



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012,134, Ștefan cel Mare blv.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 25/3004 -300 din 11.04.2025
La nr. _____ din _____

To Whom It May Concern

REFERENCE LETTER

In April 2023, the Agency of Government Services (AGE) selected Alfasoftware as the prime contractor for the “Civil Status Acts” Information System (IS CSA). The engagement covered the full lifecycle of the project: designing, developing, configuring, and deploying new functionalities to deliver a fully operational system aligned with the agreed “To-Be” business processes.

Project Duration: April 2023 – April 2025

Scope: During this period, Alfasoftware:

- Designed and Developed the “Civil Status Acts” Information System
- Architected and Deployed the solution on MCloud using Kubernetes.
- Integrated IS CSA with external services: MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MConnect, e-Apostila, MDelivery, MDocs, and MCabinet.
- Implemented the public-facing IS CSA service using the Fron Office Digitalization framework provided by the Agency of Government Services (AGE).

Delivered Artifacts

- Source Code and Technical Documentation (architecture specifications, test plans, test cases, and performance test reports, security test reports).
- User Manuals, Training Materials, Video Tutorials, Training Plans and Post-Training Reports.

Key Achievements

- Technical Excellence: Demonstrated deep expertise in software engineering and e-government best practices.
- On-Time, On-Budget Delivery: Met all milestones and budgetary constraints without deviation.
- Agile Methodology: Employed an iterative, incremental approach to ensure high-quality module releases and rapid feedback cycles.
- Scalable & Maintainable Solutions: Delivered robust, future-proof systems with clear change-management processes.
- Client-Centric Service: Maintained open communication, promptly addressed requests, and adapted flexibly to evolving requirements.

Based on their professionalism and performance, we confidently recommend Alfasoftware SRL as a reliable partner for complex software development and digital transformation projects in both public and private contexts.

Sincerely,

Deputy Director

Andrei PRISACAR



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Ștefan cel Mare și Sfânt Ave.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3003-248 din 24.05.2024
La nr. _____ din _____

AlfaSoft S.R.L
e-mail: office@alfasoft.md

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, confirmăm că "Alfasoft" SRL a prestat către Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică" servicii de suport și întreținere tehnică a SIA GEAP (Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive) pentru o perioadă de 12 luni, în baza contractului nr. 3009-65 din 17.05.2023.

Obiectul și scopul contractului au fost serviciile, conform procedurii de achiziție cu nr. 21076774 din 18.04.2023, în baza Deciziei Grupului de Achiziții nr. 3006-8 din 16.05.2023.

Valoarea totală a serviciilor prestate a constituit 1 399 332.00 lei MD, inclusiv TVA.

Dorim să ne exprimăm aprecierea pentru implicarea și profesionalismul echipei de experți desemnate pentru realizarea acestui proiect. În contextul celor menționate, afirmăm cu certitudine că "Alfasoft" SRL deține abilitățile, resursele și experiența necesară pentru a furniza servicii de suport pentru sistemele informaționale complexe din domeniul TI.

Director

Andrei PRISACAR



**MINISTERUL INFRASTRUCTURII ȘI DEZVOLTĂRII REGIONALE
AL REPUBLICII MOLDOVA**

AGENȚIA NAȚIONALĂ TRANSPORT AUTO

MD-2001, mun. Chișinău, str. Aleea Gării 6, tel./fax: (+373 22) 44-40-03
www.anta.gov.md / secretariat@anta.gov.md

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta confirmăm faptul că Alfasoft SRL a prestat către Agenția Națională Transport Auto, servicii de suport și întreținere tehnică a lucrărilor / modulelor implementate în SIA e-AT (Sistemul Informațional Automatizat e-Autorizație Transport) pentru perioada 2023 în baza contractului nr. 68 încheiat la 14.12.2023.

Obiectul și scopul contractului de prestare Servicii, este conform procedurii de achiziție cu nr.MD-1701849809009 din 06.12.2023, în baza Deciziei Grupului de achiziții nr.23 din 14.12.2023. Valoarea totală a serviciilor prestate a constituit 240,000.00 lei MD, inclusiv TVA.

Pe această cale ne exprimăm aprecierea față de implicarea și profesionalismul echipei de experți desemnată să realizeze acest proiect. În contextul celor expuse, exprimăm certitudinea precum că Alfasoft SRL deține abilități, resurse și experiența relevantă pentru livrarea celor mai complexe servicii de suport ale sistemelor informaționale din domeniul IT.

Șef Secție Tehnologia Informației și Comunicații

ALEINOV Nicolae



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Nr. 05- ~~406~~ din 14.05.2024

Alfasoft SRL

Prin prezenta, confirmăm faptul că Alfasoft SRL a prestat către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă servicii de suport și întreținere tehnică pentru perioada 2023 în baza contractului nr. 92, încheiat la 16.08.2023.

