

CAIET DE SARCINI Servicii

1. DESCRIERE GENERALĂ. INFORMAȚII

Autoritatea contractantă: Banca Națională a Moldovei

Obiectul achiziției: Servicii de curățenie - REPETAT

Codul CPV: 90910000-9

2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII

I. DATE GENERALE:

Banca Națională a Moldovei din bd. Gr.Vieru nr.1 își desfășoară activitatea în clădirea Băncii Naționale a Moldovei din bd. Gr.Vieru nr.1 cu 10 nivele cu suprafața totală de aproximativ 7 987,6 m.p. și clădirea de birouri Business Centru „Royal Tower” amplasată pe str. Mihai Viteazul 4, mun. Chișinău – etajul 9 și 10, cu suprafața totală de aproximativ de 1 244,40 m.p.

Banca Națională a Moldovei își propune să încheie un contract de prestare a „**Serviciilor de curățenie a spațiilor ce aparțin clădirii în care își desfășoară activitatea Banca Națională a Moldovei și a spațiilor în locațiune de către Banca Națională a Moldovei**”, pe o perioadă de 12 de luni.

II. PRECIZĂRI PRIVIND SPAȚIILE INTERIOARE:

1. Spații interioare:

Sediul Băncii Naționale a Moldovei, conform planurilor cadastrale, este structurat astfel:

Subsol, etajul 1-10: 7 712,7 m.p. (inclusiv spații cu acces limitat)

- birouri;
- scări;
- încăpere tehnică;
- săli diverse;
- coridor;
- depozit;
- încăpere auxiliară;
- bibliotecă;
- grupuri sanitare;
- holuri;
- intrarea principală în instituție;
- intrări din spatele instituției - fațade

Balustrade: 220 m/l

Lifturi:

- Lift de pasageri de 6 persoane- 3 buc;
- Lift de pasageri și mărfuri de 13 persoane.

2. Spații adiacente clădirii: 274,9 m.p.

- Spații de depozitare a bunurilor materiale;
- Dispecerat electricieni;

- Dispecerat auto;
- Biroul de permise;
- Post de poliție;
- Arhivă.

Clădirea de birouri Business Centrul „Royal Tower” amplasată pe str. Mihai Viteazul 4, mun. Chișinău – etajul 9 și 10, cu suprafața totală de aproximativ de 1 244,40 m.p. în care activează salariații Băncii Naționale a Moldovei.

Etajul 9 și 10: 1 244,40 m.p

- Birouri;

Suprafețe ce trebuie curățate:

1. Pentru birouri, săli de ședințe :

- pardoseală acoperită cu linoleum, parchet, faianță, covrolin;
- mochetă, covoare;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- uși din PAL melaminat;
- ferestre - plastic cu sticlă clară sau mat;
- pereți despărțitori din termopan;
- pereți din sticlă;
- suprafețe din sticlă;
- glafuri la ferestre din PAL melaminat;
- jaluzele verticale, rulou din poliester;
- jaluzele orizontale din aluminiu;
- calorifere vopsite;
- mobilier din PAL melaminat;
- fotolii și scaune cu tapițerie din piele, plasă și material textil;
- aparate de uz gospodăresc: frigidere, cuptoare cu microunde, aparate de cafea etc;
- echipamente de tehnică de calcul;
- telefoane, faxuri etc.

2. Încăperi auxiliare și spații adiacente, depozite, birou de permise:

- pardoseală acoperită cu linoleum, parchet, faianță;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- pereți despărțitori despărțitori termopan;
- pereți acoperiți cu tapetă;
- covor sau mochetă;
- calorifere vopsite;
- ferestre - termopan cu sticlă clară/mat;
- jaluzele verticale din poliester;
- mobilier din PAL melaminat;
- scaune cu tapițerie din material textil;
- aparate de uz gospodăresc: frigidere, cuptoare cu microunde, aparate de cafea etc;
- echipamente de tehnică de calcul;

- telefoane, faxuri etc;
- utilaje specifice activităților ce se desfășoară în spațiile respective.

