

**Societatea cu Răspundere Limitată
"TOPLIDER"**

APROBAT:

Directorul



"TOPLIDER" SRL

Zaharia Iuliana

2022

**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

Data intrării în vigoare:

de la 21.02 2022



ELABORAT:

ICSC "INCERCOM" Î.S.

februarie 2022

Chișinău 2022

PREAMBUL

Conducerea și asigurarea calității în construcții constituie obligația tuturor factorilor care participă la conceperea, proiectarea, execuția și exploatarea construcțiilor și implică o strategie adecvată și măsuri specifice pentru garantarea calității acestora.

Agenții economici care execută lucrări de proiectare și construcții sau produc materiale și articole pentru construcții asigură nivelul de calitate corespunzător exigențelor esențiale, dispunând de o bază normativă și de producție, de un sistem propriu de dirijare și asigurare a calității, precum și de specialiști atestați în proiectare și executare a construcțiilor.

Prezentul manual al calității de activitate în construcții se referă la asigurarea calității lucrărilor de construcție realizate de firma "TOPLIDER" SRL (în continuare - "TOPLIDER" SRL) din or. Chișinău și stabilește caracteristicile și dispozițiile generale, responsabilitatea de conducere a lucrărilor de construcție și fabricare a produselor pentru construcții, documentația privind sistemul calității în construcții, activitățile de control, neconformitățile și acțiunile corective, examinările tehnice de asigurare a calității, auditul intern al calității, instruirea și perfecționarea personalului.

Manualul calității de activitate în construcții este elaborat pe baza consultării următoarelor documente normative și legislative:

- standardele moldovenești:

- SM SR EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular;

- SM SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cernițe;

- SM SR EN ISO 9004:2011 Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității;

- SM SR ISO/TR 10013:2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;

- Legea nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții;

- Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor Nr. 266 din 26 decembrie 1995 privind modelul manualului calității;

- Regulamentul de Ordine Interioară.

Manualul calității de activitate în construcții conține următoarele anexe:

- Anexa nr.1 – Organigrama "TOPLIDER" SRL

- Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

- Anexa nr.3 – Schema de relații a "TOPLIDER" SRL

- Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

- Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "TOPLIDER" SRL

Manualul calității de activitate în construcții este aprobat la ședința firmei "TOPLIDER" SRL, proces – verbal nr. _____ din 21 februarie 2022.

	MANUALUL CALITĂȚII	"TOPLIDER" SRL
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

Capitolul 0 – Caracteristici generale

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

Capitolul 4 - Documentația privind sistemul calității

Capitolul 5 - Activități de control

Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe:

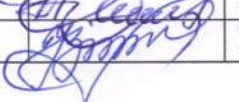
Anexa nr.1 – Organigrama "TOPLIDER" SRL

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "TOPLIDER" SRL

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "TOPLIDER" SRL

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	21.02.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Zaharia Iu.	21.02.2022		Data	Nr. ____

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L., „TOPLIDER,,



APROBAT

Director S.R.L. „TOPLIDER”

Iuliania ZAHARIA

„30,, MAI 2012

Cod: MC - 1012600015903 / LCM -30/V/ 2012

Lot - CI -/30/V/2012

MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII
LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE - MONTAJ

Reseta alina
17 21 2016

Chișinău - 2012

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TOPLIDER »	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	4

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L. "TOPLIDER"

Prezentul Manual de asigurare a calității a lucrărilor în construcții - montaj este elaborat în conformitate cu:

- Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității NCM A 02.02.1996;
- Standardul Internațional SR ISO 10013

Întocmit:

Diriginte de șantier
S.R.L. "TOPLIDER"

dl. D. BRICEAG

30 mai 2012

Verificat:

