

Servicii de mentenanță și suport pentru
Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale,
componenta **DRG**

OFERTA TEHNICA

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Denumire. Cadrul legal. Baza Juridică. Acte normative Sistemul Informațional de Raportare și Evidența a Serviciilor Medicale, componenta DRG (în continuare – DRG) reprezintă un instrument informatic de colectare și procesare centralizată de date în regim online gestionat de Compania Națională de Asigurări în Medicină. În prezent, sistemul este operațional la nivel național și este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud, asupra lui desfășurându-se în mod continuu servicii de întreținere și dezvoltare.</p>	<p>Am luat la cunoștință și asumam toate detaliile puse la dispoziție de către Autoritatea Contractanta: Denumire. Cadrul legal. Baza Juridică. Acte normative Sistemul Informațional de Raportare și Evidența a Serviciilor Medicale, componenta DRG (în continuare – DRG) reprezintă un instrument informatic de colectare și procesare centralizată de date în regim online gestionat de Compania Națională de Asigurări în Medicină. În prezent, sistemul este operațional la nivel național și este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud, asupra lui desfășurându-se în mod continuu servicii de întreținere și dezvoltare.</p>
<p>Crearea și funcționarea DRG este reglementată de următoarele acte legislative și normative:</p>	<p>Asumam înțelegerea detaliilor privind crearea și funcționarea DRG, reglementată de următoarele acte legislative și normative:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legea nr.1069/2000 cu privire la informatică; ➤ Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Legea nr. 412/2004 cu privire la Statistica Oficială; ➤ Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal; ➤ Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate; ➤ Hotărârea Guvernului nr.272/2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărârea Guvernului nr. 333/2002 pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației; ➤ Hotărârea Guvernului nr.562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat; ➤ Hotărârea Guvernului nr.1032/2006 cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”; ➤ Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legea nr.1069/2000 cu privire la informatică; ➤ Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Legea nr. 412/2004 cu privire la Statistica Oficială; ➤ Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal; ➤ Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate; ➤ Hotărârea Guvernului nr.272/2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărârea Guvernului nr. 333/2002 pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației; ➤ Hotărârea Guvernului nr.562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat; ➤ Hotărârea Guvernului nr.1032/2006 cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”; ➤ Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante		RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 857/2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”; ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud); ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 586/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului medical; ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect); ➤ Ordinul MS și CNAM nr. 397/125A/2013 privind aprobarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX); ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006); ➤ Ordinul CNAM nr. 204/2020 cu privire la aprobarea Politicii de securitate informațională în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 857/2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”; ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud); ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 586/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului medical; ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect); ➤ Ordinul MS și CNAM nr. 397/125A/2013 privind aprobarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX); ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006); ➤ Ordinul CNAM nr. 204/2020 cu privire la aprobarea Politicii de securitate informațională în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină. 	
Obiectul achiziției Sistemul descris în continuare face obiectul achiziției serviciilor de mentenanță și suport. În mod concret, prezentul proiect are următoarele componente:		Obiectul ofertei Sistemul descris în continuare face obiectul ofertei serviciilor de mentenanță și suport. În mod concret, prezentul proiect are următoarele componente:	
OBIECTUL ACHIZIȚIEI	Descriere	OBIECTUL OFERTEI	Descriere

<p>Servicii de mentenanță (preventivă, corectivă, adaptivă) și suport pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG</p>	<p><i>Servicii asigurate timp de 12 luni de la data semnării contractului.</i> <i>Serviciile se referă la SI, serviciile web aferente acestuia, inclusiv la artefactele modificate sau elaborate pe parcursul perioadei de desfășurare a activităților de mentenanță.</i></p>	<p>Servicii de mentenanță (preventivă, corectivă, adaptivă) și suport pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG</p>	<p><i>Servicii asigurate timp de 12 luni de la data semnării contractului.</i> <i>Serviciile se referă la SI, serviciile web aferente acestuia, inclusiv la artefactele modificate sau elaborate pe parcursul perioadei de desfășurare a activităților de mentenanță.</i></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>În prezenta documentație sunt reflectate informații privind tehnologia folosită și modul în care sunt prelucrate datele. Prestatorul va avea acces la sistemul informațional și își va asuma riscurile ce decurg din modificările acestuia. Asumarea serviciilor implică acordarea garanției asupra DRG pentru o perioadă de minim 12 luni după încetarea contractului (inclusiv modificări asupra codului sursă) realizate pe perioada contractului.</p>	<p>Am luat la cunoștință informațiile privind tehnologia folosită și modul în care sunt prelucrate datele.</p> <p>Asumam ca, în calitate de prestator, vom avea acces la sistemul informațional și asumam riscurile ce decurg din modificările acestuia. Asumarea serviciilor implică acordarea garanției asupra DRG pentru o perioadă de minim 12 luni după încetarea contractului (inclusiv modificări asupra codului sursă) realizate pe perioada contractului.</p>
<p>De asemenea, Prestatorul serviciilor va documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le va prezenta Beneficiarului împreună cu codul sursă DRG (cu includerea comentariilor pentru acesta), descrierea privind parametrii funcționali și configurările aplicate, credențiale de acces, astfel încât acestea să fie aplicabile, ulterior, în perioada de exploatare a sistemului și alte etape a ciclului de viață a sistemului.</p>	<p>Asumam ca vom documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le vom prezenta Beneficiarului împreună cu codul sursă DRG (cu includerea comentariilor pentru acesta), descrierea privind parametrii funcționali și configurările aplicate, credențiale de acces, astfel încât acestea să fie aplicabile, ulterior, în perioada de exploatare a sistemului și alte etape a ciclului de viață a sistemului.</p>
<p>În capitolele inițiale „Descriere generală a DRG” și „Specificații tehnice DRG” sunt prezentate detaliile necesare potențialilor ofertanți pentru a evalua corect efortul, cunoștințele necesare și răspunderea pe care o asumăm în prezenta procedura de achiziție.</p>	<p>Am luat la cunoștință capitolele inițiale „Descriere generală a DRG” și „Specificații tehnice DRG” în care sunt prezentate detaliile necesare pentru a evalua corect efortul, cunoștințele necesare și răspunderea pe care o asumăm în prezenta procedura.</p>
<p>Descriere generală a DRG</p> <p>Sistemul informațional reprezintă un sistem național pentru instituțiile medicale din Republica Moldova, cu ajutorul căruia sunt încărcate și gestionate informațiile la nivelul bazei de date a CNAM.</p> <p>Obiectivele strategice ale CNAM și MS în ceea ce privește costurile asociate tratamentului conduce la obținerea unei imagini mai bune a rezultatelor și la realizarea de comparații ale rezultatelor. DRG este un instrument util spitalelor în creșterea eficienței (prin identificarea resurselor necesare fiecărui tip de pacient), în procesul de îmbunătățire a calității serviciilor furnizate (prin evaluarea calității și definirea unor modele de practică), în modelarea activității și a structurii spitalelor (personal, secții, etc.) și în realizarea unui management bazat pe rezultate și nu pe resurse sau procese.</p>	<p>Descriere generală a DRG</p> <p>Asumam înțelegerea ca sistemul informațional reprezintă un sistem național pentru instituțiile medicale din Republica Moldova, cu ajutorul căruia sunt încărcate și gestionate informațiile la nivelul bazei de date a CNAM.</p> <p>Întelegem obiectivele strategice ale CNAM și MS în ceea ce privește costurile asociate tratamentului: conduce la obținerea unei imagini mai bune a rezultatelor și la realizarea de comparații ale rezultatelor.</p> <p>Întelegem ca DRG este un instrument util spitalelor în creșterea eficienței (prin identificarea resurselor necesare fiecărui tip de pacient), în procesul de îmbunătățire a calității serviciilor furnizate (prin evaluarea calității și definirea unor modele de practică), în modelarea activității și a structurii</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante		RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință	
Funcționarea continuă și operarea în sistemul DRG are următoarele obiective:		spitalelor (personal, secții, etc.) și în realizarea unui management bazat pe rezultate și nu pe resurse sau procese. Asumam intelegerea faptului ca funcționarea continuă și operarea în sistemul DRG are următoarele obiective:	
<p>Creșterea eficienței serviciilor spitalicești</p> <p>Prin finanțarea în sistem DRG, spitalele ce vor avea costuri pentru un anumit DRG mai mari decât tariful stabilit vor pierde resurse la acea categorie de pacienți, iar cele cu costuri, pentru un anumit DRG, mai mici decât tariful stabilit vor câștiga resurse la acea categorie de pacienți. Alocarea resurselor financiare are la baza rezultatele spitalului și mai puțin structura acestora.</p>		<p>Creșterea eficienței serviciilor spitalicești</p> <p>Prin finanțarea în sistem DRG, spitalele ce vor avea costuri pentru un anumit DRG mai mari decât tariful stabilit vor pierde resurse la acea categorie de pacienți, iar cele cu costuri, pentru un anumit DRG, mai mici decât tariful stabilit vor câștiga resurse la acea categorie de pacienți. Alocarea resurselor financiare are la baza rezultatele spitalului și mai puțin structura acestora.</p>	
<p>Creșterea eficienței tehnice la nivelul furnizorului de serviciilor spitalicești</p> <p>DRG permite spitalelor să-și evidențieze cu claritate tipurile de pacienți și resursele atrase pentru aceștia, iar prin compararea cu costurile necesare se generează cadrul de funcționare pentru o eficiență cât mai mare (economiiile făcute fiind păstrate la nivelul spitalului).</p> <p>Spitalele pot să-și cunoască tipurile de pacienți pentru care pierd resurse (și să intervină în procesele ce se desfășoară pentru a reduce cheltuielile) și pacienții la care sunt în beneficiu financiar (și să încerce să atragă cât mai mulți pacienți de acest tip).</p>		<p>Creșterea eficienței tehnice la nivelul furnizorului de serviciilor spitalicești</p> <p>DRG permite spitalelor să-și evidențieze cu claritate tipurile de pacienți și resursele atrase pentru aceștia, iar prin compararea cu costurile necesare se generează cadrul de funcționare pentru o eficiență cât mai mare (economiiile făcute fiind păstrate la nivelul spitalului).</p> <p>Spitalele pot să-și cunoască tipurile de pacienți pentru care pierd resurse (și să intervină în procesele ce se desfășoară pentru a reduce cheltuielile) și pacienții la care sunt în beneficiu financiar (și să încerce să atragă cât mai mulți pacienți de acest tip).</p>	
Definiții și abrevieri		Folosim același sistem de definiții și abrevieri	
Abreviere/Acronim	Descriere	Abreviere/Acronim	Descriere
CNAM	Compania Națională de Asigurări în Medicină	CNAM	Compania Națională de Asigurări în Medicină
MS	Ministerul Sănătății	MS	Ministerul Sănătății
DRG	Sistemul Informațional de Raportare și evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG	DRG	Sistemul Informațional de Raportare și evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante		RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință	
Dezvoltare	Crearea și implementarea unor noi module funcționale și/sau modificarea modulelor existente ale unui sistem informațional, precum și reingineria sistemului informațional.	Dezvoltare	Crearea și implementarea unor noi module funcționale și/sau modificarea modulelor existente ale unui sistem informațional, precum și reingineria sistemului informațional.
Mentenanță	Reprezintă un ansamblu de activități care includ: asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului informațional și resursei informaționale; restabilirea funcționalităților sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor; asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori.	Mentenanță	Reprezintă un ansamblu de activități care includ: asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului informațional și resursei informaționale; restabilirea funcționalităților sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor; asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori.
Mentenanță corectivă	Modificarea SI pentru soluționarea problemelor detectate și corectarea (necorespunderilor configurărilor de sistem, erorilor, disfuncționalităților, etc.). Astfel de modificări corectează produsul software pentru a-l aduce în corespundere cu cerințele stabilite.	Mentenanță corectivă	Modificarea SI pentru soluționarea problemelor detectate și corectarea (necorespunderilor configurărilor de sistem, erorilor, disfuncționalităților, etc.). Astfel de modificări corectează produsul software pentru a-l aduce în corespundere cu cerințele stabilite.
Mentenanță preventivă	Modificări ale SI în scopul detectării și corectării erorilor ascunse pentru a preveni manifestarea evidentă a acestor erori la exploatarea produsului dat.	Mentenanță preventivă	Modificări ale SI în scopul detectării și corectării erorilor ascunse pentru a preveni manifestarea evidentă a acestor erori la exploatarea produsului dat.
Mentenanță adaptivă	Modificări ale SI care asigură capacitatea sa de funcționare în condiții (mediu) modificate sau care se modifică.	Mentenanță adaptivă	Modificări ale SI care asigură capacitatea sa de funcționare în condiții (mediu) modificate sau care se modifică.

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante		RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință	
IDNP	(Număr de Identificare Personal) – numărul de identificare a unei persoane, utilizat in practica internațională sub forma de prescurtare.	IDNP	(Număr de Identificare Personal) – numărul de identificare a unei persoane, utilizat in practica internațională sub forma de prescurtare.
CCAP	Programul de Audit al Codificării Clinice	CCAP	Programul de Audit al Codificării Clinice
MCloud	Cloud-ul guvernamental al Republicii Moldova	MCloud	Cloud-ul guvernamental al Republicii Moldova
Proces	Secvența fixa de evenimente realizate de către un grup de activități conectate la nivel logic ce utilizează resursele organizaționale pentru obținerea celor mai bune rezultate spre îndeplinirea obiectivelor organizaționale.	Proces	Secvența fixa de evenimente realizate de către un grup de activități conectate la nivel logic ce utilizează resursele organizaționale pentru obținerea celor mai bune rezultate spre îndeplinirea obiectivelor organizaționale.
Rol	Comportamentul si obligațiile specifice ale unei persoane sau ale unor persoane care lucrează in echipa (grup de lucru).	Rol	Comportamentul si obligațiile specifice ale unei persoane sau ale unor persoane care lucrează in echipa (grup de lucru).
Arhitectură	Toate soluțiile esențiale legate de organizarea sistemului software precum si setul de elemente si interfețe structurale, împreună cu cooperarea descrisa in termenii acestor elemente.	Arhitectură	Toate soluțiile esențiale legate de organizarea sistemului software precum si setul de elemente si interfețe structurale, împreună cu cooperarea descrisa in termenii acestor elemente.
Bază de date	Toate datele combinate organizate in conformitate cu anumite reguli, care oferă principiile generale de descriere, stocare si procesare a datelor.	Bază de date	Toate datele combinate organizate in conformitate cu anumite reguli, care oferă principiile generale de descriere, stocare si procesare a datelor.
MLog	Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare	MLog	Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare
MNotify	Serviciul guvernamental de notificare electronică a utilizatorilor	MNotify	Serviciul guvernamental de notificare electronică a utilizatorilor
MPass	Serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului	MPass	Serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante		RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință	
SOAP	Protocol de mesagerie destinat schimbului de informații structurale pentru implementarea serviciilor web în rețele de comunicații	SOAP	Protocol de mesagerie destinat schimbului de informații structurale pentru implementarea serviciilor web în rețele de comunicații
SSL	Protocol criptografic care asigură comunicarea sigură între 2 noduri ale rețelei de calculatoare pentru acțiuni cum ar fi vizitarea paginilor Web, e-mail, internet-fax, schimb de mesaje instantanee și alte transferuri de date.	SSL	Protocol criptografic care asigură comunicarea sigură între 2 noduri ale rețelei de calculatoare pentru acțiuni cum ar fi vizitarea paginilor Web, e-mail, internet-fax, schimb de mesaje instantanee și alte transferuri de date.
TIC	Tehnologie Informatică și de Comunicație	TIC	Tehnologie Informatică și de Comunicație
KP	coeficientul provizoriu de ajustare a valorilor relative	KP	coeficientul provizoriu de ajustare a valorilor relative
Specificații tehnice DRG Caracteristici generale de funcționare DRG are o arhitectura 3-layer, arhitectura care permite funcționarea pe platforma guvernamentală comună MCloud. DRG funcționează centralizat pe infrastructura hardware concepută pentru disponibilitate 99.9% și are următoarele caracteristici generale:		Asumam intelegerea specificațiilor tehnice DRG: Caracteristici generale de funcționare DRG are o arhitectura 3-layer, arhitectura care permite funcționarea pe platforma guvernamentală comună MCloud. DRG funcționează centralizat pe infrastructura hardware concepută pentru disponibilitate 99.9% și are următoarele caracteristici generale:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ acoperă tot ce este necesar de automatizat; ➤ are posibilitatea reparației unui modul fără afectarea altora; ➤ respectă standardele în vigoare a tehnologiilor informaționale; ➤ asigură flexibilitate în vederea adaptării permanente la normele juridice și în vederea dezvoltării softului după implementare; ➤ utilizează o arhitectură orientată pe servicii pentru a acomoda cu ușurință noi modificări cu intervenții exclusiv asupra componentei de updatat, minimizând costurile și timpul necesar realizării modificărilor; ➤ are o arhitectura modernă cu un grad înalt de performanță, structurată pe 3 niveluri (nivelul pentru baze de date, nivelul 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ acoperă tot ce este necesar de automatizat; ➤ are posibilitatea reparației unui modul fără afectarea altora; ➤ respectă standardele în vigoare a tehnologiilor informaționale; ➤ asigură flexibilitate în vederea adaptării permanente la normele juridice și în vederea dezvoltării softului după implementare; ➤ utilizează o arhitectură orientată pe servicii pentru a acomoda cu ușurință noi modificări cu intervenții exclusiv asupra componentei de updatat, minimizând costurile și timpul necesar realizării modificărilor; ➤ are o arhitectura modernă cu un grad înalt de performanță, structurată pe 3 niveluri (nivelul pentru baze de date, nivelul 	

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>pentru aplicație și nivelul acces/utilizator). Fiecare nivel are în componență toate echipamentele necesare bunei funcționări;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ este orientat către deservirea unui număr sporit de accesări din partea utilizatorilor, inclusiv simultan și în intervale reduse de timp; ➤ poate fi utilizat împreună cu echipamente ce permit creșterea vitezei de înregistrare a datelor de identificare ale pacienților (nume, prenume, IDNP etc.) ➤ este scalabil pentru a acomoda modificările viitoare ale numărului de utilizatori ai soluției; ➤ recunoaște corect sursele informaționale, le acceptă și le integrează în sistem; ➤ întreține în limba de stat interfața utilizator, conținutul registrelor, bazelor de date și documentelor generate; ➤ permite ca utilizatorul să se autentifice o singură dată pentru a accesa toate modulele aplicației; ➤ asigură o siguranță sporită în exploatare. 	<p>pentru aplicație și nivelul acces/utilizator). Fiecare nivel are în componență toate echipamentele necesare bunei funcționări;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ este orientat către deservirea unui număr sporit de accesări din partea utilizatorilor, inclusiv simultan și în intervale reduse de timp; ➤ poate fi utilizat împreună cu echipamente ce permit creșterea vitezei de înregistrare a datelor de identificare ale pacienților (nume, prenume, IDNP etc.) ➤ este scalabil pentru a acomoda modificările viitoare ale numărului de utilizatori ai soluției; ➤ recunoaște corect sursele informaționale, le acceptă și le integrează în sistem; ➤ întreține în limba de stat interfața utilizator, conținutul registrelor, bazelor de date și documentelor generate; ➤ permite ca utilizatorul să se autentifice o singură dată pentru a accesa toate modulele aplicației; ➤ asigură o siguranță sporită în exploatare.
<p>Interfața Utilizator Această interfață este accesibilă pentru toți utilizatorii autorizați în DRG:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ DRG dispune de o interfață inteligentă, intuitivă și prietenoasă cu utilizatorul; ✓ interfața de lucru este integral în browserul web și nu necesită instalarea de componente software suplimentare; ✓ interfața utilizatorului este în limba de stat; ✓ interfața permite moduri alternative de introducere a datelor medicale, atât prin utilizarea tastaturii, cât și a mouse-ului; ✓ mesajele de informare / avertizare sunt simple și nu necesită cunoștințe tehnice avansate. 	<p>Asumam intelegerea modului de operare al interfaței Utilizator Această interfață este accesibilă pentru toți utilizatorii autorizați în DRG:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ DRG dispune de o interfață inteligentă, intuitivă și prietenoasă cu utilizatorul; ✓ interfața de lucru este integral în browserul web și nu necesită instalarea de componente software suplimentare; ✓ interfața utilizatorului este în limba de stat; ✓ interfața permite moduri alternative de introducere a datelor medicale, atât prin utilizarea tastaturii, cât și a mouse-ului; ✓ mesajele de informare / avertizare sunt simple și nu necesită cunoștințe tehnice avansate.

