

INFORMAȚII PERSONALE



MANCAȘ MARIA

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA
 Str. G. Bănulescu-Bodoni, 59, bloc A, bir. 605
 MD-2005, Chișinău, Republica Moldova
 (+373) 69 009 766
 mancas.maria@ase.md

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

1995 - prezent

- ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA
 Departamentul „Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare” (RUAPC)
 Gradul științific deținut: *Doctor în științe economice*. Seria DR, Nr. 1269.
 Titlul didactic: *Conferențiar universitar*. Seria CU, Nr. 0583.

2021 - prezent

- Specialist superior *Comunicare și Protocol*, Școala de Formare Continuă ASEM

Disciplinele predate

Ciclul I, Licență

- Comunicare și etică în afaceri
- Comunicare și corespondență de afaceri
- Comunicare și relații publice în afaceri
- Comunicare și uzanțe de protocol
- Comunicarea administrativă și politică
- Tehnici de comunicare în turism
- Eticheta omului de afaceri
- Tehnici de comunicare în turism

Ciclul II, Masterat

- Managementul comunicării organizaționale
- Comunicare și negociere instituțională
- Tehnici de negociere în afaceri

Ciclul III, Doctorat

- Gestiunea carierei
- Scrierea academică și comunicarea științifică

Activități instituționale
2023

- Membru al Comisiei metodice/ Consiliul metodic-științific ASEM

2014-2017

- Membru al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business, ASEM;

Experiență extraprofesională
2004-2005

Director corporativ (relații cu publicul) în cadrul ÎM INVERLAND S.R.L. - subdiviziunea companiei UNION FENOSA.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Studii de doctorat
28.10.2002-28.10.2006

Studii universitare
1990-1995

Participarea la formare profesională continuă:

2023-2024

2023

2021-2022

- ȘCOALA DOCTORALĂ ASEM
Specialitatea 521.03. Economie și management în domeniul de activitate.
Doctor în economie (24.08.2010). Conferențiar universitar în „Economie, business, administrare” (27.04.2016).
- UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Profilul: Filologie. Specializarea: Limba și literatura română.
Calificarea: Filolog, profesor de limba și literatura română. Chișinău, RM.
- Cursul „Coaching – instrument de eficientizare a relației profesor - student” (20 ore), perioada 16 - 19 ianuarie 2024, formator Larisa Cepoi, expert în coach, Partener Oficial Noble Manhattan Coaching Ltd.
- Cursul „Diplomație și elemente de protocol în mediul universitar” (20 ore), perioada 16 - 19 ianuarie 2024, formator Oreste Tăriță, dr., conf.univ., expert în protocol, ceremonial și etchetă, USM, FRISPA.
- Cursul de formare continuă „Inteligența artificială (AI) și impactul ei asupra procesului educațional” (20 ore), perioada 10-12 ianuarie 2024. Formator: Veaceslav CUNEV, doctor în informatică, CEO Deeplace, Președinte ATIC.
- Programul de formare continuă „Perspective curriculare și abordări didactice ale învățării limbii române de persoane adulte”, reprezentanți ai minorităților naționale, 26-28 iunie 2023, UPSC.
- Cursul „MOODLE - instrument de elaborare a cursurilor digitale” (12 ore), 21 - 22 decembrie 2023. Formator: Serghei PORTARESCU, dr., conf.univ., ASEM.
- Programul de formare profesională „Management și Leadership”. În cadrul: Proiectul MHELM – „Leadership și Management în Învățământul Superior din Republica Moldova/Moldova Higher Education Leadership and Management, Nr. ref.: 609656-EPP-1-2019-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, cu finanțarea UE, 21 septembrie 2022 – 31 ianuarie 2023. Curs de formare continuă *Corespondență și tehnici de secretariat*, 12-26 iulie 2021 (30 ore academice). În cadrul: Curs pilotat în cadrul Proiectului Towards European University Lifelong Learning in Moldova, Project No. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP.
- Modulul „Dezvoltător de cursuri electronice pe Moodle”, 30 martie 2022. Chișinău, ASEM, MACIP.
- Programul de instruire „Aplicații office (Excel, Word, Onedrive” în perioada 28 - 30 decembrie 2022. Chișinău, ASEM, ȘFC ASEM.
- Programul de instruire „Dezvoltarea inteligenței emoționale” în perioada 16-21 ianuarie 2023. Chișinău, ASEM, ȘFC ASEM.
- Study Visit to the University of Graz (Uni Graz) / Workshop, Austria, University Lifelong Learning: Strategies & Concepts put into Practice, 20 - 24 June 2022
- Vizita de Studiu (study visits on ULLL strategy development). In: Proiectul 597889-Epp-1-2018-1-Md-Eppka2-Cbhe-Sp, „Towards European University Lifelong Learning Model In Moldova” (Compass), Genova, Italia, 12-16 septembrie 2022. ERASMUS+, co-finanțat de UE, Project COMPASS. Coordonatori -ASEM
- Curs de formare continuă *Finanțe corporative* în cadrul Proiectului Towards European Learning Model in Moldova/Compass, Erasmus+, proiect ref. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA-2-CBHE-SP din 30 iunie-2 iulie 2021, Facultatea Finanțe, ASEM;
- Curs de *Formator* la Centrul european de instruire profesională „Viitorul”, în perioada 20.07.2021-20.08.2021, Iași, România.
- Curs de *Evaluator de competențe profesionale* la Centrul european de instruire profesională „Viitorul”, perioada 20.07.2021-20.08.2021, Iași, România.