3. Arhivă, post de poliție, dispecerat auto, sala sportivă, bibliotecă, subsol:

- pardoseală acoperită cu linoleum, parchet, faianță mochetă sau linoleum;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- uși acces din tâmplărie metalică cu/fără geam clar sau mat;
- ferestre - termopan cu sticlă clară/mat;
- jaluzele verticale din poliester;
- glafuri la ferestre din PAL melaminat;
- mobilier din PAL melaminat;
- scaune cu tapițerie din material textil;
- aparate de uz gospodăresc: frigidere, cuptoare cu microunde etc.;
- telefoane, faxuri, etc;
- echipamente de tehnică de calcul.

4. Grupuri sanitare:

- gresie;
- faianță;
- corpuri sanitare din porțelan, inox, plastic;
- calorifere vopsite;
- oglinzi;
- suprafețe din sticlă;
- dozatoare pentru hîrtie igienică;
- dispenser odorizant cameră;
- dozatoare pentru săpun lichid;
- ferestre - termopan cu sticlă clară/mat;
- uși din PAL melaminat; - zugrăveală cu vopsea lavabilă.

5. Holuri, scări interioare, scări de acces:

- pardoseală din parchet, marmură, granit, faianță
- covor și mochetă;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- uși acces din tâmplărie metalică, PAL melaminat cu geam clar sau mat;
- vitrine cu geam sticlă clară sau mat;
- geamuri;
- - tâmplărie din termopan cu sticlă clară sau mat.

6. Lifturi:

- tâmplărie metalică;
- ornamente inox;
- oglinzi;
- linoleum și gresie.

III. SERVICII SOLICITATE:

Operațiunile de curățenie, obligatoriu de executat în spațiile descrise mai sus, sunt:

1. Curățenie de întreținere - cu periodicitate zilnică (zile lucrătoare):

- Colectarea deșeurilor și depozitarea acestora în mod corespunzător;
- Înlocuirea sacilor menajeri din coșurile de gunoi;
- Aspirarea prafului de pe mochetele și covoarele din birouri, săli de protocol/ședință, holuri și scări;
- Aspirarea, spălarea și degresarea pardoselilor din birouri, săli de protocol/sedință, holuri, scări interioare și scări de acces;
- Ștergerea și îndepărtarea prafului de pe piesele de mobilier, pervazurile ferestrelor, glafurilor de la ferestre, echipamentelor de birou și alte obiecte din încăperi;
- Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice;
- Tratarea cu soluții protectoare a mobilei din lemn;
- Spălarea, dezinfectarea și odorizarea grupurilor sanitare. Aceste servicii se prestează la fiecare oră pe parcursul zilei de muncă:
8:15-17:00. Verificarea se face la fiecare oră;
- Completarea materialelor consumabile:
 - a) pastile aromatizante, odorizant pentru dispensere, pastile de pisoar, etc (produse asigurate de Prestatorul de serviciu);
 - b) hârtie igienică, săpun lichid și prosoape pentru mâini pentru alimentarea dispenserilor (produse asigurate de autoritatea contractantă) în grupurile sanitare. Verificarea se va face la fiecare oră;
- Golirea și curățarea scrumierelor din locurile de fumat;
- Asigurarea serviciilor de protocol (produsele de protocol sunt asigurate de BNM);
- Colectarea și evacuarea la locul de depozitare a gunoiului și a resturilor menajere;
- Curățarea petelor apărute accidental;
- Dezinfectarea mânerelor la uși;
- Măturarea, aspirarea uscată și umedă, dezinfectarea coridoarelor/holurilor;
- Spălarea umedă și uscată a geamurilor, ușilor și turnichetelor de la intrările în clădire;
- Curățarea (măturatul) spațiilor exterioare ale clădirii (pervazuri și clumbe, scări de acces în sediu);
- Înlăturarea zăpezii pe timp de iarnă din spațiile exterioare perimetrare aferente clădirii;
- Spălarea fațadelor – primul nivel al sediului;
- Întreținerea florilor exotice ale BNM: îngrijirea, udarea, alimentarea cu îngrășămintă, stropirea cu substanțe chimice asigurate de Beneficiar.

