

Ministerul Sănătății
Consiliul Național de Evaluare



Republica Moldova

și Acordare în Sănătate

REPUBLICA MOLDOVA REPUBLICA MOLDOVA REPUBLICA MOLDOVA

Certificat de Acordare

№ 3336

Eliberat

SRh. "C.M. Doctor"

or. Orhei, str. Mihail Eminescu, 70

Data 106 / 1 decembrie 2014

Director

Florina Ciupârnoș



Valabil 5 ani

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

CONSILIUL NAȚIONAL DE EVALUARE ȘI ACREDITARE ÎN SĂNĂTATE



str. Pușkin, nr. 51, mun. Chișinău, MD-2005, tel/fax + 37322240703,
www.cneas.ms.md e-mail: cneas_md@yahoo.com

„06” decembrie an. 2017 Nr. 1328
La nr. _____ din _____

Dlui Grigore ONOFREI,
Director
„C. M. DOCTOR” SRL

SCRISOARE DE ÎNSOȚIRE A CERTIFICATULUI DE ACREDITARE
Nr. 3336 din 06.12.2017

În conformitate cu prevederile Legii Republicii Moldova nr. 552-XV din 18 octombrie 2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, în baza Contractului de acreditare nr. 304 din 03.11.2017, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a organizat la 29-30 noiembrie 2017 evaluarea activității „C.M. DOCTOR” SRL, amplasate în or. Orhei, str. Mihai Eminescu, 10 și în mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 34/6.

Evaluarea a fost efectuată de către echipa de experți în domeniul medicinei în următoarea componență:

Președinte - dl Octavian Mistic, IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie, director adjunct medical, medic neurolog, doctor în medicină.

Experți:

- dna Ludmila Tihon, IMSP Institutul de Medicină Urgentă, medic obstetrician-genicolog, doctor în medicină.

- dl Semion Marga, USMF ”Nicolae Testemițanu”, medic imagist, doctor în medicină;

- dna Ciobanu Raisa, medic reabilitare medicală și medicină fizică, doctor în medicină

- dna Știrbeț Ecaterina, IMSP Spitalul Raional Hîncești, șef laborator, categorie superioară;

- dl Andriuță Vasile, IMSP Spitalul Clinic Municipal nr.1, medic epidemiolog, categorie superioară.

La ședința CNEAS din 06.12.2017, proces verbal nr.62, în rezultatul evaluării instituției, analizei raportului prezentat de experți, constatările pe parcursul vizitei efectuate de reprezentantul CNEAS s-a stabilit, că activitatea „C.M. Doctor” SRL în acordarea asistenței medicale în domeniul medicinei interne, alergologiei, cardiologiei, neurologiei, urologiei, ginecologiei,

oftalmologiei, ortopediei-traumatologiei, radiologiei și imagisticii medicale, reabilitării medicale și medicinei fizice, medicinei de laborator, corespunde Standardelor de evaluare și acreditare din domeniu în 93,58 % .

Personalul medical s-a dovedit competent să execute activități specifice profilului instituției în conformitate cu Standardele și actele normative din domeniu. Decizia despre acreditarea „C. M. Doctor” SRL a fost adoptată prin vot unanim.

În scopul ajustării integrale a activității „C. M. Doctor” SRL la Standardele de evaluare și acreditare, CNEAS recomandă următoarele:

1. De asigurat obținerea acordului informat al pacientului pentru toate procedurile invazive în conformitate cu prevederile ordinului Ministerului Sănătății nr. 303 din 06.05.2010.
2. De asigurat prezența în instituție și utilizarea în activitatea cotidiană a prevederilor Standardelor Medicale de Diagnostic și Tratament, Protocoalelor clinice și Ghidurilor practice din domeniu, actualizate.
3. De asigurat prescrierea medicamentelor conform cerințelor ordinului Ministrului Sănătății nr. 960 din 01.10.2012, cu modificările ulterioare.
4. De asigurat completarea trusei anti-șoc conform cerințelor în vigoare.
5. De asigurat păstrarea medicamentelor termolabile conform cerințelor ordinului Ministerului Sănătății nr.28 din 16.01.2006.
6. De asigurat înregistrarea și raportarea reacțiilor adverse la medicamente și alte produse farmaceutice și lipsa eficacității acestora, în conformitate cu prevederile ordinului Ministerului Sănătății nr. 358 din 12.05.2017.
7. De asigurat instruirea personalului medical în acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.
8. De elaborat și aprobat un program de control al infecțiilor nosocomiale, acțiunile cărora vor fi evaluate sistematic.
9. De organizat depistarea, înregistrarea și declararea cazurilor de infecții nosocomiale, în modul stabilit.
10. De asigurat dirijarea instituției de către un medic cu instruire în domeniul sănătății publice și managementului sanitar.
11. De asigurat în instituție încăpere pentru arhivă dotată în corespundere cu actele normative în vigoare (încăpere uscată, protejată de pătrunderea luminii, ușă de metal, zăbrele la geamuri, stingător de foc, psihrometru, stelaje, registru de intrare/ieșire a documentelor, etc.).
12. De asigurat definitivarea procesului de verificare metrologică a tuturor dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare.
13. De renovat utilajul medical din cabinetul ultrasonografie.
14. De asigurat participarea trimestrială a laboratorului la sistemul național de control extern al calității.
15. De efectuat controlul sterilității biologice și de procurat veselă getabilă pentru VSH.
16. De asigurat implementarea, supravegheate și documentarea procedurilor de control al calității în laborator.

17. De asigurat implementarea Sistemul Informatic de Evidență a Resurselor Umane în Sistemul Sănătății (SIERUSS).
18. De asigurat instituția cu personal medical conform normativelor în vigoare.
19. De asigurat personalul medical care activează în condiții nocive cu alimentație de protecție gratuită și concediu suplimentar plătit.
20. De asigurat încheierea Contractului colectiv de muncă, în conformitate cu prevederile Codului Muncii, cu înregistrarea acestuia la inspectoratul teritorial de muncă.
21. De asigurat instruirea personalului medical cu atestarea ulterioară în vederea conferirii categoriilor de calificare în domeniu.
22. De asigurat instruirea personalului medical din cadrul serviciului radiologic în domeniul radiologiei pediatrice.

În scopul monitorizării îndeplinirii propunerilor înaintate și respectării Standardelor de evaluare și acreditare din domeniu, CNEAS, anual, va supune evaluării curente activitatea „C.M. Doctor” SRL. În cazul depistării necorespunderii activității cu Standardele de evaluare și acreditare din domeniu, CNEAS își asumă dreptul de suspendare/retragere a Certificatului de acreditare.

„C.M. Doctor” SRL acreditată, beneficiază de următoarele oportunități:

- includerea în Sistemul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- încheierea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- recunoașterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise și cele publicitare;
- creșterea continuă a calității serviciilor prestate populației, care vor fi în siguranță, alegând o instituție acreditată și vor beneficia de servicii medicale de calitate înaltă;

Administrația „C. M. Doctor” SRL după acreditare este obligată:

- să creeze condițiile necesare pentru efectuarea evaluării curente anuale;
- să depună o cerere de acreditare cu 2 luni înainte de expirarea termenului acordat.

Certificatul de Acreditare este valabil timp de 5 ani din ziua adoptată deciziei despre acreditarea „C. M. Doctor” SRL, amplasate în or. Orhei, str. Mihai Eminescu, 10 și în mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 34/6.

Director

Maria CUMPĂNĂ