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Hardware și canale de comunicație Arhitectura sistemului este ierarhică, client-server și conține următoarele componente:</p>	<p>Asumam intelegerea hardware-ului și canalelor de comunicație Arhitectura sistemului este ierarhică, client-server și conține următoarele componente:</p>
<p>Platforma hardware, formata din Complexul tehnic de prelucrare și transportare a datelor, acesta fiind asigurat pe platforma guvernamentală comună MCloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servere protejate redundant pentru hosting al bazelor de date, softului de sistem si softului funcțional (aplicatii si subsisteme); ○ Echipamente de comunicații pentru formarea rețelelor locale LAN si organizarea comunicațiilor teritoriale WAN; ○ Serverele puse la dispoziție au procesoare din familia Intel x86/x64 ○ Platforma hardware pusa la dispoziție de către beneficiar este dimensionata corespunzător pentru a permite funcționarea in bune condiții a sistemului. ○ Performanta optima, in limita normelor obiective de uzura, pentru realizarea structurii funcționale si asigurarea extinderii ulterioare a sistemului; ○ este flexibila in utilizarea mijloacelor disponibile destinate recepționarii informației din surse externe (alte instituții publice); ○ asigura un nivel înalt de securitate in privința aplicațiilor si transportului de date; ○ asigura normele de funcționare ale platformelor informatice guvernamentale. 	<p>Platforma hardware, formata din Complexul tehnic de prelucrare și transportare a datelor, acesta fiind asigurat pe platforma guvernamentală comună MCloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servere protejate redundant pentru hosting al bazelor de date, softului de sistem si softului funcțional (aplicatii si subsisteme); ○ Echipamente de comunicații pentru formarea rețelelor locale LAN si organizarea comunicațiilor teritoriale WAN; ○ Serverele puse la dispoziție au procesoare din familia Intel x86/x64 ○ Platforma hardware pusa la dispoziție de către beneficiar este dimensionata corespunzător pentru a permite funcționarea in bune condiții a sistemului. ○ Performanta optima, in limita normelor obiective de uzura, pentru realizarea structurii funcționale si asigurarea extinderii ulterioare a sistemului; ○ este flexibila in utilizarea mijloacelor disponibile destinate recepționarii informației din surse externe (alte instituții publice); ○ asigura un nivel înalt de securitate in privința aplicațiilor si transportului de date; ○ asigura normele de funcționare ale platformelor informatice guvernamentale.
<p>Platforma software. Din considerente de costuri, suport tehnic si omogenitate, infrastructura software are următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemele de operare ale serverelor sunt Microsoft Windows/Linux, din gama Enterprise; 	<p>Platforma software. Din considerente de costuri, suport tehnic si omogenitate, infrastructura software are următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemele de operare ale serverelor sunt Microsoft Windows/Linux, din gama Enterprise;

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemul de gestiune al bazelor de date este marca aceluiși producător ca și sistemul de operare, respectiv Microsoft SQL Server 2017, vers. 14. ○ Pe stațiile utilizatorilor există în mod implicit .NET Framework 3.5 SP1 sau mai nou, și navigator web implicit al producătorului sistemului de operare, respectiv browser modern 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemul de gestiune al bazelor de date este marca aceluiși producător ca și sistemul de operare, respectiv Microsoft SQL Server 2017, vers. 14. ○ Pe stațiile utilizatorilor există în mod implicit .NET Framework 3.5 SP1 sau mai nou, și navigator web implicit al producătorului sistemului de operare, respectiv browser modern
<p>Integritatea informației și fiabilitatea sistemului</p> <p><u>Complexul tehnic de prelucrare și transportare a datelor</u></p> <p>Asigurarea tehnică a sistemului se constituie din calculatoare personale, servere, mașini virtuale, mijloacele de imprimare, rețele electronice locale (LAN – local area network) și de scară largă (WAN – wide area network). Pentru operare se folosesc stațiile de lucru ale beneficiarului, singura specificație impusă utilizatorilor fiind cea de a dispune de un calculator conectat la internet și un browser instalat, fiind recomandate și utilizate soluțiile Microsoft.</p>	<p>Asumam înțelegerea modalității în care se asigură integritatea informației și fiabilitatea sistemului:</p> <p><u>Complexul tehnic de prelucrare și transportare a datelor</u></p> <p>Asigurarea tehnică a sistemului se constituie din calculatoare personale, servere, mașini virtuale, mijloacele de imprimare, rețele electronice locale (LAN – local area network) și de scară largă (WAN – wide area network). Pentru operare se folosesc stațiile de lucru ale beneficiarului, singura specificație impusă utilizatorilor fiind cea de a dispune de un calculator conectat la internet și un browser instalat, fiind recomandate și utilizate soluțiile Microsoft.</p>
<p>Sistemul de securitate</p> <p>DRG funcționează în conformitate cu standardele de securitate în vigoare în ceea ce privește confidențialitatea informațiilor.</p>	<p>Asumam înțelegerea sistemului de securitate</p> <p>DRG funcționează în conformitate cu standardele de securitate în vigoare în ceea ce privește confidențialitatea informațiilor.</p>
<p><u>Caracteristici:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● asigură accesul controlat al utilizatorilor la baza de date cu diversificarea procedurilor de prelucrare și consultare a datelor în funcție de atribuțiile și obligațiile fiecărui utilizator; ● este receptiv la eventualele modificări în lista utilizatorilor și/sau drepturilor acordate lor referitor la executarea procedurilor de prelucrare a datelor (înscriere, redactare, ștergere, consultare etc.); 	<p><u>Asumam înțelegerea caracteristicilor sistemului de securitate:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● asigură accesul controlat al utilizatorilor la baza de date cu diversificarea procedurilor de prelucrare și consultare a datelor în funcție de atribuțiile și obligațiile fiecărui utilizator; ● este receptiv la eventualele modificări în lista utilizatorilor și/sau drepturilor acordate lor referitor la executarea procedurilor de prelucrare a datelor (înscriere, redactare, ștergere, consultare etc.);

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> • este receptiv la eventualele modificări ale drepturilor utilizatorilor referitoare la elementele de structura ale bazei de date accesibile lor; • toate conturile de utilizator sunt create de administratorul de sistem. • include mijloace de protecție a datelor în cazuri de dereglări de sistem, acces neautorizat, accidente tehnice; • include mijloace de securitate a datelor la transportarea acestora prin intermediul rețelelor; 	<ul style="list-style-type: none"> • este receptiv la eventualele modificări ale drepturilor utilizatorilor referitoare la elementele de structura ale bazei de date accesibile lor; • toate conturile de utilizator sunt create de administratorul de sistem. • include mijloace de protecție a datelor în cazuri de dereglări de sistem, acces neautorizat, accidente tehnice; • include mijloace de securitate a datelor la transportarea acestora prin intermediul rețelelor;
<p>Având în vedere natura specială a informațiilor gestionate în cadrul DRG, acesta are implementat un mecanism de securitate care permite numai accesul autorizat asupra componentelor sale.</p>	<p>Intelegem natura specială a informațiilor gestionate în cadrul DRG si motivele pentru care acesta are implementat un mecanism de securitate care permite numai accesul autorizat asupra componentelor sale.</p>
<p>Sistemul are următoarele nivele de securitate care asigură confidențialitatea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Nivelul de securitate la nivel de aplicație</u>: reprezentat prin protocolul de comunicație între stațiile clientului și server; acesta este securizat, tip HTTPS cu certificate de criptare SSL; - <u>Nivelul de securitate la nivel business</u>: reprezentat prin modulul de acces la sistem: autentificare unică cu user/parola și asigurarea în baza acestora a accesului corespunzător la nivelul de date. - <u>Nivelul de securitate al bazei de date</u>: baza de date MS SQL server are propriul mecanism de securitate; accesul la informații se face cu user/parola criptate în mod implicit pe canalul de comunicație. Integritatea bazei de date este asigurata automat, iar modificările de structura la nivelul acesteia se fac exclusiv în baza drepturilor corespunzătoare de administrator al bazei de date. În plus, baza de date deține propriul mecanism de backup care permite, în caz de dezastru, restaurarea unor versiuni anterioare recente (de ordinul zilelor). 	<p>Asumam intelegerea nivelelor de securitate care asigură confidențialitatea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Nivelul de securitate la nivel de aplicație</u>: reprezentat prin protocolul de comunicație între stațiile clientului și server; acesta este securizat, tip HTTPS cu certificate de criptare SSL; - <u>Nivelul de securitate la nivel business</u>: reprezentat prin modulul de acces la sistem: autentificare unică cu user/parola și asigurarea în baza acestora a accesului corespunzător la nivelul de date. - <u>Nivelul de securitate al bazei de date</u>: baza de date MS SQL server are propriul mecanism de securitate; accesul la informații se face cu user/parola criptate în mod implicit pe canalul de comunicație. Integritatea bazei de date este asigurata automat, iar modificările de structura la nivelul acesteia se fac exclusiv în baza drepturilor corespunzătoare de administrator al bazei de date. În plus, baza de date deține propriul mecanism de backup care permite, în caz de dezastru, restaurarea unor versiuni anterioare recente (de ordinul zilelor).

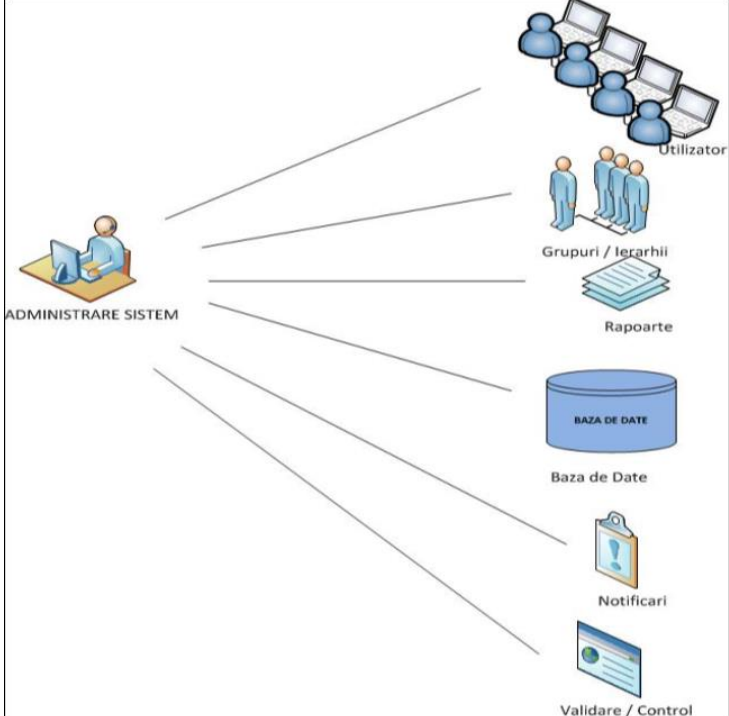
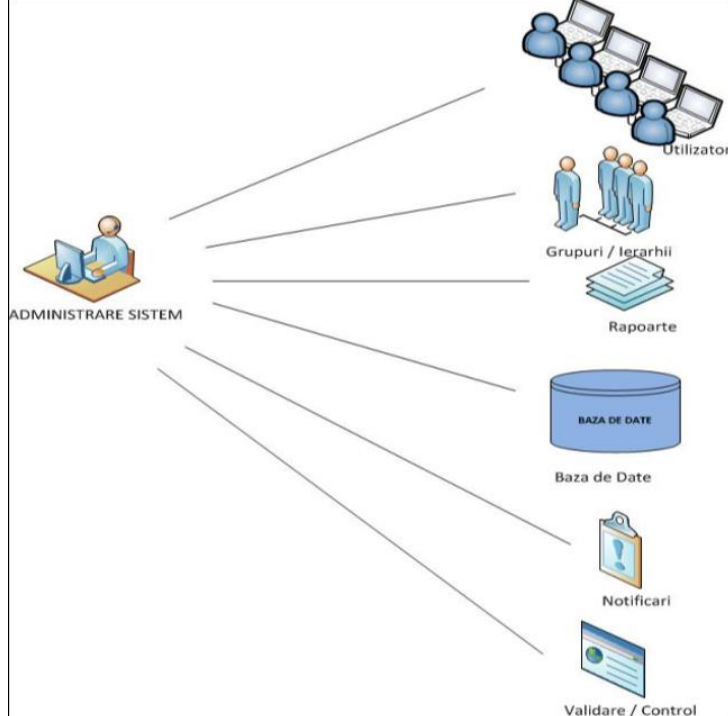
CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Sistemul asigură dirijarea și controlul nivelului de acces și a drepturilor de identificare și autentificare pentru totalitatea obiectelor. Pentru fiecare grupă de utilizatori sunt create module de acces și autentificare în sistem; sunt indicate volumul de informație și funcționalitatea pe care aceștia o accesează. Sistemul permite accesul la datele statistice pentru anumiți utilizatori și grupuri de utilizatori. Sistemul asigură verificarea automată a drepturilor în momentul intrării în sistem și în ulterioarele accesări a sistemului și creează un jurnal al accesărilor – jurnalul de audit.</p>	<p>Intelegem și asumăm ca sistemul asigură dirijarea și controlul nivelului de acces și a drepturilor de identificare și autentificare pentru totalitatea obiectelor. Pentru fiecare grupă de utilizatori sunt create module de acces și autentificare în sistem; sunt indicate volumul de informație și funcționalitatea pe care aceștia o accesează. Sistemul permite accesul la datele statistice pentru anumiți utilizatori și grupuri de utilizatori. Sistemul asigură verificarea automată a drepturilor în momentul intrării în sistem și în ulterioarele accesări a sistemului și creează un jurnal al accesărilor – jurnalul de audit.</p>
<p>În sistem există următoarele tipuri majore de utilizatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nivelul Operator: permite introducerea și modificarea datelor specifice activității sale; - nivelul Administrator: permite arhivarea datelor, verificarea datelor, elaborarea rapoartelor, asigurarea securității informaționale și alte configurări. <p>La nivel aplicativ, sistemul generează o listă de utilizatori cu diferite drepturi de acces, care dețin un set combinat de drepturi.</p>	<p>Am luat la cunoștință că în sistem există următoarele tipuri majore de utilizatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nivelul Operator: permite introducerea și modificarea datelor specifice activității sale; - nivelul Administrator: permite arhivarea datelor, verificarea datelor, elaborarea rapoartelor, asigurarea securității informaționale și alte configurări. <p>Și ca, la nivel aplicativ, sistemul generează o listă de utilizatori cu diferite drepturi de acces, care dețin un set combinat de drepturi.</p>
<p>Dirijarea cu drepturile de acces, instrumente de autentificare și autorizare</p> <p>Funcțiile principale de administrare realizate în sistem sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ posibilitatea înregistrării, adăugării și ștergerii utilizatorilor din sistem; ✓ posibilitatea distribuției drepturilor utilizatorilor folosind grupuri de acces; ✓ posibilitatea pentru fiecare utilizator de a avea cel puțin următoarele atribute de autentificare: identificarea, autentificarea. ✓ posibilitatea intrării în sistem a unui utilizator în orice moment; 	<p>Am luat la cunoștință modalitatea de dirijare cu drepturile de acces, instrumente de autentificare și autorizare</p> <p>Funcțiile principale de administrare realizate în sistem sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ posibilitatea înregistrării, adăugării și ștergerii utilizatorilor din sistem; ✓ posibilitatea distribuției drepturilor utilizatorilor folosind grupuri de acces; ✓ posibilitatea pentru fiecare utilizator de a avea cel puțin următoarele atribute de autentificare: identificarea, autentificarea. ✓ posibilitatea intrării în sistem a unui utilizator în orice moment;

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>✓ asigurarea de către administrator a regimurilor de funcționare, deconectare, conectare, modificării regimului de autentificare și identificare, dirijarea cu drepturi și auditul.</p>	<p>✓ asigurarea de către administrator a regimurilor de funcționare, deconectare, conectare, modificării regimului de autentificare și identificare, dirijarea cu drepturi și auditul.</p>
<p>Retenția datelor, acces securizat și audit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retenția datelor și controlul versiunilor. Sistemul permite stocarea informațiilor medicale (consultații, fișe medicale și bilete de trimitere) în conformitate cu cerințele legale cu toate versiunile acestora prin operații programabile de backup. • Securitate. Pentru asigurarea securității, toate accesările sistemului respectă regulile de control a accesului în vederea protejării vieții private. Masurile de securitate ajuta la prevenirea utilizării neautorizate a datelor și protejează împotriva pierderii, modificării neautorizate și distrugerii datelor din sistem. • Autentificare. Toți utilizatorii care accesează sistemul sunt supuși procesului de autentificare. • Autorizare la funcționalități. Utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizați să acceseze funcționalitățile sistemului pe baza identității, rolurilor pe care le au în sistem și pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor atribuite utilizatorilor. • Autorizare la date. Utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizați să acceseze funcționalitățile sistemului pe baza identității, rolurilor din sistem și pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor din care face parte utilizatorul doar pe domeniul sau de competență. Spre exemplu, un medic are acces doar la fișele electronice ale pacienților săi. • Nerepudierea. Nerepudierea este o modalitate de a garanta faptul că utilizatorul nu poate nega mai târziu că a efectuat o operațiune. Nerepudierea este implementată prin următoarele mecanisme: <ul style="list-style-type: none"> ○ unicitatea utilizatorilor în sistem; 	<p>Am luat la cunostinta si asumam modalitatea de realizare a retenției datelor, accesului securizat și auditului</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retenția datelor și controlul versiunilor. Sistemul permite stocarea informațiilor medicale (consultații, fișe medicale și bilete de trimitere) în conformitate cu cerințele legale cu toate versiunile acestora prin operații programabile de backup. • Securitate. Pentru asigurarea securității, toate accesările sistemului respectă regulile de control a accesului în vederea protejării vieții private. Masurile de securitate ajuta la prevenirea utilizării neautorizate a datelor și protejează împotriva pierderii, modificării neautorizate și distrugerii datelor din sistem. • Autentificare. Toți utilizatorii care accesează sistemul sunt supuși procesului de autentificare. • Autorizare la funcționalități. Utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizați să acceseze funcționalitățile sistemului pe baza identității, rolurilor pe care le au în sistem și pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor atribuite utilizatorilor. • Autorizare la date. Utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizați să acceseze funcționalitățile sistemului pe baza identității, rolurilor din sistem și pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor din care face parte utilizatorul doar pe domeniul sau de competență. Spre exemplu, un medic are acces doar la fișele electronice ale pacienților săi. • Nerepudierea. Nerepudierea este o modalitate de a garanta faptul că utilizatorul nu poate nega mai târziu că a efectuat o operațiune. Nerepudierea este implementată prin următoarele mecanisme:

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> ○ jurnalizarea tuturor operațiunilor efectuate de sistem; ○ mecanism de control al versiunilor pentru înregistrările medicale. ● Securitatea schimbului de date. Orice comunicare din cadrul sistemului cu exteriorul utilizează metode de criptografie atât la nivelul canalului de comunicație cât și la nivelul mesajelor (mesaje SOAP) transmise. ● Audit. Toate operațiunile efectuate de utilizatori sau de către alte sisteme care accesează sistemul păstrează o înregistrare în componența auditului. Astfel, este permisă investigarea incidentelor de către un administrator. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ unicitatea utilizatorilor în sistem; ○ jurnalizarea tuturor operațiunilor efectuate de sistem; ○ mecanism de control al versiunilor pentru înregistrările medicale. ● Securitatea schimbului de date. Orice comunicare din cadrul sistemului cu exteriorul utilizează metode de criptografie atât la nivelul canalului de comunicație cât și la nivelul mesajelor (mesaje SOAP) transmise. ● Audit. Toate operațiunile efectuate de utilizatori sau de către alte sisteme care accesează sistemul păstrează o înregistrare în componența auditului. Astfel, este permisă investigarea incidentelor de către un administrator.
<p>Arhitectura DRG</p> <p>Sistemul are o arhitectură de tip client-server, bazată pe tehnologie web, folosind platforma Microsoft. Sistemul este conceput modular, dezvoltarea acestora putând fi realizată în paralel. Orice client se poate conecta la serverul de aplicație și poate utiliza sistemul conform drepturilor pe care le are. Comunicația între client și server se realizează exclusiv prin protocoale securizate de tip HTTPS folosind certificat de securitate integrat la nivelul serverului de aplicație. Schema arhitecturala este în figura următoare:</p>	<p>Asumam intelegerea arhitecturii DRG</p> <p>Sistemul are o arhitectură de tip client-server, bazată pe tehnologie web, folosind platforma Microsoft. Sistemul este conceput modular, dezvoltarea acestora putând fi realizată în paralel. Orice client se poate conecta la serverul de aplicație și poate utiliza sistemul conform drepturilor pe care le are. Comunicația între client și server se realizează exclusiv prin protocoale securizate de tip HTTPS folosind certificat de securitate integrat la nivelul serverului de aplicație. Schema arhitecturala este în figura următoare:</p>

