

Declarație privind asigurarea garanției tehnice pentru bunurile oferite

Prin prezenta, menționăm faptul că mobilierul este produs de S.C. ANSTELUX S.R.L. (țara de origine Republica Moldova). Entitatea dispune de baza tehnico-materială și financiară, precum și utilizează materiale de calitate superioară pentru executarea calitativă a contractului de achiziție privind confectionarea și livrarea mobilierului. Integritatea calității estetice și de exploatare a mobilierului depinde de respectarea condițiilor de păstrare, exploatare și de întreținere.

Mobilierul se produce și se păstrează conform cerințelor SM SR 770:2022 (*Certificatul de conformitate este anexat în documentele depuse cu oferta*).

Atentie!

Așezați mobilierul la o distanță de CEL PUȚIN 50 cm față de corpul de încălzire sau sursa de căldură.

Expunerea prelungită la lumina directă a soarelui poate determina o schimbare a aspectului și calității mobilei.

Acest tip de schimbări în calitatea și integritatea produselor NU SUNT ACOPERITE de garanția lor.

Prin urmare, Termenul de garanție acordat pentru mobilierul oferit va fi: **18 luni din momentul recepționării de către Cumpărător.**

Semnat: _____

Numele, prenumele: Anghelinici Steluța

În calitate de: directoare administrativă

S.C. "Anstelux" S.R.L.,

mun. Chisinau, str. Gh. Asachi, 68/1, of. 98.

Tel. --022-58-46-55

Mob. --069-852-060

Email stelaangel@mail.ru

INSTRUCȚIUNE DE ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A MOBILEI

Vă mulțumim pentru procurarea mobilei noastre și sincer sperăm ca aceasta va aduce doar plăcere o lungă perioadă de timp. Cu toate acestea, pentru a evita problemele care pot umbri bucuria de cumpărături, vă rugăm să urmați recomandările noastre.

1. Mobila trebuie păstrată în încăperi uscate și încălzite, cu un interval de temperatură de 15-45°C.
2. După montare mobila este plasată pe o suprafață plană pentru a evita denaturarea produsului.
3. Evitați deschiderea și închiderea bruscă a ușilor, provocând efecte grave care ar putea duce la o încălcare a integrității ajustărilor de instalare și fațade (inclusiv sticlă și oglindă).
4. Odată cu slăbirea conexiunilor strângeți șuruburile.
5. Protejați mobilierul de la apa, acizi, baze, solvenți, etc. Înlăturați excesul de umiditate de pe suprafețele de lucru pentru a preveni umflarea lemnului.
6. Nu folosiți la curățarea mobilierului soluții de uz casnic.
7. Nu plasați mobila în apropierea unei conducte de încălzire.
8. Nu puneți obiecte fierbinți pe suprafața mobilei.
9. Protejați suprafețele de deteriorare, deoarece repararea lor nu este posibilă.
10. Pentru a evita deteriorarea sertarelor nu le supraîncărcați, sarcina verticală nu este tolerată.
11. Îndepărtați praful cu o cârpă moale sau servetele.
12. Nu supraîncărcați polițele și secțiunile suspendate.
13. În timpul mutării, eliberați mobila de conținut, mutarea să fie efectuată prin ridicarea mobilei de partea inferioară.
14. Suprafețele murdare să fie împropățate cu ajutorul substanțelor speciale destinate pentru întreținerea mobilei, care nu conțin particole abrazive.

Talonul de garanție se consideră valabil din data vânzării produselor. Această garanție este valabilă doar la prezentarea cecului original sau al altui document (factura fiscală), care îl înlocuiește, corectitudinea îndeplinirii talonului de garanție și detaliilor defectate.

Garanția se extinde la neajunsurile detaliilor apărute din cauza producătorului.

Termenul de garanție: **18 luni**

În caz de necesitate a utilizării talonului de garanție vă puteți apresa pe adresa:
mun. Chișinău, or. Durești, str. Cartușa 111