Notă: Curățenia în încăperile auxiliare se va efectua săptămânal și/sau la necesitate, conform solicitării Beneficiarului.

2. Curățenie generală - cu periodicitate lunară:

- Aspirarea și spălarea umedă a subsolului, sălilor de odihnă, depozitelor. Lustruirea prin metode specifice a suprafețelor cu parchet, faianță, marmură, gresie, linoleum sau altele care se pretează la operațiuni cu substanțe adecvate;
- Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice;
- Dezinfectarea toaletelor cu substanțe dezinfectante specifice ;
- Spălarea geamurilor și a tâmplăriei interioare și exterioare;
- Ștergerea și aspirarea prafului de pe pereți și suprafețe greu accesibile;
- Curățarea de praf a caloriferelor;
- Curățarea jaluzelelor verticale și orizontale;
- Curățarea tapițeriei cu aspiratoare cu injecție/extracție.

3. Curățenie ocazională - la necesitate:

- Se vor desfășura la cerere și se vor presta și alte servicii similare, solicitate de autoritatea contractantă, pentru orice tip de spațiu. Ofertantul va lua în calcul și prestarea serviciilor de curățenie după lucrări de reparație. (curățenie după efectuarea lucrărilor de reparație, în situații de avarii a sistemelor ingineresti).

Notă: Serviciile de curățenie vor fi prestate obligatoriu cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, însoțite de certificat de calitate/conformitate sau alte certificate conform standardelor internaționale (ISO, Produs avizat, certificat EU, etc.).

IV. PRESTAREA SERVICIILOR

- Serviciile de curățenie se vor executa obligatoriu, în intervalul **06.00-9.00**, în un singur **schimb** (cu posibilitatea decalării în funcție de programul de lucru al instituției);
- Serviciile de curățenie se vor executa obligatoriu în intervalul **08.15-9.30**, în spațiile cu acces limitat.
- Prestarea serviciilor de curățenie nu trebuie să întrerupă sau să deranjeze activitatea personalului.
- În timpul programului de lucru al instituției, în intervalul orar **08.15 – 17.00 de luni până vineri (zile lucrătoare)**, prestatorul va asigura un număr de **cel puțin 2 (două)** persoane pentru întreținerea curățeniei în sediu, grupurile sanitare, holuri, căi acces și alte servicii accidentale/ocasionale, pentru asigurarea serviciilor de protocol în sălile de ședințe atunci când este cazul.
- Pe timpul efectuării serviciilor de curățenie, Prestatorul va asigura supravegherea personalului cu **un responsabil** care va asigura comunicarea cu reprezentantul desemnat al BNM, care va urmări și verifica îndeplinirea prevederilor contractuale. **Această persoană va avea cel puțin studii medii și o experiență de minim 5 ani în domeniul controlului calității serviciilor de curățenie.**
- **Prestatorul va numi o persoana care va fi responsabil de asigurare cu consumabile a instituției BNM și spațiilor din locațiune.**
- Nu se acceptă executarea serviciilor de curățenie decât înaintea orelor de program. Orice modificare în acest sens nu se va face decât cu aprobarea autorității contractante.
- Lunar, se vor întocmi Fișe de monitorizare (conform modelului Anexa 3 la Contract-model (F5.1)) care vor fi însoțite de beneficiarii serviciilor de curățenie din BNM și reprezentantul desemnat de către BNM pentru monitorizarea executării obligațiilor contractuale.
- Serviciile vor fi asigurate cu personal calificat, bine structurat cantitativ și temeinic instruit (dovezi că personalul este instruit (registre de instruire, fișe de evaluare a personalului etc) precum și cu materiale, soluții, echipamente și utilaje profesionale.
- Personalul prestator al serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazierul juridic curat), cunoașterea regulilor generale de conduită, cunoașterea regulilor de utilizare a produselor chimice și echipamentului întrebuintat, cunoașterea regulilor privind igiena personală și privind protecția muncii, respectarea eticii muncii în procesul exercitării atribuțiilor de serviciu). Prestatorul va asigura personalul cu uniforme speciale de muncă. Toți lucrătorii vor purta în timpul prestării serviciilor de curățenie uniforme, iar ținuta lucrătorilor trebuie să fie în permanență decentă și curată.
- După semnarea Contractului, autoritatea contractantă va face cunoscut Prestatorului persoana responsabilă de derularea prevederilor contractuale (reprezentantul desemnat al BNM). Aceasta va comunica cu reprezentantul prestatorului zilnic în vederea conformității serviciilor prestate.
- La grupurile sanitare curățenia va fie efectuată la fiecare oră în intervalul zilei de muncă **8.15-17.00**. În acest sens se va verifica de către reprezentantul desemnat de către BNM pentru monitorizarea prevederilor contractuale zilnic și va fi consemnat într-o fișă (conform modelului Anexa 4 la Contract model (F5.1)), care va sta pe ușa de intrare în fiecare grup sanitar.

