

Descrierea ofertei

Prestarea serviciilor de acces la Internet prin conexiune fixă, dedicată, pentru oficii teritoriale situate în diverse localități din Republica Moldova, cu viteză minimă garantată de 100 Mbps simetric. Serviciile vor fi furnizate la adresele indicate în Anexa 1 (Lista Oficiilor Teritoriale și Adreselor). Perioada de Contractare: 11 luni.

Specificatii Tehnice:

Parametru	Descriere
Tip conexiune	Conexiune dedicată (sau cu alocare minimă garantată 1:1), fără partajare excesivă a lărimii de bandă cu alți clienți, pentru a asigura stabilitatea și performanța constantă.
Tehnologie conexiune	Fibră optică (FTTH / FTTB) sau Ethernet (unde fibra nu este fezabilă, cu condiția asigurării cerințelor de viteză și stabilitate).
Adresă IP	Minim 1(una) adresă IPv4 publică statică per locație
Viteză garantată	Minim 100 Mbps download / 100 Mbps upload
Volum trafic date	Nelimitat
Latență	< 10 ms pentru destinații din Republica Moldova (MD-IX)
Pierdere de pachete admisibilă	< 0.5% în rețeaua furnizorului
Echipamente incluse	Media convertor fiber to ethernet.
Suport tehnic	24/7, cu intervenție la sediu în ziua curentă
Punct de demarcație	Interfața fizică de conectare de pe echipamentul clientului (RJ-45)
Disponibilitate serviciu (SLA)	> 99.5% lunar; timp de remediere < 8 ore din momentul sesizării (inclusiv weekend-uri și sărbători legale). Informare adițională în cazul deficiențelor de scară largă sau termenilor suplimentari de remediere.
Conformitate	Respectarea legislației naționale privind comunicațiile și achizițiile publice

Condiții contractuale suplimentare

Echipamente:

Moldtelecom va asigura, instala și configura echipamentele necesare (ex: media convertor) pentru furnizarea serviciului la punctul de demarcație, care va fi un port Ethernet RJ-45 de pe echipamentul Beneficiarului.

Echipamentele rămân în proprietatea Moldtelecom și sunt în grija acestuia pe toată durata contractului, inclusiv mentenanță și înlocuire în caz de defecțiune.

Suport Tehnic:

Disponibil 24/7/365 (telefonice și/sau e-mail) pentru sesizarea defecțiunilor și recepționarea suportului tehnic. Personal tehnic calificat, capabil să intervină rapid pentru remedierea oricăror probleme.

Moldtelecom va asigura asistența tehnică necesară pentru configurarea parametrilor de rețea.

Punct de Demarcație:

Punctul de demarcație se consideră interfața fizică de conectare de pe echipamentul clientului (RJ-45), iar serviciul va fi livrat printr-o conexiune standard Ethernet RJ-45 la fiecare locație. Cablarea pînă la punctul de demarcație către echipamentele utilizatorului intră în responsabilitatea Moldtelecom.

Preț:

Prețul este exprimat în MDL, per locație, pe lună, și include toate costurile aferente (instalare, echipamente, mentenanță, suport tehnic, taxe, etc.).

Facturare:

Facturarea se va face lunar, în baza serviciilor prestate în luna anterioară.

Penalități:

Se vor stabili clauze de penalizare pentru nerespectarea termenelor de activare, a nivelului de disponibilitate (SLA) și a timpilor de remediere a defecțiunilor.

Încetare Contract:

Condițiile de încetare a contractului vor fi stipulate clar, incluzând posibilitatea de reziliere în caz de neîndeplinire repetată a specificațiilor tehnice sau a termenelor contractuale.

Confidențialitate:

Părțile se obligă să respecte confidențialitatea informațiilor.

Experiență: Moldtelecom dispune de experiență relevantă în furnizarea de servicii de acces la internet de bandă largă pentru clienți business/instituționali, similară cu cerințele prezente.

Licențe și Autorizații: Moldtelecom deține toate licențele și autorizațiile necesare pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în Republica Moldova, conform legislației în vigoare.

Anexa 1: Lista Oficiilor Teritoriale și Adreselor

	Adresa oficiului teritorial
1.	Or. Rîșcani, str. Independenței, 38
2.	Or. Edineț, str. Independenței, 95
3.	Or. Anenii noi, str. Chișinăului, 6
4.	Or. Ceadâr-lunga, str. Lomonosova, 33
5.	Or. Căușeni, str. Pacii, 14
6.	Or. Criuleni, str. 31 August, 108
7.	Or. Florești, bd. Victoriei, 2
8.	Or. Cantemir, str. Trandafirilor, 2
9.	Or. Călărași, str. Alexandru cel bun, 130
10.	Or. Comrat, str. Comsomolului, 20

11.	Or. Rezina, str. 27 august, 5
12.	Or. Glodeni, str. Suveranității, 2
13.	Or. Ștefan Vodă, Zona Industrială, 8
14.	Or. Briceni, str. Independenței, 28
15.	Or. Cahul, str. Tolstoi Lev, 2
16.	Or. Dondușeni, str. Feroviarilor, 4
17.	Or. Fălești, str. Moldova, 20
18.	Or. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 128
19.	Or. Ocnîța, str. Viteazul Mihai, 72
20.	Or. Taraclia, str. Lenin, 143/5
21.	Or. Soroca, str. Stan Potaș, 10
22.	Or. Strășeni, str. Mihail Eminescu, 31
23.	Or. Leova, str. Dosoftei, 32
24.	Or. Cimișlia, bd. Ștefan cel mare, 10
25.	Or. Vulcănești, str. Gagarina, 66
26.	Or. Nisporeni, str. Suveranității, 2
27.	Or. Telenești, str. Renașterii, 69
28.	Or. Drochia, bd. Independenței, 15
29.	Or. Ungheni, str. Națională, 17
31.	Or. Sîngerei, str. Independenței, 115
32.	Or. Șoldănești, str. Glavan boris, 2A
33.	Or. Ialoveni, str. Alexandru cel bun, 7
34.	Or. Orhei, bd. Eminescu Mihai, 2
35.	Or. Basarabeasca, str. Karl marx, 55
36.	Or. Hîncești, str. Hîncu Mihalcea, 123