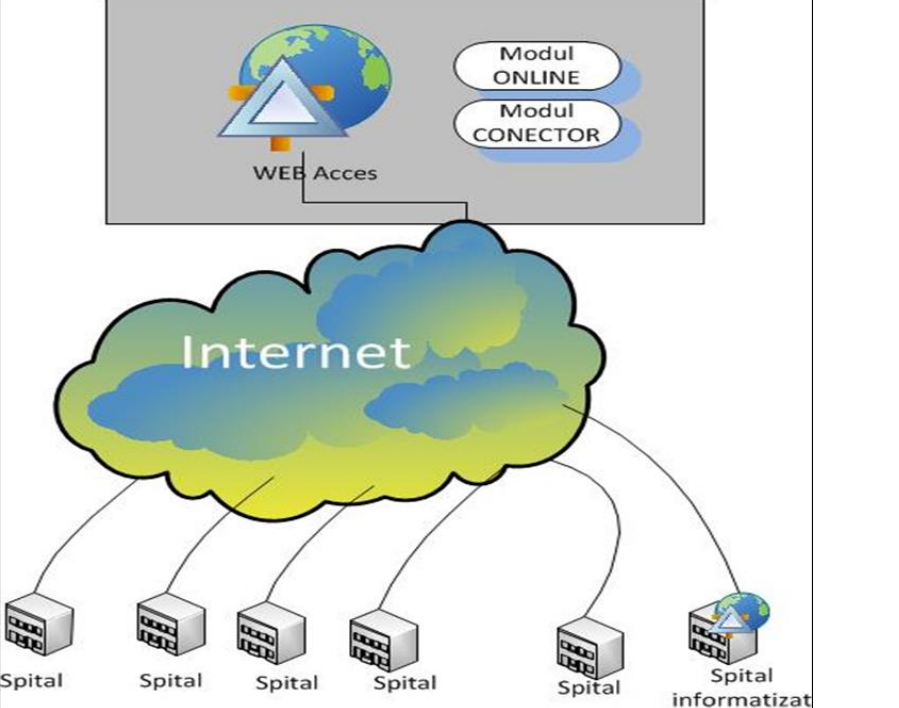
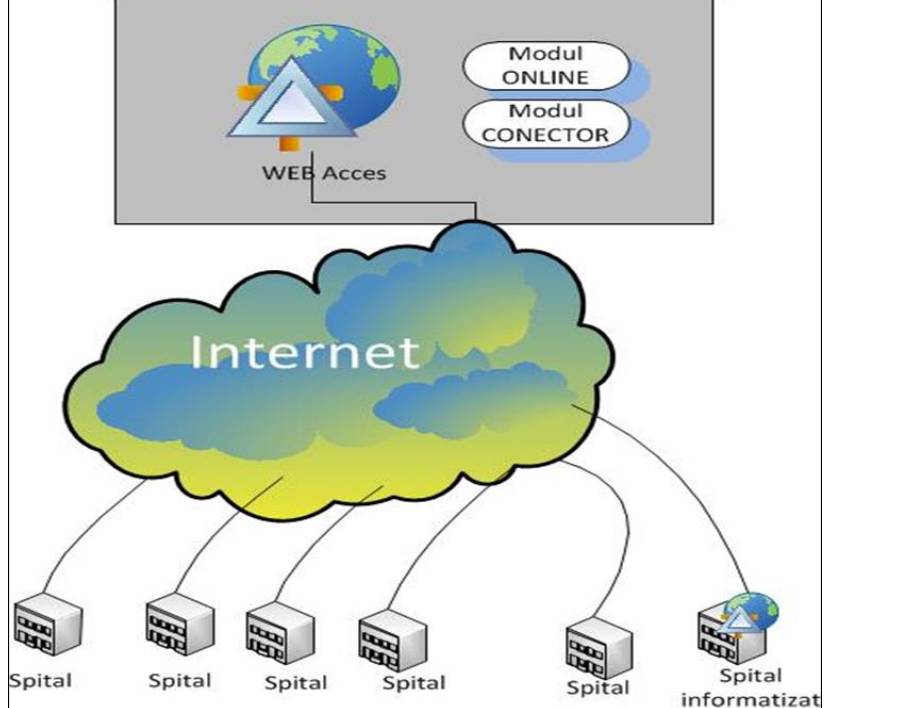
CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Componentele DRG sunt operaționale și sunt prezente conform modulelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul de administrare sistem colector; ✓ Modulul de autentificare; ✓ Modulul colectare date Real Time; ✓ Modulul de nerepudiere; ✓ Modulul de validare; ✓ Modulul de înregistrare raportări; ✓ Modulul de setări, raportare și audit; ✓ Modulul Depozit (warehouse); 	<p>Am luat la cunostinata lista de componentele DRG, operaționale și prezente conform modulelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul de administrare sistem colector; ✓ Modulul de autentificare; ✓ Modulul colectare date Real Time; ✓ Modulul de nerepudiere; ✓ Modulul de validare; ✓ Modulul de înregistrare raportări; ✓ Modulul de setări, raportare și audit; ✓ Modulul Depozit (warehouse);

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul de Analiză la nivel de Baza de Date; ✓ Modul conector pentru Auditul Codificării. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul de Analiză la nivel de Baza de Date; ✓ Modul conector pentru Auditul Codificării.
<p>Modulul de administrare sistem colector În cadrul acestui modul se execută:</p>	<p>Am luat la cunostinta si asumam intelegerea pentru Modulul de administrare sistem colector În cadrul acestui modul se execută:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Managementul utilizatorilor (creare, ștergere, modificare date utilizatori). Fiecare instituție care execută raportare în DRG are desemnat cel puțin un utilizator al sistemului care transmite raportările; modalitatea de alocare a acestei resurse umane este răspunderea instituției. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Managementul utilizatorilor (creare, ștergere, modificare date utilizatori). Fiecare instituție care execută raportare în DRG are desemnat cel puțin un utilizator al sistemului care transmite raportările; modalitatea de alocare a acestei resurse umane este răspunderea instituției.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Administrarea sistemului. Administratorii sistemului pot efectua setări la nivelul celorlalte module și pot verifica funcționarea corectă a fiecărui modul. Nivelul de acces al administratorilor este corespunzător cerințelor de care aceștia răspund: <ul style="list-style-type: none"> ➤ administratorii pot modifica informațiile de referință ale operatorilor sistemului (nume, prenume, locație, instituție, etc.); ➤ administratorii pot modifica intervalele temporare în care transmiterea raportărilor este permisă; ➤ administratorii pot vizualiza informații existente în modulul de nerepudiere (fișierele care conțin informațiile raportate trec prin modulul de nerepudiere); ➤ administratorii pot vizualiza informațiile existente în modulul de înregistrare și să confirme funcționarea normală a acestuia; ➤ administratorii pot vizualiza existența rapoartelor transmise și stadiul în care se afla acestea față de modulul de validare; ➤ administratorii pot face modificări asupra Modulului de Notificare și Raportare. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Administrarea sistemului. Administratorii sistemului pot efectua setări la nivelul celorlalte module și pot verifica funcționarea corectă a fiecărui modul. Nivelul de acces al administratorilor este corespunzător cerințelor de care aceștia răspund: <ul style="list-style-type: none"> ➤ administratorii pot modifica informațiile de referință ale operatorilor sistemului (nume, prenume, locație, instituție, etc.); ➤ administratorii pot modifica intervalele temporare în care transmiterea raportărilor este permisă; ➤ administratorii pot vizualiza informații existente în modulul de nerepudiere (fișierele care conțin informațiile raportate trec prin modulul de nerepudiere); ➤ administratorii pot vizualiza informațiile existente în modulul de înregistrare și să confirme funcționarea normală a acestuia; ➤ administratorii pot vizualiza existența rapoartelor transmise și stadiul în care se afla acestea față de modulul de validare; ➤ administratorii pot face modificări asupra Modulului de Notificare și Raportare.

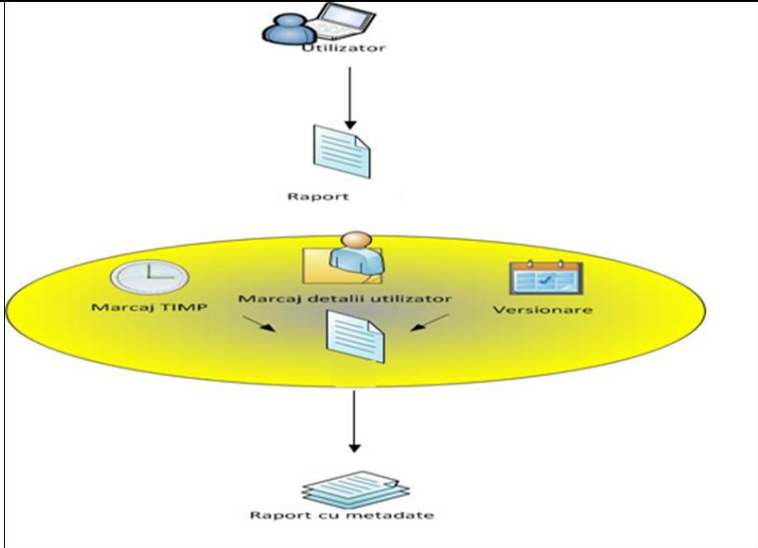
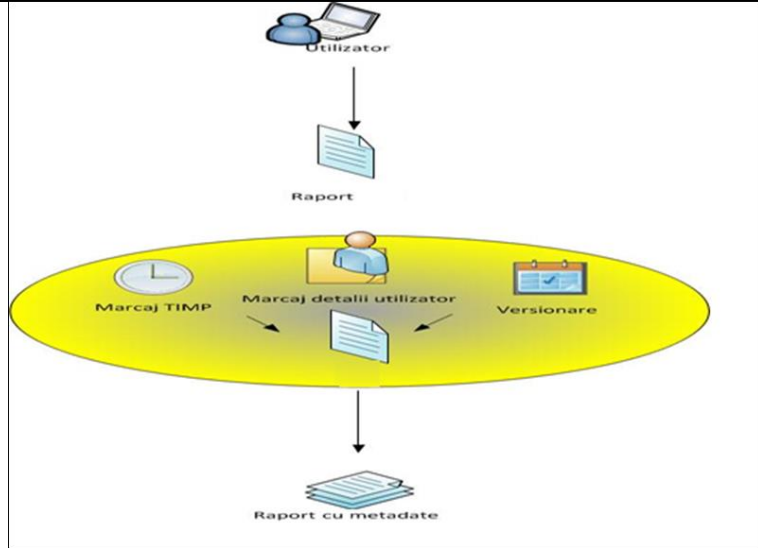
CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> ➤ administratorii pot verifica transmiterea corectă a rapoartelor către Modulul Warehouse, unde sunt depozitate informațiile în vederea prelucrării. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ administratorii pot verifica transmiterea corectă a rapoartelor către Modulul Warehouse, unde sunt depozitate informațiile în vederea prelucrării.
 <p>The diagram illustrates the system administration module. On the left, an icon of a person at a computer is labeled 'ADMINISTRARE SISTEM'. Lines radiate from this icon to various system components on the right: 'Utilizator' (Users), 'Grupuri / Ierarhii' (Groups / Hierarchies), 'Rapoarte' (Reports), 'BAZA DE DATE' (Database), 'Baza de Date' (Database), 'Notificari' (Notifications), and 'Validare / Control' (Validation / Control).</p>	 <p>The diagram illustrates the system administration module. On the left, an icon of a person at a computer is labeled 'ADMINISTRARE SISTEM'. Lines radiate from this icon to various system components on the right: 'Utilizator' (Users), 'Grupuri / Ierarhii' (Groups / Hierarchies), 'Rapoarte' (Reports), 'BAZA DE DATE' (Database), 'Baza de Date' (Database), 'Notificari' (Notifications), and 'Validare / Control' (Validation / Control).</p>
<p>Nivelul de acces al acestui modul:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ modulul care are acces la toate nivelurile sistemului; ➤ doar administratorii sistemului au acces la acest modul, în vederea efectuării operațiilor necesare funcționării normale a sistemului. 	<p>Asumam intelegerea ca nivelul de acces al acestui modul este caracterizat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ modulul care are acces la toate nivelurile sistemului; ➤ doar administratorii sistemului au acces la acest modul, în vederea efectuării operațiilor necesare funcționării normale a sistemului.
<p>Modulul de administrare este singurul modul care permite accesul unui număr restrâns de persoane (administratorii sistemului) la toate elementele din</p>	<p>Asumam intelegerea ca Modulul de administrare este singurul modul care permite accesul unui număr restrâns de persoane (administratorii sistemului)</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
sistem, fără să permită – prin procedura - modificarea conținutului rapoartelor.	la toate elementele din sistem, fără să permită – prin procedura - modificarea conținutului rapoartelor.
Administratorii sistemului au rolul de a verifica fluxul normal al prelucrării datelor de către sistem și de a ajusta situațiile de excepție atunci când este cazul. Prin situații de excepție se înțeleg acele cazuri în care sistemul răspunde corect din punct de vedere al fluxului, dar cerințele unui utilizator sunt diferite și justificate.	Intelegem si asumam ca Administratorii sistemului au rolul de a verifica fluxul normal al prelucrării datelor de către sistem și de a ajusta situațiile de excepție atunci când este cazul. Prin situații de excepție se înțeleg acele cazuri în care sistemul răspunde corect din punct de vedere al fluxului, dar cerințele unui utilizator sunt diferite și justificate.
Administratorii sistemului nu acționează asupra conținutului datelor transmise de către unitățile medicale, iar utilizatorii sunt instruiți asupra faptului că sunt direct răspunzători de conținutul informațiilor transmise. Conținutul datelor este confidențial și respectă normele de securitate din domeniu; sistemul informatic DRG poate opera cu fișierele de date fără a fi necesară intervenția administratorilor de sistem asupra conținutului. În situațiile în care utilizatorul corespunzător care a generat raportul cere explicit acest lucru, administratorul nu o prelucrează: conținutul datelor transmise rămâne exclusiv responsabilitatea instituțiilor medicale / operatorilor care folosesc sistemul.	Asumam intelegerea ca administratorii sistemului nu acționează asupra conținutului datelor transmise de către unitățile medicale, iar utilizatorii sunt instruiți asupra faptului că sunt direct răspunzători de conținutul informațiilor transmise. Conținutul datelor este confidențial și respectă normele de securitate din domeniu; sistemul informatic DRG poate opera cu fișierele de date fără a fi necesară intervenția administratorilor de sistem asupra conținutului. În situațiile în care utilizatorul corespunzător care a generat raportul cere explicit acest lucru, administratorul nu o prelucrează: conținutul datelor transmise rămâne exclusiv responsabilitatea instituțiilor medicale / operatorilor care folosesc sistemul.
Modulul de colectare date Real Time Acest modul este cel care transformă operarea DRG într-o activitate aflată la dispoziția permanentă a oricărui spital: este un modul destinat acelor instituții care nu au un sistem informatic integrat al activității medicale, și care, în prezent lucrează cu diferite programe informatice în vederea generării raportărilor.	Asumam intelegerea functionarii pentru Modulul de colectare date Real Time: Acest modul este cel care transformă operarea DRG într-o activitate aflată la dispoziția permanentă a oricărui spital: este un modul destinat acelor instituții care nu au un sistem informatic integrat al activității medicale, și care, în prezent lucrează cu diferite programe informatice în vederea generării raportărilor.
Acest modul are o interfață de lucru universală cu un aspect operațional intuitiv și ușor de urmărit, care nu necesită cunoștințe tehnice informatice avansate; orice medic sau asistent îl poate utiliza în	Confirmam intelegerea ca acest modul are o interfață de lucru universală cu un aspect operațional intuitiv și ușor de urmărit, care nu necesită cunoștințe tehnice informatice avansate; orice medic sau

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>activitatea curentă în vederea introducerii în sistemul național a informațiilor despre pacienții pe care îi tratează.</p>	<p>asistent îl poate utiliza în activitatea curentă în vederea introducerii în sistemul național a informațiilor despre pacienții pe care îi tratează.</p>
<p>Informațiile pot fi introduse de către utilizatorii autorizați direct în sistem non-stop, la nivel național, într-o interfață accesibilă de pe orice calculator care dispune de un browser și de o legătura la serverul sistemului DRG: vârsta, sex, durata de spitalizare, diagnostice principale și secundare, proceduri, starea la externare și greutatea la naștere (în cazul nou-născuților), iar în funcție de acestea pacienții sunt clasificați într-o categorie distinctă (o grupă de diagnostice), în conformitate cu nomenclatoarele din domeniu.</p>	<p>Confirmam intelegerea modalitatii de prelucrare a datelor: informațiile pot fi introduse de către utilizatorii autorizați direct în sistem non-stop, la nivel național, într-o interfață accesibilă de pe orice calculator care dispune de un browser și de o legătura la serverul sistemului DRG: vârsta, sex, durata de spitalizare, diagnostice principale și secundare, proceduri, starea la externare și greutatea la naștere (în cazul nou-născuților), iar în funcție de acestea pacienții sunt clasificați într-o categorie distinctă (o grupă de diagnostice), în conformitate cu nomenclatoarele din domeniu.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
	
<p>Avantajul major pe care îl oferă acest modul este că el este permanent updatat în conformitate cu cerințele CNAM, nomenclatoare noi sau alte dispoziții, iar acele instituții care aleg să îl folosească au siguranța actualizării informațiilor referitoare la raportările DRG. Informațiile sunt disponibile în timp real și pot fi analizate imediat, atât prin intermediul mecanismelor de analiză, audit și validare, cât și prin intermediul operatorilor CNAM.</p>	<p>Intelegem avantajul major pe care îl oferă acest modul, anume că el este permanent updatat în conformitate cu cerințele CNAM, nomenclatoare noi sau alte dispoziții, iar acele instituții care aleg să îl folosească au siguranța actualizării informațiilor referitoare la raportările DRG. Informațiile sunt disponibile în timp real și pot fi analizate imediat, atât prin intermediul mecanismelor de analiză, audit și validare, cât și prin intermediul operatorilor CNAM.</p>
<p>Modulul preia informațiile, le validează și le introduce imediat în sistem. Datele despre pacient fiind de ultima ora, iar modificările asupra oricărui element care are legătura cu diagnosticul acestuia sunt</p>	<p>Asumam intelegerea faptului ca modulul preia informațiile, le validează și le introduce imediat în sistem. Datele despre pacient fiind de ultima ora, iar modificările asupra oricărui element care are legătura</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>trecute prin filtrele de validare; aceasta înseamnă că sistemul este capabil să calculeze imediat valoarea de complexitate a cazului tratat. Modul prenotat are capacitatea de a trece în analiza sau chiar să elimine activitățile suspecte sau lipsite de fond.</p>	<p>cu diagnosticul acestuia sunt trecute prin filtrele de validare; aceasta înseamnă că sistemul este capabil să calculeze imediat valoarea de complexitate a cazului tratat. Modul prenotat are capacitatea de a trece în analiza sau chiar să elimine activitățile suspecte sau lipsite de fond.</p>
<p>Modulul are și rolul de a elimina necesitatea spitalelor de a testa nenumărate programe informatice care generează rapoartele și care de multe ori au rezultate nesatisfăcătoare. Existența unui sistem informatic național dedicat acestui tip de raportare realizează o unificare și un control deosebit, ceea ce permite operatorilor generarea de rapoarte și identificarea prin auditare a zonelor sensibile din punct de vedere financiar.</p>	<p>Asumam intelegerea faptului ca Modulul are și rolul de a elimina necesitatea spitalelor de a testa nenumărate programe informatice care generează rapoartele și care de multe ori au rezultate nesatisfăcătoare. Existența unui sistem informatic național dedicat acestui tip de raportare realizează o unificare și un control deosebit, ceea ce permite operatorilor generarea de rapoarte și identificarea prin auditare a zonelor sensibile din punct de vedere financiar.</p>
<p>Se elimină astfel obligativitatea existenței unui mecanism terțiar [de tip „3rd party”] la nivelul spitalelor pe care unele spitale îl utilizează în vederea raportării către CNAM. Aflat la dispoziția oricărui spital, DRG permite lucrul în timp real și la un înalt nivel de securitate, direct spre baza de date a CNAM.</p>	<p>Intelegem modalitatea prin care se elimină obligativitatea existenței unui mecanism terțiar [de tip „3rd party”] la nivelul spitalelor pe care unele spitale îl utilizează în vederea raportării către CNAM. Aflat la dispoziția oricărui spital, DRG permite lucrul în timp real și la un înalt nivel de securitate, direct spre baza de date a CNAM.</p>
<p>Operațional, prin punerea la dispoziția personalului medical a unei interfețe de lucru în vederea acestui tip de raportare medicală cu puternice implicații financiare, sunt premisele unei colaborări eficiente inter / intra departamentale medical-administrativ cât și între spitale care sunt interesate să își modeleze activitatea în așa fel încât să eficientizeze activitatea</p>	<p>Asumam intelegerea faptului ca, operațional, prin punerea la dispoziția personalului medical a unei interfețe de lucru în vederea acestui tip de raportare medicală cu puternice implicații financiare, sunt premisele unei colaborări eficiente inter / intra departamentale medical-administrativ cât și între spitale care sunt interesate să își modeleze activitatea în așa fel încât să eficientizeze activitatea</p>
<p>Alegerea modului în care sunt efectuate raportările către CNAM este opțiunea instituțiilor medicale: acestea pot folosi fie modulul de</p>	<p>Intelegem ca ca alegerea modului în care sunt efectuate raportările către CNAM este opțiunea instituțiilor medicale: acestea pot folosi fie</p>

