

Гарантийное письмо

Продукция завода Wato BG OOD выпущенная под брендом **europevalves®**, изготовлена согласно европейского стандарта и подлежат строгому контролю качества. Каждый продукт проходит проверку качества компетентным инженером и проходит все необходимые качественные и функциональные испытания для оборудования согласно нормативных документов. Wato BG OOD сертифицирована согласно стандарта ISO 9001, 14001, 18001 для постоянного улучшения качества производимой продукции.

Гарантийный срок

Технологичная конструкция и контроль качества оборудования позволяют нам предоставлять гарантийный срок службы в течение 3 лет.

Условия гарантии

Производитель должен гарантировать, что продукция, выпускаемая под торговой маркой **europevalves®** соответствуют качеству продукции и используемых материалов, как указано в каталоге производителя. В случае, если в продукте с брендом **europevalves®** обнаружен дефект в течение гарантийного срока производитель обязуется отремонтировать или заменить новым неисправное изделие бесплатно. Для этого, каждый дефектный продукт, должны быть возвращен производителю или его представителю. Продукт должен сопровождаться протоколом, содержащим следующую информацию - имя и идентификационный номер продукта, дата покупки, дата размещения в эксплуатацию (установку), условия эксплуатации (рабочее давление, скорость потока, и т.п.) в тот момент, когда был выявлен дефект, дату создания и краткое описание дефекта. Каждый дефект должен быть подтвержден изготовителем прежде чем применять условия гарантии.

СРОК ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный:

- Несоблюдение инструкций по установке и использованию;
- Неправильное хранение и транспортировка товаров;
- Недостаточное сервисное обслуживание, рекомендованное производителем;
- Попытки ремонта и / или регулировки (настройки) некомпетентными мастерами;
- Использование продукта не по назначению.



Date: 15.11.2019