

Contract
de prestare a serviciilor nr. 01/21.04.26

Mun. Chișinău

21 Aprilie, 2026

„**ELYON ENERGY**” S.R.L., IDNO 1025604008741, cu sediul în mun. Chișinău, Republica Moldova, în persoana Directorului [redacted] denumită în continuare „**Beneficiar**”, pe de o parte,

„**iTechs**” S.R.L., IDNO 1013600030217, cu sediul în mun. Chișinău, str. Petru Zadnipro 1, reprezentată de [redacted] denumită în continuare „**Prestator**”, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract cu privire la următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1 Prezentul Contract are ca obiect prestarea de către Prestator, în favoarea Beneficiarului, a unui set complet de servicii IT specializate, constând în proiectarea, dezvoltarea, implementarea, integrarea, testarea și punerea în funcțiune a unei platforme software de tip **Data Pipelines și Integrare API**, aferentă etapei „*Stage 1*” din strategia de transformare digitală a Beneficiarului.
- 1.2 Platforma care face obiectul prezentului Contract reprezintă o infrastructură digitală scalabilă, bazată pe tehnologii cloud (AWS), destinată procesării datelor operaționale și de piață ale Beneficiarului, incluzând colectarea, transformarea, agregarea, stocarea și distribuirea acestora către sisteme interne și externe.
- 1.3 În executarea prezentului Contract, Prestatorul va realiza o soluție funcțională care imp[redacted] în doc[redacted] **API**
Int[redacted]

- 1.4 Serviciile includ, în mod expres:

a [redacted]
b [redacted]
c [redacted]
d [redacted]
e [redacted]
f [redacted]
g [redacted]
h [redacted]
i) [redacted]

- 1.5 Obligația Prestatorului este o **obligație de rezultat**, constând în livrarea unei platforme complet funcționale, operaționale și utilizabile de către Beneficiar, care:
- a) execută fluxurile de date definite;
 - b) generează artefacte corecte și consistente;
 - c) permite integrarea cu sistemele relevante;
 - d) asigură acces securizat și controlat la date; și
 - e) poate fi operată independent de către Beneficiar după predare (handover).
- 1.6 Nu fac obiectul prezentului Contract:
- a) dezvoltarea de aplicații front-end complexe sau mobile;
 - b) dezvoltarea modelelor avansate de forecast (ML/AI);
 - c) operațiuni manuale recurente de piață;
 - d) furnizarea sau instalarea hardware;
 - e) costuri AWS sau licențe terțe.

2. TERMENUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prezentul Contract se încheie pe o durată determinată de **6 (șase) luni**, începând cu data semnării acestuia de către ambele Părți.
- 2.2 Executarea serviciilor care fac obiectul prezentului Contract se va realiza conform planului de

- 2.3 Prezentul Contract încetează de drept la expirarea duratei prevăzute la art. 2.1 sau la momentul îndeplinirii integrale a obligațiilor asumate de către Părți, inclusiv finalizarea livrărilor și expirarea perioadei de suport post-implementare, oricare dintre aceste momente intervine primul.
- 2.4 Orice modificare a duratei Contractului se realizează exclusiv prin acordul scris al ambelor Părți.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 Drepturile Beneficiarului:

- 3.1.1 Beneficiarul are dreptul de a monitoriza și verifica, în orice moment și la orice etapă a executării prezentului Contract, modul de prestare a serviciilor, inclusiv calitatea acestora, conformitatea cu specificațiile tehnice și respectarea termenelor asumate.
- 3.1.2 Beneficiarul are dreptul de a desemna una sau mai multe persoane responsabile pentru coordonarea și monitorizarea implementării Contractului, ale căror date de identificare vor fi indicate în Anexa nr. 1. Persoanele desemnate vor avea dreptul de a comunica

direct cu Prestatorul, de a valida livrabilele și de a transmite observații sau solicitări de clarificare.

