

AMERIGO International – Platformă CRM & Web (E-RELIABLE)

Dezvoltat de FeellT Services

Pentru **AMERIGO International**, o rețea globală din domeniul automotive aftermarket, FeellT Services a dezvoltat și întreține o platformă completă **CRM & Web (E-RELIABLE)**, destinată optimizării managementului comenzilor, relațiilor cu distribuitorii și gestionării cataloagelor de piese auto.

CRM System

- Gestionarea conturilor distribuitorilor și a interacțiunilor
- Monitorizarea comenzilor, stocurilor și statusurilor
- Rapoarte și analize pentru decizii de business
- Acces securizat pe bază de roluri (autentificare JWT)

Web Platform

- Navigare rapidă și intuitivă în cataloagele de piese auto
- Suport multi-limbă pentru utilizatori internaționali
- Integrare API pentru disponibilitate și procesare comenzi în timp real
- Export date (Excel, PDF, coduri de bare)
- Funcționalități drag-and-drop și upload fișiere

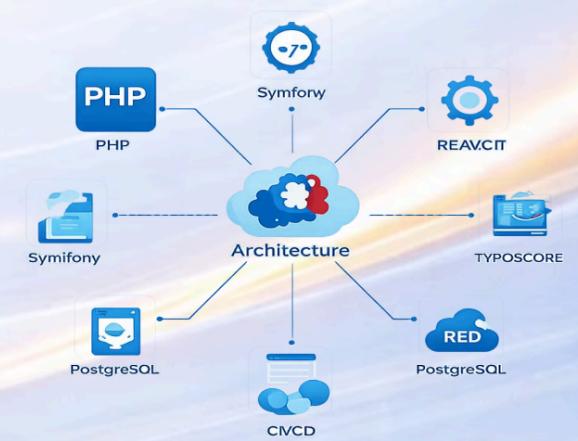
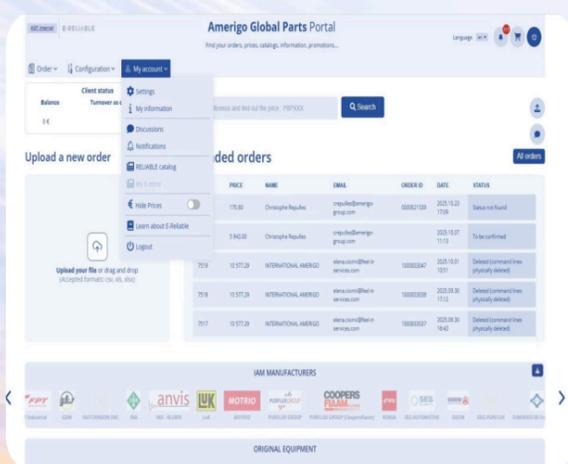
Tech Stack

Backend (Symfony / PHP)

PHP 8+, Symfony 5.4, API Platform, PostgreSQL, Redis, autentificare JWT, mesagerie background, generare PDF/Excel

Frontend (React / TypeScript)

React 17, Redux, Bootstrap 4, React Hook Form, i18next, Recharts, drag-and-drop, file upload, tabele dinamice



◆ Impact

Soluția livrată de FeellT Services permite AMERIGO International să:

- Administreze eficient rețeaua de distribuitori
- Automatizeze procesarea comenzilor
- Monitorizeze stocurile și performanța operațională
- Oferă o experiență digitală modernă și fiabilă partenerilor la nivel global

Order ▾ Configuration ▾ My account ▾

Balance

0 €

Loading providers price

Price management

Parts replacement

Franco

Minimum order value

Proforma Mapping

Country Restriction

Allowed list

Industrial parts

Select client

Promotions

News

Price list

Upload a

Up

(A)

Select a reference and find out the price : PBPXXX

Search



AMERIGO GROUP

All orders

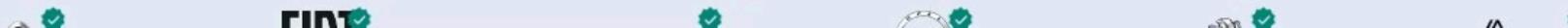
Uploaded orders

ID	PRICE	NAME	EMAIL	ORDER ID	DATE	STATUS
7645	170.90	Christophe Repulles	crepulles@amerigo-group.com	0000021539	2025.10.23 17:09	Status not found
7551	5 943.00	Christophe Repulles	crepulles@amerigo-group.com		2025.10.07 11:13	To be confirmed
7519	10 577.29	INTERNATIONAL AMERIGO	elena.ciornii@feel-it-services.com	1000003047	2025.10.01 10:51	Deleted (command lines physically deleted)
7518	10 577.29	INTERNATIONAL AMERIGO	elena.ciornii@feel-it-services.com	1000003038	2025.09.30 17:12	Deleted (command lines physically deleted)
7517	10 577.29	INTERNATIONAL AMERIGO	elena.ciornii@feel-it-services.com	1000003037	2025.09.30 16:43	Deleted (command lines physically deleted)