V. PRECIZĂRI DE ELABORARE A OFERTEI TEHNICE

Descrierea serviciilor:

Pachetul de servicii va cuprinde **descrierea detaliată** a tuturor operațiilor pe care ofertantul le propune pentru asigurarea serviciilor de curățenie, în conformitate cu normele specifice în domeniu și structurate după cum urmează :

- a) **Curățenie de întreținere:** se desfășoară în zile lucrătoare, în toate spațiile așa cum au fost detaliate la punctul II;
- b) **Curățenie generală:** se desfășoară **lunar** în zile de odihnă, în toate spațiile așa cum au fost detaliate la punctul II;
- c) **Curățenie ocazională:** se desfășoară **la necesitate** și se execută operațiile solicitate de Beneficiar, pentru orice tip de spațiu (curățenie după efectuarea lucrărilor de reparație, în situații de avarii a sistemelor ingineresti).

Notă: Ofertele în care nu se va detalia operațiunile de curățenie pentru toate suprafețele enumerate în prezentul Caiet de sarcini, vor fi considerate neconforme.

Volumul serviciilor (metrajul) contractat poate diferenția de volumul serviciilor executate lunar, ca rezultat a frecvenței reduse a angajaților la sediul BNM, considerând starea de urgență din țară.

Resurse tehnice (echipamente și utilaje) - cerințe minime de calificare*

**** În cazul în care, la prestarea serviciilor de curățenie Prestatorul consideră necesar, poate completa în oferta depusă în cadrul procedurii de achiziție, lista cu echipamente și utilaje propusă de Beneficiar:***

1. **Aspirator profesional** – pentru fiecare angajat;
2. **Mașină universală monodisc cu generator de spumă și rezervor de soluții** – utilizat la curățarea, frecarea, și, după caz, polisarea diverselor pardoseli: granit, marmură, pardoseli din linoleum- **1 buc.;**
3. **Aparat de curățat cu spray-extracție** – utilizat la spălarea blîndă și în profunzime a suprafețelor textile în special a covoarelor și tapițerii – **1 buc.;**
4. **Set găleată pentru curățenie (birou)** – va include cel puțin, găleată cu storcător, apă murdară - apă curată, storcător profesional – **pentru fiecare angajat;**
5. **Set găleată pentru curățenie (grup sanitar)** – va include cel puțin, găleata cu storcător, apă murdară - apă curată, storcător profesional – **pentru fiecare angajat;**
6. **Sistem mop plat profesional** – cu bară de aluminiu prevăzută cu mâner din cauciuc, pentru curățat și dezinfectat pardoseli - **pentru fiecare angajat;**
7. **Sistem profesional de spălat geamuri** – (dispozitiv și accesorii) cu mâner telescopic - **pentru fiecare angajat;**
8. **Scară telescopică** – pentru tavane și suprafețe înalte (**aluminiu cu trei tronsoane**) - **2 buc.**

Propunerea tehnică va conține **obligatoriu** informații cu privire la resursele tehnice necesare îndeplinirii prevederilor contractuale, respectiv tipurile de utilaje, echipamentele, ustensilele pe care ofertantul le va utiliza.

De asemenea, se va specifica numărul echipamentelor și se vor prezenta fișele tehnice/documente care atestă caracteristicile tehnice, după cum urmează:

Ofertele vor conține obligatoriu lista cu utilajele, echipamentele, ustensilele pe care ofertantul le deține și pe care se obligă să le *utilizeze în îndeplinirea contractului*, numărul și caracteristicile tehnice ale acestora.

