

ANUNȚ DE PARTICIPARE

Achiziționarea serviciilor de furnizare, de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Matlab, Vmware, Titus, Verba, Geomant și Mkinsight

1. **Denumirea autorității contractante:** Banca Națională a Moldovei
2. **IDNO:** 79592
3. **Adresa:** bd. Grigore Vieru 1
4. **Numărul de telefon:** 022 822 237 / 022 822 337
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP M-Tender
7. **Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție a serviciilor de furnizare de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Matlab, Vmware, Titus, Verba, Geomant și Mkinsight:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, fără TVA, MDL
Lotul 1: Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual pentru produsele program Oracle						
1.1	72268000-1	Suport tehnic anual pentru 200 licențe NUP Oracle Database Standard Edition One	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 01.09.2020 – 31.08.2021 cu Nivelul de suport: Sustaining Support pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (POR-RVO1009164/S8, CSI 16470124) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul de tip Sustaining Support include următoarele caracteristici (conform	

					documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”: • Major product and technology releases; • Technical support; • Fixes, updates, and critical patch updates created during the Premier Support stage; • Upgrade scripts created during Premier Support stage • Access to My Oracle Support. Termen de prestare: –până la 01.09.2020 inclusiv.	
1.2	7226800 0-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 01.09.2020 – 31.08.2021 cu Nivelul de suport: Sustaining Support pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (39Y3B/S3, CSI 19333079) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul de tip Sustaining Support include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”: • Major product and technology releases; • Technical support; • Fixes, updates, and critical patch updates created during the Premier Support stage; • Upgrade scripts created during Premier Support stage	

					• Access to My Oracle Support. <i>Termen de prestare: –până la 01.09.2020 inclusiv.</i>	
1.3	72268000-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition 2 – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 17.08.2020 – 16.08.2021 cu Nivelul de suport: Standard Premier Support (Software Update License & Support) pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (R_36_18_MD-SW, CSI 21916379) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Supportul Standard Oracle include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”: • Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates • Tax, legal, and regulatory updates • Upgrade scripts • Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates • Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week • Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests. <i>Termen de prestare: până la 17.08.2020 inclusiv.</i>	

Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1:					622 500,00
Lotul 2: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele Matlab					
2.1	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 4 licențe Concurrent Renewal Matlab	buc	1	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab. Cerințe: Serviciile pentru 4 licențe Matlab de tip Standard - Concurrent (Master License 30715808) without toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 30.09.2021 (pentru 12 luni). Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada 01.09.2020 - 01.10.2020, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.
2.2	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 2 licențe Individual Renewal MatLab	buc	1	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab. Cerințe: Serviciile pentru 2 licențe Matlab de tip Standard - Individual (Standalone Named User) (Master License 30591207) + Symbolic Math Toolbox + Optimization Toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 30.09.2021 (pentru 12 luni). Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada 01.09.2020 - 01.10.2020, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau

					- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
2.3	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 1 licență Designated Computer Renewal MatLab	buc	1	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab. Cerințe: Serviciile pentru 1 licență Matlab de tip Standard-Designated Computer (Master License 30914316) + Symbolic Math Toolbox + Optimization Toolbox (1 year renewal + support) exploatată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 31.10.2021 (pentru 12 luni). Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada 01.09.2020 - 01.10.2020, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 2:						439 166,67
Lotul 3: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele sistemului de clasificare și marcare a documentelor și a mesageriei electronice TITUS						
3.1	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 400 utilizatori	buc	1	Se solicită asigurarea accesului la suportul tehnic pentru perioada 02.09.2020-01.09.2021 pentru sistemului de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice TITUS Classification Professional Suite (inclusiv TMC, TCO, TCD) și Titus Classification Professional for OWA exploatat în cadrul BNM. Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	

					Suportul solicitat include următoarele caracteristici: • Product updates/upgrade; • Access your Account Information; • Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases); • Search the Knowledge Database; • Obtain Product Documentation (admin guides). Termen de prestare: –până la 02.09.2020 inclusiv.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 3:						138 333,33
Lotul 4: Menținerea licențelor Eviews						
4.1	7226800 0-1	Suport anual pentru 20 licențe Eviews de tip Concurrent Use License Pack	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Eviews Standard Edition Annual Renewal sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 14.09.2020 – 14.09.2021 pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau -publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici (conform documentului “Eviews Commercial and Government Volume License Program”): • Purchasing rights • Technical assistance • Software updates Termen de prestare: –până la 14.09.2020 inclusiv.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 4:						175 000,00
Lotul 5: Menținerea licențelor pentru soluția OnCall IVR Geomant						
5.1	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru	buc	1	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip Standard, sau echivalent, de la producătorul licențelor Geomant.	

		soluția Geomant OnCall IVR			Cerințe: Serviciile pentru soluția de răspuns interactiv prin voce pentru Microsoft Skype for Business, OnCall Lync IVR Core Software Licence (20 canale concurente) exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM (p/n: IRP001) trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 31.10.2021 (pentru 12 luni). Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada 01.10.2020 - 01.11.2020, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 5:						40 833,33
Lotul 6: Menținerea licențelor Verba						
6.1	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Verba Recording System bazată pe Microsoft Skype for Business	buc	1	Se solicită servicii de asigurare a accesului la suportul anual de tip Standard, sau echivalent, cu perioada 30.09.2020-29.09.2021 pentru soluția de înregistrare audio pentru telefonie IP bazată pe Microsoft Skype for Business Verba Recording System exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM cu următoarea componență: • Verba Platform Standard License (codul articolului V4-PL-S-L) – 1 buc. • Verba User Compliance License (codul articolului V4-R-CO1-L) – 5 buc. Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	