IAM MANUFACTURERS



ORIGINAL EQUIPMENT





Order Configuration My account

Client status

Balance

Turnover as of today's date

0 €



Upload your file or drag and drop
(Accepted formats: csv, xls, xlsx)

Select a reference and find out the price : PBPXXX

Search

ID	PRICE	NAME	EMAIL	ORDER ID	DATE	STATUS
7645	170.90	Christophe Repulles	crepulles@amerigo-group.com	0000021539	2025.10.23 17:09	Status not found
7551	5 943.00	Christophe Repulles	crepulles@amerigo-group.com		2025.10.07 11:13	To be confirmed
7519	10 577.29	INTERNATIONAL AMERIGO	elena.ciornii@feel-it-services.com	1000003047	2025.10.01 10:51	Deleted (command lines physically deleted)
7518	10 577.29	INTERNATIONAL AMERIGO	elena.ciornii@feel-it-services.com	1000003038	2025.09.30 17:12	Deleted (command lines physically deleted)
7517	10 577.29	INTERNATIONAL AMERIGO	elena.ciornii@feel-it-services.com	1000003037	2025.09.30 16:43	Deleted (command lines physically deleted)

IAM MANUFACTURERS



GROUP (Coopersfiaam)



REMSA



SEG AUTOMOTIVE



SIDEM



SOG-PURFLUX



SUMIRIKO SD France SAS



VITESCO



WIX FILTERS



ARNOTT



ATE



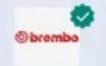
BERU DRIVE



BM CATALYST



BOSCH



BREMBO

ORIGINAL EQUIPMENT



CITROËN



FIAT



IVECO



OPEL



PEUGEOT



RENAULT



NISSAN

yanolja Go Global

CRM Intern pentru Vânzări & Platformă Web

Dezvoltat de FeellIT Services

Pentru Yanolja Go Global, FeellIT Services a dezvoltat și întreține **Go360**, un sistem CRM intern și o platformă web concepută pentru a eficientiza operațiunile de vânzări, a optimiza fluxurile de lucru și a transforma lead-urile în agenții generatoare de venit. Platforma consolidează instrumente care anterior erau fragmentate — inclusiv email, managementul taskurilor, urmărirea pipeline-ului, analytics și raportare — într-un singur sistem unificat.

Platforma combină:

- **Comunicare Email Integrată:** compunerea, primirea și stocarea emailurilor direct în CRM; menținerea istoricului complet al comunicării pentru fiecare client
- **Calendar & Managementul Evenimentelor:** programarea și gestionarea întâlnirilor, urmărirea activităților și implementarea workflow-urilor de follow-up
- **Raportare & Export de Date:** generarea rapoartelor operaționale și de performanță; exportul datelor de business în formate structurate
- **Notificări Flexibile:** reminder-uri automate pentru taskuri și întâlniri; alerte în timp real pentru actualizări critice
- **Analytics & Insights:** dashboard-uri operaționale, metrici de performanță, monitorizarea pipeline-ului și analize de venit
- **Securitate & Controlul Accesului:** acces bazat pe roluri, autentificare securizată și vizibilitate controlată a datelor între departamente

Integrări CRM

- Aplicații interne și baze de date ale companiei
- Microsoft Outlook și servicii Google
- DocuSign pentru semnarea și partajarea documentelor
- Databricks Data Lake pentru agregarea centralizată a datelor

Stack Tehnologic

Backend: Python, Django, Celery, PostgreSQL, Redis

Frontend: React 17, TypeScript, Tailwind CSS

Impact

FeellIT Services a livrat o platformă CRM unificată care permite Yanolja Go Global să:

- Centralizeze operațiunile interne de vânzări și fluxurile de lucru
- Urmărească și gestioneze eficient lead-uri, întâlniri și comunicarea
- Genereze insight-uri operaționale prin dashboard-uri și analytics
- Asigure acces securizat pe bază de roluri în întreaga organizație
- Susțină operațiuni de vânzări scalabile și fiabile bazate pe date.

