

**Garantia se anulează dacă se constată că:**

- Nu a fost montată supapa de siguranță.
- Nu s-au montat filtre de apă anticalcar pe conducta de apă rece;
- Interventia în perioada de garanție a fost efectuată de alte persoane sau firme decât service-urile autorizate de importator;
- Instalarea nu a fost făcută de personal calificat și certificat și în conformitate cu normativele și legislația în vigoare.
- S-au efectuat modificări constructive sau intervenții neautorizate asupra echipamentului;
- Depozitarea echipamentului nu s-a făcut în spațiu închis ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute sau ridicate, umiditate, vânt, ploaie, etc.);
- Nu a fost instalat corect în conformitate cu normele și prescripțiile tehnice în vigoare;
- Nu a fost exploatat și întreținut corespunzător, în conformitate cu manualul de utilizare anexat.

**III. IMPORTANT DE RETINUT**

3.1. Prezentul Certificat de garanție confirmă optima calitate a acestor produse.

3.2. La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garanție, factura sau bonul de casa primit/ă la achiziționarea echipamentului precum și, dacă este cazul, raportul de intervenție anterior întocmit de una din firmele de service autorizate de importator. În caz contrar intervenția nu se consideră în garanție.

3.3. Pentru perioada de postgaranție vă recomandăm să încheiați un contract de revizie periodică cu una din firmele de service autorizate de importator.

3.4. În oricare din situațiile prevăzute în pct. 1.5. beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție.

**Service Autorizat la nivel national pentru boilere / convectoare electrice:****„Termo-Instal-Gaz” SRL****CALL CENTRE: 078-232-001, 079-53-58-53.****Mun. Chisinau, str.Bucuriei 1.**

Importator: „Termo-Instal-Gaz” SRL  
Str. Bucuriei 1.  
Chisinau, R. Moldova  
Tel.: 079535853  
Mob: 078232001  
www.instalatii.md

**www.instalatii.md****CERTIFICAT DE GARANTIE NR. ....**☐ BOILERE ELECTRICE☐ CONVECTOARE ELECTRICE

MODEL\*:..... SERIA: .....

NR. FACTURĂ: ..... DIN DATA DE: .....

N.P. CUMPĂRĂTOR: .....

ADRESA..... TELEFON: .....

| Model*                                                                         | Termen de garanție |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Boilere electrice TESY</b><br>10L,15L,30L,50L,80L,100L,120L,150L            | 2 ANI              |
| <b>Boilere termoelectrice TESY</b> 80L, 100L,<br>120L, 150L, 200L, 300L, 500L. | 2 ANI              |
| <b>Convector electric TESY</b> 1000W, 1500W,<br>2000W, 2500W, 3000W.           | 2 ANI              |

IMPORTATOR

DISTRIBUITOR

CUMPARATOR

Am luat la cunoștință și sunt de  
acord cu precizarile prezentului  
certificat

L.Ș.

Semnătura

| 1. Cupon de decupare                             | 2. Cupon de decupare                             | 3. Cupon de decupare                             |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Model<br><input type="text"/>                    | Model<br><input type="text"/>                    | Model<br><input type="text"/>                    |
| Serie<br><input type="text"/>                    | Serie<br><input type="text"/>                    | Serie<br><input type="text"/>                    |
| Data vânzării<br><input type="text"/>            | Data vânzării<br><input type="text"/>            | Data vânzării<br><input type="text"/>            |
| N.P. cumpărător<br><input type="text"/>          | N.P. cumpărător<br><input type="text"/>          | N.P. cumpărător<br><input type="text"/>          |
| Adresa<br><input type="text"/>                   | Adresa<br><input type="text"/>                   | Adresa<br><input type="text"/>                   |
| Telefon<br><input type="text"/>                  | Telefon<br><input type="text"/>                  | Telefon<br><input type="text"/>                  |
| N.P. responsabil service<br><input type="text"/> | N.P. responsabil service<br><input type="text"/> | N.P. responsabil service<br><input type="text"/> |
| Semnătura<br><input type="text"/>                | Semnătura<br><input type="text"/>                | Semnătura<br><input type="text"/>                |

Vă mulțumim pentru achiziționarea unuia din echipamentele produse de grupul  
**Instalatii.md.**

Echipamentul Dvs. a fost testat si avizat în conformitate cu standardele europene în vigoare. Vă recomandăm ca înainte de folosire si pe toată durata de viață a echipamentului să respectați prevederile si instructiunile de exploatare mentionate în documentatia furnizată împreună cu aceasta.

Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garantie, în această perioadă, pentru orice interventie trebuie să apelați exclusiv la societățile de service autorizate de importator – Termo-Instal-Gaz SRL

## I. CONDITII DE GARANTIE

Perioada de garantie a echipamentului achizitionat se derulează de la data vânzării.

1.1. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile Legii nr. 105-XV din 13.03.2003, la achizitionarea echipamentului, clientul are obligatia să verifice intergritatea produsului, aspectul exterior si prezenta în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garantie. Orice reclamatie ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară nu va fi luată în considerare.

1.2. În cazul boilerelor constatarea defectiunii si interventia în garantie trebuie făcute exclusiv de către service-ul autorizat în certificat si numai la locul de functionare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica conditiile de utilizare.

1.3. În cazul convectoarelor electrice clientul îl va duce în unitatea service autorizată de importator.

1.4. La aparitia reclamatiei în perioada de garantie se asigură măsura reparatorie în termen de 72 de ore de la înregistrarea sesizării de firma de service agreată.

**1.5. În situatia în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este reală sau se datorează unei exploatări sau întreineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât si manopera de constatare, reparatie si cheltuielile de deplasare la interventie, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service, tarife agreate de „Termo-Instal-Gaz” SRL.**

1.6. Pentru a beneficia de garantie trebuie îndeplinite următoarele conditii:

- Echipamentul trebuie să fie corect instalat;

- Instalatia electrică la care se conectează trebuie să asigure o tensiune stabilă de 1x230 V, 50Hz cu variatii de maximum +/-5%, iar conectarea să se realizeze cu respectarea polarității Faza-Nul; rezistenta de dispersie a prizei la pământ (împământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare, iar nulul de lucru nu trebuie să aibă curenți reziduali;

- Instalatia hidraulică la care este racordat echipamentul, alimentare cu apa rece si distributie de apă caldă menajeră trebuie să fie:

- Dimensionată si executată corect, conform unui proiect autorizat ce respectă normativele si prescriptiile tehnice în vigoare, astfel încât să nu prezinte variatii ale debitului sau presiunii;

- Spălată de orice impurități înainte de racordarea echipamentului;

- Prevăzută cu robineti de izolare, supapă de siguranță, sistem de golire a echipamentului si pe conducta de apă rece montat filtru de apă anticalcar;

- Umplută si aerisită corespunzator astfel încât de la prima pornire a echipamentului să se beneficieze integral de performantele acestuia;

- Echipamentul nu trebuie sa fie instalat în medii de praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambiant mai mari de +50° C.

1.7. Garantia este valabilă numai pe teritoriul R. Moldova si numai pentru produsele vândute legal.

1.8. Nu beneficiază de garantie componentele supuse la uzura normală de functionare (anozi de magneziu, garnituri, indicatoare luminoase, sigurate fuzibile etc.)

1.9. Importatorul își declină orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea în functiune si utilizarea echipamentului în mod neconform, neautorizat sau în afara prevederilor legale si prescriptiilor tehnice în vigoare.

## II. LIMITELE GARANTIEI

Nu fac obiectul garantiei si nu sînt acoperite de aceasta:

- lucrări si operațiuni de întreținere efectuate în timpul exploatării precum si montarea unor accesorii sau elemente de automatizare si de contorizare;

- defecte estetice cauzate de manipulări neglijente sau accidente (spărturi, deteriorări ale carcasei, deteriorări ale racordurilor de conectare, etc);

- defectiuni care nu pot fi imputate producătorului, provocate de defecte constructive ale instalatiilor la care este racordat echipamentul;

- defectiuni cauzate de:

- utilizarea unei ape cu grad mare de duritate (depuneri de calcar) ca urmare a lipsei unui filtru de apă anticalcar sau care conține substanțe chimice ce favorizează aparitia fenomenului de coroziune;

- existenta impurităților (zgură, mîl, etc.) în instalatiile hidraulice;

- uzarea rapidă sau deteriorarea corpului boilerului sau a elementelor de etansare ca urmare a locurilor de presiune datorate hidrofoarelor defecte sau robinetilor cu închidere rapidă;

- uzarea rapidă sau deteriorarea corpului boilerului (găurirea) ca urmare a dezactivării sau conectării incorecte la o priză cu împământare a protectiei electrocasnice;

- utilizarea unei instalatii electrice fără împământare sau fără circuite de protectie;

- umplerea incompletă sau functionarea fără apă a echipamentului (distrugerea elementului de încălzire, a garniturii, etc.);

- deteriorări datorate lipsei sau montajului incorect al elementelor de protectie la suprapresiune (supapa de siguranță);

- înghețul apei din instalatie;

- consumatorul beneficiază de 2 ani garanție la componente la boilerelor electrice Atlantic Steatite cu condiția efectuării deservirii tehnice a produsului după un an de folosință la un service autorizat. În cazul neefectuării deservirii tehnice la un service autorizat, garanția produsului la partea componente va fi de doar un an.