

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1700656769720 din 22.11.2023
Obiectul achiziției: Servicii de telefonie fixă (traditionala) a.2024

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Servicii de telefonie fixa (traditionala, prin fir)	Servicii de telefonie fixa (traditionala, prin fir)	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Servicii de telefonie fixa traditionala, prin fir, pentru 104 numere de telefon. Cu pastrarea numerelor existente. Contractul se va incheia pe suma alocată, prestarea serviciilor se va efectua scadent din suma contractului. Asigurarea abonamentului lunar pentru fiecare număr. Telefonie fixa cu apeluri de iesire naționale pentru toate cele 104 numere. Numerele cu ieșire la pelurile internaționale va fi coordonat pe	Servicii de telefonie fixa traditionala, prin fir, pentru 104 numere de telefon. Cu pastrarea numerelor existente. Contractul se va incheia pe suma alocată, prestarea serviciilor se va efectua scadent din suma contractului. Asigurarea abonamentului lunar pentru fiecare număr. Telefonie fixa cu apeluri de iesire naționale pentru toate cele 104 numere. Numerele cu ieșire la pelurile internaționale va fi coordonat pe	ISO9001

				parcursul anului cu conctare/deconectare sau prin parola. Conectarea serviciului de identificare a apelurilor de intrare va fi coordonat pe prkursul anului, conectare/deconectare. Conectarea serviciului FAX va fi coordonat pe parcursul anului. In suma sa fie asigurat si serviciul prestat de centrul informațional al S.A. "Moldtelecom" la numărul 1189, la necesitate (taxarea per apel) Convorbiri locale (Moldtelecom fix). Convorbiri locale (Alți operatori fix). Convorbiri în rețelele GSM. Apelurile de ieșire sa fie taxate per secunda (cu exceptia serviciului 1189). Apelurile de intrare fără taxare. La finele fiecărei luni se va prezenta facture fiscal însoțită de <i>actului de prestare a serviciilor (cu descifrarea convorbirilor și contorizarea timpului)</i>. Disponibilitatea serviciului 98% mediu lunar. 1. Ofertantul (Prestatorul) trebuie să asigure supravegherea rețelei de	parcursul anului cu conctare/deconectare sau prin parola. Conectarea serviciului de identificare a apelurilor de intrare va fi coordonat pe prkursul anului, conectare/deconectare. Conectarea serviciului FAX va fi coordonat pe parcursul anului. In suma e asigurat si serviciul prestat de centrul informațional al S.A. "Moldtelecom" la numărul 1189, la necesitate (taxarea per apel) Convorbiri locale (Moldtelecom fix). Convorbiri locale (Alți operatori fix). Convorbiri în rețelele GSM. Apelurile de ieșire sa fie taxate per secunda (cu exceptia serviciului 1189). Apelurile de intrare fără taxare. La finele fiecărei luni se va prezenta facture fiscal însoțită de <i>actul de prestare a serviciilor (cu descifrarea convorbirilor și contorizarea timpului)</i>. Disponibilitatea serviciului 98% mediu lunar. 3. Ofertantul (Prestatorul) va asigura supravegherea rețelei de	
--	--	--	--	--	---	--

				transport date, înregistrarea și înlăturarea deranjamentelor/ defecțiunilor tehnice, întreținerea resurselor timp de 24/24 ore (365 zile). Reclamațiile privind deranjamentele resurselor vor fi înregistrate de către Ofertant (Prestator) prin apel telefonic la Serviciul HOTLINE sau prin e-mail; 2. Ofertantul (Prestatorul) trebuie să înlătore defecțiunile tehnice de funcționare, restabilind serviciul de telefonie în decurs de 8 ore (critic),	transport date, înregistrarea și înlăturarea deranjamentelor/ defecțiunilor tehnice, întreținerea resurselor timp de 24/24 ore (365 zile). Reclamațiile privind deranjamentele resurselor vor fi înregistrate de către Ofertant (Prestator) prin apel telefonic la Serviciul HOTLINE sau prin e-mail; 4. Ofertantul (Prestatorul) va înlătura defecțiunile tehnice de funcționare, restabilind serviciul de telefonie în decurs de 8 ore (critic),	
TOTAL						

Semnat:_____ Numele, Prenumele:Cojocaru Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău