

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale

Ofertant: Date Inteligente SRL (iData) | Data: 27 iulie 2026

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul: Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale					
1	Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale	Compania sociologică (în continuare, Prestatorul) urmează să efectueze un sondaj sociologic la nivel național, în rândul populației și al societăților nefinanciare. Sondajul urmează să fie efectuat prin completarea chestionarelor formulate de către Beneficiar în rândul populației și al societăților nefinanciare. Prestatorul va propune metodologia pentru un eșantion național-reprezentativ de cel puțin 1.000 de gospodării și 350 de societăți nefinanciare. În cadrul eșantionului de gospodării vor fi incluse familii diversificate cel puțin după criteriile de stare socială, venit, vârstă și regiune geografică. Eșantionul societăților va fi reprezentativ cel puțin după criteriile de mărime (mari, mijlocii, mici și micro), tipuri de activități (activitatea financiară exclusă), număr de angajați și regiunea de operare. Prestatorul va prezenta datele colectate în format electronic și dovezile de veridicitate: raportul de pretestare, raportul tehnic, iar pentru setul selectat aleatoriu de Beneficiar - extrasul de apeluri confirmat de operatorul de telefonie (data apelului, timpul de început și durata) și înregistrările audio ale apelurilor. Înainte de predare, datele vor fi codate cu codurile Beneficiarului, stocate, sistematizate și prezentate dezagregate la nivel de persoane/gospodării și societăți individuale, cu ponderi pentru fiecare înregistrare. Sondajul va fi realizat conform planului calendaristic agreat după semnarea contractului. Termenele-limită pot fi revizuite de comun acord în limitele termenelor de toleranță.	Date Inteligente SRL (iData) confirmă acceptarea integrală și fără rezerve a cerințelor tehnice ale BNM și va presta serviciile după cum urmează: - Realizarea, prin metoda CATI, a două sondaje naționale: minimum 1.000 de interviuri complete și validate cu gospodării/populație și minimum 350 de interviuri complete și validate cu societăți nefinanciare. - Pentru gospodării: eșantion probabilistic/stratificat pe regiuni geografice și pe mediu urban-rural, cu monitorizarea structurii după sex, vârstă, stare socială/ocupatională și venit. Respondentul va fi o persoană de minimum 18 ani, care cunoaște cel mai bine situația financiară a gospodăriei. - Pentru societăți: un cadru construit din surse oficiale și baze validate, cu excluderea activităților financiare și cu stratificare după mărime, activitate CAEM, număr de angajați și regiune. Respondentul va fi proprietarul, administratorul, managerul, contabilul sau altă persoană competentă. - Analiza, armonizarea în limbile română și rusă și programarea chestionarelor BNM în platforma CATI, cu filtre, salturi automate, intervale valide și identificatori unici. - Pretestare pe minimum 20 de gospodării și 10 societăți, în afara eșantionului final; transmiterea raportului de pretestare și aplicarea ajustărilor aprobate de Beneficiar. - Instruirea structurată și certificarea operatorilor; contactarea în intervale și în zile diferite, cu minimum 5 tentative înainte de înlocuire în același strat. - Supervizare zilnică, verificări automate pentru 100% din înregistrări, audit audio pentru minimum 15% și recontactare independentă pentru minimum 10% din interviurile complete. - Codificarea cu nomenclatoarele BNM, curățarea, etichetarea, verificarea logică, depistarea duplicatelor, sistematizarea și calcularea ponderilor pentru compensarea diferențelor de probabilitate de selecție și a răspunsurilor necorespunzătoare.	50 de zile lucrătoare (inclusiv 20 de zile lucrătoare de tolerare), calculate din data demarării Contractului comunicată prin solicitarea scrisă (e-mail) a Beneficiarului.	Nu se aplică standarde/cerțificate suplimentare. Serviciile vor fi prestate conform cerințelor BNM, metodologiei agreate și legislației aplicabile privind protecția datelor și confidențialitatea.

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
			• Predarea bazelor dezagregate și depersonalizate în Excel și SPSS, cu etichete, coduri și ponderi, precum și a tuturor livrabilelor și dovezilor de veridicitate solicitate. • Pentru setul selectat aleatoriu de BNM: extras de apeluri, confirmat de operatorul de telefonie, incluzând cel puțin data, ora de început și durata, precum și înregistrări audio depersonalizate. • Raportarea statutului fiecărei etape la solicitarea Beneficiarului, transferul securizat al fișierelor, separarea datelor de contact de răspunsuri și respectarea confidențialității.		

PLANUL DE PRESTARE A SERVICIILOR - OFERTAT

Prestarea serviciilor se va efectua din data demarării Contractului, conform următorului grafic, în deplină concordanță cu Anexa nr. 1 și metodologia iData:

Nr.	Acțiunea	Descrierea ofertată	Termen de realizare	Tolerare de timp
1	Etapă de pregătire	Definitivarea instrumentelor în limbile română și rusă; programarea chestionarelor în CATI; elaborarea schemelor de eșantionare; pretestarea pe minimum 20 de gospodării și 10 societăți; redactarea raportului de pretestare; recrutarea, instruirea și certificarea operatorilor.	5 zile lucrătoare	3 zile lucrătoare
2	Lucru pe teren	Intervievarea a minimum 1.000 de gospodării și 350 de societăți nefinanciare; monitorizarea zilnică a straturilor și cotelor; înregistrarea apelurilor cu consimțământ; control intern, audit audio și recontactare independentă pentru verificarea veridicității.	20 de zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
3	Verificarea, curățarea și etichetarea bazei de date	Verificarea completitudinii și a legăturilor logice, depistarea duplicatelor și valorilor neobișnuite, codificarea cu codurile BNM, etichetarea variabilelor, sistematizarea și calcularea ponderilor finale pentru fiecare înregistrare.	4 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
4	Prezentarea livrabilelor	Predarea electronică a: (1) chestionarelor finale în română și rusă; (2) raportului de pretestare; (3) raportului tehnic; (4) bazelor dezagregate și depersonalizate în Excel și SPSS, cu etichete, coduri și ponderi; (5) extrasului de apeluri, confirmat de operatorul de telefonie, pentru setul selectat aleatoriu de BNM; (6) înregistrărilor audio depersonalizate pentru același set. Livrabilele vor fi însoțite de dovezile de veridicitate.	1 zi lucrătoare	7 zile lucrătoare

Durata totală: 50 de zile lucrătoare, inclusiv 20 de zile lucrătoare de tolerare, calculate din data demarării Contractului comunicată în scris de BNM.

Statutul desfășurării fiecărei etape va fi raportat de către Date Inteligente SRL la solicitarea Beneficiarului.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului: _____

Nume: Mihail Bologan | Funcția: Director General