Notă: Neasigurarea pe timpul executării prevederilor contractuale a personalului solicitat de către autoritatea contractantă, a utilajelor, echipamentelor declarate în ofertă, va duce la sancționarea acestuia conform prevederilor contractuale.

*Se va prezenta o declarație pe propria răspundere care să ateste modul în care se asigură **personalul**, utilajele și echipamentele necesare derulării prevederilor contractuale.*

Soluțiile și consumabilele utilizate la îndeplinirea contractului:

Pentru buna derulare a prevederilor contractuale ofertantul are obligația de a asigura **lunar bunuri materiale** (soluții și consumabile) care vor asigura executarea serviciilor de curățenie calitativ și în termeni.

Specificația tehnică va cuprinde:

- Serviciile de curățenie vor fi prestate **obligatoriu** cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, certificate conform standardelor internaționale (ISO, Produs avizat, certificat EU, etc.).
- Declarații de conformitate;
- Fișa tehnică de securitate a produsului. Pentru cele din import se va prezenta o Fișă tehnică tradusă în limba română;
- Fișa cu descrierea produsului care trebuie să cuprindă principalele caracteristici ale acestuia.

Caracteristica soluțiilor/detergenții trebuie să întrunească următoarele:

- detergenți neutri sau lichizi universali - agenți de suprafață cu putere mare de înmuiere și emulsionare; diluție variabilă în funcție de concentrația detergentului (conform recomandărilor producătorului) și condițiile de depozitare care trebuie să garanteze calitatea produsului;
- detergenți acizi sau detartranți -caracteristici: detergenți + soluții acide puternice, pH 5; utilizate pentru curățarea materialelor cu depuneri de piatră; în cazul utilizării pentru robinete, chiuvete inox, se vor utiliza detartranți tamponați.

Cerințe specifice de mediu:

Produsele folosite vor fi în conformitate cu normele sanitare în vigoare și vor respecta standardele de protecție a mediului conform cu legislația comunitară ori cu standardele europene sau internaționale de domeniu.

Ofertele vor conține obligatoriu Lista cu soluțiile și consumabilele utilizate în îndeplinirea contractului, însoțite de declarații de conformitate (pentru soluții).

Listele vor conține: cantitățile lunare ce vor fi utilizate în îndeplinirea prevederilor contractuale, prețul unitar, furnizorul, alte informații referitoare la eficiență, performanțe sau pe care ofertantul le consideră necesare.

Notă: La solicitarea autorității contractante se vor prezenta mostre a produselor care urmează să fie utilizate pentru prestarea serviciilor de curățenie. Mostra ofertantului câștigător va rămâne la autoritatea contractantă pentru a putea fi comparată cu produsele folosite lunar pe toată durata executării obligațiilor contractuale.

Resurse umane:

Oferta va conține:

1. Numărul de personal alocat îndeplinirii contractului este de 20 persoane.

- 19 persoane calificate pentru prestarea serviciilor de curățenie*;
- 1 persoană responsabilă care coordonează modul de prestare a serviciilor, cu cel puțin studii medii și cu experiență minimă de 5 ani în domeniul controlului calității serviciilor de curățenie.