- 3.1.3 Beneficiarul are dreptul de a cere săptămânal de la Prestator evidența de ore lucrate la activitățile definite conform articolului 4.1, lit. b) a acestui Contract.
- 3.1.4 Beneficiarul are dreptul de a solicita remedierea oricăror neconformități identificate în livrabile sau în modul de prestare a serviciilor, într-un termen rezonabil, fără costuri suplimentare.
- 3.1.5 Beneficiarul are dreptul de a suspenda sau refuza acceptanța livrabilelor care nu corespund cerințelor contractuale sau specificațiilor tehnice.
- 3.1.6 Beneficiarul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul și de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul cauzat, în cazul în care Prestatorul nu își execută obligațiile în termenele stabilite sau în mod corespunzător.

3.2 Obligațiile Beneficiarului:

- 3.2.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze livrabilele prestate în condițiile și termenele stabilite prin Contract și să comunice în mod clar și documentat eventualele neconformități identificate.
- 3.2.2 Beneficiarul se obligă să achite integral și în termen contravaloarea serviciilor prestate, în conformitate cu prevederile contractuale și milestone-urile agreeate în acest Contract.
- 3.2.3 Beneficiarul are obligația de a furniza Prestatorului toate informațiile, datele, accesul la sisteme și resursele necesare pentru executarea corespunzătoare a serviciilor, inclusiv acces la infrastructura tehnică, API-uri și alte sisteme relevante.
- 3.2.4 Beneficiarul se obligă să coopereze în mod activ cu Prestatorul pe durata implementării proiectului, inclusiv prin participarea la ședințe de progres, validări și testări.

3.3 Drepturile Prestatorului:

- 3.3.1 Prestatorul are dreptul de a solicita și primi plata serviciilor prestate, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.
- 3.3.2 Prestatorul are dreptul de a solicita Beneficiarului toate informațiile, documentele și accesul necesar pentru executarea serviciilor, inclusiv date tehnice, credențiale de acces și clarificări operaționale.
- 3.3.3 Prestatorul are dreptul de a propune măsuri tehnice și organizaționale necesare pentru asigurarea unei implementări corecte și eficiente a soluției.
- 3.3.4 Prestatorul are dreptul de a desemna personal responsabil pentru implementarea Contractului, inclusiv un coordonator de proiect, ale cărui date vor fi comunicate Beneficiarului.

3.4 Obligațiile Prestatorului:

- 3.4.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu prevederile prezentului Contract, anexele acestuia și documentația tehnică aplicabilă, asigurând livrarea unei soluții funcționale și conforme cu cerințele stabilite.
- 3.4.2 Prestatorul are obligația de a respecta termenele de implementare asumate și de a asigura finalizarea livrabilelor în cadrul calendarului agreeat.
- 3.4.3 Prestatorul se obligă să remedieze, fără întârziere și fără costuri suplimentare, orice neconformitate identificată, fie din proprie inițiativă, fie semnalată de către Beneficiar.

- 3.4.4 Prestatorul se obligă să asigure un nivel adecvat de calitate, securitate și stabilitate a soluției implementate, inclusiv prin aplicarea bunelor practici în domeniul dezvoltării software și al operării infrastructurii cloud.
- 3.4.5 Prestatorul se obligă să informeze Beneficiarul, în mod complet și transparent, cu privire la natura serviciilor, stadiul implementării, riscurile identificate și eventualele întârzieri sau impedimente.
- 3.4.6 Prestatorul se obligă să țină o evidență a orelor lucrate la realizarea lucrărilor / serviciilor definite conform art. 4.1, lit. b) a acestui Contract.
- 3.4.7 Prestatorul se obligă să elaboreze și să furnizeze documentația tehnică și operațională aferentă soluției, precum și să asigure transferul de cunoștințe către personalul desemnat de Beneficiar.
- 3.4.8 Prestatorul se obligă să asigure raportarea periodică a progresului proiectului, inclusiv prin furnizarea de rapoarte privind stadiul lucrărilor, livrabilele realizate și eventualele probleme apărute.
- 3.4.9 La încetarea Contractului, indiferent de motiv, Prestatorul se obligă să înceteze orice acces la sistemele Beneficiarului și să șteargă sau să distrugă toate datele și informațiile obținute în executarea Contractului, cu excepția celor pe care este obligat să le păstreze conform legii, și să confirme în scris această acțiune.