<p>CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante</p> <p>colectare date Real Time sau software-ul intern și apoi mecanismul de transfer al rapoartelor real-time prin sistemul colector.</p>	<p>RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință</p> <p>modulul de colectare date Real Time sau software-ul intern și apoi mecanismul de transfer al rapoartelor real-time prin sistemul colector.</p>
<p>Modulul de nerepudiere</p> <p>Modulul de nerepudiere are un rol important din punct de vedere al auditării: acest modul garantează pentru toți utilizatorii sistemului ca operarea se execută în mod unic și că nici un utilizator nu poate nega acțiunile legate de sistem.</p>	<p>Asumam intelegerea functionarii pentru Modulul de nerepudiere</p> <p>Modulul de nerepudiere are un rol important din punct de vedere al auditării: acest modul garantează pentru toți utilizatorii sistemului ca operarea se execută în mod unic și că nici un utilizator nu poate nega acțiunile legate de sistem.</p>
	
<p>Fiecare utilizator este unic în sistem, lucru verificabil prin intermediul modulului de autentificare. Modulul de nerepudiere se referă la faptul că acțiunile pe care le efectuează un utilizator nu pot fi negate de acesta, deoarece fiecare acțiune are directă corespondență cu un utilizator. Orice fișier transferat de către un utilizator primește prin intermediul acestui modul un pachet de metadata care conține:</p>	<p>Confirmam intelegerea ca fiecare utilizator este unic în sistem, lucru verificabil prin intermediul modulului de autentificare. Modulul de nerepudiere se referă la faptul că acțiunile pe care le efectuează un utilizator nu pot fi negate de acesta, deoarece fiecare acțiune are directă corespondență cu un utilizator. Orice fișier transferat de către un utilizator primește prin intermediul acestui modul un pachet de metadata care conține:</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Data și ora la care au fost transmise fișierele către sistem; ✓ Numele utilizatorului care a transmis fișierul; pentru fiecare fișier în parte se atașează metadatele corespunzătoare. Sistemul face automat asocierea între utilizator și fișierul transmis. ✓ Numele utilizatorului care a rescris ultima versiune a fișierului – va fi stabilit în faza de analiză, în funcție de particularitățile observate; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Data și ora la care au fost transmise fișierele către sistem; ✓ Numele utilizatorului care a transmis fișierul; pentru fiecare fișier în parte se atașează metadatele corespunzătoare. Sistemul face automat asocierea între utilizator și fișierul transmis. ✓ Numele utilizatorului care a rescris ultima versiune a fișierului – va fi stabilit în faza de analiză, în funcție de particularitățile observate;
<p>Aceste informații sunt disponibile atât administratorilor și, parțial, utilizatorilor. Adăugarea metadatelor la fișiere este o operațiune pe care modulul de nerepudiare o execută în mod automat și independent de opțiunile utilizatorilor. Orice raport transmis către sistem este însoțit de elemente de identificare unice: data, ora, nume utilizator etc. În cazul auditării sistemului, sunt disponibile date referitoare la acțiunile fiecărui utilizator, corelate integral cu informațiile introduse în sistem.</p>	<p>Intelegm modul de prelucrare a datelor: aceste informații sunt disponibile atât administratorilor și, parțial, utilizatorilor. Adăugarea metadatelor la fișiere este o operațiune pe care modulul de nerepudiare o execută în mod automat și independent de opțiunile utilizatorilor. Orice raport transmis către sistem este însoțit de elemente de identificare unice: data, ora, nume utilizator etc. În cazul auditării sistemului, sunt disponibile date referitoare la acțiunile fiecărui utilizator, corelate integral cu informațiile introduse în sistem.</p>
<p>Modulul de validare DRG reduce situațiile în care utilizatorii trimit setul minim de date la nivel de pacient al căror format este necorespunzător.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare operează în mod minimal fișierele transmise (setul minim de date la nivel de pacient) și le acceptă doar pe cele care se încadrează în formatul dorit de către CNAM; ➤ Modulul de validare verifică, de asemenea, existența metadatelor de corespondența între utilizator și fișier înainte de trecerea în sistem a fișierelor al căror conținut îl constituie 	<p>Asumam intelegerea functionarii pentru modulul de validare DRG reduce situațiile în care utilizatorii trimit setul minim de date la nivel de pacient al căror format este necorespunzător.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare operează în mod minimal fișierele transmise (setul minim de date la nivel de pacient) și le acceptă doar pe cele care se încadrează în formatul dorit de către CNAM; ➤ Modulul de validare verifică, de asemenea, existența metadatelor de corespondența între utilizator și fișier înainte de trecerea în sistem a fișierelor al căror conținut îl constituie

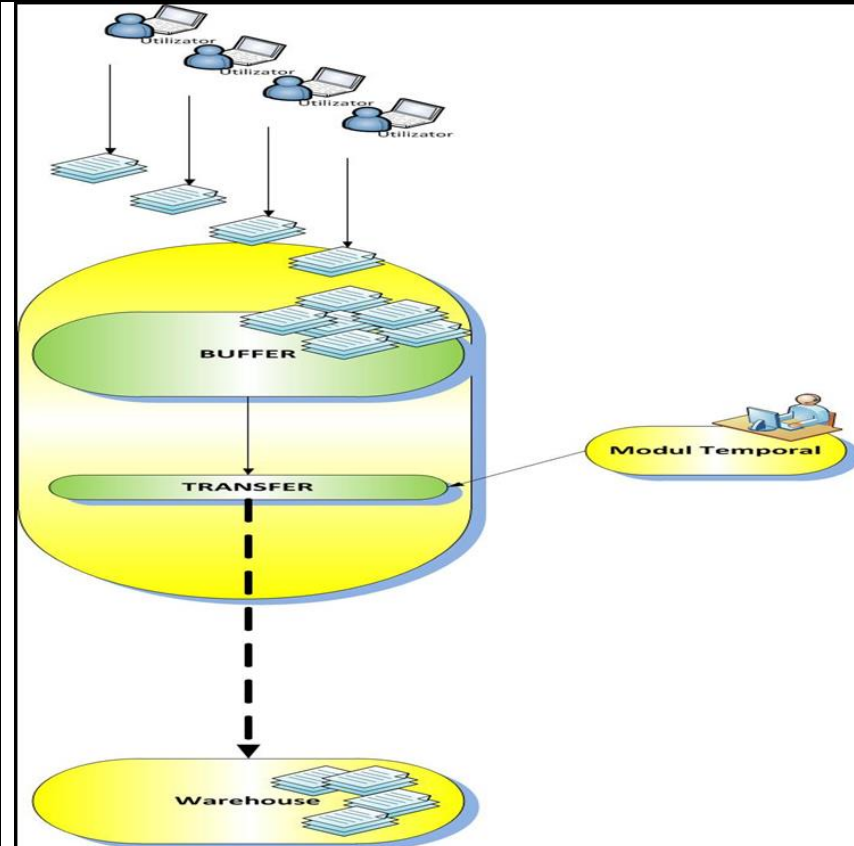
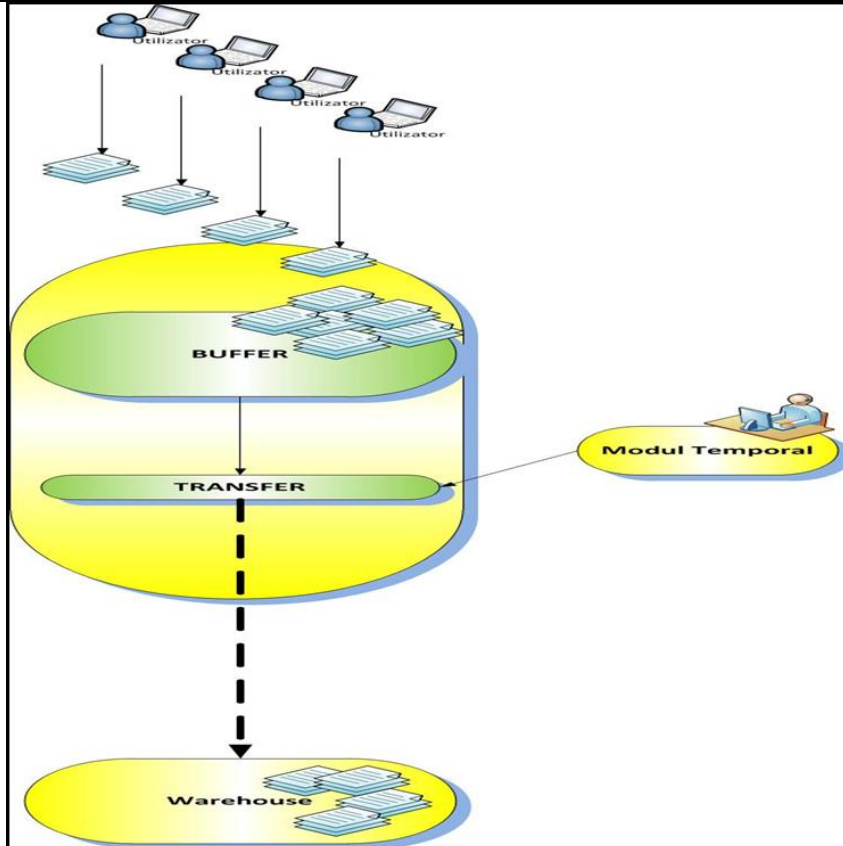
CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>rapoartele. În cazul în care apar neconcordanțe între ceea ce așteaptă sistemul și ceea ce livrează utilizatorii, se trimit alerte către „Modulul de notificare, raportare și audit” care prelucrează situațiile în mod corespunzător, în sensul aducerii la forma standard a raportărilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare este ultima componentă a sistemului care decide automat dacă un raport este valid sau nu; atenția acordată acestui modul este ridicată iar analiza situațiilor neconforme și alinierea acestora sunt urmărite permanent. ➤ Modulul de validare are capacitatea de a trata cât mai multe situații comune și elimina la timp cât mai multe cazuri în care apare eroarea umană. 	<p>rapoartele. În cazul în care apar neconcordanțe între ceea ce așteaptă sistemul și ceea ce livrează utilizatorii, se trimit alerte către „Modulul de notificare, raportare și audit” care prelucrează situațiile în mod corespunzător, în sensul aducerii la forma standard a raportărilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare este ultima componentă a sistemului care decide automat dacă un raport este valid sau nu; atenția acordată acestui modul este ridicată iar analiza situațiilor neconforme și alinierea acestora sunt urmărite permanent. ➤ Modulul de validare are capacitatea de a trata cât mai multe situații comune și elimina la timp cât mai multe cazuri în care apare eroarea umană.

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>The diagram illustrates the process flow for the 'CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante' (Requirement / Informing the Contracting Authority). At the top, several 'Utilizator' (User) icons are shown sending documents to a central yellow oval representing the verification module. This module contains four green boxes: 'Verificare utilizator' (User verification), 'Verificare format raport' (Report format verification), 'Verificare metadate Raport' (Report metadata verification), and 'Verificare extensie Raport' (Report extension verification). Below this module is a white oval labeled 'Valid/Invalid'. An arrow labeled 'RAPORT INVALID' points from the 'Valid/Invalid' oval to a yellow oval on the left labeled 'Modul de notificare' (Notification module). An arrow labeled 'RAPORT VALID' points from the 'Valid/Invalid' oval down to a stack of documents, which then points to a yellow oval at the bottom labeled 'Modul Inregistrare' (Registration module). A dashed arrow at the top points from the 'Modul de notificare' back to the 'Utilizator' icons.</p>	<p>The diagram illustrates the process flow for the 'RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință' (Contractor Response / Acknowledgment). It is identical in structure to the left diagram. It shows 'Utilizator' icons sending reports to a verification module with steps: 'Verificare utilizator', 'Verificare format raport', 'Verificare metadate Raport', and 'Verificare extensie Raport'. The 'Valid/Invalid' decision point leads to 'Modul de notificare' for invalid reports and 'Modul Inregistrare' for valid reports. A dashed arrow at the top points from the 'Modul de notificare' back to the 'Utilizator' icons.</p>
<p>Modulul de înregistrare raportări Modulul de înregistrare raportări este responsabil de depozitarea corectă a raportărilor trimise de către instituțiile medicale, în vederea transferului acestora către modulul depozit (data warehouse). Modulul de înregistrare a raportări conține două componente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Componenta „buffer”, temporară, care colectează toate raportările utilizatorilor în toate versiunile pe care aceștia le transmit în intervalul alocat; această componentă dispune de un mecanism de 	<p>Asumam intelegerea functionarii pentru modulul de înregistrare raportări Modulul de înregistrare raportări este responsabil de depozitarea corectă a raportărilor trimise de către instituțiile medicale, în vederea transferului acestora către modulul depozit (data warehouse). Modulul de înregistrare a raportări conține două componente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Componenta „buffer”, temporară, care colectează toate raportările utilizatorilor în toate versiunile pe care aceștia le transmit în

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>ordonare care permite automatizarea procesului de transfer al versiunilor finale fără intervenția administratorilor sau a utilizatorilor. Componenta „buffer” are rolul de a colecta și organiza rapoartele trimise de către utilizatori în mod unic, astfel încât nu există pentru o instituție medicală rapoarte dublate.</p> <p>2. Componenta „transfer” goleşte „bufferul” în momentul expirării termenului de transmitere a raportărilor și le mută în zona de depozitare a rapoartelor – forma definitivă, prelucrabilă – numita Modul Warehouse.</p>	<p>intervalul alocat; această componentă dispune de un mecanism de ordonare care permite automatizarea procesului de transfer al versiunilor finale fără intervenția administratorilor sau a utilizatorilor. Componenta „buffer” are rolul de a colecta și organiza rapoartele trimise de către utilizatori în mod unic, astfel încât nu există pentru o instituție medicală rapoarte dublate.</p> <p>4. Componenta „transfer” goleşte „bufferul” în momentul expirării termenului de transmitere a raportărilor și le mută în zona de depozitare a rapoartelor – forma definitivă, prelucrabilă – numita Modul Warehouse.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante

RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință



Informațiile de interes se limitează doar la ultimele versiuni ale raportărilor transmise:

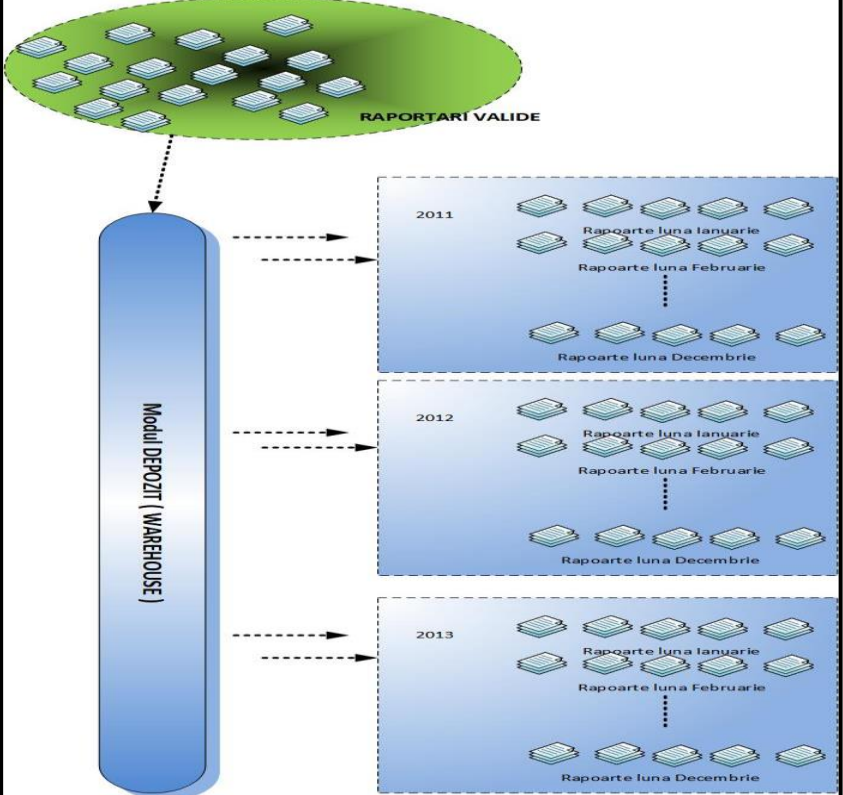
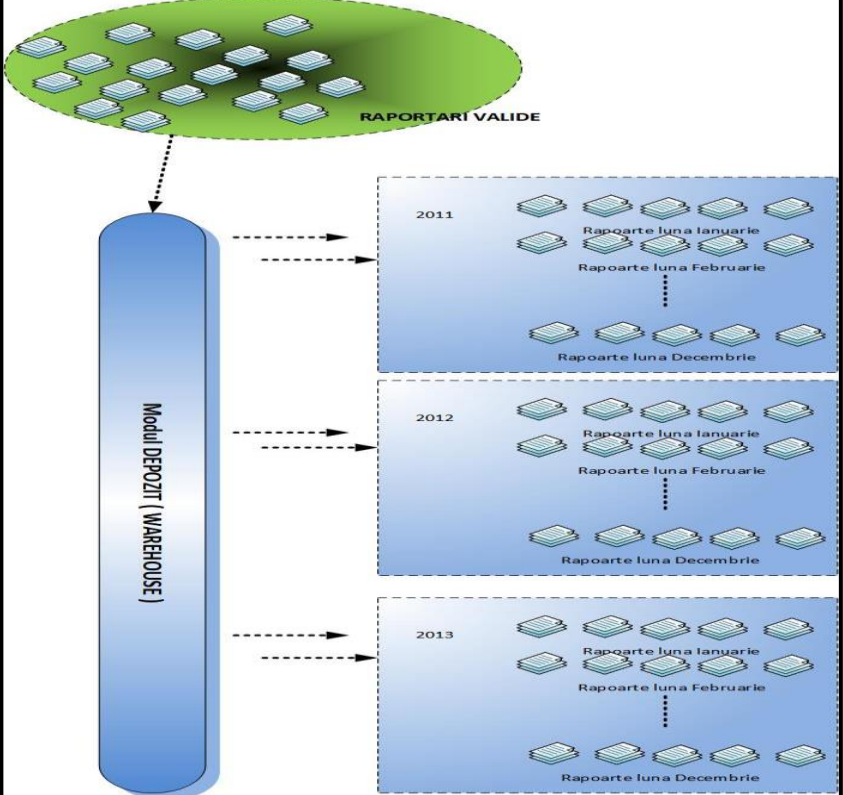
Asumam intelegerea modalitatii de prelucrare a datelor: informațiile de interes se limitează doar la ultimele versiuni ale raportărilor transmise:

- „Bufferul” permite unele modificări controlate de administratori asupra raportărilor în intervalul configurat în modulul de control temporal. La cerere

- „Bufferul” permite unele modificări controlate de administratori asupra raportărilor în intervalul configurat în modulul de control temporal. La cerere

