

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă și fixă prin procedura de achiziție publică de valoare mică

codul CPV 64212000-5

1. Denumirea autorității contractante: I.M.S.P. ASOCIAȚIA MEDICALĂ TERITORIALĂ BOTANICA
2. IDNO: 1003600153360
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia, 5/2
4. Numărul de telefon/fax: 0-22-53-16-33 sau 079436345
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: mcecoi@mail.ru, www.amt-botanica.md
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *Documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Instituție medico-sanitară publică.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor **servicii**:

	Denumirea serviciilor	UM	Cant	Specificații tehnice depline solicitate	Valoarea estimativă fără TVA
1	Servicii de telefonie mobilă	buc	200	Apelurile naționale (rețele mobile și numere fixe) – nelimitat	60000,00
				Apeluri internaționale – acces închis	
				Internet mobil (4G) – minimum 5 Gb lunar, cu blocarea la depășirea limitei	
				SMS – minimum 300 lunar, cu blocarea la depășirea limitei	
				Servicii Roaming – acces închis	
				Conectarea, suspendarea și reconectarea numărului – gratuit	
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare – gratuit, cu păstrarea numărului	
				Dimensiuni adaptate a cartelei SIM la orice telefon mobil	
				Notificarea despre apelurile nepreluat – gratuit	
				Identificare apelant - gratuit	
				Apel în așteptare – gratuit	
				Cost control prin SMS (gestionarea cheltuielilor de telefonie mobilă per fiecare număr) – gratuit	

				Dezactivarea altor servicii contra cost adiționale – gratuit (noutăți, meteo, schimb valutar etc.)	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Sistarea plății abonamentului pentru numerele neutilizate la solicitarea beneficiarului	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic se obligă să livreze cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chișinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica	
	Cartele pentru asigurarea activității barierelor de acces	buc	5	Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica pentru bariere de acces	
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare – gratuit, cu păstrarea numărului	
				Servicii includ numai apeluri de intrare pentru bariere de acces și 30 sms lunar	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic se obligă să livreze cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chișinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica	
2	Servicii de telefonie fixă – abonament (conform anexei nr.1)	buc	79	Serviciile de telefonie fixă urmează a fi realizate prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă	
				Serviciile pentru 45 numere includ numai	50 000,00

				apeluri locale (numere fixe) și apeluri de intrare. Pentru 32 de numere va fi numai apeluri de intrare (fără minute incluse).	
				Pentru numere cu minute incluse se stabilește cerința blocării la depășirea limitei minutelor, însă cu păstrarea apelurilor de intrare	
				Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi	
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.	
				Prestatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile BRI, compatibil cu aparatele telefonice existente	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie fixă. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
3	Servicii de call centru	buc	1	Înregistrarea audio a apelurilor; Așteptare/reluare a apelurilor; Transferul automat apelului la alt operator; Mesaje informative în timp de așteptare Preluarea apelului prin garnitura de către operator a beneficiarului. Apelul de intrare, inclusiv timpul de așteptare, gratuit.	
				16 numere pe 4 adrese, și anume: Informația CCD 52-81-89 Informația Titulescu 52-81-52 Informația CMF 2 77-04-63 Dalila 53-41-90 Traumatologie 55-80-95 secția 2 CMF 3 55-80-93 secția 3 CMF 3 55-01-23 secția 4 CMF 3 55-61-50 Prosan CMF 3 53-24-02 secția 1 CMF 1 52-00-33 secția 2 CMF 1 63-93-89	10000,00

				sectia 3 CMF 1 55-13-29	
				sectia 1 CMF 2 sectia 2 CMF 2 sectia 3 CMF 2	57-31-68 56-55-70 77-04-52
				Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi	
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de call centru. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic va suporta toate cheltuielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.	
4	Servicii de sms centru	mesaje	200000	Expedierea mesajelor personalizate în baza aplicației, care urmează a fi instalat pe 16 calculatoare	
				Achitarea serviciilor va fi efectuată pentru mesajele efectiv transmise cu blocarea la depășirea limitei sms-urilor	
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de sms centru. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic va suporta toate cheltuielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.	
				100 000,00	
5	IP Telefonie - Mun. Chișinău, str. Muncești, 400/1	buc	2	Portarea numerelor existente; Instalarea echipamentelor necesare pentru conectarea; Posibilitatea conectării garniturii pentru operatorul beneficiarului; Servicii includ numai apeluri de intrare.	1 000,00