4. COSTUL CONTRACTULUI ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

- 4.1 Valoarea totală a serviciilor care fac obiectul prezentului Contract este stabilită după cum urmează:
- a) suma de [REDACTED] LEI, la care se adaugă TVA conform legislației aplicabile, reprezentând preț fix pentru implementarea completă a soluției „Data Pipelines & API Integration – Stage 1” conform Anexei A;
 - b) suma de [REDACTED] LEI, la care se adaugă TVA, reprezentând buget suplimentar plafonat de tip *time & materials*, destinat exclusiv pentru:
 - i) realizarea eventualelor modificări de scop și complexitate în specificațiile tehnice inițiale (din Anexa A), aprobate în mod expres de către Beneficiar conform Anexei C și achitate la rate de [REDACTED] LEI pe oră; și
 - ii) realizarea de lucrări adiționale (actualizări) cerute de Beneficiar pentru îmbunătățirea și dezvoltarea în continuare a soluției tehnice originale conform Anexei D și achitate la rata de [REDACTED] LEI pe oră.
- 4.2 Prețul fix prevăzut la art. 4.1 lit. a) acoperă în integralitate toate activitățile necesare pentru livrarea soluției conform specificațiilor tehnice, incluzând, fără a se limita la, proiectarea, dezvoltarea, integrarea, testarea, documentarea și suportul post-implementare în perioada de stabilizare.
- 4.3 Utilizarea bugetului prevăzut la art. 4.1 lit. b) itemul i) se va realiza exclusiv în baza unor solicitări de modificare de tip “*Change Request*” conform Anexei C, aprobate în prealabil, în scris, de către Beneficiar, cu o prognoză clară din partea Prestatorului a numărului de ore necesar pentru implementarea modificărilor și impactului asupra termenilor de livrare.
- 4.4 Utilizarea bugetului prevăzut la art. 4.1 lit. b) itemul ii) se va realiza exclusiv în baza unor solicitări de actualizare de tip “*Feature Request*” conform Anexei D, aprobate în prealabil, în

scris, de către Beneficiar, cu o prognoză clară din partea Prestatorului a numărului de ore necesar pentru implementarea actualizării.

- 4.5 Plata serviciilor definite conform art. 4.1 lit. a) se va efectua etapizat, în funcție de atingerea următoarelor etape contractuale:
- a) **din valoarea Contractului**, la semnarea acestuia și inițierea activităților de mobilizare și arhitectură;
 - b) **din valoarea Contractului**, la finalizarea infrastructurii de bază și a componentelor principale de ingestie a datelor;
 - c) **în valoarea Contractului**, la livrarea soluției într-un stadiu funcțional complet pentru testare (UAT-ready);
 - d) **în valoarea Contractului**, la acceptanța finală a soluției și punerea acesteia în producție.
- 4.6 Plata serviciilor definite conform art. 4.1 lit. b) se va efectua la final de fiecare lună calendaristică conform numărului de ore raportate de Prestator și efectuarea tuturor livrabilelor definite în solicitările de modificare de tip “*Change Request*” (Anexa C) și solicitările de actualizare de tip “*Feature Request*” (Anexa D).
- 4.7 Fiecare plată va fi efectuată în baza facturii emise de Prestator și a confirmării îndeplinirii etapei / livrabilelor corespunzătoare, confirmare realizată prin proces-verbal de recepție sau prin acceptarea livrabilelor de către Beneficiar.
- 4.8 Termenul de achitare a facturilor este de **5 (cinci) zile bancare** de la data primirii acestora, cu condiția îndeplinirii obligațiilor corespunzătoare de către Prestator.
- 4.9 Toate plățile se vor efectua prin transfer bancar, în valuta națională (lei Moldovenești) în contul indicat de Prestator.
- 4.10 Costurile aferente infrastructurii tehnice (inclusiv, dar fără a se limita la servicii AWS), licențelor software terțe sau altor servicii externe nu sunt incluse în prețul Contractului și vor fi suportate separat de către Beneficiar.
- 4.11 Prestatorul nu este îndreptățit să solicite plăți suplimentare față de cele prevăzute în prezentul Contract, cu excepția cazului în care acestea au fost aprobate în prealabil, în scris, de către Beneficiar.
- 4.12 În cazul în care livrabilele nu corespund cerințelor contractuale sau nu sunt acceptate de către Beneficiar, acesta are dreptul de a suspenda plata tranșei corespunzătoare până la remedierea neconformităților.