New contacts

[View All](#)

First Name	Last Name	Agency Name	Country	Email	Sales Manager
ABF	ESSA	ELITE TRAVEL	GIBRALTAR	[redacted]@om	Carina [redacted]
E	a	PARA [redacted] MIEI -	ROMANIA	[redacted]@a45.ro	Al [redacted] one
Daniel	raller	OK TOURS [redacted] Travelpo	CZECH REPUBLIC	[redacted]	Gabriele [redacted] enova

New leads

[View All](#)

First Name	Last Name	Agency Name	Country	Email	Sales Manager
[redacted]	[redacted]	OOO «NTC [redacted] V.	UZBEKISTAN	[redacted]@om	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted] F	SPAIN	[redacted]@com	[redacted]
[redacted]	Elkabanti	[redacted] arl Travel	OMAN	[redacted]@ear[redacted].com	[redacted]

New agencies

[View All](#)

Agency Name	Parent Agency	Country	Email	Sales Manager	Type
TESTE [redacted] ID3	IllyaT [redacted] cyRA	NETHERLANDS	agenc [redacted] @le.com	Test Sales Manager	Agency
TE [redacted] REG	[redacted] A	NETHERLANDS	agr [redacted] @om	Test Sales Manager	Agency
Scafi [redacted]	YGG [redacted]	ITALY	scafidiv [redacted] @gmail.com	Manlio Aliotta	Agency

Open tasks

[View All](#)

Subject	Contact	Due Date	Priority	Status
No results.				

Recent Meeting Logs

[View All](#)

Topic	Subject	Created By	Contact Manager	Host Manager	End
-------	---------	------------	-----------------	--------------	-----

GoCase – Platformă de Suport & Management al Cazurilor

Pentru Yanolja Go Global, FeellT Services a dezvoltat și întreține **GoCase**, o platformă personalizată de management al tichetelor și cazurilor, concepută pentru a gestiona volume mari de solicitări de suport bazate pe email, a grupa tichetele în cazuri (de exemplu pe baza unei rezervări) și a se integra cu sisteme de rezervări și rețele de parteneri

Platforma, accesibilă prin interfețe web pentru agenți și administratori, combină:

Platforma combină:

- **Managementul tichetelor** – Inbox, filtre, departamente, status, prioritate, SLA, macrocomenzi și atribuirea tichetelor
- **Case View** – Gruparea tichetelor corelate în cazuri cu vizualizare unificată, grupuri de tichete (agenție, hotel, furnizor, intern), etichete și actualizări în cascadă
- **Email-to-ticket pipeline** – Procesarea automată a emailurilor (IMAP, POP3, Microsoft Graph), crearea tichetelor și răspunsurilor, reguli de parsare
- **Căutare și integrări** – Căutare full-text (Elasticsearch), API REST și integrare cu sisteme de rezervări și parteneri (furnizori, hoteluri, agenții)

Ticket & Case Management Highlights

Sistemul oferă un workflow complet care permite:

- Gestionarea tichetelor pe departamente, status și responsabil
- Lucrul în **Case View**, unde tichetele sunt grupate după rezervare și contextul grupului
- Mutarea tichetelor între grupuri și cazuri cu audit log
- Aplicarea etichetelor și actualizarea statusurilor în cascadă pentru toate tichetele dintr-un caz
- Utilizarea macrocomenzilor, planurilor SLA și auto-assign pentru rezolvare rapidă

Email & Integration Highlights

- Ingestie email din multiple surse (IMAP, POP3, pipe, Microsoft Graph API)
- Reguli de parsare pentru detectarea loop-urilor, auto-assign, auto-close și routing
- Indexare Elasticsearch pentru căutare rapidă în tichete
- API REST pentru help center și sisteme externe
- Afișarea datelor despre rezervări și parteneri în interfața tichetelor

Stack Tehnologic

Backend: PHP 8.4, Kayako Fusion / SWIFT framework, Laravel Eloquent, Composer, Twig

Database: MySQL 8.2+, Memcached

Search: Elasticsearch

Email: php-imap2, Mail-MIME-Parser, Microsoft Graph API, SwiftMailer

HTTP/API: GuzzleHTTP, REST API personalizat

Security: HTML Purifier, bcrypt, CSRF, control acces bazat pe roluri

Frontend: JavaScript, CSS, componente dedicate pentru Case View

Impact

Soluția livrată permite operatorilor din industria travel și hospitality să:

- Procezeze volume mari de solicitări de suport bazate pe email
- Lucreze eficient cu tichete grupate în cazuri pe baza rezervărilor
- Mențină SLA și audit trail complet pentru activități
- Integreze fluxurile de suport cu sisteme de rezervări și rețele de parteneri.