- Programul de formare continuă *Modul psihopedagogic* (60 ECTS) pentru personalul didactic și didactico-științific din ASEM (unitățile de curs: Componentele pedagogiei generale, Didactica disciplinelor de specialitate, Strategii moderne de predare-învățare pe aplicația Microsoft Teams, Strategii didactice în învățarea sau predarea online, Curriculum universitar: abordare sistemică, Proiectarea și elaborarea conținuturilor didactice curriculare, Strategii clasice de evaluare, Strategii de evaluare digitală, Strategii specifice de evaluare, Integral toate componentele, Integral toate componentele, Comunicare didactică universitară, Social media – instrument de comunicare în mediul academic online).
- Curs de *Formator* la Centrul european de instruire profesională „Viitorul”, în perioada 20.07.2021-20.08.2021, Iași, România.
- Online Summer School „How to design LLL Courses at University”, Școala de vară online „Cum să proiectezi Cursuri LLL la Universitate”, în perioada iulie - august 2020; 18 ore; în cadrul proiectului ERASMUS +, COMPASS: ERASMUS+, COMPASS: Towards European University Lifelong Learning in Moldova, Project No. 597889-EPP-1-2018-1- MD-EPPKA2-CBHE-SP;
- Programul de instruire *Inovații pedagogice în studii, a învățământului online* (20 de ore academice) Perioada: 21-23 decembrie 2020. Formator: Dorina Roșea, Dr. în socio-economia dezvoltării. Organizator: Școala de Formare Continuă ASEM;
- Programul de instruire *Tehnologii informaționale de comunicare pentru procesul de instruire* (40 ore) Perioada: 25 - 29 ianuarie 2021. Formator: Portărescu Serghei, dr., conf. univ., ASEM. Organizator: Școala de Formare Continuă ASEM;
- Seminar de formare a formatorilor cu tematica *Practici de succes în domeniul formării profesionale continue a cadrelor didactice în baza experienței din Finlanda și Estonia*. Organizatori Ministerul Educației, Culturii Și Cercetării în cooperare cu partenerii externi din cadrul Proiectului Twinning Al Uniunii Europene. Perioada desfășurării: 23-25 februarie 2021. Formatori: Katri Targara (Estonia) și Tarja Lang (Finlanda);
- Sesiunea de instruire *Producția show-uri live, secretele din spatele camerei* în cadrul Centrului de instruire continuă TRM din 2-5 martie 2021. Trainer: Cornelia Ștefoglău;
- Training „Instrumente social media de creare a conținutului audiovizual” în cadrul Centrului de instruire continuă TRM, perioada 30 martie -2 aprilie, platforma ZOOM. Trainer: Rosemarie Calleja;
- Curs de formare de formator *Analiza impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative* (32 ore), 24-27 februarie 2020. În: Academia de Administrare Publică;
- Programul de instruire continuă *Psihologie. Dezvoltarea personală a cadrului didactic*. Departamentul „Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, ASEM” din 20, 21 decembrie 2018 și 3, 4, 9 ianuarie 2019;
- *Dezvoltarea creativității studenților prin metoda PBL*. AMERICA HOUSE Chisinau, 9 Aprilie 2019;
- *Gândirea Critică: de ce este importantă pentru tine?* AMERICA HOUSE, 2019;
- Chestionarea on-line în activitatea didactică. Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale și Caps Soft Consulting SRL, mun. Chișinău, 30 mai 2019;
- *Instrumente web pentru o predare interactivă*. AMERICA HOUSE CHISINAU și Academia de Inovare și Schimbare prin Educație. Chișinău, 2019;
- *Platforme educaționale online*. Institutul Pedagogic Ion Creangă, „Clasa Viitorului”, mun. Chișinău, 22 iunie 2019;
- EU PBL MD Workshop „Developing module descriptions – knowledge, skills, and competences project idea generation and working with learning taxonomies student evaluation and staff evaluation methods and techniques management and administration of study programmes”. UTM, Chișinău, 2018;
- Atelier de lucru „Evoluții, tendințe și factori de influență asupra procesului de CDI în contextul globalizării și creșterii competitivității economice (ProB-H2020)”. ASEM în parteneriat cu Centrul Proiecte Internaționale al AȘM și AGEPI a RM, România. Chișinău, Republica Moldova, 2017;
- Formare și dezvoltare continuă „Învățarea bazată pe probleme”. Chișinău: ASEM,;
- Training „Cum pot reuși oamenii de afaceri să cucerească lumea prin discurs?”. Trainer

Vera Nastasiu. Chișinău, RM, 2016;

- Curs de perfecționare „Metode inovative de evaluare a performanțelor studenților”;
- Curs de perfecționare: „Aplicarea tehnologiilor informaționale de comunicare și instruire. Sistemul MOODLE” în cadrul Centrului de Instruire și Consultanță în Afaceri, MACIP. Chișinău: ASEM, 2015;
- Curs de perfecționare „Aplicarea I.T. în învățământ”, 2015;
- Stagiul de formare la Universitatea Dunărea de Jos. Perfecționare *Correspondența economică*. Galați, România, 1999.

