

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 7, 9]

Numărul procedurii de achiziție LD nr. ocds-b3wdp1-MD-1597646737006 din 07 septembrie 2020, ora 14:00

Denumirea procedurii de achiziție: *Servicii de furnizare de mentinere și extindere a licențelor Citrix, CommVault, ManageEngine, SAP*

Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Modul articolelului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul 3: Mentinerea licențelor ManageEngine ServiceDesk Plus							
7226 8000-1	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri)				Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine. Cerințe: Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) exploatăată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru 01.12.2020 - 01.12.2021.	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine. Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) va fi oferita în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru 01.12.2020 - 01.12.2021. Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor va fi prezentată în	Nu se aplică

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT22450700000270498



		<p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată în perioada 01.11.2020-30.11.2020 inclusiv și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	<p>perioada 01.11.2020-30.11.2020 inclusiv și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
<p>7221 2517-6</p> <p>Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare</p>		<p>Tip: Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar.</p> <p>Termen de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul a 12 luni începând cu 01.12.2020.</p> <p>Canitate: Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul</p>	<p>Tip: Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) vor fi realizate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar.</p> <p>Termen de prestare: Serviciile vor fi prestate pe parcursul a 12 luni începând cu 01.12.2020.</p> <p>Canitate: Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ</p>	

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT722450700000270498





RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				orientativ de 200 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de schimbare va fi una transparentă și corectă.	de 200 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Ofertantul a descris în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. (Modelul atasat la oferta Anexa 1)	
Lotul 4: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele SAP						
7226 8000- 1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru			Tip: Servicii de asigurare a accesului la suportul anual de la producătorul instrumentului de analize date și generare rapoarte SAP Business	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suportul anual de la producătorul instrumentului de analize date și generare rapoarte SAP Business	Nu se aplică

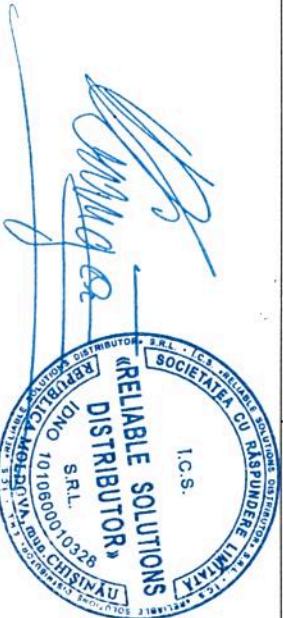
I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498



<p>instrumentul de analize date și generare rapoarte SAP Business Objects Edge BI</p>		<p>Objects Edge BI în următoarea componență de licențe: - BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (5 Concurrent Session) – 1 buc.; - BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package NULL add- on – 1 buc.; - SAP Application Business Analytics Professional User – 1 buc.</p> <p>Cerințe: Serviciile solicitate pentru licențele SAP exploatare în cadrul Sistemului Informațional al BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport cu producătorul pentru 01.01.2021 - 31.12.2021.</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor în perioada 16.11.2020 - 24.12.2020 inclusiv, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</p>	<p>Objects Edge BI în următoarea componență de licențe: - BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (5 Concurrent Session) – 1 buc.; - BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package NULL add-on – 1 buc.; - SAP Application Business Analytics Professional User – 1 buc.</p> <p>Cerințe: Serviciile solicitate pentru licențele SAP exploatare în cadrul Sistemului Informațional al BNM vor fi oferite în baza prelungirii contractului de suport cu producătorul pentru 01.01.2021 - 31.12.2021.</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor în perioada 16.11.2020 - 24.12.2020 inclusiv, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</p>	
---	--	---	--	--

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD77FT722450700000270498

Lotul 5: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real					
4862 7000-9	Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real			<p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p> <p>Tip: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real.</p> <p>Cantitate: Se solicită licență de tip subscriere anuală. Este responsabilitatea Oferentului de a determina modelul de licențiere (cantitatea de licențe) luând în calcul că trebuie să fie acoperite 2 MS Domain Controllers și 2 MS File Servers.</p> <p>Caracteristici generale: Soluția trebuie să ofere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - module de update prin care să asigure actualizarea componentelor; 	<p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p> <p>Tip: ADAudit Plus versiunea Professiona, o soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real.</p> <p>Cantitate: Se ofera licență de tip subscriere anuală. Licenta oferta acopera 2 MS Domain Controllers și 2 MS File Servers.</p> <p>Caracteristici generale: Soluția oferă următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - module de update prin care să asigure actualizarea componentelor;

