Anexa nr. 22
la Documentația standard nr._____

din "____" _____ 2023

Specificaţii tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Procedura de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1701154355290 din 28.11.2023**
Obiectul achiziției: ***Servicii de mentenanță a rețelei informaționale pentru anul 2024***

Denumirea bunurilor/serviciilor	**Denumirea modelului bunului/serviciului**	**Ţara de origine**	**Produ-cătorul**	**Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă**	**Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant**	**Standarde de referinţă**
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lot 1 ***Servicii de mentenanță a rețelei informaționale***	*Mentenanță rețea informațională (servicii de monotorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (66 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyser 200F - 1unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unități), telefoane IP-100 unități.*			Conform cerințelor din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 1): - monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; - monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audiocoferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport tehnic in exploatarea	Servicii de monitorizare, suport si deservire a rețelei de echipamente CISCO (66 de switch-uri), și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E – 2 unitati, FortiAnalyser 200F – 1 unitate, Monitoring FortiAP 221E – 12 unitati), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unitati), telefoane IP – 100 un.. ● monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; ● monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a	ISO/IEC 27001

Digitally signed by Calmîc Alexandr
Date: 2023.12.04 19:43:34 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

				sistemului de audioconferință corporativ; - monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor achita lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea politicelor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța si salvarea datelor. Schimbarea politicelor de securitate și a identităților pe care se vor aplica, in cadrul prezentei achiziții nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrari de configurare a echipamentelor Fortinet. In caz de necesitate e schimbări, care depășesc cuntumul de 20%, se va achita lucrările suplimentare reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul acestora va fi	telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audiocoferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport tehnic in exploatarea sistemului de audioconferință corporativ. ● monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor calcula lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice. ● monitorizarea politicelor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare aproceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța si salvarea datelor. Schimbarea politicelor de securitate și a identităților pe care se vor aplica nu va depasi mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrari de configurare a echiapmentelor Fortinet. In caz de necesitate e schimbări, care depășesc cuntumul de 20%, se va calcula lucrările suplimentare reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin	

				agrea de comun acord ți vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; - **Programul de monitorizare - 24/24** Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. - desfășurarea de lucrări de mentenanța planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; - determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; - executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; - restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice.	50% din toată infrastrcutura FORTINET, costul acestorava fi agrea de comun acord ți vor fi interpretate ca lucrari unice. ● monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; ● programul de monitorizare - 24/24 Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. ● desfășurarea de lucrări de mentenanța planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; ● determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; ● executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; ● restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice; ● vor fi efectuate lucrări de reparare și/sau depanare a echipamentelor informatice, contra unei plăți cu un cont separat pe componentele necesare și lucrările efectuate. ● minim numar ingineri certificati in fiecare domeniu ➢ Routing and switching Certificate - 2 ingineri ➢ NSE 1 Network Security Associate certificate; - 1inginer ➢ NSE 2 Network Security Associate Certificate; - 1inginer	

					➢ NSE 5 Network Security Analyst Certificate; - 1 inginer ➢ Wireless Certificate - 2 ingineri ➢ Asterisk Certificate; - 2 ingineri ➢ ITIL Foundation Certificate – 1 inginer, ➢ ISMSS ISO/IEC 27001 Certificate – 1 inginer ● Acordarea suportului tehnic (prin e-mail sau telefon la service centru pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor) – 24/24 ore. ● Centrul de deservire a tehnicii pe garanție și post garanție autorizat. ● Rezolvarea problemelor tehnice urgente, prin soluționarea rapida a problemelor urgente apărute in exploatarea echipamentului. ● Termenul maxim de efectuare a reparațiilor - 1-2 zile. ● Garanția la reparațiile efectuate : minim 12 luni de la livrare. **Oferirea a 4 rapoarte anuale (1 per trimestru) pe situatia existenta in retea informatica monitorizata aflata in support cu oferirea de recomandari de imbunatatire.**	

Semnat:_____ Numele, Prenumele: Alexandr CALMÎC În calitate de: Director

Ofertantul: ICT SOLUTII SRL Adresa: or. Chișinau, str-la Studenților 2/4, of.313