Formator. Trainer.

- | | |
|------|---|
| 2024 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Branding profesional și comunicare”; Programul Psihopedagogia destinat cadrelor didactice care predau discipline economice în licee, școli profesionale, colegii, centre de excelență. ▪ „Public speaking”, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (8 ore) 28-29.03.2024; |
| 2023 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Dezvoltarea abilităților de comunicare și relații publice” (8 ore), 25 aprilie, 2024, Serviciul Fiscal de Stat. ▪ „Dezvoltarea abilităților de comunicare și relații publice” (8 ore), 16 -17 noiembrie 2023, Serviciul Fiscal de Stat. |
| 2020 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Drepturile tinerilor la locul de muncă”. În cadrul: Proiect coordonat cu Confederația Națională de Sindicate din Moldova și Fundația Ebert Friedrih în parteneriat cu ASEM. |
| 2019 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Co-formator la programul de instruire-perfecționare „Protocol și etichetă în diplomatie și afaceri” destinat oamenilor de afaceri, instituțiilor de suport în afaceri, funcționarilor, managerilor, freelancerilor; ▪ Programul de instruire continuă <i>Comunicarea și psihologie în activitatea ghizilor turistici (Asociația Națională a Ghizilor din Republica Moldova)</i>, 2020; ▪ Programul de instruire continuă. <i>Tehnica analizei tranzacționale în comunicarea didactică/în comunicarea cu personalul</i>. Departamentul „Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, ASEM” din 11-15 ianuarie 2020; |
| 2018 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de instruire continuă. <i>Deontologia și eficiența comunicării didactice</i>. Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM; ▪ Bazele comunicării. <i>Atelier de lucru „Fortificarea capacităților mediatorului comunitar”</i>. ▪ În cadrul: Proiectul „Consilierea Guvernului Republicii Moldova în politici economice”, Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) în Moldova, 2019; |
| 2017 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de instruire continuă. <i>Deontologia și eficiența comunicării didactice</i>. Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM; ▪ Curs de formare profesională <i>Correspondența oficială</i> (Serviciul Fiscal De Stat); |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de instruire continuă. <i>Deontologia și eficiența comunicării didactice</i>. Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM; ▪ Atelier de lucru. <i>Comunicarea inteligentă: instrumente de eficientizare a perspectivelor de relaționare advocacy</i> (Help Age International Moldova); Chișinău, Moldova; |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de instruire continuă. <i>Deontologia și eficiența comunicării didactice</i>. Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM; ▪ Tehnici de comunicare cu clienții (BUCURIA S.A.); Formator; ▪ Training. <i>Dezvoltarea abilităților de negociere cu clienții</i> (FinComBank). ▪ Traineri: Stih Ludmila, Mancaș Maria; ▪ Program de formare profesională. <i>Correspondența economică și juridică</i> (Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice, ASEM); Formator; ▪ Program de formare profesională. <i>Tehnici de comunicare verbală și scrisă</i> (Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice, ASEM); |

Evaluator

- Membru al Juriului Olimpiadei Republicane la „Limba și literatura română” (alolingvi) din 17 aprilie 2022, Ordinul Nr.32 din 01 aprilie 2022

Participarea în proiecte

- Participarea în proiectul Children Left Behind by Labour Migration: Supporting Moldovan and Ukrainian Transnational Families in the EU/CASTEL, project Nr.ICMPD/2021/MPF-357-00.

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă

Alte limbi străine cunoscute

Limba rusă

Limba spaniolă

Limba română

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba rusă	C1	C1	C1	C1	C2
Limba spaniolă	B1	B1	B1	B1	B1

Competențe de comunicare

Competențe

organizaționale/manageriale

Competențe dobândite la

locul de muncă

Competențe informatice

- Competențe de comunicare organizațională.
- Competențe de comunicare publică.
- Competențe de moderator, coordonator de mese rotunde, workshopuri, seminare informative, conferințe organizate la nivel instituțional.
- Cunoaștere bună a instrumentelor Microsoft Office și Web (ZOOM, MEET, MOODLE, CANVA ș.a.).