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498

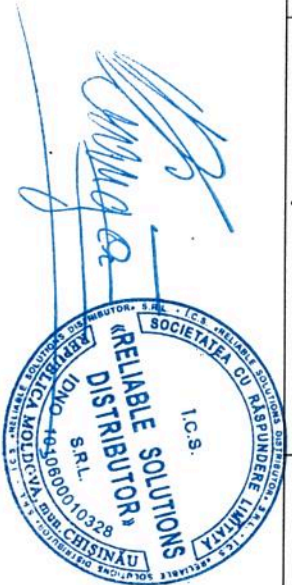


				<ul style="list-style-type: none"> - posibilitate de transmitere alerte de nefunctionalitate; - optiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi și îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; - afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Attention - configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil); - permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat. 	<ul style="list-style-type: none"> - posibilitate de transmitere alerte de nefunctionalitate; - optiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi și îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; - afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Attention - configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil); - permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat. 	
--	--	--	--	---	---	--

Monitorizare și audit Microsoft Active Directory:

Monitorizare și audit Microsoft Active Directory:

i.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498



RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				<ul style="list-style-type: none">• Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate;• Analiza conturilor blocate, notificări despre blocate și informații despre motivul blocării;• Auditul modificărilor obiectelor-user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări;• Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări;• Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre modificări la permisiunile obiectelor;• Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte;• Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD.	<ul style="list-style-type: none">• Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate;• Analiza conturilor blocate, notificări despre blocate și informații despre motivul blocării;• Auditul modificărilor obiectelor-user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări;• Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări;• Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre modificări la permisiunile obiectelor;• Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte;• Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD.	
--	--	--	--	---	---	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT22450700000270498



				<p>Monitorizare și audit File Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; • Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; • Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei; • Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; 	<p>Monitorizare și audit File Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; • Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; • Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei; • Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; 	
--	--	--	--	--	--	--

i.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.




B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498



RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				<ul style="list-style-type: none">• Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC• (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server. <p>Funcționalități cheie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real;• Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate;• Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare;• Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se	<ul style="list-style-type: none">• Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC• (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server. <p>Funcționalități cheie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real;• Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate;• Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare;• Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se	
--	--	--	--	--	--	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT22450700000270498

				<p>schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; • Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; • Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR; • Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite; • Livrarea automată a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; 	<p>schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; • Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; • Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR; • Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite; • Livrarea automată a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; 	
--	--	--	--	---	---	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.




B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498

				<ul style="list-style-type: none"> • Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); • Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; • Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; • Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili; • Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM; • Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit. <p>Consola de management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; • Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a 	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); • Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; • Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; • Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili; • Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM; • Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit. <p>Consola de management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; • Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a 	
--	--	--	--	---	---	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498

				<p>rolurilor și definiire pe grupe de utilizatori;</p> <ul style="list-style-type: none"> Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil. <p>Alte cerințe obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. 	<p>rolurilor și definiire pe grupe de utilizatori;</p> <ul style="list-style-type: none"> Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil. <p>Alte cerințe obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. 	
--	--	--	--	---	---	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT122450700000270498



RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

Lotul 6: Soft de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft					
4898 2000- 5	Soluție de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft		Tip: Soluție software de gestiune a înregistrărilor în Active Directory (AD), Exchange, Link/Skype for Business și Office 365. Cantitate: Se solicită licență de tip subscriere anuală. Este responsabilitatea Ofertantului de a determina modelul de licențiere (cantitatea de licențe) luând în calcul că trebuie să fie acoperite 1 Domain (2 domain controllers) și 2 tehnicieni HelpDesk. Caracteristici: Soluția trebuie să ofere: <i>Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server.</i>	Tip: ADManager Plus Professional de la ManageEngine, o soluție software de gestiune a înregistrărilor în Active Directory (AD), Exchange, Link/Skype for Business și Office 365. Cantitate: Se oferă licență de tip subscriere anuală. Licența oferită acoperită 1 Domain (2 domain controllers) și 2 tehnicieni HelpDesk. Caracteristici: Soluția oferită acopera următoarele caracteristici: <i>Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server.</i>	