- *din numărul celor 19 persoane pentru prestarea serviciilor de curățenie, 2 persoane responsabile care vor presta servicii de curățenie în intervalul orelor 8.15 - 17.00 în zilele lucrătoare (luni-vineri).*
2. Personalul utilizat în îndeplinirea contractului trebuie să fie calificat, instruit și familiarizat cu cele mai noi procedee, metodologii, soluții și echipamente de lucru din domeniu.
 3. Personalul prestator al serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazierul juridic curat), cunoașterea regulilor generale de conduită, cunoașterea regulilor de utilizare a produselor chimice și echipamentului întrebuintat, cunoașterea regulilor privind igiena personală și privind protecția muncii, respectarea eticii muncii în procesul exercitării atribuțiilor de serviciu. **Prestatorul va asigura obligatoriu personalul cu uniforme speciale de muncă.**
 4. Pentru unele spații, persoanele ce vor presta serviciile de curățenie urmează a fi aprobate de către Serviciul de Informații de Securitate a RM. În acest scop, urmare desemnării în calitate de câștigător al licitației, Prestatorul va prezenta o listă extinsă de 7 persoane care vor solicita accesul la secret de stat, pentru a asigura disponibilitatea a minimum 2 persoane ce vor asigura continuitatea prestării serviciilor de curățenie în spațiile respective. Lista nemijlocită a persoanelor care vor presta serviciile în spațiile nominalizate mai sus va fi prezentată de către Prestator către Beneficiar urmare semnării contractului. Orice modificare a acestora va fi efectuată **doar** cu acordul Beneficiarului.
 5. Orice modificare a personalului antrenat în procesul de prestare al serviciilor se va efectua **doar** cu acordul Beneficiarului.

VI. PRECIZĂRI DE ELABORARE A OFERTEI FINANCIARE:

1. Prețul solicitat pentru serviciile de curățenie de întreținere, de curățenie generală și de curățenie ocazională (la cerere) va fi exprimat în lei/m²;
2. Prestatorul de servicii va prezenta descifrarea elementelor de cost ce formează prețul (cheltuieli cu personalul*, cheltuieli cu resurse tehnice, consumabile utilizate și alte elemente considerate în formarea prețului);

* Confirmarea salariului plătit (contract de muncă sau extras din plățile CNAS/CNAM), concedii anuale, impozite etc.

3. Lista produselor utilizate pentru efectuarea serviciilor de curățenie va conține costul orientativ și furnizorii.
4. Prezentarea documentelor confirmative ce atestă o cifră de afacere anuală de **1500000 lei**.

Notă: La oferta de preț de către ofertant se vor prezenta obligatoriu recenziile sau scrisorile de recomandare de la companiile cu care se activează în ultimii 2 ani, pentru prestarea serviciilor de curățenie. Grupul de lucru va examina și verifica amănunțit actele prezentate cu expunerea ulterioară în procesul-verbal.

VII. MĂSURI DE PROTECȚIE A MUNCII

Măsurile de asigurare pe linia protecției muncii, autorizarea, instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și protecție etc., precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora sunt în sarcina și pe cheltuiala Prestatorului de servicii.

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile de asigurare pe linia protecției muncii, autorizarea, instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și protecție etc., precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora, pe cheltuiala acestuia.

Prestatorul are obligația de a respecta protecția, siguranța și igiena muncii, astfel:

- pe toată durata de prestare a serviciilor de curățenie, vor fi respectate cerințele referitoare la protecția, securitatea și igiena muncii;

- prestatorul, care efectuează serviciile de curățenie, are obligația să asigure luarea măsurilor organizatorice și tehnice pentru crearea condițiilor de securitate a muncii;
- realizarea instructajului de protecție a muncii pentru tot personalul de exploatare la interval de cel mult 30 zile și consemnarea acestuia în fișele individuale sau alte formulare specifice care urmează să fie semnate individual;
- manevrele corespunzătoare curățeniei cu echipamente mecanizate vor fi efectuate numai de personal calificat;
- zonele periculoase sau cele în care se efectuează spălări umede, se avertizează, interzicându-se accesul persoanelor neautorizate;
- măsurile de protecția muncii, menționate, nu sunt limitative și se vor completa cu măsurile de protecție a muncii specifice, cuprinse în instrucțiunile de exploatare ale echipamentelor utilizate în îndeplinirea prevederilor contractuale, care se vor afișa la locul de muncă.

Prestatorul are obligația să respecte toate măsurile de protecție a muncii pe întreaga perioadă a desfășurării serviciilor de curățenie.

Prestatorul de servicii are obligația de a asigura personalului care participă direct la serviciile de curățenie, echipament de protecție a muncii adecvat.

Pentru orice accident survenit în timpul și din cauza naturii lucrărilor, prestatorul de servicii este direct răspunzător.