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>administratorii de sistem pot vedea la nivel de <i>nume_raport</i> existența rapoartelor în buffer.</p> <p>➤ „Transfer” acționează în mod programat, după expirarea termenului în care le este permis utilizatorilor să transmită raportările. Codul aplicației conține legătura directă între Modulul de Înregistrare și Modulul de control temporal.</p>	<p>administratorii de sistem pot vedea la nivel de <i>nume_raport</i> existența rapoartelor în buffer.</p> <p>➤ „Transfer” acționează în mod programat, după expirarea termenului în care le este permis utilizatorilor să transmită raportările. Codul aplicației conține legătura directă între Modulul de Înregistrare și Modulul de control temporal.</p>
<p>Modulul de setări, raportare și audit Modulul îndeplinește trei funcții: Setări, Raportare și Audit privind situația raportărilor din intervalul curent de timp în care este deschisă sesiunea de transfer a datelor. Fiecare dintre acestea este importantă la nivelul sistemului pentru că menține o comunicare permanentă între utilizatori, beneficiari și entitatea informatică:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Setări: aceasta funcție a modulului este accesibilă unui număr mic de utilizatori – administratori pentru introducerea datelor (inclusiv de autentificare) la nivel de CNAM și la nivel de instituție medicală. În cazul, în care modulul acționează în mod corect informațiile colectate și transmise sunt corecte și definesc informațiile ce pot afecta direct toate celelalte informații din baza de date. ✓ Raportare: aceasta funcție a modulului execută rapoarte în mod programat privind utilizarea sistemului. ✓ Audit: aceasta funcție a modulului identifică acțiunile desfășurate de către un utilizator, în mod cronologic; în cazul apariției unei probleme, la nivel de administrator de sistem, se poate vedea istoricul operațiilor desfășurate de orice utilizator în vederea identificării și corectării problemei. Sunt vizibile atât informațiile referitoare la logarile în sistem cât și cele referitoare la fișierele cu care utilizatorul a operat. 	<p>Asumăm înțelegerea funcționării pentru modulul de setări, raportare și audit Modulul îndeplinește trei funcții: Setări, Raportare și Audit privind situația raportărilor din intervalul curent de timp în care este deschisă sesiunea de transfer a datelor. Fiecare dintre acestea este importantă la nivelul sistemului pentru că menține o comunicare permanentă între utilizatori, beneficiari și entitatea informatică:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Setări: aceasta funcție a modulului este accesibilă unui număr mic de utilizatori – administratori pentru introducerea datelor (inclusiv de autentificare) la nivel de CNAM și la nivel de instituție medicală. În cazul, în care modulul acționează în mod corect informațiile colectate și transmise sunt corecte și definesc informațiile ce pot afecta direct toate celelalte informații din baza de date. ✓ Raportare: aceasta funcție a modulului execută rapoarte în mod programat privind utilizarea sistemului. ✓ Audit: aceasta funcție a modulului identifică acțiunile desfășurate de către un utilizator, în mod cronologic; în cazul apariției unei probleme, la nivel de administrator de sistem, se poate vedea istoricul operațiilor desfășurate de orice utilizator în vederea identificării și corectării problemei. Sunt vizibile atât informațiile referitoare la logarile în sistem cât

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Funcția de audit folosește în mod implicit modulul de nerepudiare care asigura orice investigație ca datele existente în sistem sunt cele corecte și ca asocierea între conținutul informatic și activitatea umană este incontestabilă.</p>	<p>și cele referitoare la fișierele cu care utilizatorul a operat. Funcția de audit folosește în mod implicit modulul de nerepudiare care asigura orice investigație ca datele existente în sistem sunt cele corecte și ca asocierea între conținutul informatic și activitatea umană este incontestabilă.</p>
<p>Modulul Depozit (Warehouse) În cadrul fluxului de colectare de către sistem a raportărilor de la instituțiile medicale, Modulul Depozit (warehouse) este componenta finală, cea care deține datele necesare prelucrării. Aici se găsesc informațiile utile Beneficiarului, motiv pentru care acestea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ sunt organizate într-o structură ierarhică care permite identificarea rapida a unui raport provenit de la orice instituție medicală la un anumit moment. ✓ conțin informațiile organizate într-o manieră care permite managementul rapoartelor fără a afecta conținutul acestora: există posibilitatea mutării datelor într-o arhivă; acest tip de operație necesită o analiză a graficului de încărcare a rapoartelor. ✓ modulul warehouse beneficiază de un spațiu de stocare protejat conform normelor de securitate ale Beneficiarului. Spațiul de stocare folosit de Modulul warehouse poate fi supus și altor cerințe de securitate decât cele ale sistemului implementat, în funcție de necesitățile beneficiarului: de ex. audit de urgență, investigații etc. ✓ Întreg spațiul alocat depozitarii rapoartelor este supus procedurilor de back-up. 	<p>Asumam intelegerea functionarii pentru modulul Depozit (Warehouse) În cadrul fluxului de colectare de către sistem a raportărilor de la instituțiile medicale, Modulul Depozit (warehouse) este componenta finală, cea care deține datele necesare prelucrării. Aici se găsesc informațiile utile Beneficiarului, motiv pentru care acestea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ sunt organizate într-o structură ierarhică care permite identificarea rapida a unui raport provenit de la orice instituție medicală la un anumit moment. ✓ conțin informațiile organizate într-o manieră care permite managementul rapoartelor fără a afecta conținutul acestora: există posibilitatea mutării datelor într-o arhivă; acest tip de operație necesită o analiză a graficului de încărcare a rapoartelor. ✓ modulul warehouse beneficiază de un spațiu de stocare protejat conform normelor de securitate ale Beneficiarului. Spațiul de stocare folosit de Modulul warehouse poate fi supus și altor cerințe de securitate decât cele ale sistemului implementat, în funcție de necesitățile beneficiarului: de ex. audit de urgență, investigații etc. ✓ Întreg spațiul alocat depozitarii rapoartelor este supus procedurilor de back-up.

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
	
<p>Zona de stocare a Modulului Depozit (warehouse) poate fi controlată atât de administratorii sistemului DRG cât și de inginerii de sistem informatic M-Cloud, protecția fiind în bucla închisa [fiecare controlează pe cel de care este controlat</p>	<p>Asumam intelegerea detaliilor privind zona de stocare a Modulului Depozit (warehouse): poate fi controlată atât de administratorii sistemului DRG cât și de inginerii de sistem informatic M-Cloud, protecția fiind în bucla închisa [fiecare controlează pe cel de care este controlat</p>
<p>Modulul de Analiză la nivel de Baza de Date</p>	<p>Asumam intelegerea functionarii pentru modulul de Analiză la nivel de Baza de Date</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Sistemul DRG creează în mod dinamic o bază de date updatată permanent, cu informații consistente; sistemul este un instrument performant de interogare care permite extragerea de rapoarte necesare CNAM și MS, oferind o imagine clară a istoricului diagnosticelor pacienților; pe baza acestora se pot identifica eventualele neconcordanțe ulterioare în diagnosticarea pacientului.</p>	<p>Sistemul DRG creează în mod dinamic o bază de date updatată permanent, cu informații consistente; sistemul este un instrument performant de interogare care permite extragerea de rapoarte necesare CNAM și MS, oferind o imagine clară a istoricului diagnosticelor pacienților; pe baza acestora se pot identifica eventualele neconcordanțe ulterioare în diagnosticarea pacientului.</p>
<p>Prin interogarea bazei de date temporare, în care sunt depozitate rapoartele trimise în vederea validării și închiderii, se pot obține statistici în timp real. Odată ce perioada de raportare este încheiată, baza de date Warehouse conține informațiile corecte și complete ale perioadei anterioare.</p>	<p>Intelegem ca prin interogarea bazei de date temporare, în care sunt depozitate rapoartele trimise în vederea validării și închiderii, se pot obține statistici în timp real. Odată ce perioada de raportare este încheiată, baza de date Warehouse conține informațiile corecte și complete ale perioadei anterioare.</p>
<p>Modulul de analiza, raportare și audit poate fi utilizat de departamentele autorizate ale CNAM în vederea generării de rapoarte bazate pe template-uri, dar și ad-hoc, utile în activitatea curentă. Sistemul răspunde următoarelor solicitări:</p>	<p>Asumăm înțelegerea faptului ca modulul de analiza, raportare și audit poate fi utilizat de departamentele autorizate ale CNAM în vederea generării de rapoarte bazate pe template-uri, dar și ad-hoc, utile în activitatea curentă. Sistemul răspunde următoarelor solicitări:</p>
<p>1) Evitarea fraudării. Sistemul SI DRG este un sistem operațional la nivel național, iar CNAM dispune de o bază de date unică, cu informații reale; veridicitatea informațiilor se verifică în două feluri: - <u>în timp real</u>: respingerea informațiilor eronate cu atenționarea celui care introduce datele; sistemul nu permite introducerea de date necorespunzătoare. - <u>în urma auditării</u>: personalul CNAM poate genera rapoarte de audit și control prin care sunt identificate cazurile suspecte; aceste rapoarte pot fi organizate în template-uri pentru a fi reutilizate, dar pot fi personalizate în așa fel încât echipele care execută auditarea și evaluare să obțină o listă consistentă și reală pe care să o verifice și în teren. Prin utilizarea sistemului informatic pot fi identificate cazurile de fraudare.</p>	<p>1) Evitarea fraudării. Sistemul SI DRG este un sistem operațional la nivel național, iar CNAM dispune de o bază de date unică, cu informații reale; veridicitatea informațiilor se verifică în două feluri: - <u>în timp real</u>: respingerea informațiilor eronate cu atenționarea celui care introduce datele; sistemul nu permite introducerea de date necorespunzătoare. - <u>în urma auditării</u>: personalul CNAM poate genera rapoarte de audit și control prin care sunt identificate cazurile suspecte; aceste rapoarte pot fi organizate în template-uri pentru a fi reutilizate, dar pot fi personalizate în așa fel încât echipele care execută auditarea și evaluare să obțină o listă consistentă și reală pe care să o verifice și în teren. Prin utilizarea sistemului informatic pot fi identificate cazurile de fraudare.</p>
<p>2) Creșterea eficienței. Existența modulului de analiză, raportare și audit la nivelul CNAM constituie un instrument pe care departamentele autorizate CNAM implicate în raportare îl folosesc în vederea creșterii eficienței de lucru. Căutările sunt rapide, rapoartele sunt generate cu mare ușurință în ciuda complexității deosebite a sistemului. Prin monitorizarea permanentă și corecția raportărilor se elimină cazurile în care spitalele execută raportări care</p>	<p>2) Creșterea eficienței. Existența modulului de analiză, raportare și audit la nivelul CNAM constituie un instrument pe care departamentele autorizate CNAM implicate în raportare îl folosesc în vederea creșterii eficienței de lucru. Căutările sunt rapide, rapoartele sunt generate cu mare ușurință în ciuda complexității deosebite a sistemului. Prin monitorizarea permanentă și corecția raportărilor se elimină cazurile în care spitalele execută raportări care</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>necesită reanalizare și reverificare de către CNAM. Informațiile sunt corecte, validate și disponibile în timp real.</p>	<p>necesită reanalizare și reverificare de către CNAM. Informațiile sunt corecte, validate și disponibile în timp real.</p>
<p>Modulul conector pentru Audit al codificării Funcționalitatea de audit a codificării este acoperită de o aplicație pentru care Autoritatea Contractanta nu deține codul sursa. Cea mai mare parte din informațiile prelucrate de către aplicația de Audit a codificării se găsesc actualizate în timp real în CCAP. În lipsa codului sursa, dezvoltatorii CCAP au reușit să atingă o parte din obiectivele funcționale ale operatorilor care execută auditul codificării prin operațiuni care nu afectează aplicația ci doar baza de date. Astfel operatorii Autorității Contractante care efectuează auditul codificării continuă să folosească vechea aplicație hardcodată care folosește date din warehouse-ul DRG.</p>	<p>Asumam și confirmăm funcționarea pentru modulul conector pentru Audit al codificării Funcționalitatea de audit a codificării este acoperită de o aplicație pentru care Autoritatea Contractanta nu deține codul sursa. Cea mai mare parte din informațiile prelucrate de către aplicația de Audit a codificării se găsesc actualizate în timp real în CCAP. În lipsa codului sursa, dezvoltatorii CCAP au reușit să atingă o parte din obiectivele funcționale ale operatorilor care execută auditul codificării prin operațiuni care nu afectează aplicația ci doar baza de date. Astfel operatorii Autorității Contractante care efectuează auditul codificării continuă să folosească vechea aplicație hardcodată care folosește date din warehouse-ul DRG.</p>
<p>Autoritatea Contractanta va continua să emită fie solicitări de dezvoltare a sistemului CCAP, fie de execuție a unor proceduri la nivelul bazelor de date și conectorilor în scopul obținerii rezultatelor dorite până la momentul includerii definitive în CCAP a funcționalităților de audit al codificării. În</p>	<p>Întelegem că Autoritatea Contractanta va continua să emită fie solicitări de dezvoltare a sistemului CCAP, fie de execuție a unor proceduri la nivelul bazelor de date și conectorilor în scopul obținerii rezultatelor dorite până la momentul includerii definitive în CCAP a funcționalităților de audit al</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>prezenta procedura de achiziție Autoritatea Contractantă solicita operațiuni de mentenanța care se refera exclusiv la funcționalitățile asupra cărora deține codul sursa, urmand ca pe parcursul dezvoltării funcționalităților in cadrul CCAP, aria de mentenanța sa se extindă corespunzător.</p>	<p>codificării. In prezenta procedura de achiziție Autoritatea Contractantă solicita operațiuni de mentenanța care se refera exclusiv la funcționalitățile asupra cărora deține codul sursa, urmand ca pe parcursul dezvoltării funcționalităților in cadrul CCAP, aria de mentenanța sa se extindă corespunzător.</p>
<p>Codul dezvoltat în sensul susținerii modului de conectare pentru auditul codificării permite operatorilor de audit sa desfășoare in cadrul vechii aplicații doua operațiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Selectarea fișelor medicale a bolnavului spitalizat pentru audit (Database DRG). ➤ Importul fișelor medicale din "Database DRG" în aplicație și efectuarea auditului. 	<p>Intelegem si asumam ca dezvoltarea codului în sensul susținerii modului de conectare pentru auditul codificării permite operatorilor de audit sa desfășoare in cadrul vechii aplicații doua operațiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Selectarea fișelor medicale a bolnavului spitalizat pentru audit (Database DRG). ➤ Importul fișelor medicale din "Database DRG" în aplicație și efectuarea auditului.
<p>Autoritatea Contractantă deține codul sursa necesar pentru prelucrarea noii baze de date Pacienți CNMS si asupra view-rilor de internari [InternariC, InternariC_DS, InternariC_Proc] si ListaSpitale, care colectează si interpretează informațiile din baza de date Wodehouse a DRG, acestea intrând in obiectul operațiunilor de mentenanța pe care urmează sa le desfășoare furnizorul serviciilor. Autoritatea Contractantă subliniază faptul ca unul dintre obiectivele de viitor pentru dezvoltarea CCAP este introducerea –totala sau parțială – a funcționalităților modului de audit al codificării in SI DRG.</p>	<p>Am luat la cunostinta ca Autoritatea Contractantă deține codul sursa necesar pentru prelucrarea noii baze de date Pacienți CNMS si asupra view-rilor de internari [InternariC, InternariC_DS, InternariC_Proc] si ListaSpitale, care colectează si interpretează informațiile din baza de date Wodehouse a DRG, acestea intrând in obiectul operațiunilor de mentenanța pe care urmează sa le desfășoare furnizorul serviciilor. Autoritatea Contractantă subliniază faptul ca unul dintre obiectivele de viitor pentru dezvoltarea CCAP este introducerea –totala sau parțială – a funcționalităților modului de audit al codificării in SI DRG.</p>
<p>Modalitatea de întocmire a ofertelor</p> <p>Toate cerințele din caietul de sarcini sunt minime și obligatorii, iar nerespectarea sau respectarea parțiala a uneia dintre cerințe va duce automat la declararea ofertei ca fiind neconformă și, implicit, la descalificarea ei. Asumarea condițiilor în care se desfășoară proiectul și îndeplinirea cerințelor tehnice, de personal sau asupra modului de lucru pentru toate punctele precizate în capitolele documentației sunt condiții obligatorii și eliminatorii pentru conformitatea ofertelor și sunt totodată termeni considerați</p>	<p>Oferta a fost intocmita in conformitate cu cerintele specificate de catre Autoritatea Contractanta in documentatia publicata.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
contractuali. Pentru toate cerințele ofertanții vor răspunde punct cu punct într-un tabel cu minim 2 coloane „Cerința” „Răspuns”	
Cerințe de Mentenanță și Suport Cerințele față de serviciile de mentenanță	Servicii oferite de Mentenanță și Suport Oferta servicii de mentenanță
Cerințele CNAM asupra serviciilor de mentenanță preventivă, reflectate în acest capitol sunt orientate spre identificare și înlăturarea defectelor ascunse înainte ca acestea să se manifeste și organizarea proceselor în așa mod încât să permită înlăturarea incidentelor în cazul apariției acestora, în timp restrâns și cu pierderi minime. Totodată, prestarea serviciilor vor fi realizate în conformitate cu un plan de mentenanță elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar.	Am luat la cunoștință ca cerințele CNAM asupra serviciilor de mentenanță preventivă, reflectate în acest capitol sunt orientate spre identificare și înlăturarea defectelor ascunse înainte ca acestea să se manifeste și organizarea proceselor în așa mod încât să permită înlăturarea incidentelor în cazul apariției acestora, în timp restrâns și cu pierderi minime. Totodată, prestarea serviciilor vor fi realizate în conformitate cu un plan de mentenanță elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar.
De menționat că prin procesul de mentenanță se controlează funcționarea produsului software, se înregistrează problemele pentru analiză, se întreprind acțiuni de avertizare și de corecție, precum și acțiuni de adaptare și de perfecționare a produsului software. Scopul procesului de mentenanță constă în menținerea capacității sistemului software de a presta servicii, precum și în modificarea produsului software, păstrând integritatea lui. Pentru mentenanță sistemului DRG, CNAM formulează următoarele cerințe:	Confirmam ca prin procesul de mentenanță se controlează funcționarea produsului software, se înregistrează problemele pentru analiză, se întreprind acțiuni de avertizare și de corecție, precum și acțiuni de adaptare și de perfecționare a produsului software. Scopul procesului de mentenanță constă în menținerea capacității sistemului software de a presta servicii, precum și în modificarea produsului software, păstrând integritatea lui. Pentru mentenanță sistemului DRG, serviciile noastre sunt:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analiza/diagnosticarea, izolarea și remedierea problemelor semnalate de către Beneficiar privind funcționalitățile sistemului (metode: remote, telefonic sau la sediul Beneficiarului); ➤ Asistența tehnică pentru probleme critice semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile sistemului prin intermediul platformei Service Desk; ➤ Identificarea, investigarea, analiza și soluționarea incidentelor; ➤ Analiza parametrilor de funcționare a sistemului, identificarea și raportarea riscurilor potențiale; ➤ Actualizarea parametrilor existenți în partea utilizatorilor-CNAM și utilizatorilor-spital, conform cerințelor legislației în vigoare (spre exemplu: actualizarea/completarea nomenclatoarelor programelor 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analiza/diagnosticarea, izolarea și remedierea problemelor semnalate de către Beneficiar privind funcționalitățile sistemului (metode: remote, telefonic sau la sediul Beneficiarului); ➤ Asistența tehnică pentru probleme critice semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile sistemului prin intermediul platformei Service Desk; ➤ Identificarea, investigarea, analiza și soluționarea incidentelor; ➤ Analiza parametrilor de funcționare a sistemului, identificarea și raportarea riscurilor potențiale; ➤ Actualizarea parametrilor existenți în partea utilizatorilor-CNAM și utilizatorilor-spital, conform cerințelor legislației în vigoare (spre exemplu: actualizarea/completarea nomenclatoarelor programelor

