



"Venomnet-Lux" SRL

Mun. Chisinau, str. Sarmizegetusa 53, of.3

Tel: +373 (69) 102-102

www.venomnet.md

Data: 10 martie 2026

Licitația nr.: ocds-b3wdp1-MD-1772715259252

Obiectul Achiziției: *Servicii de deservire și reparație a echipamentului IT (imprimante și aparate de multiplicare).*

Către: **Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova**

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

SC "Venomnet-Lux" SRL declară că:

1. Deține un număr unic de primire a comenzilor (dispecerat) și de monitorizare a serviciilor
2. Timpul de răspuns la solicitările de asistență tehnică - 4 ore din momentul recepționării notificării
3. Profilaxia aparatelor de multiplicare se efectuează cel puțin o dată pe lună sau la necesitate
4. Notificarea necesității deservirii poate fi efectuată prin e-mail sau telefon.
5. Plata se va efectua lunar, pe tot parcursul termenului contractului, conform lucrului de facto îndeplinit, suma totală la sfârșit de an nu va depăși suma contractului.
6. Încărcarea cu toner și regenerarea funcționalității cartușelor imprimantelor de birou unde e necesar, **aproximativ 300 încărcări pe an.**
7. Predarea - primirea cartușelor se va efectua conform actului, conform Anexei
8. Act de reclamare, conform Anexei
9. Act de refuz pentru primirea cartușelor pentru restabilirea funcționalității, conform Anexei
10. Cerințe tehnice de restabilire a funcționalității cartușelor conform Anexei

Calitatea imprimării. Vom asigura următorii parametri ai calității serviciilor de restabilire a funcționalității cartușelor de imprimare și copiere în alb/negru:

- vizualizarea clară a textului cu dimensiunea fontului MS Word de 6-24 puncte, fără denaturări sau omisiuni a imaginii;
- imprimarea liniilor subțiri (de la 0,1 mm);
- lipsa fundalului "străin";
- absența defectelor de imprimare evidente, cum ar fi: puncte, linii, zone „murdare”, fundal "halo", etc.

Cerință către ambalaj. Fiecare cartuș după restabilirea funcționalității va fi transmis în ambalaj separat care exclude murdărirea cu toner și asigură protecție în transportare.

Garanția pentru cartușe restabilite constituie perioada de 6 luni, dar nu mai puțin de perioada necesară cantității minime de tipărire a foilor conform Cerințelor privind cantitatea de imprimare a foilor (Anexa nr.5). (În caz dacă cantitatea foilor tipărite în primele 6 luni este mai mică de cât cantitatea din tabelul anexat, vom înlătura neajunsurile din cont propriu).

Refuz de prestare a serviciilor. Avem dreptul de a refuza prestarea serviciilor în cazul când carcasa plastică a cartușului are semne clare de uzură care nu pot fi înlăturate prin înlocuirea pieselor consumabile, pentru cartușul dat. Vom întocmi un “**Act de refuz pentru primirea cartușelor pentru restabilirea funcționalității**” (Anexa nr.9) cu indicarea clară a cazului depistat și descrierea problemei. Dacă Beneficiarul este de acord cu concluzia emisă, cartușul respectiv se scoate din procesul tehnologic.

Dacă, în procesul de prestare a serviciilor considerăm că cartușul nu poate fi folosit din cauza defecțiunilor tehnice (uzura totală sau spargerea carcasului), vom prezenta Actul de defecțiune cu indicarea numărului de identificare al cartușului și descrierea clară a cazului de uzură. În baza concluziilor date cartușele uzate se scot din procesul tehnologic.

Termenul de livrare/prestare. Pe parcursul anului 2026; Serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării;

Cu stimă,
Ofertant/candidat Venomnet-Lux SRL,
Administrator, Victor Popa

