

DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului Servici Suport Clientelă.

**Către Cadastrul Bunurilor Imobile, MD-2005, MOLDOVA, mun.Chișinău,
mun.Chișinău, str. A.Puskin 47.**

**Pentru procedura de achiziții cu nr. ocds-b3wdp1-MD-1725364241819 din 03.09.2024,
privind achiziționarea Lotul nr. 1 - Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și
corectivă a sistemului informațional automatizat Acces Activ la Registrul Bunurilor
Imobile (SIA AARBI), repetat.**

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un Serviciu Suport Clienți, care constă dintr-un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Preluarea apelurilor și solicitărilor de suport și mentenanță se efectuează de personalul companiei. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Data completării 06.09.2024

Cu stimă,

Ofertant/candidat

GHESAR SRL,

Administrator Dmitri ALEXEEV