Inspector principal ISC

M. Bariz

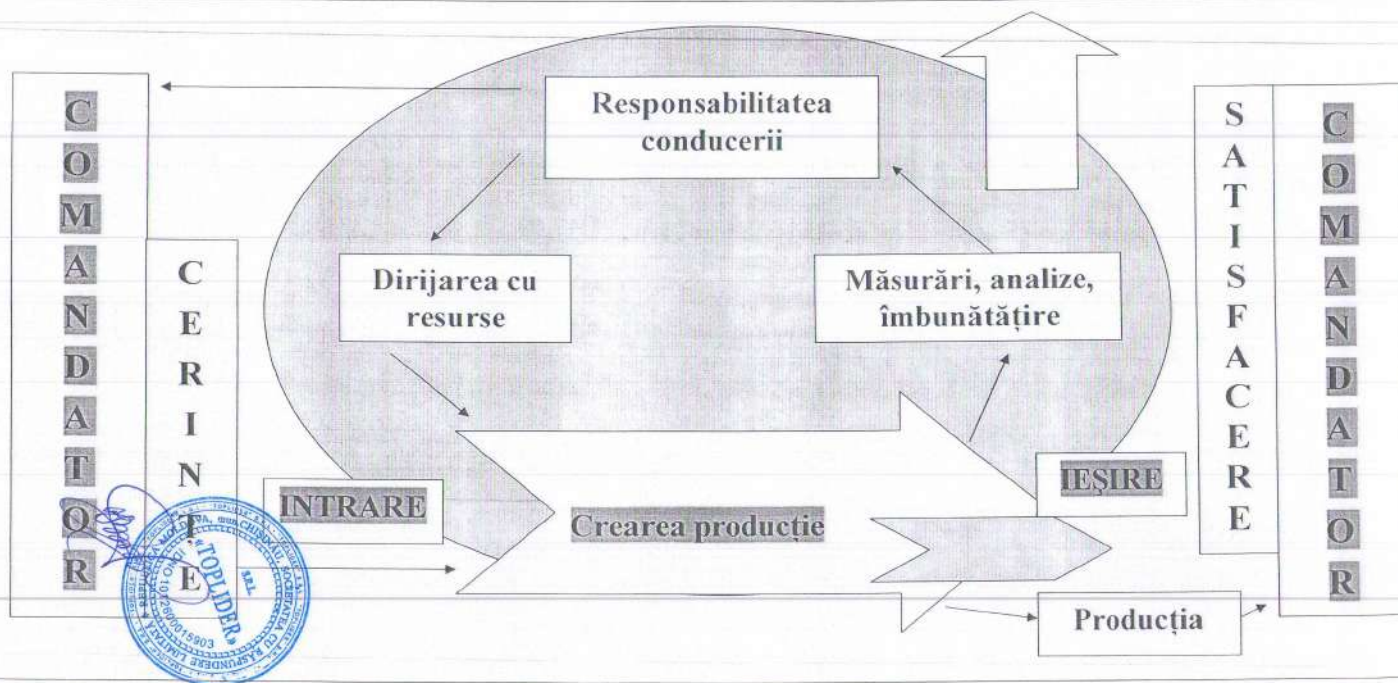
30 mai 2012



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	D. Briceag		2012.V.30	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2012.V.30	Data	2012.V.30 Nr.

EMA (marca), firmei Capitolul	MANUALUL CALITĂȚII Cuprins	S.R.L. « TOPLIDER » Pagina nr.
-------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII



MODELUL PROCESULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA ÎNTREPRINDERI

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	D. Brieag		30.05.2012	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		30.05.2012	Data	30.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TOPLIDER »	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	5

LISTA DE DEFUZARE

Destinatar*

1. Director
2. Diriginte de șantier
3. Responsabil tehnic
4. Contabil șef
5. Șeful secției de producere
6. Compartament AQ
7. Compartament CQ
8. Compartament tehnic – oferte
9. Compartament aprovizionare
10. Compartamentul comerț
11. Manager pe comerț și realizare

Datele destinatarului se completează din registrul de sarcini anexă la controlul de elaborare.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Intocmit	D. Briceag		2012.V.30	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	2012.V.30	Data	Nr.
				2012.V.30	

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TOPLIDER »	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	6

C U P R I N S:

Capitolul 0 – Lista modificărilor	pag.2
Capitolul 01-Lista de defuzare	pag.3
Capitolul I – Dispoziții generale	pag.5
Capitolul 2 – Definiții și prescurtări	pag.14
Capitolul 3 – Activități de conducere a lucrărilor	pag.18
Capitolul 4 – Activități de confirmare	pag.23
Capitolul 5 – Activități de execuție	pag.29
Capitolul 6 – Examinări ETAC	pag.33
Capitolul 7 – Activități corective	pag.36
Capitolul 8 – Documente și înregistrări	pag.39
Capitolul 9 – Genurile de activitate	pag.42
Capitolul 10 – Perfecționarea cadrelor	pag.43
Capitolul 11 – Auditul intern	pag.44
Capitolul 12 – Anexe	pag.45
Capitolul 13 – Manipulare, depozitare, conservare și livrare	pag.46



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	D. Briceag		2012.V.30	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	2012.V.30	Data	2012.V.30 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TOPLIDER »	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	7

Capitolul 1 – Dispoziții generale

CUPRINS:

1.1. Generalități

1.2. Prezentarea S.R.L., TOPLIDER,,

1.3. Baza de producere



	Numele, Prenumele	Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	D. Briceag		2012.V.30	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2012.V.30	Data	2012.V.30 Nr.