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>special, diagnosticelor, procedurilor, spitalelor, rapoartelor, modificarea valorilor relative, aplicarea/anularea aplicării KP, completarea/modificarea algoritmilor de validare și excepțiilor de aplicare regulilor de validare, etc), inclusiv asigurarea generării acestora, conform formatului solicitat și menținerea posibilităților de extragere a datelor de către utilizator-CNAM și utilizator-spital.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor; gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistică privind incidentele; ➤ Actualizarea/modificarea după formă și conținut a rapoartelor existente în aplicație pe partea utilizatorilor-CNAM și utilizatorilor-spital; ➤ Menținerea funcționării serviciilor web aferente. 	<p>special, diagnosticelor, procedurilor, spitalelor, rapoartelor, modificarea valorilor relative, aplicarea/anularea aplicării KP, completarea/modificarea algoritmilor de validare și excepțiilor de aplicare regulilor de validare, etc), inclusiv asigurarea generării acestora, conform formatului solicitat și menținerea posibilităților de extragere a datelor de către utilizator-CNAM și utilizator-spital.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor; gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistică privind incidentele; ➤ Actualizarea/modificarea după formă și conținut a rapoartelor existente în aplicație pe partea utilizatorilor-CNAM și utilizatorilor-spital; ➤ Menținerea funcționării serviciilor web aferente.
<p><i>Support Utilizatori</i></p> <p>Utilizatorii DRG sunt cei care interpretează datele colectate de sistem. Prin oferta, furnizorul serviciilor achiziționate de către Beneficiar asuma următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație pentru utilizatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatorii CNAM; in situații de funcționare defectuoasa, deschid tichete de intervenție pentru remedierea defecțiunilor. ➤ Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației: existente sau dezvoltate și implementate în timpul contractului; ➤ Asistența tehnică pentru utilizatorii CNAM prin email, help desk; ➤ Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces (detaliile se vor preciza în mod explicit în Oferta tehnică); ➤ Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare - best effort. 	<p><i>Servicii oferite pentru suportul Utilizatorilor</i></p> <p>Utilizatorii DRG sunt cei care interpretează datele colectate de sistem. Prin oferta, asumam următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație pentru utilizatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatorii CNAM; in situații de funcționare defectuoasa, deschid tichete de intervenție pentru remedierea defecțiunilor. ➤ Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației: existente sau dezvoltate și implementate în timpul contractului; ➤ Asistența tehnică pentru utilizatorii CNAM prin email, help desk; ➤ Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces (detaliile se vor preciza în mod explicit în Oferta tehnică); ➤ Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare - best effort.
<p><i>Support platforma software</i></p> <p>Servicii dedicate Sistemelor de Operare</p>	<p><i>Oferta servicii de suport platforma software</i></p> <p>Servicii oferite, dedicate Sistemelor de Operare</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>În această categorie intră următoarele servicii minime relative de administrare și mentenanță a Sistemelor de operare Microsoft Windows Server ale SI DRG care vor fi desfășurate de către Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale; ➤ instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere; ➤ consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori; ➤ verificarea stării de funcționare a driverelor și a componentelor aferente; ➤ actualizare drivere în cazul apariției de noi versiuni; ➤ utilizarea spațiului pe disk și alocarea corectă a tipului de disk; ➤ verificare politici de securitate și depistare intruziuni/vulnerabilități; ➤ optimizarea configurației sistemului de operare; ➤ comunicare cu specialiștii de infrastructura hardware și de comunicații în sensul menținerii stării operaționale de înaltă performanță și disponibilitate a sistemului; ➤ asigurarea funcționării continue a conectorilor; ➤ migrarea cazurilor medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii pentru instituții medicale cu sisteme informatice proprii; ➤ mapare câmpuri, import cazuri medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii instituții medicale cu sisteme informatice proprii. <p>Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date</p> <p>În această categorie intră următoarele servicii minime relative la Microsoft SQL Server ale DRG care vor fi desfășurate de către Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ actualizarea sistemului de gestiune al bazelor de date și a tool-urilor sale conform licenței deținute de către Autoritatea Contractantă; 	<p>În această categorie intră următoarele servicii minime relative de administrare și mentenanță a Sistemelor de operare Microsoft Windows Server ale SI DRG care vor fi desfășurate de către noi, în calitate de furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale; ➤ instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere; ➤ consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori; ➤ verificarea stării de funcționare a driverelor și a componentelor aferente; ➤ actualizare drivere în cazul apariției de noi versiuni; ➤ utilizarea spațiului pe disk și alocarea corectă a tipului de disk; ➤ verificare politici de securitate și depistare intruziuni/vulnerabilități; ➤ optimizarea configurației sistemului de operare; ➤ comunicare cu specialiștii de infrastructura hardware și de comunicații în sensul menținerii stării operaționale de înaltă performanță și disponibilitate a sistemului; ➤ asigurarea funcționării continue a conectorilor; ➤ migrarea cazurilor medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii pentru instituții medicale cu sisteme informatice proprii; ➤ mapare câmpuri, import cazuri medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii instituții medicale cu sisteme informatice proprii. <p>Servicii oferite, dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date</p> <p>În această categorie intră următoarele servicii minime relative la Microsoft SQL Server ale DRG care vor fi desfășurate de către noi, în calitate de Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ actualizarea sistemului de gestiune al bazelor de date și a tool-urilor sale conform licenței deținute de către Autoritatea Contractantă;

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> ➤ recomandări privind alocarea corecta a tipului și spațiului de disk; ➤ asigurarea implementării măsurilor tehnice necesare pentru asigurarea confidențialității și securității datelor cu caracter personal; ➤ modificarea structurii bazei de date în funcție de cerințele aplicației; ➤ activarea utilizatorilor și menținerea securității sistemului de gestiune a bazei de date; ➤ supravegherea respectării cerințelor de securitate informațională de către utilizatori, să documenteze și să raporteze cazurile și tentativele de încălcare a acestora, să întreprindă măsurile necesare pentru prevenirea, limitarea și lichidarea consecințelor cu informarea ulterioară a gestionarului DRG. ➤ verificarea continuă și asigurarea condițiilor impuse de tipul de licențiere; ➤ controlarea și monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date; ➤ efectuarea auditului securității DRG privind gestiunea datelor cu caracter personal; ➤ monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date; ➤ planificarea conform procedurii elaborate a backup-ului și restaurării datelor și aplicației; ➤ Planificarea backup-ului, generearea copii de rezervă ale DRG și mijloacelor software folosite pentru prelucrările automatizate ale datelor din registru (copiile vor fi stocate pe 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ recomandări privind alocarea corecta a tipului și spațiului de disk; ➤ asigurarea implementării măsurilor tehnice necesare pentru asigurarea confidențialității și securității datelor cu caracter personal. ➤ modificarea structurii bazei de date în funcție de cerințele aplicației; ➤ activarea utilizatorilor și menținerea securității sistemului de gestiune a bazei de date; ➤ supravegherea respectării cerințelor de securitate informațională de către utilizatori, să documenteze și să raporteze cazurile și tentativele de încălcare a acestora, să întreprindă măsurile necesare pentru prevenirea, limitarea și lichidarea consecințelor cu informarea ulterioară a gestionarului DRG. ➤ verificarea continuă și asigurarea condițiilor impuse de tipul de licențiere; ➤ controlarea și monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date; ➤ efectuarea auditului securității DRG privind gestiunea datelor cu caracter personal; ➤ monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date; ➤ planificarea conform procedurii elaborate a backup-ului și restaurării datelor și aplicației; ➤ Planificarea backup-ului, generearea copii de rezervă ale DRG și mijloacelor software folosite pentru prelucrările automatizate ale datelor din registru (copiile vor fi stocate pe

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>suport tehnic, păstrat în locuri protejate) precum și restaurarea acestora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ orice alte activități care au drept scop funcționarea corectă și în condiții de securitate a bazei de date. 	<p>suport tehnic, păstrat în locuri protejate) precum și restaurarea acestora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ orice alte activități care au drept scop funcționarea corectă și în condiții de securitate a bazei de date.
<p>Servicii dedicate componentelor, inclusiv a celor de interoperabilitate În această categorie intra următoarele servicii minime relative la codul aplicației DRG care vor fi desfășurate de către Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ verifică și optimizează secvențele de cod (în principal cod Java); ➤ identifică și analizează problemele și potențialele probleme de la nivelul codului; ➤ rezolvă și/sau face recomandări privind cerințele de utilizare și interfața a aplicației; ➤ soluționează incidentele apărute la nivelul codului; ➤ modifică rapoartele, șabloanele, serviciile aplicative; ➤ comunică cu echipele de suport în scopul funcționării corecte și permanente a sistemului. 	<p>Servicii oferțate, dedicate componentelor, inclusiv a celor de interoperabilitate În această categorie intra următoarele servicii minime relative la codul aplicației DRG care vor fi desfășurate de către noi, în calitate de Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ verifică și optimizează secvențele de cod (în principal cod Java); ➤ identifică și analizează problemele și potențialele probleme de la nivelul codului; ➤ rezolvă și/sau face recomandări privind cerințele de utilizare și interfața a aplicației; ➤ soluționează incidentele apărute la nivelul codului; ➤ modifică rapoartele, șabloanele, serviciile aplicative; ➤ comunică cu echipele de suport în scopul funcționării corecte și permanente a sistemului.
<p>Autoritatea Contractanta precizează ofertanților ca toate operațiunile se vor desfășura în condițiile unei strânse comunicări cu specialiștii Cloud-ului guvernamental și a menținerii calității și securității sistemului. Este important ca specialiștii Furnizorului să dețină cunoștințe privind termenii folosiți în comunicare și modul de operare al sistemelor informatice de dimensiuni mari și să se adapteze cerințelor de securitate impuse de natura datelor prelucrate. Autoritatea Contractanta consideră că eventualele incidente de securitate sau pierderi de date sunt inacceptabile pe perioada desfășurării contractului, iar situațiile de acest tip vor fi tratate pe linie tehnică cât și juridică, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.</p>	<p>Am luat la cunoștință și asumăm ca toate operațiunile se vor desfășura în condițiile unei strânse comunicări cu specialiștii Cloud-ului guvernamental și a menținerii calității și securității sistemului. Confirmăm și justificăm ca specialiștii noștri dețin cunoștințe privind termenii folosiți în comunicare și modul de operare al sistemelor informatice de dimensiuni mari și să se adapteze cerințelor de securitate impuse de natura datelor prelucrate. Înțelegem că Autoritatea Contractanta consideră că eventualele incidente de securitate sau pierderi de date sunt inacceptabile pe perioada desfășurării contractului, iar situațiile de acest tip vor fi tratate pe linie tehnică cât și juridică, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.</p>
<p>Operațiuni specifice DRG DRG este un sistem automatizat care operează în condițiile legislației în vigoare. Prin serviciile prestate, ofertantul va asigura operațiuni de întreținere,</p>	<p>Prin oferta asumăm desfășurarea următoarelor operațiuni specifice DRG:</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>suport și recomandări tehnice asupra aplicației, inclusiv în situația modificărilor legislative care afectează componentele software existente în DRG. Autoritatea Contractanta precizează că modificarea funcționalităților existente în aplicație în corelație cu modificările legislative presupun în mod concret modificări în codul sursa al aplicației.</p>	<p>DRG este un sistem automatizat care operează în condițiile legislației în vigoare. Prin serviciile prestate, vom asigura operațiuni de întreținere, suport și recomandări tehnice asupra aplicației, inclusiv în situația modificărilor legislative care afectează componentele software existente în DRG. Am luat la cunoștința ca modificarea funcționalităților existente în aplicație în corelație cu modificările legislative presupun în mod concret modificări în codul sursa al aplicației.</p>
<p>Orice modificare asupra codului sursa are ca efect o nouă versiune operațională a aplicației, conforma legislației. Autoritatea Contractantă solicită ofertantului asumarea faptului că deține cunoștințele necesare bunei desfășurări a acestor operațiuni și întreținerea noilor versiuni ale aplicației pe toată perioada desfășurării contractului.</p>	<p>Intelegem și asumăm ca orice modificare asupra codului sursa are ca efect o nouă versiune operațională a aplicației, conforma legislației. Confirmăm că deținem cunoștințele necesare bunei desfășurări a acestor operațiuni și întreținerea noilor versiuni ale aplicației pe toată perioada desfășurării contractului.</p>
<p>Operațiunile tehnice de întreținere ce vor fi desfășurate de personalul care va asigura funcționarea continuă a DRG se referă la componentele majore ale sistemului, adică la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interfața aplicativă DRG prin care instituțiile medicale introduc datele; ✓ Conectorii de tip „web-services” cu instituțiile medicale care au propriile sisteme informatice; ✓ Regulile de validare a raportărilor. Tratarea excepțiilor; ✓ Bazele de date ale sistemului – servicii de întreținere; ✓ Rapoarte CNAM. <p>Pe lângă strânsă comunicare tehnică pe care echipa tehnică de suport aplicativ și platforma trebuie să o aibă cu specialiștii M-Cloud, au fost identificate, fără a ne limita la acestea, următoarele operațiuni specifice care fac obiectul serviciilor de întreținere și suport specifice DRG:</p>	<p>Asumăm ca operațiunile tehnice de întreținere ce vor fi desfășurate de personalul care va asigura funcționarea continuă a DRG se referă la componentele majore ale sistemului, adică la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interfața aplicativă DRG prin care instituțiile medicale introduc datele; ✓ Conectorii de tip „web-services” cu instituțiile medicale care au propriile sisteme informatice; ✓ Regulile de validare a raportărilor. Tratarea excepțiilor; ✓ Bazele de date ale sistemului – servicii de întreținere; ✓ Rapoarte CNAM. <p>Pe lângă strânsă comunicare tehnică pe care echipa tehnică de suport aplicativ și platforma trebuie să o aibă cu specialiștii M-Cloud, au fost identificate, fără a ne limita la acestea, confirmăm următoarele operațiuni specifice care fac obiectul serviciilor de întreținere și suport specifice DRG:</p>
<p>Reguli de Validare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Întreținerea modului de validare, a regulilor definite, conexiunilor cu baza de date și operațiuni de securitate specifice modulului. 	<p>Reguli de Validare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Întreținerea modului de validare, a regulilor definite, conexiunilor cu baza de date și operațiuni de securitate specifice modulului.

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea nomenclatoarelor DRG: Program Special, Diagnostice, Proceduri, Categoriile Asigurat, Lista Spitale, KP, Criterii de Validare, etc. - Modificarea criteriilor/regulilor de validare. Tratarea excepțiilor pentru criteriile de validare. - Analize de impact pentru modificarea criteriilor/regulilor de validare la cerere. Recomandări și corectare situații neconforme. - Actualizarea metodei de configurare a secțiilor. Păstrarea ID-urilor unice. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea nomenclatoarelor DRG: Program Special, Diagnostice, Proceduri, Categoriile Asigurat, Lista Spitale, KP, Criterii de Validare, etc. - Modificarea criteriilor/regulilor de validare. Tratarea excepțiilor pentru criteriile de validare. - Analize de impact pentru modificarea criteriilor/regulilor de validare la cerere. Recomandări și corectare situații neconforme. - Actualizarea metodei de configurare a secțiilor. Păstrarea ID-urilor unice.
<p>Întreținerea bazei de date a sistemului</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operațiuni de administrare și optimizare a bazei de date pe infrastructura existentă. - Operațiuni de migrare pe alte servere ale Beneficiarului care nu presupun modificarea arhitecturii sistemului. - Operațiuni de întreținere a securității bazei de date. - Operațiuni de analiza și auditare a securității bazei de date. 	<p>Întreținerea bazei de date a sistemului</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operațiuni de administrare și optimizare a bazei de date pe infrastructura existentă. - Operațiuni de migrare pe alte servere ale Beneficiarului care nu presupun modificarea arhitecturii sistemului. - Operațiuni de întreținere a securității bazei de date. - Operațiuni de analiza și auditare a securității bazei de date.
<p>Rapoarte CNAM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generarea programată a rapoartelor. - Îmbunătățirea, ajustarea și completarea rapoartelor CNAM. Raport complex, intern, etc. - Implementarea restricțiilor CNAM: obligativitate câmpuri în dependența cu datele completate, eliminare cazuri medicale dublate, diagnostice secundare, proceduri secundare, etc. 	<p>Rapoarte CNAM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generarea programată a rapoartelor. - Îmbunătățirea, ajustarea și completarea rapoartelor CNAM. Raport complex, intern, etc. - Implementarea restricțiilor CNAM: obligativitate câmpuri în dependența cu datele completate, eliminare cazuri medicale dublate, diagnostice secundare, proceduri secundare, etc.
<p>Cerințe de mentenanță adaptivă și corectivă a DRG, transfer de cunoștințe și consultanță <i>Asumarea contextului adaptării și corecției software</i></p>	<p>Oferta de mentenanță adaptivă și corectivă a DRG, transfer de cunoștințe și consultanță <i>Asumarea contextului adaptării și corecției software</i></p>
<p>În categoria serviciilor de mentenanță adaptivă și corectivă a DRG intră acele servicii necesare pentru adaptarea și corecția sistemului sau a parametrilor acestuia cu excepția celor indicate în capitolul A.Cerințe de Mentenanță și Suport.</p>	<p>În categoria serviciilor de mentenanță adaptivă și corectivă a DRG intră acele servicii necesare pentru adaptarea și corecția sistemului sau a parametrilor acestuia cu excepția celor indicate în capitolul A.Cerințe de Mentenanță și Suport.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Contextul în care Furnizorul va desfășura serviciile contractate este următorul:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beneficiarul va deține în continuare dreptul de proprietate asupra codului aplicației. Orice operațiune de modificare a codului generează o nouă versiune a aplicației pentru care dezvoltatorul (cel care efectuează modificarea) va oferi garanție completă. Beneficiarul își păstrează în continuare dreptul de proprietate asupra aplicației. Pentru o înțelegere clară, modificările funcționalităților existente sau noile ajustări ale aplicației se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicației, motiv pentru care răspunderea funcționării corecte a aplicației în timpul și după executarea ajustărilor de cod aparține dezvoltatorului. Orice ajustare asupra aplicației implică din partea dezvoltatorului obligația acordării garanției pentru întreg sistemul și nu doar pe modificările efectuate. 	<p>Am luat la cunostinta si asumam contextul în care vom desfășura serviciile contractate este următorul:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beneficiarul va deține în continuare dreptul de proprietate asupra codului aplicației. Orice operațiune de modificare a codului generează o nouă versiune a aplicației pentru care dezvoltatorul (cel care efectuează modificarea) va oferi garanție completă. Beneficiarul își păstrează în continuare dreptul de proprietate asupra aplicației. Pentru o înțelegere clară, modificările funcționalităților existente sau noile ajustări ale aplicației se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicației, motiv pentru care răspunderea funcționării corecte a aplicației în timpul și după executarea ajustărilor de cod aparține dezvoltatorului. Orice ajustare asupra aplicației implică din partea dezvoltatorului obligația acordării garanției pentru întreg sistemul și nu doar pe modificările efectuate.
<ul style="list-style-type: none"> In același context este important de reținut faptul ca eventualele incidente, disfuncționalități sau alterări de configurație care privesc buna funcționare a DRG se vor trata exclusiv cu furnizorul serviciilor și nu cu terțe persoane. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra DRG pentru o perioada de minim 12 luni de la receptie. Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului. 	<ul style="list-style-type: none"> Eventualele incidente, disfuncționalități sau alterări de configurație care privesc buna funcționare a DRG se vor trata exclusiv cu furnizorul serviciilor și nu cu terțe persoane. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra DRG pentru o perioada de minim 12 luni de la receptie. Confirmam ca beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.
<ul style="list-style-type: none"> În baza legislației sau a nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului modificări noi, iar Furnizorul trebuie sa fie pregătit în permanenta să le implementeze rapid, fără a afecta funcționarea normală a sistemului. 	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca, in baza legislației sau a nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului modificări noi, iar Furnizorul trebuie sa fie pregătit în permanenta să le implementeze rapid, fără a afecta funcționarea normală a sistemului.

