate sumele sunt exprimate în MDL și includ toate taxele și impozitele aplicabile conform legislației în vigoare
- Nu există costuri ascunse sau suplimentare care nu sunt reflectate în prezenta propunere

## 9.2. Angajamente de Calitate

- Codul sursă livrat va respecta standardele de codare documentate și convenite în etapa L1-L2
- Toate componentele vor fi acoperite de teste automatizate conform criteriilor din L7
- Platforma va fi conformă cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- Interfețele vor respecta Standardul WCAG 2.1 nivelul AA pentru accesibilitate
- Codul sursă va fi livrat fără drepturi de proprietate intelectuală ale ofertantului asupra aplicației

## 9.3. Condiții Financiare

- Plățile se vor efectua în MDL, în contul bancar al ofertantului, în termen de 15 zile de la acceptanța livrabilului
- Facturile vor fi emise conform legislației fiscale naționale
- Penalitățile de întârziere livrabile vor fi calculate conform clauzelor contractuale standard
- Ofertantul nu va solicita avans la semnarea contractului

## 9.4. Semnătură și Date de Contact

### Reprezentant Legal:

Nume: Alexandru Timofte

Funcție: Reprezentant Legal

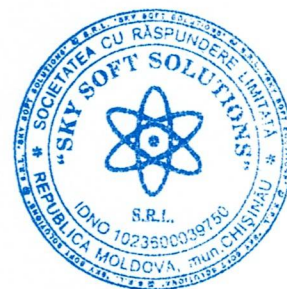
Tel: +373 69 836 262

E-mail: [alex@inocode.md](mailto:alex@inocode.md)

Data: 12 iunie 2026

### Semnătură și Ștampilă:

*Alexandru Timofte*



## 10. REZUMAT EXECUTIV

Propunerea financiară pentru Platforma Națională de Voluntariat voluntar.md în valoare totală de 230.000 MDL reprezintă o ofertă echilibrată, transparentă și fundamentată pe o analiză riguroasă a complexității tehnice și a volumului de muncă necesar.

### VALOARE TOTALĂ CONTRACTUALĂ

## 230.000 MDL

10 Livrabile | 18 Săptămâni | 5 Luni | ~540 Ore-persoană

### Puncte Forte ale Propunerii

- Transparență financiară totală: fiecare MDL este justificat prin activități concrete și resurse identificate
- Distribuție echilibrată: accentul financiar este pe componentele cu cel mai mare risc tehnic (L3, L5)
- Echipă completă: toate rolurile necesare sunt acoperite cu specialiști cu experiență dovedită
- Stack tehnologic modern: soluții open-source mature, fără costuri de licențiere ascunse
- Plan de plăți protectiv: plăți condiționate de acceptanța livrabilelor, fără avans
- Garanție extinsă: 12 luni post-lansare + SLA documentat și asumat contractual
- Conformitate legală: GDPR, Legea 133/2011, WCAG 2.1 AA, standarde europene

Propunerea de față demonstrează înțelegerea profundă a cerințelor beneficiarului și capacitatea echipei de a livra o platformă de nivel național, în termenele și bugetul propus, cu respectarea tuturor standardelor de calitate și securitate cerute.