					Termen de prestare: obligatoriu în perioada 01.09.2020 - 30.09.2020.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 6:						12 500,00
Lotul 7: Menținerea licențelor Vmware						
7.1	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de tip basic support pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 16.09.2020-15.09.2021	buc	1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de la producătorul licențelor de tip Basic Support sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 16.09.2020 – 15.09.2021 pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (VMWare VSphere Essentials Plus Kit 6 Processor, p/n:F6M48AAE) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Termen de prestare: –până la 16.09.2020 inclusiv.	
7.2	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de tip basic support pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 24.09.2020-23.09.2021	buc	1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de la producătorul licențelor de tip Basic Support sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 24.09.2020 – 23.09.2021 pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (VMWare VSphere Essentials Plus Kit 6 Processor, p/n:F6M48AAE) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	

					Termen de prestare: –până la 24.09.2020	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 7:						39 166,67
Lotul 8: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru soluția de gestiune a activității de audit intern MKInsight						
8.1	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru soluția MKInsight	buc	1	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul soluției MKInsight. Cerințe: Serviciile pentru licența MKInsight pentru: - 11 utilizatori de tip administrator auditor (Audit Licences), - număr nelimitat de utilizatori de tipul business (Business Users (Auditee)), exploatăată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru perioada 01.11.2020 – 31.10.2021 Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada 01.10.2020-01.11.2020, și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 8:						152 500,00
Valoarea estimată totală, lei fără TVA						1 620 000,00

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
9. Termenii și condițiile de prestare: Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.
10. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2020.
11. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
12. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Formularul ofertei (F3.1)	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.1. din documentația de atribuire</i>	Da
2	Garanție pentru ofertă	Forma garanției: <i>Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> <i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Codul fiscal: 79592</i> <i>IBAN: MD12NB000000000004914852</i> <i>Contul bancar: NBMDMD2X</i> <i>cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică</i>	Da
3	Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit)	Forma garanției de bună execuție: <i>Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> <i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Codul fiscal: 79592</i> <i>IBAN: MD65NB000000000004914771</i> <i>Contul bancar: NBMDMD2X</i> <i>cu nota “Pentru garanția de bună execuție la licitația deschisă</i>	Da (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
4	Specificații tehnice	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F4.1. din documentația de atribuire</i>	Da
5	Specificații de preț	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F4.2. din documentația de atribuire</i>	Da
6	Formularul DUAE	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Da
7	Măsurile de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<i>Chestionar pentru Furnizor/Prestator – Varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică – conform formularului F3.4. din documentația de atribuire</i>	Da (la solicitare)
8	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către Camera	<i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)

	Înregistrării de Stat / I.P. „Agenția Servicii Publice” sau organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului		
9	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	<i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)
10	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2019, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova –copii certificate conform cu originalul confirmată prin semnătura electronică a Ofertantului</i>	Da (la solicitare)
11	Actul care atestă dreptul de prestare a serviciilor	<i>Copia certificatului ce atestă relația ofertantului cu Producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de prestare - conform cu originalul confirmată prin semnătura electronică a ofertantului</i>	Da (la solicitare)
12	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>Ofertantul trebuie să posede experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 1 an în domeniu, inclusiv minim 1 contract în această perioadă pe teritoriul Republicii Moldova, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează formularul (F3.5) și Declarația privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii 3 ani, cu anexarea copiilor contractelor/extraselor din contracte aferente.</i>	Da (la solicitare)
13	Valoarea minimă a unui contract individual îndeplinit pe parcursul ultimilor ani	<i>Valoarea unui contract individual îndeplinit pe parcursul ultimilor ani, cu anexarea actelor doveditoare conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați, trebuie să fie similară ca obiect și volum celui solicitat de BNM. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează Declarația privind lista principalelor prestări servicii similare, ca obiect și complexitate celor solicitate de BNM, în ultimii ani de activitate cu nominalizarea cel puțin</i>	Da (la solicitare)

		a 1 (unui) contract în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, vor fi anexate următoarele documente suport: - copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate și/sau bunurilor livrate, valoarea acestora și prețul.	
--	--	--	--

IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin. (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice (F4.1), ofertei financiare (F4.2), formularului DUAЕ și garanția pentru ofertă”.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Prețul cel mai scăzut, fără TVA.*

Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la ora: 12:00

- pe data: 19 iunie 2020

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.

16. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile calendaristice

17. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP „M-TENDER”.

Ofertele întârziate vor fi respinse

18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

19. Alte informații relevante: *în conformitate cu prevederile art.117 (1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2020, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

21. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: *Buletin nr.4 din 28.01.2020.*

22. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 27 mai 2020

Conducătorul grupului de lucru: Aureliu CINCILEI _____