INFORMATION

Ticket ID: TKT-XXX-XXXX

Booking: BK-SAMPLE-XXXX

User: [GGT Hotel](#) [Sample Hotel](#)

Created: 02 March 2026 15:59

Updated: 03 March 2026 08:30

Ticket Source Email: Italia@Goglobal.Travel

Creator: User

Assign History: Unassigned

SLA PLAN

SLA Plan Name: GGT SK 7+ Reconfirmation

Reply Due: 2h 52m 15s

Resolution Due: 3d 5h 52m

GGT SUPPLIER

Name: **TBO** Email: supplier@partner.com

Phone: +44 203 479 3214

City Name: DUBAI AREA

Add. Email: supplier@partner.com

Post. Email: supplier@partner.com

[more...](#)

GGT HOTEL

Name: **Sample Hotel**

Email: hotel@sample.com;
atencionalcliente.reservas@melia.com;
hotel@sample.com

Phone: 34-95-4505599

[more...](#)

GGT AGENCY

Name: **Golden Spider**

HO Name: YGG ITALY (IT)

Phone: 099 7305655

Email: agency@partner.com

BN: Travel Agency BG: No Business Group

[more...](#)

GGT AGENCY USER

Name: **Contact Name**

Email: contact@example.com

Phone: 099 7305655

[more...](#)

General Reply Forward Chats Calls User Ticket History Audit Log Edit Attachments Create Subticket

Update Add Note Take Booking Match Contract Match Print Merge Watch Flag Trash

GGT Booking (BK-SAMPLE-XXXX, Contact Name, 10 April 2026, 13 April 2026, TBO)

Department	Owner	Type	Status	Priority	Tags
GGT Slovakia	Unassigned	Reconfirmation HCN (P) Reconfirmation HCN	Replied	Normal-1	Type to insert tags (max 5 items, item length min 3 and max 3)

All (1) Agency (0) Hotel (0) Internal (0) Supplier (0) Others (1)

RE: Sample Hotel / ALESSA...

02 Mar 15:59 hotel@sample.comreservas...

[Others](#)

RE: Sample Hotel / ALESSANDRO MAGGI / 10-04-2026 / XXXXXXX / XXXXX / XXXXX

Page 1 of 1 View All Total: 1 / 1 Summarize

Move to... Reply Forward Merge

Sample Hotel(hotel@sample.com) [User](#) Posted on: 02 March 2026 15:59

To: italia@client.travel Cc: hotel@sample.com Subject: RE: Sample Hotel / Guest Name / DD-MM-YYYY / XXXXXXX / XXXXX / XXXXX

Dear partner,

Greetings from the Reservations Department at Hotel Colón Gran Meliá in Seville.

First of all, I would like to thank you for your trust in our property.

It is our pleasure to reconfirm the below-mentioned reservation on bed and breakfast basis. **Confirmation number: 2601125498.** Payment will be made by the supplier.

- Premiumroom:** Elegant and spacious rooms, approximately 30 m² in size, located between the 1st and 5th floors of the hotel. Designed for a peaceful and comfortable stay, all Premium rooms offer exterior views and feature a King size bed. A comfortable extra bed (0.90 x 1.90 m.) will be placed in the same bedroom for the third person. It is not a rollaway or foldable bed, it is a proper bed.

Booking Related Tickets

77 You have a 23 February 2026 10:52

message from Rincón de Gran Vía

[Waiting for Hotel](#) [Rooms](#)

[GGT Slovakia](#) [Fath Colak](#)

jj You have a 23 February 2026 10:46

message from Rincón de Gran Vía

[Waiting for Hotel](#) [Rooms](#)

[GGT Slovakia](#) [Fath Colak](#)

44 sd sYou have a 23 February 2026 10:29

message from Rincón de Gran Vía

[Waiting for Hotel](#) [Rooms](#)

[GGT Slovakia](#) [Fath Colak](#)

gg sd sYou have a 23 February 2026 10:20

message from Rincón de Gran Vía

[Waiting for Hotel](#) [Rooms](#)

[GGT Slovakia](#) [Fath Colak](#)

3582908 09 October 2024 09:55

[Reconfirmation HCN](#)

[GGT Slovakia](#) [J. Smithiscak](#)

Re: (HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL & SUITES KINGMAN) 03 October 2024 19:07

Important booking reconf...