Pe toată durata de îndeplinire a prevederilor contractuale, vor fi respectate reglementările referitoare la protecția, securitatea și igiena muncii.

Realizarea instructajelor specifice de protecție a muncii, verificarea cunoștințelor și abaterile de la normele în vigoare, inclusiv sancțiunile aplicate, vor fi consemnate în fișele de instructaj individuale ale Prestatorului.

Serviciile de curățenie în zonele periculoase (ferestre aflate la înălțime) trebuie prestate cu personal calificat în domeniu, instruit și corespunzător asigurat, precum și cu materiale, soluții, echipamente și utilaje profesionale.

Prevenirea și stingerea incendiilor pe durata prestării serviciilor

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile necesare respectării reglementărilor de prevenire și stingere a incendiilor, pe întreaga durată de îndeplinire a prevederilor contractuale.

VIII. RECLAMAȚII

În cazul în care pe parcursul derulării prevederilor contractuale, se constată unele reclamații, scrise și înregistrate, privind modul de desfășurare a operațiilor de întreținere, se vor percepe penalități conform clauzelor contractuale.

Notă: Ofertarea întregului pachet de servicii din prezentul Caiet de sarcini este obligatorie, neofertarea unuia sau mai multor servicii conduce la declararea ofertei ca fiind neconformă.

3. CONDIȚII SPECIALE DE CARE DEPINDE ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

Conform Anexei nr.3 la Caietul de sarcini Partea II. din Contractul-model.

Conducătorul grupului de lucru:

Vladimir MUNTEANU

(semnat electronic)

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr.	din
Obiectul achiziției: Servicii de curățenie - REPETAT	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot: Servicii de curățenie						
Servicii de curățenie de întreținere						
Birouri				<i>Conform condițiilor și cerințelor specificate în caietul de sarcini „2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII”</i>		Nu se aplică
Scări (e marmoră)						
Încăperi auxiliare						
Coridor parter (de marmoră)						
Coridor (parchet)						
Grupuri sanitare						
Servicii de curățenie generală						
Birouri				<i>Conform condițiilor și cerințelor specificate în caietul de sarcini „2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII”</i>		Nu se aplică
Scări (e marmoră)						
Încăperi auxiliare						
Coridor parter (de marmoră)						
Coridor (parchet)						
Grupuri sanitare						
Servicii de curățenie ocazională (după efectuarea lucrărilor de reparație)						
Servicii de curățenie după efectuarea lucrărilor de reparație				<i>Conform condițiilor și cerințelor specificate în caietul de sarcini „2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII”</i>		Nu se aplică
Servicii de curățenie ocazională (în situații de avarii a sistemelor ingineresti)						

Servicii de curățenie în situații de avarii a sistemelor ingineresti				Conform condițiilor și cerințelor specificate în caietul de sarcini „2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII ”		Nu se aplică
--	--	--	--	---	--	--------------

(Semnat electronic) _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea orientativă, m.p.	Cantitatea, luni	Preț unitar lunar (fără TVA), MDL	Preț unitar lunar (cu TVA), MDL	Suma totală lunară (fără TVA), MDL	Suma totală lunară (cu TVA), MDL	Suma totală pentru 12 luni, fără TVA (MDL)	Suma totală pentru 12 luni, inclusiv TVA (MDL)	Termenul de prestare	Clasificația bugetară (IBAN)	Discount %
	Încăperi auxiliare	m.p.	654,40										
	Coridor parter (de marmură)	m.p.	1 130,80										
	Coridor (parchet)	m.p.	777,60										
	Grupuri sanitare	m.p.	205,90										
	Total 12 luni												
	Servicii de curățenie ocazională (după efectuarea lucrărilor de reparație)										La necesitate (01.07.2023 - 30.06.2024)	Nu se aplică	
90910 000-9	Servicii de curățenie după efectuarea lucrărilor de reparație	m.p.	12 luni										
	Total 12 luni												
	Servicii de curățenie ocazională (în situații de avarii a sistemelor inginerești)										La necesitate (01.07.2023 - 30.06.2024)	Nu se aplică	
90910 000-9	Servicii de curățenie în situații de avarii a sistemelor inginerești	m.p.	12 luni										
	Total 12 luni												
	TOTAL lot												

