

Contract nr. 1 din 09\01\2026

privind servicii de reparație și diagnosticare a echipamentelor periferice

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Bisancon Service SRL cu sediul în mun. Chișinău, sec. Centru, str. Columna, 105, ap.(of.) 14, cod fiscal: 1015600042467, reprezentată de Director , Dl <i>Artur Colța</i> , care activează în baza Statutului, denumit în continuare „ <i>Prestator</i> ”, pe de o parte, și	INNOVA Security SRL cu sediul în: r. Anenii Noi s. Mereni Str. Blajinilor nr. 5, cod fiscal:1024608000274, reprezentată de Director , Dl <i>Alexandru Nuța</i> , care activează în baza Statutului, denumit în continuare „ <i>Prestator</i> ”, pe de o parte, și

Prefață introductivă:

Având în vedere dorința ambelor părți de a asigura funcționarea optimă a echipamentelor furnizate de INNOVA Security S.R.L., părțile convin următoarele:

Articolul 1: Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract este prestarea serviciilor de diagnosticare, reparație, testare și întreținere pentru echipamente periferice și electronice ale Beneficiarului (laptopuri, PC-uri, telefoane, tablete, camere de supraveghere/NVR, echipamente de rețea și alte dispozitive similare).

Articolul 2: Servicii de Service (Diagnosticare și Reparație)

2.1. Prestatorul se obligă să presteze, la solicitarea Beneficiarului, servicii de service pentru echipamentele periferice și electronice, constând în diagnosticarea, repararea și testarea acestora.

2.2. Serviciile de service pot include, fără a se limita la, următoarele activități:

- a) diagnosticarea tehnică a echipamentelor electronice și periferice, inclusiv laptopuri, calculatoare, telefoane mobile, tablete, camere de supraveghere, echipamente de înregistrare (NVR/DVR), echipamente de rețea și alte dispozitive similare;
- b) identificarea defecțiunilor hardware și/sau software;
- c) efectuarea lucrărilor de reparație hardware și/sau software, în limita posibilităților tehnice și doar cu acordul prealabil al Beneficiarului;
- d) testarea funcțională a echipamentelor după finalizarea lucrărilor de service;
- e) curățarea tehnică a echipamentelor, atunci când aceasta este necesară pentru realizarea operațiunilor de service;
- f) emiterea unui raport de service care va cuprinde diagnosticul, lucrările efectuate și rezultatul testelor funcționale.

2.3. Prestatorul va executa serviciile de service în termenele stabilite de comun acord cu Beneficiarul, în funcție de natura defecțiunii, complexitatea lucrărilor și disponibilitatea componentelor necesare.

2.4. Înlocuirea componentelor defecte se va realiza exclusiv cu acceptul prealabil al Beneficiarului, iar costurile aferente pieselor și manoperei se vor factura separat.

2.5. Serviciile care depășesc sfera operațiunilor uzuale de service, inclusiv intervențiile de urgență sau lucrările complexe, se vor efectua numai în baza unei înțelegeri separate între părți.

Articolul 3: Obligațiile Părților

3.1. Obligațiile Prestatorului:

Prestatorul are următoarele obligații:

- a) să presteze serviciile de service prevăzute în prezentul contract cu profesionalism, folosind personal calificat și mijloace tehnice adecvate;
- b) să efectueze diagnosticarea și lucrările de service în limitele convenite cu Beneficiarul și în termenele stabilite de comun acord;
- c) să informeze Beneficiarul cu privire la starea tehnică a echipamentelor, natura defecțiunilor constatate și posibilitățile de remediere;
- d) să nu efectueze lucrări de reparație sau înlocuiri de componente fără acceptul prealabil al Beneficiarului;
- e) să asigure confidențialitatea datelor, informațiilor și echipamentelor la care are acces pe durata prestării serviciilor;
- f) să întocmească, la solicitarea Beneficiarului, documente justificative privind serviciile prestate (raport de service, constatare tehnică);
- g) să respecte legislația în vigoare a Republicii Moldova, normele de securitate și protecția muncii pe durata executării serviciilor.