5. LIVRABILE ȘI PROCEDURA DE ACCEPTANȚĂ

- 5.1 În executarea prezentului Contract, Prestatorul se obligă să livreze către Beneficiar soluția software descrisă în documentația contractuală, într-o formă complet funcțională, operațională și aptă pentru utilizare conform destinației acesteia, incluzând toate componentele tehnice, funcționale și documentare necesare.
- 5.2 În acest sens, livrarea nu se limitează la furnizarea unor componente individuale sau parțiale, ci presupune punerea la dispoziția Beneficiarului a unei soluții integrate, care să permită funcționarea efectivă a fluxurilor de date și a integrărilor prevăzute în cadrul proiectului.
- 5.3 Livrabilele rezultate din executarea Contractului vor include, în mod implicit și fără a fi necesară o enumerare exhaustivă, infrastructura tehnică configurată, mecanismele de ingestie și procesare a datelor, artefactele generate, integrările realizate cu sistemele externe,

interfețele de acces la date, componentele de vizualizare și raportare, precum și documentația tehnică și operațională aferentă.

- 5.4 Procesul de acceptanță a livrabilelor se va desfășura etapizat, corespunzător structurii proiectului și etapelor de implementare specificate în Anexa B. La finalizarea fiecărei etape, Prestatorul va notifica în scris Beneficiarul cu privire la disponibilitatea livrabilelor pentru verificare și validare.
- 5.5 Beneficiarul va avea la dispoziție un termen de până la 10 (zece) zile lucrătoare pentru a analiza livrabilele, a efectua testările necesare și a comunica, în mod motivat, fie acceptanța acestora, fie eventualele neconformități constatate.
- 5.6 Acceptanța unui livrabil nu va fi prezumată în mod automat, ci va interveni numai în măsura în care acesta corespunde cerințelor contractuale și tehnice. În acest sens, un livrabil va fi considerat acceptat exclusiv dacă demonstrează, în mod cumulativ, funcționarea completă a fluxurilor de date end-to-end, corectitudinea și consistența artefactelor generate, integrarea funcțională cu sistemele externe relevante și absența unor erori critice care ar putea afecta utilizarea soluției.
- 5.7 În cazul în care Beneficiarul constată existența unor neconformități, acesta va transmite Prestatorului o notificare scrisă, însoțită de descrierea detaliată a aspectelor identificate. Prestatorul va avea obligația de a analiza aceste observații și de a remedia neconformitățile într-un termen rezonabil, fără a solicita costuri suplimentare, după care va retransmite livrabilele în vederea reluării procesului de validare.
- 5.8 Acceptanța finală a soluției va avea loc după finalizarea integrală a activităților de implementare, parcurgerea etapelor de testare și validare, punerea în producție a platformei și predarea documentației complete, inclusiv realizarea transferului de cunoștințe către personalul desemnat de Beneficiar. Aceasta va fi formalizată prin semnarea unui proces-verbal de recepție finală.
- 5.9 Acceptanța livrabilelor, inclusiv acceptanța finală, nu exonerează Prestatorul de obligația de a remedia eventualele defecte sau disfuncționalități care pot apărea ulterior, în perioada de garanție, și nici nu limitează dreptul Beneficiarului de a solicita aducerea soluției la conformitatea prevăzută în prezentul Contract.