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498



				<ul style="list-style-type: none"> • Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; • Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; • Gestuirea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane personalizabile; • Gestuirea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor/resetarea utilizatorilor/resetarea conturilor, etc; • Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; • Gestuirea casulelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal; 	<ul style="list-style-type: none"> • Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; • Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; • Gestuirea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane personalizabile; • Gestuirea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor/resetarea utilizatorilor/resetarea conturilor, etc; • Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; • Gestuirea casulelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal; 	
--	--	--	--	---	---	--

i.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498



RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				<ul style="list-style-type: none">• Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD;• Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. <p>Raportarea:</p> <p>- Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none">• bazate pe utilizator AD,• privind starea contului,• privind logarea utilizatorului,• privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.),• de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite,• rapoarte OU,• rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor <p>mapelor/fișierelor MS File</p>	<ul style="list-style-type: none">• Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD;• Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. <p>Raportarea:</p> <p>- Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none">• bazate pe utilizator AD,• privind starea contului,• privind logarea utilizatorului,• privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.),• de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite,• rapoarte OU,• rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor <p>mapelor/fișierelor MS File</p>	
--	--	--	--	--	--	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT122450700000270498



RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				<ul style="list-style-type: none">Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile, rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.);Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași;Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate;Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV;Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate;Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta standardele de	<ul style="list-style-type: none">Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile, rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.);Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași;Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate;Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV;Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate;Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta	
--	--	--	--	---	--	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD7FT122450700000270498





RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				<p>reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc. Costumizarea Dashboard-ului. Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD). Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM).</p> <p><i>Delegarea roluri de aplicație:</i> profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk); delegarea bazată pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk.</p> <p><i>Executarea fluxurilor de business:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate;• Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină,	<p>standardele de reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc. Costumizarea Dashboard-ului. Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD). Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM, accesarea prin web), Manage Engine PMP .</p> <p><i>Delegarea roluri de aplicație:</i> profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk); delegarea bazată pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk.</p> <p><i>Executarea fluxurilor de business:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate;• Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină, <p>asigurarea/respectarea</p>	
--	--	--	--	--	---	--



I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498

				<p>asigurarea/respectarea standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale);</p> <ul style="list-style-type: none"> Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini); Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresa de-a lungul fiecărei etape a fluxului de lucru); Roluri personalizabile ale solicitanților (specificarea granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererilor pe care le-a 	<p>standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale);</p> <ul style="list-style-type: none"> Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini); Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresa de-a lungul fiecărei etape a fluxului de lucru); Roluri personalizabile ale solicitanților (specificarea granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererilor pe care le-a creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, 	
--	--	--	--	--	--	--

i.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
 IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
 Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
 MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
 Sucursala 7 Chișinău, R.M.
 Cod Bancar: FTMDMD2X889
 IBAN: MD72FT222450700000270498



RELIABLE
SOLUTIONS
DISTRIBUTOR

				<p>creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician).</p> <p>Automatizarea Sarcinilor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente);• Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval);• Posibilitatea executării sarcinilor ca urmare a unui proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru). <p>Alte cerințe obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none">• producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului;	<p>enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician).</p> <p>Automatizarea Sarcinilor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente);• Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval);• Posibilitatea executării sarcinilor ca urmare a unui proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru). <p>Alte cerințe obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none">• producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului;	
--	--	--	--	---	--	--

I.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.



B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498

			<ul style="list-style-type: none"> • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 01.11.2020 – 30.11.2020, în care se include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 01.11.2020 – 30.11.2020, în care se include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției. 	
--	--	--	--	--	--

Semnat:

Numele, Prenumele: Ovidiu Vincenzo Creangă

în calitate de: Administrator

Ofertantului: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.




i.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT22450700000270498