3.2. Obligațiile Beneficiarului:

Beneficiarul are următoarele obligațiuni:

- a) să predea echipamentele către Prestator în vederea efectuării serviciilor de service și să furnizeze informațiile necesare pentru diagnosticare;
- b) să declare corect istoricul echipamentelor, intervențiile anterioare și eventualele defecte cunoscute;
- c) să asigure, după caz, accesul Prestatorului la echipamente, conturi, parole sau configurații necesare efectuării serviciilor, asumându-și răspunderea pentru legalitatea acestora;
- d) să își asigure salvarea datelor existente pe echipamente înainte de predarea acestora către Prestator;
- e) să își exprime acordul sau refuzul în scris privind efectuarea lucrărilor de reparație sau înlocuire de componente;
- f) să achite contravaloarea serviciilor prestate, conform condițiilor financiare stabilite în prezentul contract;
- g) să ridice echipamentele după finalizarea serviciilor, în termenul convenit.

Articolul 4: Termeni și Condiții Financiare

4.1. Contravaloarea serviciilor de service prestate de Prestator se stabilește în baza ofertelor acceptate de Beneficiar sau conform tarifelor agreeate de părți, comunicate anterior prestării serviciilor.

4.2. Serviciile de diagnosticare, service și reparație se facturează separat, în funcție de natura și complexitatea lucrărilor efectuate, precum și de materialele sau componentele utilizate, după caz.

4.3. Prestatorul va emite factură fiscală pentru serviciile prestate, iar Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea acesteia prin transfer bancar sau alte modalități convenite, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

4.4. În cazul întârzierii la plată, Beneficiarul datorează Prestatorului penalități de întârziere în cuantum de **0,1%** din suma neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, calculate din

prima zi următoare scadenței și până la achitarea integrală a datoriei, fără ca totalul penalităților să depășească **10%** din valoarea sumei restante.

4.5. Costurile aferente pieselor, componentelor, consumabilelor sau altor materiale utilizate în procesul de service și reparație nu sunt incluse în tarifele de bază și se facturează separat, doar cu acceptul prealabil al Beneficiarului.

4.6. În cazul neachitării facturilor scadente pentru o perioadă mai mare de **60 (treizeci) de zile calendaristice**, Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda prestarea serviciilor sau de a rezilia unilateral prezentul contract, cu notificarea prealabilă a Beneficiarului, fără a fi obligat la plata unor despăgubiri.

Articolul 5: Durata Contractului

5.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și se încheie pe o perioadă determinată de 1 an, cu posibilitatea prelungirii prin acordul scris al părților, exprimat prin act adițional.

5.2. Oricare dintre părți are dreptul de a solicita încetarea prezentului contract, cu condiția transmiterii unei notificări scrise celeilalte părți, cu cel puțin **30 (treizeci) de zile calendaristice** înainte de data dorită a încetării.

5.3. Încetarea prezentului contract, indiferent de motiv, nu exonerează Beneficiarul de obligația achitării tuturor sumelor datorate pentru serviciile prestate până la data încetării efective a contractului.

5.4. Obligațiile privind confidențialitatea, răspunderea și soluționarea litigiilor rămân aplicabile și după încetarea prezentului contract, în condițiile prevăzute de acesta.

Articolul 6: Confidențialitate

6.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor, datelor tehnice, comerciale, financiare sau de altă natură obținute în legătură cu executarea prezentului contract, indiferent de forma în care acestea sunt comunicate.

6.2. Prestatorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor, informațiilor și conținutului stocat pe echipamentele predate de Beneficiar, inclusiv fișiere, configurații, parole sau alte date sensibile, la care ar putea avea acces pe durata prestării serviciilor.

6.3. Informațiile confidențiale nu vor fi divulgate terților fără acordul prealabil, exprimat în scris, al celeilalte părți, cu excepția situațiilor în care divulgarea este impusă de lege sau solicitată de o autoritate competentă.

Articolul 7: Rezilierea Contractului

7.1. Prezentul contract poate fi reziliat:

a) prin acordul scris al ambelor părți;
b) unilateral, de către oricare dintre părți, cu un preaviz de **15 (cincisprezece) zile calendaristice**, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către cealaltă parte.