[In Progress](#) [Reconfirmation HCN](#)

[GGT Slovakia](#) [J. Smithiscak](#)

Platformă Web Bancară Interactivă

Dezvoltat de FeellT Services

Pentru clientul VB, FeellT Services a proiectat și dezvoltat o platformă web modernă destinată prezentării serviciilor bancare și interacțiunii digitale cu clienții. Soluția este construită pe o arhitectură modernă **Next.js + Node.js**, optimizată pentru performanță, securitate și experiență utilizator.

Platforma permite instituției financiare să ofere utilizatorilor o experiență digitală rapidă și intuitivă, integrând instrumente interactive și servicii externe necesare ecosistemului bancar.

Descriere generală

Platforma online combină:

- Website modern dezvoltat în **Next.js**, optimizat pentru performanță și interactivitate
- Backend API construit pe **Node.js**, pentru integrarea serviciilor și gestionarea datelor
- Design **mobile-first**, optimizat pentru utilizatori mobili și desktop
- Instrumente interactive pentru simulări financiare și generare de lead-uri
- Integrare cu sisteme externe și servicii bancare

Funcționalități principale

Platforma Web

- Navigare rapidă și intuitivă în paginile de prezentare ale produselor bancare
- Design responsive optimizat pentru mobil, tabletă și desktop
- Calculatoare financiare interactive pentru simulări de curs valutar, credite, depozite și alte produse bancare
- Formulare dinamice pentru solicitări și generare de lead-uri și procesarea lor ulterioară
- Dashboard-uri și componente interactive pentru prezentarea datelor
- Integrare API-urilor diferite pentru servicii externe și sisteme interne
- Optimizare SEO pentru vizibilitate în motoarele de căutare
- Personalizarea detaliată a tuturor componentelor sistemului

Administrare și integrare

- Integrare cu **Headless CMS** pentru administrarea conținutului
- Suport multi-limbă pentru utilizatori internaționali
- Conectare cu sisteme externe (CRM, analytics, chatbots)
- API-uri pentru sincronizare cu sisteme interne și baze de date
- Atragerea audienței prin crearea de promoții cu un singur clic

Tehnologii utilizate

Backend (Node.js / API Layer)

Node.js, Express / NestJS, REST API, PostgreSQL, autentificare JWT/ OAuth2, integrare Headless CMS (Payload CMS), validare input, documentare API (Swagger / Postman), Redis cache

Frontend (Next.js / TypeScript)

React, TypeScript, Next.js / Vite, Redux Toolkit, React Router, React Hook Form, i18n (internaționalizare), TailwindCSS / Bootstrap, Chart.js / Recharts pentru vizualizare date, React Helmet pentru SEO

DevOps & Infrastructure

Docker, CI/CD (Gitlab Actions / GitLab CI), Min.IO, Nginx reverse proxy, monitorizare și logging, backup automat și management infrastructură

Securitate

Având în vedere natura sensibilă a datelor financiare, platforma implementează măsuri avansate de securitate:

- Comunicare securizată prin **HTTPS / TLS**
- Protecție împotriva **XSS, CSRF și SQL Injection**
- Validare strictă a datelor pe frontend și backend
- Autentificare securizată prin **JWT / OAuth2 / MFA**
- Control acces bazat pe roluri (**RBAC**)
- Implementarea headerelor de securitate (CSP, HSTS, X-Frame-Options)
- Criptarea datelor în tranzit și în repaus
- Monitorizare și audit al activităților critice

Impact

Soluția livrată de FeellT Services permite instituției bancare să:

- ofere o experiență digitală modernă și performantă clienților
- prezinte produsele financiare într-un mod interactiv și intuitiv
- automatizeze generarea de lead-uri și interacțiunea cu utilizatorii
- integreze rapid servicii externe și sisteme interne
- dezvolte și extindă platforma printr-o arhitectură scalabilă și securizată