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la DRG, sau consultanță în formă de prezentări la oficiul CNAM cu privire la întrebări specifice legate de DRG. 	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca, in baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la DRG, sau consultanță în formă de prezentări la oficiul CNAM cu privire la întrebări specifice legate de DRG.
<ul style="list-style-type: none"> Furnizorul este responsabil pentru eventualele incidente asupra DRG generate pe parcursul operațiunilor desfășurate de el sau la recomandarea lui pe durata realizării de noi funcționalități. 	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca, in calitate de furnizor, ne facem responsabili pentru eventualele incidente asupra DRG generate pe parcursul operațiunilor desfășurate de el sau la recomandarea lui pe durata realizării de noi funcționalități.
<ul style="list-style-type: none"> Versiunile actualizate și funcționale ale sistemului intră automat în proprietatea Beneficiarului, iar furnizorul executa operațiunile tehnice asupra acestora pana la finalizarea contractului și acorda garanție asupra lor, în forma în care au fost predate, de minim 12 luni de la receptie. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor in condițiile legii. 	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca versiunile actualizate și funcționale ale sistemului intră automat în proprietatea Beneficiarului, iar furnizorul executa operațiunile tehnice asupra acestora pana la finalizarea contractului și acorda garanție asupra lor, în forma în care au fost predate, de minim 12 luni de la receptie. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor in condițiile legii.
<ul style="list-style-type: none"> În cazul eventualelor incidente generate de operațiuni executate de Furnizor sau de lipsa de execuție a unor operațiuni obligatorii (actualizarea configurației, patch-uri, etc) care conduc la alterarea configurației operaționale a sistemului, Furnizorul asumă cheltuielile de repunere în producție cât și daunele provocate de incident in condițiile legii. 	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca, in cazul eventualelor incidente generate de operațiuni executate de catre noi, in calitate de Furnizor, sau de lipsa de execuție a unor operațiuni obligatorii (actualizarea configurației, patch-uri, etc) care conduc la alterarea configurației operaționale a sistemului, asumăm cheltuielile de repunere în producție cât și daunele provocate de incident in condițiile legii.
<ul style="list-style-type: none"> Ofertanții trebuie sa demonstreze experiența acumulată si a performanțelor în ajustarea si prestarea ulterioara 	<ul style="list-style-type: none"> Am atasat documente justificative pentru care am demonstrat experiența acumulată si a performanțelor în

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>a serviciilor de suport și mentinere SIA integrate de complexitate asemănătoare prin descrierea proiectelor de mentenanță SI complexe bazate pe tehnologiile similare.</p>	<p>ajustarea si prestarea ulterioara a serviciilor de suport și mentinere SIA integrate de complexitate asemănătoare prin descrierea proiectelor de mentenanță SI complexe bazate pe tehnologiile similare.</p>
<p>Cererile de ajustari au termene relativ scurte și survin în general în urma unor modificări legislative sau în urma îmbunătățirilor funcționării business-proceselor. Autoritatea Contractanta a constatat ca, de obicei, modificările efectuate au un impact imediat în utilizare și asupra altor componente. Atunci când este efectuată o ajustare în sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmărit, fiind necesare operațiuni regulate de întreținere și verificare a corectitudinii datelor din întregul sistem. Pentru buna desfășurare a operațiunilor, dar și de consultanța în menținerea caracterului consolidat al informațiilor din sistem, echipa tehnica a Furnizorului trebuie să fie pregătită în sensul cunoașterii amănunțite a modului în care funcționează întregul sistem și sa dețină resursele necesare unor solicitări cu termene de realizare foarte scurte. Totodată, trebuie să aibă capacitatea de înțelegere și viziune a impactului oricăror ajustari sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare în așa fel încât sa asigure funcționarea continuă a sistemului și să intervină corect ori de câte ori este nevoie.justari</p>	<p>Cererile de ajustari au termene relativ scurte și survin în general în urma unor modificări legislative sau în urma îmbunătățirilor funcționării business-proceselor. Autoritatea Contractanta a constatat ca, de obicei, modificările efectuate au un impact imediat în utilizare și asupra altor componente. Atunci când este efectuată o ajustare în sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmărit, fiind necesare operațiuni regulate de întreținere și verificare a corectitudinii datelor din întregul sistem. Pentru buna desfășurare a operațiunilor, dar și de consultanța în menținerea caracterului consolidat al informațiilor din sistem, confirmam ca echipa noastra este pregătită în sensul cunoașterii amănunțite a modului în care funcționează întregul sistem și sa dețină resursele necesare unor solicitări cu termene de realizare foarte scurte. Echipa noastra are capacitatea de înțelegere și viziune a impactului oricăror ajustari sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare în așa fel încât sa asigure funcționarea continuă a sistemului și să intervină corect ori de câte ori este nevoie.justari</p>
<p>Pentru a se asigura ca aceste condiții sunt îndeplinite, CNAM solicită în prezenta procedura disponibilitatea specialiștilor și cere Ofertanților specificarea în Oferta financiară a prețului pentru minim 900 de om/ore pentru cererile suplimentare de ordin tehnic dedicate ajustării și consultanței software a DRG cum ar fi: reingineria CCAP, ajustarea compartimentului Rapoarte, deasemenea dezvoltarea unor interfețe automatizate pentru schimbul de date cu alte sisteme informaționale prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, integrarea DRG cu serviciul electronic guvernamental Mpass, MNotify, MLog si pentru solutionarea problemelor al caror termen de rezolvare depaseste perioada de valabilitate a contractului.</p>	<p>A se vedea oferta financiara pentru minim 900 de om/ore pentru cererile suplimentare de ordin tehnic dedicate ajustării și consultanței software a DRG cum ar fi: reingineria CCAP, ajustarea compartimentului Rapoarte, deasemenea dezvoltarea unor interfețe automatizate pentru schimbul de date cu alte sisteme informaționale prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, integrarea DRG cu serviciul electronic guvernamental Mpass, MNotify, MLog si pentru solutionarea problemelor al caror termen de rezolvare depaseste perioada de valabilitate a contractului.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>Rezervarea a 900 de om/ore la un preț prestabilit creează Autorității Contractante avantajul implementării rapide a necesităților tehnice și de consultanță imediate ale SI DRG și asigură continuitatea serviciului în situațiile urgente;</p>	<p>Intelegem ca rezervarea a 900 de om/ore la un preț prestabilit creează Autorității Contractante avantajul implementării rapide a necesităților tehnice și de consultanță imediate ale SI DRG și asigură continuitatea serviciului în situațiile urgente;</p>
<p>Cerințe privind calitatea serviciilor</p> <p><i>Mod de lucru. Modalități de intervenție</i></p>	<p>Oferta privind calitatea serviciilor</p> <p><i>Mod de lucru. Modalități de intervenție</i></p>
<p>DRG este găzduit în MCloud-ul guvernamental și operează în regim profesional. În timpul desfășurării operațiunilor de întreținere este important de păstrat o comunicare corectă între echipa Furnizorului și cea a beneficiarului. Experții beneficiarului trebuie să înțeleagă terminologia tehnică specifică sistemelor informatice, nu doar pe cea specifică aplicației. Experiențele anterioare ale beneficiarului au demonstrat ca unele situații pot fi tratate doar în condițiile implicării echipelor tehnice de la toate nivelurile sistemului în condițiile de menținere permanentă a calității și securității sistemului. Buna comunicare între echipele de suport este esențială în procesul de întreținere al sistemului și al asigurării unei bune experiențe a utilizatorilor sistemului. Toate operațiunile de acest fel se desfășoară în condiții maxime de securitate cibernetică, cu respectarea strictă a legislației în vigoare.</p>	<p>Am luat la cunoștință ca sistemul DRG este găzduit în MCloud-ul guvernamental și operează în regim profesional. În timpul desfășurării operațiunilor de întreținere este important de păstrat o comunicare corectă între echipa Furnizorului și cea a beneficiarului. Experții beneficiarului trebuie să înțeleagă terminologia tehnică specifică sistemelor informatice, nu doar pe cea specifică aplicației. Experiențele anterioare ale beneficiarului au demonstrat ca unele situații pot fi tratate doar în condițiile implicării echipelor tehnice de la toate nivelurile sistemului în condițiile de menținere permanentă a calității și securității sistemului.</p> <p>Vă urmăresc buna comunicare între echipele de suport, esențială în procesul de întreținere al sistemului și al asigurării unei bune experiențe a utilizatorilor sistemului. Confirmăm ca toate operațiunile de acest fel se desfășoară în condiții maxime de securitate cibernetică, cu respectarea strictă a legislației în vigoare.</p>
<p>Operațiunile de întreținere la nivelul aplicativ și de platformă software se desfășoară în mod securizat prin accesul experților din afară centrului de date. Situațiile mai simple – în special recomandări – pot fi tratate telefonic sau prin mail. Pot apărea însă și situații cu nivel ridicat de complexitate sau risc, în care este necesară prezența on-site a echipelor de suport tehnic și comunicarea între managerii acestora devine obligatorie pentru succesul operațiunilor. Pe perioada contractului vor fi disponibile din partea Furnizorului următoarele modalități de intervenție în cazul incidentelor dar și pentru operațiuni normale de întreținere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenție de la distanță [remote acces], securizată. Se vor respecta recomandările specialiștilor cloud-ului guvernamental 	<p>Asumăm ca operațiunile de întreținere la nivelul aplicativ și de platformă software se desfășoară în mod securizat prin accesul experților din afară centrului de date. Situațiile mai simple – în special recomandări – pot fi tratate telefonic sau prin mail. Pot apărea însă și situații cu nivel ridicat de complexitate sau risc, în care este necesară prezența on-site a echipelor de suport tehnic și comunicarea între managerii acestora devine obligatorie pentru succesul operațiunilor. Pe perioada contractului vor fi disponibile din partea noastră, în calitate de furnizor, următoarele modalități de intervenție în cazul incidentelor dar și pentru operațiuni normale de întreținere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenție de la distanță [remote acces], securizată. Se vor respecta recomandările specialiștilor cloud-ului guvernamental

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<ul style="list-style-type: none"> • Intervenții tehnice și recomandări telefonice, prin mail sau prin alte mijloace de comunicație electronică, inclusiv videoconferință. • Intervenții on-site la sediul central sau in teritoriu, în situațiile în care specialiștii apreciază că este necesară o astfel de abordare a situației. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenții tehnice și recomandări telefonice, prin mail sau prin alte mijloace de comunicație electronică, inclusiv videoconferință. • Intervenții on-site la sediul central sau in teritoriu, în situațiile în care specialiștii apreciază că este necesară o astfel de abordare a situației.
<p>Serviciul de Suport Client “Hot-Line” Suportul operațional la utilizarea serviciilor este asigurat de către Prestator prin intermediul Serviciului de Suport Client “Hot-Line” (în continuare SSC). Beneficiarul va contacta SSC, prin întocmirea Cererilor, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru soluționarea defectelor; - pentru solicitarea modificărilor funcționalităților existente; - pentru solicitarea informației și consultanței în vederea soluționării defectelor legate de utilizarea sistemului; - pentru solicitarea realizării anumitor activități și acțiuni ce sunt în responsabilitatea Prestatorului; - pentru solicitarea analizei unei solicitări de modificare. <p>Prestatorul oferă Beneficiarului posibilitatea de a contacta SSC prin următoarele modalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - expedierea unui e-mail la adresa SSC; - efectuarea unui apel telefonic. <p>Programul de lucru al SSC este de la 08:00 la 17:00 în zilele de lucru conform legislației Republicii Moldova. Toate interpelările Beneficiarului vor fi înregistrate în SSC.</p> <p>Orice defect sau necesitate apărută la utilizarea serviciilor, beneficiarul o va adresa inițial către SSC. În caz de necesitate, chestiunea poate fi ulterior escaladată către Managerul Suport Clienți sau conducătorul Prestatorului. În ultimă instanță, pot fi formate</p>	<p>Oferta: serviciul de Suport Client “Hot-Line” Suportul operațional la utilizarea serviciilor este asigurat de către Prestator prin intermediul Serviciului de Suport Client “Hot-Line” (în continuare SSC). Beneficiarul va contacta SSC, prin întocmirea Cererilor, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru soluționarea defectelor; - pentru solicitarea modificărilor funcționalităților existente; - pentru solicitarea informației și consultanței în vederea soluționării defectelor legate de utilizarea sistemului; - pentru solicitarea realizării anumitor activități și acțiuni ce sunt în responsabilitatea Prestatorului; - pentru solicitarea analizei unei solicitări de modificare. <p>Prestatorul oferă Beneficiarului posibilitatea de a contacta SSC prin următoarele modalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - expedierea unui e-mail la adresa SSC; - efectuarea unui apel telefonic. <p>Programul de lucru al SSC este de la 08:00 la 17:00 în zilele de lucru conform legislației Republicii Moldova. Toate interpelările Beneficiarului vor fi înregistrate în SSC.</p> <p>Orice defect sau necesitate apărută la utilizarea serviciilor, Beneficiarul o va adresa inițial către SSC. În caz de necesitate, chestiunea poate fi ulterior escaladată către Managerul Suport Clienți sau conducătorul Prestatorului. În ultimă instanță, pot fi formate grupuri de lucru specializate din partea Prestatorului și Beneficiarului, pentru a gestiona orice aspect ivit în relațiile dintre aceștia.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante					RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință				
grupuri de lucru specializate din partea Prestatorului și Beneficiarului, pentru a gestiona orice aspect ivit în relațiile dintre aceștia.									
<i>Reguli față de procesul de aplicare a modificărilor</i> Fiecare acțiune de modificare a codului sursă, cu excepția celor urgente, neefectuarea imediată a cărora poate duce la indisponibilitatea serviciilor sau poate afecta funcționarea acestora, va fi coordonată în prealabil cu Beneficiarul.					<i>Reguli asumate față de procesul de aplicare a modificărilor</i> Fiecare acțiune de modificare a codului sursă, cu excepția celor urgente, neefectuarea imediată a cărora poate duce la indisponibilitatea serviciilor sau poate afecta funcționarea acestora, va fi coordonată în prealabil cu Beneficiarul.				
<i>Reguli privind prestare a serviciilor de suport</i> Serviciile de suport sunt orientate soluționării incidentelor și problemelor de utilizare a softului aplicativ prin: analiza defectelor, introducerea corectărilor, documentarea corectărilor și actualizarea documentelor pentru softul aplicativ.					<i>Reguli asumate privind prestare a serviciilor de suport</i> Serviciile de suport sunt orientate soluționării incidentelor și problemelor de utilizare a softului aplicativ prin: analiza defectelor, introducerea corectărilor, documentarea corectărilor și actualizarea documentelor pentru softul aplicativ.				
Clasificarea incidentelor Prestatorul și Beneficiarul vor conlucra strâns în vederea prevenirii incidentelor și în vederea soluționării operative a celor produse pentru a minimiza impactul acestora asupra utilizatorilor. Efortul și prioritatea acordată pentru soluționarea unui incident va ține cont de regulile stabilite la acest capitol. Impactul incidentului caracterizează consecințele acestuia asupra disponibilității și performanței sistemului informatic deservit. Urgența incidentului caracterizează operativitatea cu care acesta trebuie soluționat, pentru a minimiza impactul incidentului asupra Beneficiarului. Prioritatea de escaladare și soluționare a incidentelor va fi în funcție de impactul și urgența incidentului. Algoritmul aplicat pentru stabilirea priorității unui incident este definit în continuare.					Clasificarea incidentelor Confirmam ca Prestatorul și Beneficiarul vor conlucra strâns în vederea prevenirii incidentelor și în vederea soluționării operative a celor produse pentru a minimiza impactul acestora asupra utilizatorilor. Efortul și prioritatea acordată pentru soluționarea unui incident va ține cont de regulile stabilite la acest capitol. Impactul incidentului caracterizează consecințele acestuia asupra disponibilității și performanței sistemului informatic deservit. Urgența incidentului caracterizează operativitatea cu care acesta trebuie soluționat, pentru a minimiza impactul incidentului asupra Beneficiarului. Prioritatea de escaladare și soluționare a incidentelor va fi în funcție de impactul și urgența incidentului. Algoritmul aplicat pentru stabilirea priorității unui incident este definit în continuare.				
Tabelul 1. Stabilirea priorității de soluționare a incidentelor					Tabelul 1. Stabilirea priorității de soluționare a incidentelor				
		Impact					Impact		
		<i>Înalt</i>	<i>Mediu</i>	<i>Jos</i>			<i>Înalt</i>	<i>Mediu</i>	<i>Jos</i>
Urgență	<i>Înalt</i>	Critic	Înalt	Mediu	Urgență	<i>Înalt</i>	Critic	Înalt	Mediu
	<i>Mediu</i>	Înalt	Mediu	Jos		<i>Mediu</i>	Înalt	Mediu	Jos
	<i>Jos</i>	Mediu	Jos	Neglijabil		<i>Jos</i>	Mediu	Jos	Neglijabil
Tabelul 2. Matricea de estimare a urgenței incidentului					Tabelul 2. Matricea de estimare a urgenței incidentului				

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante		RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință	
URGENȚĂ	Descriere	URGENȚĂ	Descriere
<i>Înaltă</i>	Un incident este estimat ca având nivelul urgenței ”Înalt” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - pagubele provocate de incident cresc extrem de rapid; - există activități și operațiuni critice pentru afacerea Beneficiarului ce trebuie să fie efectuate imediat; - reacțiunea imediată poate preveni riscuri legale majore și de securitate (protecție) a informației. 	<i>Înaltă</i>	Un incident este estimat ca având nivelul urgenței ”Înalt” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - pagubele provocate de incident cresc extrem de rapid; - există activități și operațiuni critice pentru afacerea Beneficiarului ce trebuie să fie efectuate imediat; - reacțiunea imediată poate preveni riscuri legale majore și de securitate (protecție) a informației.
<i>Medie</i>	Un incident este estimat ca având nivelul urgenței „Mediu” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - pagubele provocate de incident cresc considerabil în timp; - există activități și operațiuni importante pentru afacerea Beneficiarului ce trebuie să fie efectuate imediat; - reacțiunea operativă poate preveni riscuri legale moderate și de securitate a informației. 	<i>Medie</i>	Un incident este estimat ca având nivelul urgenței „Mediu” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - pagubele provocate de incident cresc considerabil în timp; - există activități și operațiuni importante pentru afacerea Beneficiarului ce trebuie să fie efectuate imediat; - reacțiunea operativă poate preveni riscuri legale moderate și de securitate a informației.
<i>Joasă</i>	Un incident este estimat ca având nivelul urgenței ”Jos” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - pagubele provocate de incident cresc relativ puțin în timp; - activitățile și operațiunile afectate nu trebuie continuate imediat; - nu există riscuri legale și de securitate a informației semnificative. 	<i>Joasă</i>	Un incident este estimat ca având nivelul urgenței ”Jos” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - pagubele provocate de incident cresc relativ puțin în timp; - activitățile și operațiunile afectate nu trebuie continuate imediat; - nu există riscuri legale și de securitate a informației semnificative.
Tabelul 3. Matricea de evaluare a impactului incidentului		Tabelul 3. Matricea de evaluare a impactului incidentului	
IMPACT	Descriere	IMPACT	Descriere
<i>Înalt</i>	Un incident este estimat ca având nivelul impactului „Înalt” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - activitățile cheie ale Beneficiarului sunt întrerupte; 	<i>Înalt</i>	Un incident este estimat ca având nivelul impactului „Înalt” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - activitățile cheie ale Beneficiarului sunt întrerupte;

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante					RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință				
	<ul style="list-style-type: none"> - incidentul este vizibil din exteriorul organizației Beneficiarului și afectează utilizatori externi, reputația și imaginea Beneficiarului; - există riscuri legale și financiare majore pentru Beneficiar; 					<ul style="list-style-type: none"> - incidentul este vizibil din exteriorul organizației Beneficiarului și afectează utilizatori externi, reputația și imaginea Beneficiarului; - există riscuri legale și financiare majore pentru Beneficiar; 			
<i>Mediu</i>	Un incident este estimat ca având nivelul impactului ”Major” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - activitățile importante ale Beneficiarului sunt întrerupte sau activitățile cheie sunt desfășurate cu dificultate; - incidentul a afectat utilizatori interni și un număr nesemnificativ de utilizatori externi; - există riscuri legale și financiare semnificative pentru Beneficiar. 				<i>Mediu</i>	Un incident este estimat ca având nivelul impactului ”Major” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - activitățile importante ale Beneficiarului sunt întrerupte sau activitățile cheie sunt desfășurate cu dificultate; - incidentul a afectat utilizatori interni și un număr nesemnificativ de utilizatori externi; - există riscuri legale și financiare semnificative pentru Beneficiar. 			
<i>Jos</i>	Un incident este estimat ca având nivelul impactului ”Jos” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - activitățile interne nesemnificative ale Beneficiarului sunt întrerupte, sau activitățile importante sunt desfășurate cu dificultate; - incidentul a afectat doar utilizatori interni ai Beneficiarului. 				<i>Jos</i>	Un incident este estimat ca având nivelul impactului ”Jos” în una sau mai multe din următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - activitățile interne nesemnificative ale Beneficiarului sunt întrerupte, sau activitățile importante sunt desfășurate cu dificultate; - incidentul a afectat doar utilizatori interni ai Beneficiarului. 			
Raportarea și soluționarea problemelor Incidentele sau problemele aferente Serviciilor sunt raportate de Beneficiar către SSC și vor fi remediate conform matricii de soluționare. Prestatorul va reacționa la problemele și incidentele raportate de către Beneficiar în timpii de reacție stabiliți și le va soluționa în ordinea priorităților stabilite împreună cu beneficiarul, conform nivelului serviciilor agreate pentru rezolvarea lor. În acest scop, se vor aplica următorii indicatori:					Raportarea și soluționarea problemelor Confirmam ca incidentele sau problemele aferente Serviciilor sunt raportate de Beneficiar către SSC și vor fi remediate conform matricii de soluționare. Prestatorul va reacționa la problemele și incidentele raportate de către Beneficiar în timpii de reacție stabiliți și le va soluționa în ordinea priorităților stabilite împreună cu beneficiarul, conform nivelului serviciilor agreate pentru rezolvarea lor. În acest scop, se vor aplica următorii indicatori:				
Tabel. Nivelul serviciilor pentru soluționarea problemelor și incidentelor					Tabel. Nivelul serviciilor pentru soluționarea problemelor și incidentelor				
Impact	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Timp max. pentru corectare a cauzei*	Raportare primară	Impact	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Timp max. pentru corectare a cauzei*	Raportare primară