	Total				221 000,00
--	-------	--	--	--	------------

Anexa nr.1:

Nr d/o	Adresa prestării serviciului	Numere telefonice necesare	Numere telefonice utilizate
1	CHISINAU, bd.DACIA bloc 5/2 lit.a și b	1 Flux BRI 46 Numere Telefonice	22503969 22503970 22520060 22520106 22521070 22522915 22522999 22528092 22528117 22528130 22528159 22532395 22532409 22534190 22534348 22553366 22553548 22554250 22502023 22505158 22522801 22528037 22528089 22528099 22550034 22551884 22523774 22528172 22531633 22531645 22532353 22532398 22532404 22532407 22522803 22522917 22532397 22532405 22532408 22550161 22551596 22558387 22521114 22522858 22522930 22531090

2	CHISINAU, str. NICOLAE TITULESCU 37	19 Numere telefonice	22507594 22527186 22530456 22553347 22556132 22559184 22521812 22521084 22551035 22553353 22559051 22528067 22530949 22532645 22537561 22539258 22550415 22551349 22554237
3	CHISINAU, str.INDEPENDENTEI 28	14 numere	22565557 22565560 22565561 22769966 22660676 22573253 22554350 22565568 22770518 22533991 22768688 22763519 22573612 22565562

Tipuri abonament:

Minute locale incluse	Cantitate abonamente
300	47
fără minute incluse	32

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): Pe lot
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: Nu se admite
11. Termenii și condițiile de prestare solicitate: Incoterms 2020 DDP, 01.01.2024-31.12.2024 la comandă conform necesităților Beneficiarului, în limita surselor financiare disponibile.
12. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2024.
13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): Nu

15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Oferta de preț și tehnică	confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA
2	Certificat de înregistrare a întreprinderii și Extras din Registrul de Stat a Persoanelor Juridice	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice - copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA
3	Certificat de atribuire a contului bancar	copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA
4	Declarație de eligibilitate	Anexa nr.2 din HG nr.870/2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA

16. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz – Nu se aplică.

Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Licitație electronică cu utilizarea pasului minim de licitație (1%) și numărului de runde succesive indicate în SIA RSAP (3 runde).

Notă: După etapa finalizării licitației electronice, dacă acesta a avut loc, în cazul micșorării prețurilor inițiale, conform rundelor desfășurate, urmează a fi prezentat formularul specificațiilor de preț actualizat în format electronic, cu aplicarea semnăturii electronic, pe adresa indicată în documentație de atribuire.

17. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Nu se aplică.

18. Ofertele se prezintă în valuta – Lei MD.

19. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: Cel mai mic preț și corespunderea serviciilor caietului de sarcini și cerințelor tehnice.

20. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: *[ora exactă]* - Conform informației din SIA RSAP ”MTender”.
- pe: *[data]* - Conform informației din SIA RSAP ”MTender”.

21. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

22. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile.

23. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP ”MTender” *Ofertele întârziate vor fi respinse.*

24. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de stat.

26. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
Sistemul de comenzi electronice	NU
Facturarea electronică	DA
Plățile electronice	DA

27. Alte informații relevante: Nu.

Conducătorul grupului de lucru:

Marina Golovaci

Model de formulare

Anexa nr. 2
la Regulamentul cu privire la achizițiile
publice de valoare mică

DECLARAȚIE DE ELIGIBILITATE

Către IMSP Asociația Medicală Teritorială Botanica, mun. Chișinău, bd. Dacia 5/2
(denumirea autorității/entității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____,
(denumirea operatorului economic)

în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în una dintre situațiile prevăzute la art. 19 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

Mă oblig, la solicitarea autorității/entității contractante, în scopul verificării și confirmării declarației, să prezint orice document doveditor de care dispun.

Data completării _____

Ofertant/candidat

autorizată)

(semnătura