

Declarație pe propria răspundere privind standarde de asigurare a calității

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale, MD 2028, Republica Moldova, mun.Chișinău, str. Gheorghe Tudor 3

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al **SC XONTECH SYSTEMS SRL**, declar pe propria răspundere, că bunurile oferite în cadrul procedurii de achiziții **Echipament pentru asigurarea funcționării rețelei corporative**, MTender ID: **ocds-b3wdp1-MD-1784119650788** din **15.07.2026** **corespund** standardelor de asigurare a calității.

În acest context, vă informăm următoarele:

- **Xontech Systems SRL** va asigura o garanție completă pentru hardware și software (HW+SW) de la producător și local în calitate de partener Oficial Palo Alto (MAF autorizare anexat cu oferta) pe o perioadă de 12 luni.
- În perioada de garanție, producătorul echipamentului va furniza suport tehnic la distanță (prin e-mail sau conectare remote), iar partenerul local al producătorului **Xontech Systems SRL** va asigura asistență tehnică la fața locului, la solicitarea autorității contractante.
- **Xontech Systems SRL** va asigura în caz de defecție a echipamentului repararea elementelor defectate sau va deține rezerve necesare pentru substituie lor în baza garanției. Deservirea în cazul unor neajunsuri sau defectări tehnice a utilajului va avea loc conform programului de lucru de către furnizor la Aparatul Central CNAS. Recepționarea și livrarea utilajului reparat în baza garanției se va efectua la sediul Aparatului Central CNAS.
- **Xontech Systems SRL** va asigura ca Bunurile livrate urmează să nu fie mai vechi de un an de la data livrării și să fie noi (non refurbished).

Autorizarea (MAF) este anexată cu oferta, emisă de producător, care confirmă că **Xontech Systems SRL** este reprezentant autorizat pentru livrarea, instalarea și întreținerea echipamentelor pe teritoriul Republicii Moldova.

- Autorizarea este valabilă pentru procedura de achiziție în cauză și copia prezentată cu semnatura electronică este anexată cu oferta.

Semnat:

Nume: Irina Vicol

În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC Xontech Systems SRL

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012,
mun Chisinau, Republica Moldova.