6. GARANȚII, NIVELURI DE SERVICIU (SLA) ȘI SUPORT

- 6.1 Prestatorul garantează că soluția livrată în temeiul prezentului Contract va funcționa în mod corespunzător, în conformitate cu specificațiile tehnice și funcționale asumate, și că aceasta este realizată în conformitate cu bunele practici din domeniul dezvoltării software și al operării infrastructurilor cloud.
- 6.2 În acest sens, Prestatorul acordă Beneficiarului o perioadă de **garanție de 90 (nouăzeci) de zile**, calculată de la data punerii în producție a soluției, în cadrul căreia se obligă să remedieze, fără costuri suplimentare, orice defect, eroare sau disfuncționalitate care afectează funcționarea normală a sistemului și care poate fi atribuită modului de implementare.
- 6.3 Independent de perioada de garanție, Prestatorul va asigura, imediat după punerea în producție a soluției, o perioadă de suport intensiv de tip **hyper-care**, cu o durată de **8 (opt) săptămâni**, în cadrul căreia va monitoriza activ funcționarea sistemului, va gestiona incidentele apărute și va interveni cu prioritate pentru stabilizarea platformei.

- 6.4 Pe durata perioadei de hyper-care, Prestatorul va asigura un nivel ridicat de disponibilitate operațională, incluzând analiză zilnică a incidentelor, intervenții prompte și comunicare continuă cu Beneficiarul privind starea sistemului.
- 6.5 După expirarea perioadei de hyper-care, orice servicii de suport sau mentenanță vor face obiectul unui acord separat între Părți.
- 6.6 Niveluri de serviciu (SLA):
- 6.6.1 În vederea asigurării funcționării corespunzătoare a sistemului, Părțile convin aplicarea unor niveluri de serviciu (SLA) pentru gestionarea incidentelor apărute în perioada de suport, definite în funcție de severitatea acestora.
- 6.6.2 În sensul prezentului Contract, incidentele vor fi clasificate astfel:
- incidente critice (P1), care afectează funcționarea generală a sistemului sau împiedică utilizarea acestuia;
 - incidente majore (P2), care afectează parțial funcționalitatea sistemului;
 - incidente minore (P3), care nu afectează în mod semnificativ utilizarea sistemului.
- 6.6.3 Pentru fiecare categorie de incidente, Prestatorul se obligă să respecte următorii timpi de răspuns:
- pentru incidente critice (P1): răspuns în termen de maximum 2 (două) ore de la notificare;
 - pentru incidente majore (P2): răspuns în termen de maximum 4 (patru) ore;
 - pentru incidente minore (P3): răspuns în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare.
- 6.6.4 Timpul de răspuns reprezintă intervalul dintre momentul notificării incidentului de către Beneficiar și momentul în care Prestatorul confirmă preluarea acestuia și inițierea acțiunilor de remediere.
- 6.6.5 Prestatorul va depune toate diligențele necesare pentru remedierea incidentelor într-un termen rezonabil, proporțional cu complexitatea acestora, și va informa Beneficiarul cu privire la stadiul intervenției.
- 6.7 Obligații suplimentare privind stabilitatea soluției:
- 6.7.1 Prestatorul se obligă să implementeze soluția astfel încât aceasta să asigure un nivel adecvat de stabilitate, securitate și performanță, în raport cu natura și scopul sistemului.
- 6.7.2 Prestatorul nu va fi exonerat de răspundere pentru defecte sau disfuncționalități care rezultă din erori de proiectare, implementare sau integrare, chiar dacă acestea sunt descoperite ulterior fazei de acceptanță, în perioada de garanție.
- 6.7.3 În cazul în care apar defecțiuni recurente sau probleme sistemice, Prestatorul va avea obligația de a identifica cauza de fond și de a implementa soluții corective permanente, nu doar remedieri temporare.