7.2. În cazul încălcării grave și repetate a obligațiilor contractuale de către una dintre părți, cealaltă parte are dreptul să rezilieze contractul imediat, fără preaviz, prin simpla notificare scrisă transmisă celeilalte părți.

7.3. Încetarea sau rezilierea contractului nu exonerează Beneficiarul de obligația de a achita contravaloarea serviciilor de diagnosticare și reparație deja prestate și a eventualelor costuri suplimentare generate până la data rezilierii.

7.4. Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau rezilia prezentul contract, cu notificare scrisă, în cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile de plată la termenele stabilite.

Articolul 8: Forța majoră

8.1. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care împiedică total sau parțial executarea obligațiilor contractuale de către una dintre părți, inclusiv, dar fără a se limita la: calamități naturale (cutremure, inundații, incendii, furtuni), războaie, conflicte armate, acte teroriste, greve generale, pandemii, restricții guvernamentale, atacuri cibernetice de amploare sau alte evenimente de natură similară, recunoscute conform legii.

8.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice în scris cealaltă parte în termen de maximum **5 (cinci) zile lucrătoare** de la apariția evenimentului, prezentând, în măsura posibilului, dovada emisă de Camera de Comerț și Industrie sau altă autoritate competentă.

8.3. Pe durata existenței cazului de forță majoră, obligațiile afectate de acesta vor fi suspendate, fără ca partea în cauză să fie considerată în culpă sau să datoreze despăgubiri.

8.4. Dacă evenimentul de forță majoră durează mai mult de **60 (șaizeci) de zile calendaristice** consecutive, oricare dintre părți are dreptul de a declara încetarea prezentului contract, prin notificare scrisă transmisă celeilalte părți, fără ca aceasta să poată pretinde daune-interese.

8.5. Invocarea forței majore nu exonerează Beneficiarul de obligația de a achita contravaloarea serviciilor de diagnosticare și reparație deja prestate până la data apariției evenimentului.

Articolul 9: Litigii și Soluționarea Diferendelor

9.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea pe cale amiabilă a oricărui neînțelegeri sau litigii apărute în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea sau încetarea prezentului contract.

9.2. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă în termen de **30 (treizeci) de zile calendaristice** de la notificarea scrisă transmisă de una dintre părți, litigiile vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente din Republica Moldova.

9.3. Părțile pot conveni de comun acord ca anumite litigii comerciale să fie soluționate prin arbitraj, în conformitate cu Regulile de procedură arbitrală aplicabile la Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, caz în care hotărârea arbitrală va fi definitivă și obligatorie pentru ambele părți.

Articolul 10: Dispoziții Finale

10.1. Prezentul contract constituie voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală sau scrisă anterioară, referitoare la obiectul acestuia.

10.2. Orice modificare sau completare a prezentului contract este valabilă numai dacă se face în scris și este semnată de reprezentanții legali ai ambelor părți, prin act adițional.

10.3. Dacă o prevedere a prezentului contract este declarată nulă, ilegală sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi contractuale.

10.4. Niciuna dintre părți nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale izvorâte din prezentul contract fără acordul prealabil scris al celeilalte părți.

10.5. Contractul este guvernat de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.6. Prezentul contract a fost încheiat astăzi, **09.01.2026**, în două (2) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași forță juridică.

11. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:	
Prestatorul	Beneficiarul
INNOVA Security SRL	
Adresa poștală: r. Anenii Noi, s. Mereni Str. Blajinilor nr. 5	Adresa poștală: mun. Chișinău, sec. Centru, str. Columna, 105, ap.(of.) 14:
Telefon: +373 60722005 +373 79899050	Telefon: + 373 68822828
IBAN: MD19AG000000022515883613	Cod IBAN: MD74ML000000002251102343
Banca: BC MAIB SA	Banca: BC MOLDINCOMBANK SA
Cod fiscal: 1024608000274	Cod fiscal: 1015600042467
Cod:	Cod:
Cod TVA: 3001434	
Semnăturile părților	
Semnătura autorizată: INNOVA Security SRL	Semnătura autorizată: Bisancon Service SRL
Director	Director
Alexandru NUȚA _____ L.Ș.	Artur COLȚA _____ L.Ș.