Obiectul și scopul contractului: prestarea serviciilor de suport și întreținere tehnică a SIA ISS (Sistemul Informațional Automatizat Înregistrarea cu Statut de Șomer)

Valoarea totală a serviciilor prestate a constituit 400000,00 lei MD, inclusiv TVA.

Pe această cale ne exprimăm aprecierea față de implicarea și profesionalismul echipei de experți, desemnată să realizeze acest proiect. În contextul celor expuse, exprimăm certitudinea precum că Alfasoft SRL deține abilități, resurse și experiența relevantă pentru livrarea celor mai complexe servicii de suport ale sistemelor informaționale din domeniul TI.

Cu respect,

Raisa Dogaru

Directoare

Ex. A. Camerzan

tel. 0-22- 227- 804, e-mail: andrei.camerzan@anofm.md



MD-2009. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 1,
tel. 72 10 03; fax 22 77 61; e-mail: anofm@anofm.md;
www.angajat.md; www.anofm.md.

11.04.2025

Reference letter

This letter is issued by Coca-Cola Hellenic to serve as a reference for Alfasoft S.R.L. We have engaged Alfasoft as our IT service provider from 2019 to 2025, and our collaboration continues to thrive as we move forward. Under the terms of the contract signed on 17 September 2019, Alfasoft has consistently delivered high-quality software development and consultancy services that meet our rigorous business requirements.

Alfasoft's scope of work has included the design and development of digital solutions, such as:

- Development of web services to integrate our CCH ERP system with eFactura
- Implementation of a web-based portal for monitoring integration processes
- Provision of expert consultancy services to facilitate communication with eFactura API
- Installation of an Azure Cloud Virtual Machine solution for hosting applications, ensuring scalability, security, and reliability
- Execution of post-implementation support and adherence to service level agreements for uninterrupted operations

Throughout our collaboration, Alfasoft has provided reliable and expert technical support with a proactive approach in managing project challenges. Their commitment to excellence and deep understanding of our operational needs has established a strong foundation for our ongoing relationship. We are confident in continuing this successful partnership well into the future.

Based on their exemplary performance and technical proficiency, we highly recommend Alfasoft as a dependable and innovative IT services partner.

Yours sincerely,

Vito Alcibiade
Platform Manager Finance
Coca-Cola Hellenic



July 12, 2024

REFERENCE LETTER

To Whom It May Concern

This letter is to confirm that during the period of years 2022 to 2024 Alfsoft has been subcontracted by the International Finance Corporation (IFC) to design, develop and implement a web based Integrated Food Safety Information Management System (IFSIMS) for the National Agency for Food Safety (ANSA) of Republic of Moldova, and mobile application for fieldwork and remote data management related to animal identification, traceability, sanitary and veterinary measures, and sampling.

All IFSIMS contract activities were completed within 27 months, which included 15 months related to planning, design, software development, customization, deployment, and training; and 12 months for warranty, maintenance, and support services after the acceptance of the system.

The implemented IFSIMS represent a modern software for:

- (i) the Animal Identification and Traceability System (AITS);
- (ii) the Management of Strategic Veterinary Measures System (MSVM); and
- (iii) the Laboratory Information Management System (LIMS).

Additionally, the contract included for Alfsoft to design, develop and implement two horizontal software solutions:

- IFSIMS Public Interface (public online user interface); and
- IFSIMS Mobile Application (user interface to allow fieldwork and remote data management related to animal identification, traceability, sanitary and veterinary measures, and sampling).

Alfsoft used the *agile methodology* as a project management approach for the IFSIMS implementation. As per this approach, Alfsoft prioritized software functionalities and phases in the product backlog according to the stated objectives, and worked in close cooperation with IFC and ANSA.

The system has connections with Moldovan e-government platform and services:

- MCloud, MConnect, MPass, MSign, MNotify, MLog, MPay, MPower, and
- Public Services Agency's services, i.e. State Register of Population, State Register of Legal Entities, Information System "Management, Monitoring and Issuing Permits", and many others.

Upon completion of system implementation, the company has fully honored system handover obligations, including the transmission to the beneficiary of the source code, user guides, administrator guide, software design documentation, testing results, and video tutorials. Our project was successful and Alfsoft contributed to its success staying strongly committed to providing high quality software development services by skilled and experienced personnel that is focused on professional service delivery. We commend the company's capabilities of implementing high complexity software development projects shall it be considered for such.

Sincerely,



Galina Cicanci

Country Officer for Moldova

International Finance Corporation

World Bank Group