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

Monografii colective

Publicații mass-media

- BORCOMAN, Raisa, MANCAȘ, Maria. *Oportunitatea implementării tehnologiilor moderne de comunicare în activitatea managerială din Republica Moldova*. Chișinău: ASEM, 2011, 246 p. ISBN 978-9975-75-560-3;
- MANCAȘ, M. „E timpul să «reanimăm civilizația» din noi”. În: Radio Europa Liberă. „Jurnal săptămânal”, 2019. Disponibil: <https://moldova.europalibera.org/a/e-timpul-s%C4%83-reanim%C4%83m-civiliza%C8%9Bia-din-noi-/30065512.html>

Articole în reviste științifice

- MANCAȘ, Maria. *Lifelong learning – an important objective in cultivating the emotional and psychological well-being of adults*. În: Conferința științifică internațională, ediția a XXVII-a, Chișinău, ASEM „Competitivitate și inovare în economia cunoașterii”, 22-23 septembrie 2023.
- MANCAȘ, M. *Victima: stare de spirit, atitudine, conduită sau stoc în interacțiunea socială?* În: Revista științifico-practică „Legea și Viața”, categoria „C”, cu indexare la baza de date „CEEOL”, ISSN 2587-4365, E-ISSN 2587-4373.
- MANCAȘ, M. *Pledoarie de cunoaștere a protocolului și a etichetei drept instrumente de valorificare a culturii de europenizare a învățământului superior*. În: Revista științifico-didactică „Economica”. 2021. nr.2, pp.122-131. ISSN 1810-9136. Accesibil pe Internet: <URL: https://ase.md/files/publicatii/economica/ec_2021_2_v2.pdf În: Revista științifico-didactică „Economica”, acreditată de Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare al RM, categoria B, An. XXIX, nr.2 (116), iunie 2021, pp.122-131. ISSN 1810-9136.
- MANCAȘ, M., *Competențele profesionale ale jurnalistului economic*. În: Culegere de lucrări științifice Conferință Științifică Internațională „Competitivitate și Inovare în Economia Cunoașterii”, 27-28 sept. 2019, pp. 465-471. ISBN 978-9975-75-968-7.
- MANCAȘ, M., *Discurs festiv Chipul lui Ivan Mocan – simbol al învățământului economic*. În: Festivitatea de dezvelire a basoreliefului, lansare a monedei comemorative și inaugurarea sălii de studii IVAN MOCAN, Chișinău, ASEM, 26 febr. 2019.
- MANCAȘ, M., SAHARNEAN, L., *The Valorization of Professional and Educational Brand through the Tools of Digital Marketing Communication*. În: „Studii Europene”, nr. 13, pp. 141-158. Gesis-SSOAR, Chișinău, 2019. ISSN 2345-1041, ISSN-L 2345-1041.

- MANCAȘ, M. *Rolul competențelor PQ, IQ, EQ, SQ în parteneriatul elev-profesor*. În: Materialele conferinței științifico-practice cu participare internațională „Inovații pedagogice în era digitală”, ediția a VI-a, din 28-29 iunie 2019, Chișinău, Republica Moldova, pp.187-191. ISBN 978-9975-3325-2-1.

Culegeri de articole selective,

- MANCAȘ, M. *Transformation through digitalization of higher education - update and need in ensuring the creativity of university teachers and the competitiveness of the university/Transformarea prin digitalizare a învățământului superior – actualitate și necesitate în asigurarea creativității cadrelor didactice universitare și a competitivității universității*. În: Conferința științifică internațională „Strategii și politici de management în economia contemporană” (ediția a VII-a), 9-10 iunie 2022, pp. 371-379. Chișinău: ASEM. ISBN 978-9975-147-65-1 (PDF). doi: 10.5281/zenodo.734711.
Disponibil online: <https://irek.ase.md/xmlui/handle/123456789/2398>
- MANCAȘ, M. *Integrity - the code that defines personality in the educational and professional environment*. În: Annual International Scientific Conference “Competitiveness and Innovation in the Knowledge Economy”, September 23-24, 2022, Conference Proceeding, pag. 214-218. ISBN 978-9975-3590-6-1 (PDF). DOI: 10.5281/zenodo.7563976
Disponibil online: https://ase.md/files/publicatii/epub/conf_09.22_Proceedings.pdf
- MANCAȘ, M. *Capitalul uman – generator de valori sociale și bunăstare economică*. În: Culegerea de articole selective cu genericul „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii”, Vol. II. 2018, pp. 183-189. ISBN 978-9975-75-892-5.
Accesibil pe Internet: <URL: https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/299/Mancas-M_conf_septembrie_2017_vol_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Diversitatea instituțională - condiție indispensabilă pentru eficacitatea educațională*. În: TRIANGLE 2018, 4th Edition International Scientific and Practical Forum „Fostering knowledge triangle in moldova” hosted by the Academy of Economic Studies of Moldova. 2018. Accesibil pe Internet: <URL: https://elevate-project.md/wp-content/uploads/2020/07/Program-TRIANGLE-2018_FINAL.pdf?fbclid=IwAR2HVWFdv95j7cvgtPoTdlbWBScf6QY6vMh0rC03eX3AezBSJEBrh3etqko
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Rolul liderului în economia cunoașterii*. În: Culegerea de articole selective cu genericul: „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii”, Vol. II. 2018, pp. 90-96. ISBN 978-9975-75-933-5. Accesibil pe Internet: <URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/conf_09.18_articole_2.pdf
- VICOL, L., MANCAȘ, M. *Formarea competenței de comunicare aservită ca o componentă a competitivității*. În: Culegerea de articole selective cu genericul: „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii” în cadrul Conferinței științifice internaționale din 28 – 29 septembrie 2018, vol. II, pp. 47-56, Chișinău: ASEM, 2018. ISBN 978-9975-75-933-5.
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Diversitatea instituțională - condiție indispensabilă pentru eficacitatea educațională*. TRIANGLE 2018, 4th Edition International Scientific and Practical Forum „FOSTERING KNOWLEDGE TRIANGLE IN MOLDOVA” hosted by the Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau, Moldova, 26-27 April 2018.
- MANCAȘ, Maria. *Capitalul uman – generator de valori sociale și bunăstare economică*. Culegerea de articole selective cu genericul „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii” în cadrul Conferinței științifice internaționale din 22-23 septembrie 2017, vol. II, pp. 183-189, Chișinău: ASEM, 2018. ISBN 978-9975-75-892-5.
- MANCAȘ, Maria. *Rolul angajatorilor și a instituțiilor de învățământ superior în promovarea unei educații economice sustenabile și sănătoase*. În cadrul celui de-al treilea Forum Internațional TRIANGLE- 2017, din 23-24 Martie 2017.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Discursul ca oportunitate de promovare a reușitei personale și profesionale*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 25-26 septembrie 2015. Chișinău: ASEM, 2015, vol. IV, partea I, p.161-167, (0,44 c.a.). ISBN 978-9975-75-773-7.
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Profesorul de Bologna: pragmatism și corectitudine în mediul universitar*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică

internațională din 25-26 septembrie, 2015. Chișinău: ASEM, 2015, vol. IV, partea I, p.167-172, (0,47 c.a.). ISBN 978-9975-75-773-7.

- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Inteligența emoțională – competența de bază a succesului în comunicarea de afaceri*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 26-27 septembrie 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. I, p.231-236, (0,36 c.a.). ISBN 978-9975-75-714-0.
- MANCAȘ, Maria, VICOL, Liliana. *Analiza tranzacțională – tehnică de eficientizare a competenței de comunicare*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională, din 26-27 septembrie, 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. I, p. 246-251, (0,4 c.a.). ISBN: 978-9975-75-715-7.

Culegeri de lucrări ale conferințelor naționale

- MANCAȘ, Maria. *Victima: stare de spirit, atitudine, conduită sau strok în interacțiunea socială?* În: Revista științifico-practică „Legea și Viața”, categoria „C”, cu indexare la baza de date „CEEOL”, ISSN 2587-4365, E-ISSN 2587-4373.
- Mancaș, Maria. *Lifelong learning – an important objective in cultivating the emotional and psychological well-being of adults*. In: „Competitiveness and innovation in the Knowledge Economy”, Chisinau, Moldova, 22-23 September, 2023.
- Mancaș, Maria. *Evenimentele în mediul academic: instrument de informare, schimb de idei și promovare a colaborării interdisciplinare între diverși stakeholderi*. În: Seminar științific „Planificarea și organizarea evenimentelor în mediul academic” din 24.11.2023. Eveniment organizat în contextul zilelor „Ovidiu Bădina”. În: Proiectul european „Children left behind by labour migration: supporting Moldovan and Ukrainian transnational families in the EU (CASTLE)”, ICMPD/2021/ MPF-357-004 <https://ase.md/seminar-stiintific-planificarea-si-organizarea-evenimentelor-in-mediul-academic/>
- MANCAȘ, Alina, MANCAȘ, Maria. *Comunicarea din perspectivă interculturală*. În: Simpozionul științific al tinerilor cercetători. Volumul II. Tezele prezentate în cadrul lucrărilor. Ediția a XIII-a (24-25 aprilie 2015), pp. 204-205. (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-749-2.
- MANCAȘ, Maria. *Comunicarea educațională prin învățare și predare*. În: Învățământul universitar din Republica Moldova: dezvoltare și tendințe de reformare în context european: Conferința metodică-științifică din 19 aprilie 2006. Chișinău: ASEM, 2006, pp.135-140. (0,51 c.a.). ISBN 978-9975-75-111-7.
- MANCAȘ, Maria. *Comunicarea verbală: oralitatea*. În: Arta comunicării – necesitate stringentă în societatea contemporană: Conferința științifico-didactică dedicată Anului Eminescu din 18 februarie 2000. Chișinău: ASEM, 2000, pp. 90-94. (0,2 c.a.). ISBN 9975-75-062-1.

Materiale/ teze la forurile științifice, conferințe internaționale

- TRIANGLE 2016, 2nd EDITION, International FORUM "Fostering the Knowledge Triangle in Moldova: Steps towards European integration through education-research-innovation" Hosted by the Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau, Moldova, 11-12 February 2016.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Mijloace de optimizare a respectului de sine ca factor indispensabil al succesului în comunicarea de afaceri*. În: 60 de ani de învățământ economic superior în Republica Moldova: prin inovare și competitivitate spre progres economic: Conferința științifică internațională din 27-28 septembrie 2013. Chișinău: ASEM, 2013, vol. II, p.360-363, (0,9 c.a.). ISBN 978-9975-75-674-7.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Inițierea, favorizarea și întreținerea dialogului în negociere*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 28-29 septembrie 2012. Chișinău: ASEM, 2012, vol. II, p.104-106, (0,15 c.a.). ISBN 978-9975-75-549-8.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Oportunitatea gestionării conflictelor în comunicarea de afaceri*. În: Republica Moldova: 20 de ani de reforme economice: Conferința științifică internațională din 23-24 septembrie 2011. Chișinău: ASEM, 2011, vol. I, p. 259-262, (0,34 c.a.). ISBN 978-9975-75-587-0.
- MANCAȘ, Maria. *Etica managerială – element esențial în gestionarea reputației întreprinderii*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința

științifică internațională din 24-25 septembrie 2010. Chișinău: ASEM, 2011, vol. I, p.123-125, (0,24 c.a.). ISBN 978-9975-75-549-8.

