

CAIET DE SARCINI

Obiectul achiziționarea serviciilor de pază și supraveghere pentru anul 2022

Autoritatea contractantă: **Instituția Medico Sanitară Publică ASOCIAȚIA MEDICALĂ TERITORIALĂ RÎȘCANI, str. A. Russo 11, mun. Chișinău**

Ofertant: **Societatea cu Răspundere Limitată DVS SERVICE**

DVS SERVICE SRL se obligă:

1. De a presta serviciul de pază și supraveghere cu personal calificat, arondat subdiviziunilor Beneficiarului și să acorde Serviciile de pază conform prevederilor normative în domeniu, cu rigurozitate, modalitățile, frecvențele și orarele stabilite de Caiet de sarcini și documentația de atribuire aferentă.
2. Sistemele prevăzute de Caietul de Sarcini se vor baza pe tehnologii înalte și adecvate, asigurând necesitățile Beneficiarului în prestareacalitativă a Serviciului de pază și supraveghere.
3. Serviciile de pază vor fi prestate în condiții Incoterms 2020, DDP începînd cu 01.01.2022 pînă la 31.12.2022, pe adresele indicate documentația de atribuire și Caietul de sarcini.
4. Serviciile de pază vor fi prestate la cel mai înalt nivel, asigurînd integritatea obiectelor, bunurilor și a mijloacelor financiare ale Beneficarului.
5. Serviciile de pază urmează a fi efectuate calitativ în scopul asigurării integrității obiectelor, bunurilor și mijloacelor financiare ale Beneficiarului, crearea condițiilor favorabile pentru activitatea personalului medical și asigurarea securității personalului și pacienților.
6. DVS SERVICE va lua toate măsurile necesare pentru ca serviciile de pază și supraveghere să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității autorității contractante și accesul liber al pacienților.
7. Personalul angajat de DVS SERVICE este calificat pentru efectuarea serviciilor solicitate.
8. DVS SERVICE se obligă să instruiască angajații permanent la angajare și periodic despre măsurile de asigurare a ordinii publice conform specificului de activitate a instituției medicale, măsurile de protecție antiincendiară, acțiunile de reacționare operativă.
9. Toate obligațiile de asigurare contra accidentelor, de asigurare socială, medicală și altele sunt pe seama DVS SERVICE, care este singurul responsabil, care dispune de obligația de plată. DVS SERVICE se obligă să compenseze integral orice cheltuieli și orice micșorare a patrimoniului Beneficiarului, pe motivul neîndeplinirii calitative a serviciilor ce au condus la prejudicii materiale beneficiarului.
10. DVS SERVICE își asumă obligația de a lua toate măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului angajat, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv efectuarea controlului medical periodic al colaboratorilor săi.
11. DVS SERVICE este singura parte responsabilă pentru administrarea, controlul și acțiunile personalului său. Beneficiarul va fi în afara relațiilor juridice care se vor fi stabilite între DVS SERVICE și personalul angajat al acestuia.
12. DVS SERVICE răspunde și suportă riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității sale.
13. DVS SERVICE se obligă ca în timp de o zi lucrătoare din momentul semnării contractului se obligă să numească și să prezinte din partea sa o persoană responsabilă tehnic și o persoană responsabilă de personal.
14. DVS SERVICE va informa Beneficiarul despre încălcările sau neconformitățile depistate în procesul prestării Serviciilor de pază.
15. DVS SERVICE va anunța persoanele cu drept de a preda și scoate obiectul de sub pază, despre declanșarea sistemului de alarmă împotriva efracției și sistemului antiincendiar,

care sunt obligate să se prezinte în timp de 2 ore la obiect pentru a fi deschise spațiile corespunzătoare și supuse cercetării de comun cu reprezentanții DVS SERVICE.

16. Beneficiarul este în drept să efectueze verificări inopinate cu privire la calitatea serviciilor prestate. În caz de neconformitate a calității serviciilor prestate sau necompletării integrale cu personal a echipelor de angajați ai Prestatorului, va fi întocmit actul constatator cu elucidarea măsurilor care trebuie întreprinse de Prestator

Condiții specifice:

Servicii pază fizică vor fi prestate în următoarele condiții:

- Zilnic persoana responsabilă din partea Prestatorului în comun cu persoana responsabilă din partea beneficiarului primește sub pază încăperile obiectului, contra semnătură, făcând înscrierile corespunzătoare în Registrul de predareprimire.
- Personalul angajat pentru prestarea serviciilor de pază fizică va fi apt pentru activitatea vizată.
- Beneficiarul oferă un spațiu tehnic pentru personalul Prestatorului.
- Beneficiarul oferă acces personalului prestatorului pe teritoriul și în încăperile sale, doar pentru prestarea Serviciilor de pază.
- Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului spre aprobare Planurile de Pază.
- Prestatorul este obligat să cunoască locurile și punctele vulnerabile ale obiectului pazei;
- Prestatorul va asigura accesul în obiectele supuse pazei conform ordinelor Beneficiarului.
- Prestatorul va asigura monitorizarea fluxului de persoane și respectarea măsurilor de sănătate publică stabilite pentru accesul în instituțiile medicale primare.
- Prestatorul nu va admite accesul în obiectele supuse pazei a persoanelor aflate în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope.
- Personalul Prestatorului urmează a fi echipat în uniforme cu emblema firmei. Această uniformă va trebui menținută perfect curată.
- Personalul Prestatorului va fi dotat cu mijloace de autoapărare și de legătură între posturi și dispeceratul Prestatorului.
- Angajații Prestatorului sunt obligați să manifeste un comportament respectuos și corect cu pacienții, cât și față de colaboratorii Beneficiarului.
- Angajatul Prestatorului nu va părăsi postul de pază până la înlocuirea acestuia cu alt agent.
- Prestatorul va asigura monitorizarea zilnică (pe parcursul zilei și nopții) a stării în care se prezintă angajații săi la postul de pază și modul de exercitarea a atribuțiilor de serviciu.
- Prestatorul este obligat să sesizeze organele de drept în legătură cu orice faptă de natură să prejudicieze Beneficiarul.
- Prestatorul asigură personalul cu echipamentul pentru protecția individuală și va monitoriza utilizarea corectă și conformă a acestuia, în dependență de cerințele sanitare - epidemiologice.
- Prestatorul este obligat să anunțe Beneficiarul despre incidentele produse în timpul prestării serviciului de pază și măsurile întreprinse.
- În perioada concediului medical, concediului de odihnă sau lipsei din alte motive a angajaților, prestatorul va asigura înlocuirea acestora pentru a asigura prestarea corespunzătoare a Serviciului de pază conform Caietului de sarcini.

Operatorul economic va avea asigura prestarea serviciului de pază cu sisteme, dispozitive și echipamente necesare.

Ofertant „DVS SERVICE”S.R.L.

.....

(semnătura autorizată)