7. PROPRIETATE INTELECTUALĂ, DREPTURI ASUPRA SOLUȚIEI ȘI ACCES LA SISTEME

- 7.1 Părțile convin că toate livrabilele dezvoltate în cadrul prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la, cod sursă, scripturi, configurații, modele de date, fluxuri de procesare, artefacte generate, documentație tehnică și operațională, precum și orice alte rezultate ale activităților

desfășurate de către Prestator, constituie **lucrări realizate la comandă** și vor deveni, de la momentul achitării integrale a serviciilor aferente, proprietatea exclusivă a Beneficiarului.

7.2 Transferul drepturilor prevăzute la art. 7.1 include toate drepturile patrimoniale asupra livrabilelor, fără limitare teritorială sau temporală, Beneficiarul având dreptul de a utiliza, modifica, adapta, integra, reproduce sau dezvoltă ulterior soluția, fără a fi necesar acordul suplimentar al Prestatorului.

7.3 Prestatorul își rezervă dreptul asupra componentelor, instrumentelor, metodologiilor și know-how-ului propriu preexistent sau dezvoltat independent de prezentul Contract, însă, în măsura în care acestea sunt integrate în soluția livrată, Prestatorul acordă Beneficiarului un **drept de utilizare perpetuu, neexclusiv și fără costuri suplimentare**, necesar pentru operarea, întreținerea și dezvoltarea ulterioară a sistemului.

7.4 Accesul la infrastructură și sisteme

7.4.1 Părțile convin că soluția va fi implementată în infrastructura tehnică a Beneficiarului sau într-un mediu asupra căruia Beneficiarul deține controlul deplin (inclusiv conturi AWS, baze de date, sisteme de stocare și servicii asociate).

7.4.2 Prestatorul va avea acces la aceste sisteme exclusiv în scopul executării prezentului Contract și în limitele autorizate de Beneficiar.

7.4.3 Prestatorul se obligă să configureze și să utilizeze mecanisme de acces securizat, bazate pe principiul „*least privilege*”, astfel încât accesul să fie limitat strict la resursele necesare.

7.4.4 Beneficiarul va avea, pe toată durata Contractului și ulterior, acces complet și neîngrădit la toate componentele soluției, inclusiv cod sursă, configurații, infrastructură și date.

7.5 Independența operațională a Beneficiarului

7.5.1 Prestatorul se obligă să livreze soluția într-o formă care să permită operarea, administrarea și dezvoltarea ulterioară de către Beneficiar sau de către terți desemnați de acesta, fără dependență tehnică exclusivă de Prestator.

7.5.2 În acest sens, Prestatorul va furniza documentația completă necesară, inclusiv:

- arhitectura soluției („as-built”);
- descrierea fluxurilor de date și a integrărilor;
- specificațiile schemelor de date;
- procedurile operaționale și de mentenanță;
- instrucțiuni privind deploy, configurare și operare.

7.5.3 Prestatorul se obligă să asigure transferul de cunoștințe către personalul desemnat de Beneficiar, astfel încât acesta să poată prelua în mod efectiv operarea sistemului.

7.6 Datele și drepturile asupra acestora

7.6.1 Toate datele procesate, generate sau stocate în cadrul soluției, inclusiv date operaționale, date de consum, producție, date de piață și orice alte informații asociate activității Beneficiarului, sunt și rămân proprietatea exclusivă a Beneficiarului.

7.6.2 Prestatorul nu dobândește niciun drept asupra acestor date și nu le poate utiliza în alte scopuri decât cele strict necesare executării prezentului Contract.

7.6.3 Este interzisă copierea, transmiterea, divulgarea sau utilizarea datelor în alte scopuri, fără acordul prealabil scris al Beneficiarului.

7.7 Obligații la încetarea Contractului

7.7.1 La încetarea prezentului Contract, indiferent de motiv, Prestatorul se obligă:

- să înceteze orice acces la sistemele Beneficiarului;
- să predea toate livrabilele, codul sursă și documentația actualizată;
- să asigure suport pentru tranziția operațională, dacă este solicitat;
- să șteargă sau să distrugă toate datele și copiile acestora aflate în posesia sa.