- MANCAȘ, Maria. *Deontologia relațiilor profesionale – factor indispensabil al competitivității în afaceri*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională, 25-26 sept. 2009. Chișinău: ASEM, 2009, v.I, 2009, pp.166-168. (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-549-7.
- BORCOMAN Raisa, MANCAȘ, Maria. *Tehnici de persuasiune în afaceri*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: probleme și soluții pentru România și Republica Moldova: Conferința științifică internațională din 26-27 septembrie 2008. Chișinău: ASEM, 2008, vol. I, pp.72-74. (0,23 c.a.). ISBN 978-9975-75-441-5.
- MANCAȘ, Maria, JOROVLEA, Elvira. *Oportunități metodologice privind pregătirea viitorilor manageri în instituțiile de învățământ superior*. În: Creșterea competitivității și dezvoltarea economiei bazate pe cunoaștere: Conferința științifică internațională din 28-29 septembrie 2007. Chișinău: ASEM, 2008, vol. I, pp.367-370. (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-399-9.
- MANCAȘ, Maria. *Comunicarea managerială postmodernă și impactul ei*. În: Simpozionul internațional al tinerilor cercetători din 19-20 aprilie 2007. Chișinău: ASEM, 2007, ed. V, vol. I, pp.76-77. (0,18 c.a.). ISBN 978-9975-75-195-7.

Conferințe cu participare internațională

- Masa rotundă „Migrația internațională de munca din Republica Moldova: beneficii și costuri sociale” din 20 septembrie 2023. În: Proiectul european „Children left behind by labour migration: supporting Moldovan and Ukrainian transnational families in the EU (CASTLE)”, ICMPPD/2021/ MPF-357-004.
- Simpozionul științific - practic dedicat „Zilei mondiale a calității - 2023” cu genericul „Quality: realizing your competitive potential”, ediția a IX-a din 9 noiembrie 2023 <https://www.facebook.com/photo/?fbid=1095561825215165&set=pcb.109556259>
- Participarea within ECOCONS Jean Monnet Workshop The benefits of the circular economy during the climate change, organized within WORLD ENVIRONMENT DAY, June 5th, 2023 within the ECOCONS project Jean Monnet Chair on Europeanisation of Moldova through a circular economy that works for consumers, 101085481 - ECOCONS - ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCH
- International Conference *Resilience and competitiveness of the national economies - under the sign of creativity, crisis and conflicts - RESILINAT-3C*, online edition 2023, SMART sustainable development & digital transformation, Bucharest, Romania, June, 15-16, 2023
- Atelierul de lucru al Platformei de Învățare și Educație a Adulților (ALE) cu genericul „Actualizări ale Codului Educației și trasarea unor perspective în elaborarea de politici” din 11 iulie 2023. În: Summit Event & Conference Centre. Moderator: Adela Scutaru-Guțu, Director DVV International Moldova. Coordonator de proiecte DVV International: Daniela Pădure.
- International Scientific Conference „Competitiveness and innovation in the knowledge economy”, September, 22-23, 2023
Certificate no.: 1-3-09-22-23-2023-s-4-0008
Certificate of participation Certificate no.: 1-3-09-22-23-2023-08
- Conferința Științifică Internațională „Securitatea Economică în contextul Transformărilor
- Sistemice” din 7-8 decembrie 2023, ediția a III-a.
<https://ase.md/securitatea-economica-in-contextul-transformarilor-sistemice-conferinta-stiintifica-internationala/>
- Simpozionul științific - practic dedicat „Zilei mondiale a calității - 2023” cu genericul „Quality: realizing your competitive potential”, ediția a IX-a din 9 noiembrie 2023 <https://www.facebook.com/photo/?fbid=1095561825215165&set=pcb.109556259>
- Conferința de totalizare a rezultatelor Proiectului „Drepturile tinerilor la locul de muncă” desfășurată, acum câteva luni, în 4 instituții de învățământ din 28 noiembrie 2023.
<https://www.facebook.com/sindicat.md>
<https://www.facebook.com/ASEMoficia>