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante					RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință				
Critic	Timpul de reacție al Prestatorului – imediat	până la 3 ore	8 ore	SCC	Critic	Timpul de reacție al Prestatorului – imediat	până la 3 ore	8 ore	SCC
Înalt	Timpul de reacție al Prestatorului – 15 min	8 ore	12 zile	SCC	Înalt	Timpul de reacție al Prestatorului – 15 min	8 ore	12 zile	SCC
Mediu	Timpul de reacție al Prestatorului – 4 ore	24 ore	5 zile	SCC	Mediu	Timpul de reacție al Prestatorului – 4 ore	24 ore	5 zile	SCC
Joasa	Timpul de reacție al Prestatorului – 24 ore	3 zile	10 zile	SCC	Joasa	Timpul de reacție al Prestatorului – 24 ore	3 zile	10 zile	SCC
Neglijabil	Timpul de reacție al Prestatorului – 72 ore	Cel mai bun efort.	-	SCC	Neglijabil	Timpul de reacție al Prestatorului – 72 ore	Cel mai bun efort.	-	SCC
<p>Notă: * se aplică pentru situația când soluționarea se face prin aplicarea unor măsuri de ocolire.</p>					<p>Notă: * se aplică pentru situația când soluționarea se face prin aplicarea unor măsuri de ocolire.</p>				
<p>Reguli privind prestare a serviciilor de modificare Serviciile de modificare sunt orientate spre asigurarea efectuării modificărilor privind problemele apărute, îmbunătățirii formelor de raportare, modificărilor/adăugărilor funcționalităților ca urmare al modificării cadrului legal sau îmbunătățirii esențiale a business proceselor, documentării și instruirii pentru noile funcționalități și consultanței la întrebările privind softul aplicativ.</p>					<p>Reguli privind prestare a serviciilor de modificare Serviciile de modificare sunt orientate spre asigurarea efectuării modificărilor privind problemele apărute, îmbunătățirii formelor de raportare, modificărilor/adăugărilor funcționalităților ca urmare al modificării cadrului legal sau îmbunătățirii esențiale a business proceselor, documentării și instruirii pentru noile funcționalități și consultanței la întrebările privind softul aplicativ.</p>				
<p>Solicitarea Serviciilor de modificare Solicitarea serviciilor de modificare se efectuează de Beneficiar în baza unei Cereri cu privire la propunerea de modificare. În rezultatul analizei solicitării, Prestatorul va comunica planul de soluționare cu indicarea: timpului, lucrărilor necesare de efectuat, necesarul de resurse, inclusiv din partea Beneficiarului și a costului estimativ conform tarifelor.</p>					<p>Solicitarea Serviciilor de modificare Solicitarea serviciilor de modificare se efectuează de Beneficiar în baza unei Cereri cu privire la propunerea de modificare. În rezultatul analizei solicitării, Prestatorul va comunica planul de soluționare cu indicarea: timpului, lucrărilor necesare de efectuat, necesarul de resurse, inclusiv din partea Beneficiarului și a costului estimativ conform tarifelor.</p>				
<p>Prestarea Serviciilor de modificare Prestarea serviciilor de modificare se va efectua cu aplicarea următoarelor reguli:</p>					<p>Prestarea Serviciilor de modificare Prestarea serviciilor de modificare se va efectua cu aplicarea următoarelor reguli:</p>				

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>a) Termenul de prestare a serviciului include timpul necesar Prestatorului colectării informației, documentării, analizei, prestării nemijlocite a serviciului și acceptării rezultatului de către Beneficiar.</p> <p>b) Serviciul se consideră prestat în momentul confirmării acceptării soluției de către Beneficiar.</p> <p>c) Neacceptarea rezultatului de către Beneficiar nu este considerat motiv pentru tarificare suplimentară sau modificarea planului de soluționare dacă n-au fost modificate condițiile inițiale ale solicitării (formularea problemei și rezultatul solicitat) sau dacă în procesul de analiză nu s-a identificat necesitatea efectuării unor lucrări suplimentare.</p> <p>d) Prestatorul va asigura executarea lucrărilor de elaborare a funcționalităților suplimentare, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate, și a standardelor agreeate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare, și calculate în baza tarifelor convenite de părți.</p> <p>e) Prestatorul, prealabil predării către Beneficiar, va asigura testarea funcționalităților suplimentare, conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar.</p>	<p>a) Termenul de prestare a serviciului include timpul necesar Prestatorului colectării informației, documentării, analizei, prestării nemijlocite a serviciului și acceptării rezultatului de către Beneficiar.</p> <p>b) Serviciul se consideră prestat în momentul confirmării acceptării soluției de către Beneficiar.</p> <p>c) Neacceptarea rezultatului de către Beneficiar nu este considerat motiv pentru tarificare suplimentară sau modificarea planului de soluționare dacă n-au fost modificate condițiile inițiale ale solicitării (formularea problemei și rezultatul solicitat) sau dacă în procesul de analiză nu s-a identificat necesitatea efectuării unor lucrări suplimentare.</p> <p>d) Prestatorul va asigura executarea lucrărilor de elaborare a funcționalităților suplimentare, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate, și a standardelor agreeate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare, și calculate în baza tarifelor convenite de părți.</p> <p>e) Prestatorul, prealabil predării către Beneficiar, va asigura testarea funcționalităților suplimentare, conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar.</p>
<p><i>Alte cerințe și reguli privind prestarea serviciilor</i> Soluționarea divergențelor Orice divergențe apărute între Părți vor fi soluționate cu efort comun și prin strânsă conlucrare între Părți. În acest scop, vor fi aplicate următoarele reguli:</p> <p>a) Părțile vor forma un grup comun de lucru în scopul soluționării divergențelor. De comun acord, în grupul de lucru pot fi acceptați reprezentanți ai părților terțe, inclusiv: experți independenți.</p> <p>b) La necesitate, părțile vor pregăti probele electronice relevante pentru aspectele ce au devenit obiect de divergență.</p> <p>c) Grupul de lucru se va convoca și va examina subiectul divergențelor și probele existente la subiect. Părțile vor aplica prevederile Contractului și</p>	<p><i>Alte cerințe și reguli privind prestarea serviciilor</i> Soluționarea divergențelor Orice divergențe apărute între Părți vor fi soluționate cu efort comun și prin strânsă conlucrare între Părți. În acest scop, vor fi aplicate următoarele reguli:</p> <p>a) Părțile vor forma un grup comun de lucru în scopul soluționării divergențelor. De comun acord, în grupul de lucru pot fi acceptați reprezentanți ai părților terțe, inclusiv: experți independenți.</p> <p>b) La necesitate, părțile vor pregăti probele electronice relevante pentru aspectele ce au devenit obiect de divergență.</p> <p>c) Grupul de lucru se va convoca și va examina subiectul divergențelor și probele existente la subiect. Părțile vor aplica prevederile Contractului și</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință																		
<p>prezentele Reguli în scopul clarificării tuturor aspectelor disputate și identificării unei soluții echitabile pentru divergențele ivite.</p> <p>d) Concluzia grupului de lucru va fi fixată în baza unui proces - verbal, semnat de membrii grupului de lucru..</p>	<p>prezentele Reguli în scopul clarificării tuturor aspectelor disputate și identificării unei soluții echitabile pentru divergențele ivite.</p> <p>d) Concluzia grupului de lucru va fi fixată în baza unui proces - verbal, semnat de membrii grupului de lucru..</p>																		
<p>Raportarea privind nivelul serviciilor Prestatorul va prezenta cu regularitate Beneficiarului rapoarte privind conținutul și nivelul serviciilor acordate. Rapoartele prezentate, regularitatea și modalitatea de prezentare a acestora, este stabilită în tabelul de mai jos.</p>	<p>Raportarea privind nivelul serviciilor Prestatorul va prezenta cu regularitate Beneficiarului rapoarte privind conținutul și nivelul serviciilor acordate. Rapoartele prezentate, regularitatea și modalitatea de prezentare a acestora, este stabilită în tabelul de mai jos.</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tip raport</th> <th>Conținut</th> <th>Regularitatea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Raport cu lista incidentelor/erorilor remediate</td> <td>Descrierea defectului, perioada înaintării și soluționarii, statutul rezolvării.</td> <td>Lunar, pe suport de hârtie</td> </tr> <tr> <td>Raport privind implementarea modificărilor</td> <td>Descrierea modificării, perioada înaintării și statutul implementării.</td> <td>În luna când a avut loc implementarea și acceptarea modificării</td> </tr> </tbody> </table>	Tip raport	Conținut	Regularitatea	Raport cu lista incidentelor/erorilor remediate	Descrierea defectului, perioada înaintării și soluționarii, statutul rezolvării.	Lunar, pe suport de hârtie	Raport privind implementarea modificărilor	Descrierea modificării, perioada înaintării și statutul implementării.	În luna când a avut loc implementarea și acceptarea modificării	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tip raport</th> <th>Conținut</th> <th>Regularitatea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Raport cu lista incidentelor/erorilor remediate</td> <td>Descrierea defectului, perioada înaintării și soluționarii, statutul rezolvării.</td> <td>Lunar, pe suport de hârtie</td> </tr> <tr> <td>Raport privind implementarea modificărilor</td> <td>Descrierea modificării, perioada înaintării și statutul implementării.</td> <td>În luna când a avut loc implementarea și acceptarea modificării</td> </tr> </tbody> </table>	Tip raport	Conținut	Regularitatea	Raport cu lista incidentelor/erorilor remediate	Descrierea defectului, perioada înaintării și soluționarii, statutul rezolvării.	Lunar, pe suport de hârtie	Raport privind implementarea modificărilor	Descrierea modificării, perioada înaintării și statutul implementării.	În luna când a avut loc implementarea și acceptarea modificării
Tip raport	Conținut	Regularitatea																	
Raport cu lista incidentelor/erorilor remediate	Descrierea defectului, perioada înaintării și soluționarii, statutul rezolvării.	Lunar, pe suport de hârtie																	
Raport privind implementarea modificărilor	Descrierea modificării, perioada înaintării și statutul implementării.	În luna când a avut loc implementarea și acceptarea modificării																	
Tip raport	Conținut	Regularitatea																	
Raport cu lista incidentelor/erorilor remediate	Descrierea defectului, perioada înaintării și soluționarii, statutul rezolvării.	Lunar, pe suport de hârtie																	
Raport privind implementarea modificărilor	Descrierea modificării, perioada înaintării și statutul implementării.	În luna când a avut loc implementarea și acceptarea modificării																	
<p>Securitatea informației Prestatorul este responsabil pentru securitatea tehnologică și funcțională a softului aplicativ în limitele sarcinilor de mentenanță îndeplinite. Beneficiarul este responsabil pentru utilizarea securizată a serviciilor oferite de Prestator. În cazul unui incident de securitate a informației, Partea ce a constatat incidentul va notifica imediat și cealaltă Parte, dacă aceasta poate fi de asemenea afectată de incident. Părțile vor coordona măsurile necesar a fi întreprinse în scopul diminuării impactului incidentului și soluționării acestuia. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va întreprinde acțiunile de rigoare în scopul colectării și conservării probelor ce pot fi necesare la investigarea incidentului și la probarea juridică a responsabilității</p>	<p>Securitatea informației Prestatorul este responsabil pentru securitatea tehnologică și funcțională a softului aplicativ în limitele sarcinilor de mentenanță îndeplinite. Beneficiarul este responsabil pentru utilizarea securizată a serviciilor oferite de Prestator. În cazul unui incident de securitate a informației, Partea ce a constatat incidentul va notifica imediat și cealaltă Parte, dacă aceasta poate fi de asemenea afectată de incident. Părțile vor coordona măsurile necesar a fi întreprinse în scopul diminuării impactului incidentului și soluționării acestuia. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va întreprinde acțiunile de rigoare în scopul colectării și conservării probelor ce pot fi necesare la investigarea incidentului și la probarea juridică a responsabilității</p>																		

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>pentru incident. În acest scop, Prestatorul, la solicitarea Beneficiarului, poate efectua:</p> <p>a) Colectarea și conservarea fișierelor log ce conțin informația privind accesul la nivelul componentelor de rețea;</p> <p>b) Efectuarea copiilor de rezervă depline pentru softul aplicativ, stocarea acestora în condiții ce asigură integritatea copiilor de rezervă efectuate;</p> <p>c) Întocmirea proceselor- verbale cu participarea a cel puțin 3 specialiști din partea Prestatorului, privind efectuarea copiilor de rezervă. Prezența reprezentanților Beneficiarului este solicitată;</p> <p>d) Menținerea formalizată a Registrului privind deținerea probelor conservate (chain of custody).</p> <p>După soluționarea unui incident de securitate, părțile vor întocmi rapoarte individuale privind gestiunea incidentului. De comun acord vor întocmi un plan de acțiuni pentru prevenirea repetării incidentelor similare.</p>	<p>pentru incident. În acest scop, Prestatorul, la solicitarea Beneficiarului, poate efectua:</p> <p>a) Colectarea și conservarea fișierelor log ce conțin informația privind accesul la nivelul componentelor de rețea;</p> <p>b) Efectuarea copiilor de rezervă depline pentru softul aplicativ, stocarea acestora în condiții ce asigură integritatea copiilor de rezervă efectuate;</p> <p>c) Întocmirea proceselor- verbale cu participarea a cel puțin 3 specialiști din partea Prestatorului, privind efectuarea copiilor de rezervă. Prezența reprezentanților Beneficiarului este solicitată;</p> <p>d) Menținerea formalizată a Registrului privind deținerea probelor conservate (chain of custody).</p> <p>După soluționarea unui incident de securitate, părțile vor întocmi rapoarte individuale privind gestiunea incidentului. De comun acord vor întocmi un plan de acțiuni pentru prevenirea repetării incidentelor similare.</p>
<p>Livrabile</p> <p>Prestatorul menține în stare actuală documentația tehnică aferentă softului aplicativ.</p> <p>Documentația conține suficientă informație pentru ca orice echipa de dezvoltatori soft /administratori terți să poată prelua serviciile de mentenanță.</p> <p>Prestatorul va notifica Beneficiarul despre noile versiuni și modificările importante, la documentația tehnică aferentă softului aplicativ destinată Beneficiarului.</p> <p>La finalizarea Contractului Prestatorul va asigura înnoirea următoarelor livrabile:</p> <p>a) Codul sursă final compilabil pe suport DVD-R;</p> <p>b) Documentația tehnică;</p> <p>c) Ghidul utilizatorilor;</p> <p>d) Ghidul administratorului;</p>	<p>Livrabile</p> <p>Prestatorul menține în stare actuală documentația tehnică aferentă softului aplicativ.</p> <p>Documentația conține suficientă informație pentru ca orice echipa de dezvoltatori soft /administratori terți să poată prelua serviciile de mentenanță.</p> <p>Prestatorul va notifica Beneficiarul despre noile versiuni și modificările importante, la documentația tehnică aferentă softului aplicativ destinată Beneficiarului.</p> <p>La finalizarea Contractului Prestatorul va asigura înnoirea următoarelor livrabile:</p> <p>a) Codul sursă final compilabil pe suport DVD-R;</p> <p>b) Documentația tehnică;</p> <p>c) Ghidul utilizatorilor;</p> <p>d) Ghidul administratorului;</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p>e) Concepția de mentenanță; f) Planul de mentenanță.</p> <p>În acest context, menționăm că pentru funcționarea eficientă este esențial să existe o Concepție de mentenanță bine structurată. Concepția de mentenanță urmează să cuprindă cel puțin următoarele obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului informațional; <input type="checkbox"/> Optimizarea performanței și eficienței sistemului; Protejarea și securizarea datelor și informațiilor stocate în sistem; <input type="checkbox"/> Identificarea și remedierea rapidă a problemelor tehnice și a defecțiunilor; <input type="checkbox"/> Asigurarea respectării standardelor și reglementărilor de securitate și confidențialitate. 	<p>e) Concepția de mentenanță; f) Planul de mentenanță.</p> <p>Pentru funcționarea eficientă Concepția de mentenanță urmează să cuprindă cel puțin următoarele obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului informațional; <input type="checkbox"/> Optimizarea performanței și eficienței sistemului; Protejarea și securizarea datelor și informațiilor stocate în sistem; <input type="checkbox"/> Identificarea și remedierea rapidă a problemelor tehnice și a defecțiunilor; <input type="checkbox"/> Asigurarea respectării standardelor și reglementărilor de securitate și confidențialitate.
<p>În ceea ce privește Planul de mentenanță, acesta urmează să cuprindă: activitățile ce se referă la actualizările de software (Planul de mentenanță ar trebui să prevadă modalitățile de gestionare a acestor actualizări și îmbunătățiri, inclusiv testarea acestora înainte de implementare); verificări de securitate; testare de performanță; monitorizare și diagnosticare; backup și recuperare; gestionarea incidentelor (crearea unui sistem de ticketing, escaladarea problemelor către personalul competent și asigurarea unui timp de răspuns adecvat); resursele necesare (cum ar fi personalul specializat, echipamentele și instrumentele necesare). Dezvoltarea unei concepții de mentenanță și a unui plan de mentenanță, adaptarea și ajustarea acestora în funcție de specificul și cerințele CNAM vor contribui la asigurarea unui sistem informațional robust și fiabil.</p>	<p>Planul de mentenanță, va cuprinde: activitățile ce se referă la actualizările de software (Planul de mentenanță ar trebui să prevadă modalitățile de gestionare a acestor actualizări și îmbunătățiri, inclusiv testarea acestora înainte de implementare); verificări de securitate; testare de performanță; monitorizare și diagnosticare; backup și recuperare; gestionarea incidentelor (crearea unui sistem de ticketing, escaladarea problemelor către personalul competent și asigurarea unui timp de răspuns adecvat); resursele necesare (cum ar fi personalul specializat, echipamentele și instrumentele necesare). Dezvoltarea unei concepții de mentenanță și a unui plan de mentenanță, adaptarea și ajustarea acestora în funcție de specificul și cerințele CNAM vor contribui la asigurarea unui sistem informațional robust și fiabil.</p>
<p>Cerințe privind experiența personalului</p>	<p>Experiența personalului</p>
<p>CNAM a identificat următoarele cerințe minime privind experiența pe care trebuie să o aibă echipa furnizorului:</p> <p>Manager de proiect (minim 1 persoană)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniul TIC sau domenii conexe; <input type="checkbox"/> Cunoașterea limbii de stat; 	<p>A se vedea documentele justificative din cadrul ofertei depuse.</p>

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p><input type="checkbox"/> Deține un Certificat de calificare manager de proiect emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență profesională generală de minim 5 ani în proiecte aferente domeniului TIC;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență specifică de Manager de Proiect în cel puțin 3 proiecte de complexitate similară, pe toată durata proiectului, realizate cu succes (se justifică prin documente, ex: scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a avut rol de manager de proiect).</p>	
<p>Specialist infrastructură sistem (minim 1 persoană)</p> <p><input type="checkbox"/> Studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniul TIC sau domenii conexe;</p> <p><input type="checkbox"/> Cunoașterea limbii de stat;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență profesională generală în domeniul de specialitate de minim 5 ani;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență dobândită prin participarea în cel puțin 3 proiecte în activități IT complexe privind infrastructura software și hardware pe platforma cloud (se justifică prin documente, ex: CV-uri și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).</p>	
<p>Specialist programator (minim 1 persoană)</p> <p><input type="checkbox"/> Studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniul TIC sau domenii conexe;</p> <p><input type="checkbox"/> Cunoașterea limbii de stat;</p>	

CERINTA / Informare a Autoritatii Contractante	RASPUNS OFERTANT / luare la cunoștință
<p><input type="checkbox"/> Experiență de minim 5 ani în programarea aplicațiilor web: Java, Javascript, HTML, CSS, etc;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență dobândită prin participarea în calitate de specialist IT în cel puțin 3 proiecte de implementare a unui sistem informațional de complexitate similară (se justifică prin documente, ex: CV-uri și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).</p> <p>Specialist baze de date (minim 1 persoană)</p> <p><input type="checkbox"/> Studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniul TIC sau domenii conexe;</p> <p><input type="checkbox"/> Cunoașterea limbii de stat;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență de minim 5 ani în administrarea bazelor de date: MS SQL Server;</p> <p><input type="checkbox"/> Experiență dobândită prin participarea în calitate de specialist în baze de date în cel puțin 3 proiecte de implementare a unui sistem informatic de complexitate similară (se justifică prin documente, ex: CV-uri și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).</p>	