7.7.2 Prestatorul va confirma în scris îndeplinirea obligațiilor prevăzute mai sus.

8. CONFIDENȚIALITATE

- 8.1 Părțile confirmă că, anterior semnării prezentului Contract, au încheiat un Acord de Confidențialitate (NDA), ale cărui prevederi rămân pe deplin valabile și aplicabile pe întreaga durată a prezentului Contract, precum și ulterior încetării acestuia.
- 8.2 În completarea obligațiilor asumate prin acordul de confidențialitate, Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor de orice natură – tehnică, comercială, operațională sau strategică – la care au acces în legătură cu executarea prezentului Contract.
- 8.3 Prestatorul se obligă să utilizeze informațiile confidențiale exclusiv în scopul executării obligațiilor contractuale și să nu le dezvăluie, transmită sau pune la dispoziția unor terțe persoane fără acordul prealabil, expres și scris al Beneficiarului.
- 8.4 Accesul la informațiile confidențiale va fi limitat de către Prestator doar la personalul propriu implicat direct în executarea Contractului, cu condiția ca aceste persoane să fie ținute de obligații de confidențialitate cel puțin echivalente cu cele prevăzute în prezentul Contract și în Acordul de Confidențialitate.
- 8.5 Prestatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea informațiilor confidențiale împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării accidentale.
- 8.6 Obligațiile de confidențialitate prevăzute în prezentul articol rămân aplicabile pe întreaga durată a Contractului și pentru o perioadă de **minimum 3 (trei) ani** de la încetarea acestuia, cu excepția cazului în care prin Acordul de Confidențialitate este prevăzut un termen mai extins.
- 8.7 În cazul încălcării obligațiilor de confidențialitate, partea prejudiciată are dreptul de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul suferit, inclusiv pentru eventuale daune indirecte, în măsura permisă de lege.

9. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ ȘI PENALITĂȚI

- 9.1 Părțile răspund pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, în condițiile legislației aplicabile și ale prevederilor contractuale.
- 9.2 Prestatorul răspunde pentru livrarea cu întârziere a serviciilor, în cazul în care nu respectă termenele asumate pentru implementare și livrare, cu excepția situațiilor în care întârzierea este cauzată de factori imputabili Beneficiarului sau de cazuri de forță majoră.
- 9.3 În cazul întârzierii nejustificate în livrarea etapelor contractuale, Prestatorul datorează Beneficiarului penalități de întârziere în cuantum de [redacted] **valoarea etapei afectate, pentru fiecare zi de întârziere**, calculate până la data îndeplinirii obligației respective.

- 9.4 În cazul în care soluția livrată nu corespunde cerințelor contractuale sau prezintă deficiențe care afectează funcționarea acesteia, Prestatorul are obligația de a remedia aceste neconformități într-un termen rezonabil, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.
- 9.5 În situația în care Prestatorul nu remediază neconformitățile într-un termen rezonabil sau acestea se repetă în mod sistematic, Beneficiarul are dreptul de a solicita reducerea corespunzătoare a prețului, de a suspenda plățile sau de a rezilia Contractul.
- 9.6 Prestatorul răspunde pentru prejudiciile directe cauzate Beneficiarului ca urmare a executării necorespunzătoare a Contractului, inclusiv pentru erori de implementare, integrare sau configurare a soluției.
- 9.7 Prestatorul nu va fi răspunzător pentru neexecutarea obligațiilor în măsura în care aceasta este determinată de:
- neîndeplinirea obligațiilor de către Beneficiar;
 - furnizarea de date incomplete sau incorecte de către Beneficiar;
 - indisponibilitatea sistemelor terțe asupra cărora Prestatorul nu are control.
- 9.8 Beneficiarul are dreptul de a suspenda plata sumelor datorate în cazul în care livrabilele nu sunt conforme sau nu au fost acceptate, până la remedierea acestora.
- 9.9 În cazul în care neexecutarea obligațiilor de către Prestator este de natură să compromită în mod semnificativ funcționarea soluției sau atingerea scopului Contractului, Beneficiarul are dreptul de a rezilia Contractul unilateral, fără intervenția instanței, cu notificare prealabilă.
- 9.10 Aplicarea penalităților nu exonerează Prestatorul de obligația de a-și executa în continuare obligațiile contractuale.

10. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 10.1 Prezentul Contract încetează de drept la expirarea duratei prevăzute sau la momentul îndeplinirii integrale a obligațiilor asumate de către Părți, inclusiv finalizarea livrabilelor și expirarea perioadei de suport post-implementare, oricare dintre aceste momente intervine primul.
- 10.2 Contractul poate înceta anterior termenului stabilit prin acordul scris al Părților.
- 10.3 Beneficiarul are dreptul de a rezilia unilateral prezentul Contract, cu notificare scrisă prealabilă, în cazul în care Prestatorul:
- nu își execută obligațiile contractuale în mod corespunzător;
 - nu respectă termenele asumate și întârzierile afectează implementarea proiectului;
 - nu remediază neconformitățile într-un termen rezonabil;
 - încalcă obligațiile de confidențialitate sau securitate a datelor.
- 10.4 Prestatorul are dreptul de a rezilia Contractul în cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile esențiale, inclusiv obligația de plată, după notificarea prealabilă și acordarea unui termen rezonabil de remediere.
- 10.5 Rezilierea Contractului nu afectează dreptul Părților de a solicita despăgubiri pentru prejudiciile suferite până la data încetării.
- 10.6 La încetarea Contractului, Prestatorul are obligația de a:
- preda toate livrabilele realizate până la acel moment;
 - asigura transferul de informații necesar continuării proiectului;
 - înceta accesul la sistemele Beneficiarului;

- șterge sau distruge datele și informațiile obținute, conform prevederilor contractuale.

11. FORȚA MAJORĂ

- 11.1 Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de legislația aplicabilă.
- 11.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă Parte în termen de maximum 5 (cinci) zile de la apariția evenimentului și să prezinte dovezi corespunzătoare.
- 11.3 Pe durata existenței cazului de forță majoră, executarea obligațiilor afectate se suspendă.
- 11.4 În cazul în care evenimentul de forță majoră se prelungește pentru o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile, fiecare Parte are dreptul de a înceta Contractul, fără plata de despăgubiri.

12. DISPOZIȚII FINALE

- 12.1 Prezentul Contract reprezintă voința integrală a Părților și înlocuiește orice alte înțelegeri sau negocieri anterioare referitoare la obiectul acestuia.
- 12.2 Orice modificare sau completare a prezentului Contract va fi valabilă numai dacă este făcută în formă scrisă și semnată de ambele Părți.
- 12.3 În cazul în care una sau mai multe prevederi ale Contractului devin nule sau inaplicabile, celelalte prevederi rămân valabile și produc efecte în continuare.
- 12.4 Prezentul Contract este guvernat de legislația Republicii Moldova.
- 12.5 Eventualele litigii apărute în legătură cu executarea prezentului Contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, acestea vor fi deferite instanțelor competente din Republica Moldova.
- 12.6 Prezentul Contract se semnează în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte, ambele având aceeași valoare juridică.

Rechizitele Părților

Beneficiarul

S.R.L. „ELYON ENERGY”

IDNO: 1025604008741

Oficiul 500, strada Pantelimon Halippa 6,
Mun. Chișinău, MD-2009

IBAN: [REDACTED]

Banca Beneficiar: [REDACTED]

Director General



Prestatorul

S.R.L. „iTechs”

IDNO: 1013600030217

Apartament 52, strada Petru Zadnipru 1,
Mun. Chișinău, MD-2044

IBAN: [REDACTED]

Banca Beneficiar: [REDACTED]

Adm [REDACTED]