- Conferința internațională intitulată „Stay-Behind Children of Eastern Europe: Challenges and Solutions” din 28, 29 noiembrie 2023. În: Proiectul CASTLE - Copiii lăsați în urmă de migrația muncii: Sprijinirea familiilor transnaționale moldovenești și ucrainene în UE - ICMPD/2021/MPF-357-004.
https://acsb-ro.zoom.us/meeting/register/tZUpf-GsqzwoGNU6SLu-wqDGixjWBhjWt_Oj#/registration
- Seminar științific „Planificarea și organizarea evenimentelor în mediul academic”. Eveniment organizat în contextul zilelor „Ovidiu Bădina” din 24 noiembrie 2023. În: Proiectul european „Children left behind by labour migration: supporting Moldovan and Ukrainian transnational families in the EU (CASTLE)”.
<https://ase.md/seminar-stiintific-planificarea-si-organizarea-evenimentelor-in-mediul-academic>
- Workshopul „Vectorul european” al migrației din RM: impactul socio-economic și demografic din 10.05.2022. În cadrul: Proiectul Jean Monnet Chair in EU studies and Migration/EUMIGRA.
- The 3rd COMPASS Country Workshop. In: within the ERASMUS+ project, COMPASS, May 3-5 2022 (hybrid).
- International Conference „Management strategies and policies in the contemporary economy” held on June 9-10, 2022 (hybrid). Chisinau, Republic of Moldova.
- ICSPM 2023, Conferința internațională „Strategii și politici de management în economia contemporană”. Ediția a VIII-a. Departamentul Management și Antreprenoriat, Facultatea „Business și Administrarea Afacerilor”, 24-25 martie 2023.
- The Jean Monnet International Conference „Migration – the context of new realities in Central & Eastern Europe”. Chisinau, 12 May 2023.
- Webinar „KUBO în educație”. Organizator: A.O. „Asociația pentru Dezvoltarea Competențelor Profesionale”. Seria certificatului: 2454. Data emiterii: 04.04.2023
<https://adcp.md/verificare/>
- Școala de vară „UE: Migrație și Cetățenie”, 13-16 iunie 2022, ASEM: Chișinău, RM. În cadrul: Proiectul EUMIGRA – Jean Monnet Chair in EU studies and Migration, implementat de către Academia de Studii Economice a Moldovei cu suportul financiar al programului Erasmus+ al Uniunii Europene.
- The COMPASS Concluding Conference, organized within the ERASMUS+ project, October 12, 2022 (hybrid).
- Conferința „Protecția Proprietății Intelectuale în Era Digitală”. Chișinău, 31 Martie 2022. Rodica CRUDU - coordonator al proiectului Jean Monnet EUPROIN. Asociația de Cultură Juridică Henri Capitant, Moldova
- Workshop „Ziua Mondială a Mediului” din 5 Iunie 2023. În cadrul: Catedra Jean Monnet privind Europeanizarea Moldovei printr-o economie circulară care funcționează pentru consumatori / ECOCONS” cu subiectul „Avantajele economiei circulare în timpul schimbărilor climatice”. Partenerii proiectului: Asociația Henri Capitant de Cultură Juridică din Moldova / AHCCJ și Institutul European pentru Inițative, Reforme și Educație / ASPIRE
- Workshop „Migrația de revenire: oportunitate pentru dezvoltarea socio-economică a Republicii Moldova”, 23 Martie 2023. În cadrul: Proiectul Catedra Jean Monnet în Studii de Integrare Europeană și Migrație / EUMIGRA, implementat de Academia de Studii Economice a Moldovei cu suportul financiar al programului Erasmus + al Uniunii Europene, nr. ref. 620774-EPP-1-2020-1-MD-EPPJMO-CHAIR 1.
- MANCAȘ, Maria, VICOL, Liliana. *Aplicabilitatea programării neuro-lingvistice în comunicarea economică*. În: Dimensiunile comunicării în contextul integrării europene a Republicii Moldova: Conferința științifică națională cu participare internațională, din 11 aprilie 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. II, p.29-34, (0,31 c.a.). ISBN 978-9975-75-643-3.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Criterii de evaluare eficientă a prezentării unei comunicări orale*. În: Dimensiunile comunicării în contextul integrării europene a Republicii Moldova: Conferința științifică națională cu participare internațională, din 11 aprilie 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. II, p.75-79, (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-643-3.

- Suporturi didactice*
- *Note de curs*
 - *Manual*
- Indicații /îndrumări metodice*
- Recenzent la:*
- 2024
- 2021
- Organizarea conferințelor interdepartamentale, seminarelor metodice, meselor rotunde etc. organizate la nivel instituțional*
- Participarea în proiecte de cercetare științifică, transfer tehnologic/internaționale (Erasmus, Jean Monet etc.) în perioada*
- BORCOMAN, R, MANCAȘ, M. *Tratat de comunicare și etică profesională: Manual*. Chișinău, 2021. 506 p. ISBN 978-9975-155-23-6.
 - MANCAȘ, M, BORCOMAN, R. *Arta comunicării și etică profesională: Practicum*. Chișinău, 2021. 312 p. ISBN 978-9975-155-37-3.
 - MANCAȘ, M. *Teste de autoevaluare la Practicum Arta comunicării și etică profesională*. Chișinău, 2021, 98 p. ISBN 978-9975-155-19-9.
 - BORCOMAN Raisa, MANCAȘ Maria. *Arta comunicării și etica profesională: Manual*. Chișinău: ASEM, 2016, 527 p. (12,5/25 c.a.). ISBN 978-9975-75-793-5. VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Psihologia comunicării în afaceri*. Note de curs. Chișinău: ASEM, 2015, 269 p., (5,5/11 c.a.). ISBN 978-9975-75-731-7.
 - MANCAȘ, Maria, VICOL, Liliana. *Tehnici de negociere în afaceri. Curs universitar (prelegeri)*. Chișinău: ASEM, 2015, 384 p., (12,5/25 c.a.). ISBN 978-9975-75-784-3.
 - MANCAȘ, Maria. *Ghid metodic la cursul Eticheta omului de afaceri*. Chișinău: ASEM, 2004, 43 p.
 - Caiet de lucrări practice „Correspondența juridică” - lucrare didactică de referință pentru învățământul universitar din Republica Moldova, elaborată de autoarea Elvira Jorovlea, conferențiar universitar, doctor, ASEM
 - „Managementul comunicării organizaționale”. Suport de curs. Chișinău: ASEM, 2022, 196 p. ISBN 978-9975-147-70-5. 19,6 c. a., elaborat de BÎRSAN Svetlana, CEPRAGA Lucia.
 - Lucrarea metodică Ghid de implementare a strategiei „Învățarea Bazată pe Probleme” (PBL), elaborată de autoarele Otilia DANDARA, Valentina PRIȚCAN, Lucia CEPRAGA, Elena GOGOI;
 - Monografia „Rolul comportamentului organizațional în activitatea instituțiilor din Republica Moldova”, elaborată de autoarele Borcoman Raisa, Elvira Jorovlea;
 - Manualul „Psihologie generală”, elaborată de autoarele CEPRAGA Lucia, POPESCU Maria.
 - Lucrarea didactică de referință pentru învățământul preuniversitar, universitar și postuniversitar din Moldova „Correspondența economică”, elaborată de autoarele Raisa Borcoman și Elvira Jorovlea.
 - Seminar științific „Planificarea și organizarea evenimentelor în mediul academic”. Eveniment organizat în contextul zilelor „Ovidiu Bădina” din 24 noiembrie 2023. În: Proiectul european „Children left behind by labour migration: supporting Moldovan and Ukrainian transnational families in the EU (CASTLE)”.
<https://ase.md/seminar-stiintific-planificarea-si-organizarea-evenimentelor-in-mediul-academic>
 - Masa rotundă „Piața muncii din Republica Moldova: constrângeri, controverse și oportunități” din 21 septembrie 2023. În: Proiectul de cercetare și Inovare „Dezvoltarea politicilor pe piața muncii în vederea sporirii ocupării forței de muncă” finanțat din bugetul de stat în cadrul Programului de Stat 2020-2023.
<https://anofm.md/ro/node/20482?fbclid=IwAR3YhZ5h-3Bw9mrSZ4INLsPaaSMRBZlhSwBl-ROepgJEaxBw9vufKvTK43c>
 - Masa rotundă „Migrația internațională de munca din Republica Moldova: beneficii și costuri sociale” din 20 septembrie 2023. În: Proiectul european „Children left behind by labour migration: supporting Moldovan and Ukrainian transnational families in the EU (CASTLE)”, ICMPD/2021/ MPF-357-004.
<https://ase.md/masa-rotunda-migratia-internationala-de-munca-din-republica-moldova-beneficii-si-costuri-sociale/>
 - Conferința internațională intitulată „Stay-Behind Children of Eastern Europe: Challenges and Solutions” din 28, 29 noiembrie 2023. În: Proiectul CASTLE - Copiii lăsați în urmă de migrația muncii: Sprijinirea familiilor transnaționale moldovenesti și ucrainene în UE - ICMPD/2021/MPF-357-004.
https://acsb-ro.zoom.us/meeting/register/tZUpf-GsqzwoGNU6SLu-wqDGixjWBhjWt_Oj#/registration

*Antrenare în activități
conexe cercetării*

- Conferința de totalizare a rezultatelor Proiectului „Drepturile tinerilor la locul de muncă” desfășurată, acum câteva luni, în 4 instituții de învățământ din 28 noiembrie 2023. <https://www.facebook.com/sindicate.md>
<https://www.facebook.com/ASEMoficial>

Lifelong learning education

- *Expert al CSȘDT sau ANACEC*
 - Activitatea în cadrul comisiilor de experți ale ANACEC, consiliilor și comisiilor de experți ale ministerelor, Guvernului, Parlamentului: Membru al Juriului Olimpiada Republicană la „Limba și literatura română” (alolingvi), 17 aprilie 2022, Ordinul Nr.32 din 01 aprilie 2022.
 - *Învățare pe tot Parcursul Vieții. Ghidul beneficiarului IPV* [online]
[https://formare.ase.md/wp-content/uploads/2022/10/GHIDUL_BENEFICIARULUI_IPV1 .pdf](https://formare.ase.md/wp-content/uploads/2022/10/GHIDUL_BENEFICIARULUI_IPV1.pdf)
<https://coursecatalog.ase.md/>
-