(Semnat electronic) _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

CONTRACT – MODEL

**Contract Nr.
privind achiziția de Servicii**

**I. PARTEA GENERALĂ
(OBLIGATORIU)**

Obiectul achiziției _____
Cod CPV: _____

" ____ " _____ 20 ____

mun. Chișinău
(localitatea)

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare Prestator _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI , reprezentată prin dl _____, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr.548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare Beneficiar, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea _____,
(denumirea bunului/serviciului)
denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip _____
nr. _____ din _____,
în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din " ____ " _____ 20 ____.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
- a) Anexa nr.1: *Specificația tehnică;*
 - b) Anexa nr.2: *Specificația de preț;*
 - c) Anexa nr.3: *Angajament de respectare a cerințelor de securitate ale Beneficiarului;*
 - d) Anexa nr.4: *Fișa de monitorizare lunară a curățeniei generale (model);*
 - e) Anexa nr.5: *Fișa de monitorizare a curățeniei zilnice a grupului sanitar (model);*
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație.

1.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație

1.5 Termenele de garanție/valabilitate a Bunurilor/Serviciilor sunt indicate în Specificații tehnice.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1 și str. Mihai Viteazul 4, Business Centrul „Royal Tower” – etajul 9 și 10, în termenele prevăzute în Specificație.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

a) *Factura fiscală;*

b) *Actele de prestare corespunzătoare pentru serviciile de curățenie de întreținere (zilnice), generală (lunară) și ocazionale (la necesitate).*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală/prestării serviciilor. Prestarea/livrarea serviciilor/bunurilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală orientativă a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: _____ lei.

(suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:

a) *Plata pentru Serviciile efectiv prestate specificate în Specificația de preț a prezentului Contract se va efectua lunar, după prestarea Serviciilor de curățenie de întreținere (zilnice) și de curățenie generală (lunară), în baza actului/actelor corespunzătoare de prestare a Serviciilor, semnate de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării și acceptării documentelor de către Beneficia. Costul final al Contractului va fi determinat în funcție de volumul Serviciilor prestate de Prestator și recepționate de către Beneficiar, dar nu va depăși suma totală orientativă a prezentului Contract;*

b) *Plata pentru Serviciile ocazionale de curățenie conform prezentului Contract se va efectua la necesitate, după prestarea acestora, în baza actului/actelor corespunzătoare de prestare a Serviciilor, semnate de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării și acceptării documentelor de către Beneficiar;*

c) *Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului;*

d) *Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acesteia, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.*

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și graficul prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct.7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;

d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art.19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art.76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este prin transfer bancar sau scrisoare bancară, în cuantum de 5% din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 1 zi calendaristică, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă. Dacă Beneficiarul acceptă, Prestatorul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a

presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul contract este valabil până la până la _____.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

Completare la Capitolul 2. Termeni și condiții de prestare

2.1.1. Prestarea Serviciilor se începe din data semnării de către părți a procesului-verbal de predare-primire a încăperilor de către Prestator de la Beneficiar.

2.1.2. Serviciile de curățenie de întreținere (cu periodicitate zilnică) se vor presta obligatoriu, în intervalul 06.00 – 09.00, într-un singur schimb (cu posibilitatea decalării în funcție de programul de lucru al Beneficiarului). Serviciile de curățenie în spațiile cu acces limitat se vor executa obligatoriu în intervalul 8.15 – 9.30.

2.1.3. Curățenia în încăperile auxiliare se va efectua săptămânal și/sau la necesitate, conform solicitării Beneficiarului.

2.1.4. Pentru efectuarea curățeniei zilnice de întreținere Prestatorul va asigura doi salariați. Programul de lucru în care urmează să își desfășoare activitatea personalul prestatorului este de 8 ore zilnic, de luni până vineri, în intervalul orar 8.15 – 17.00, indiferent de perioada efectuării concediilor de odihnă, concediilor medicale, zilelor libere etc;

2.1.5. Serviciile de curățenie generală (cu periodicitate lunară) se vor presta la solicitarea scrisă a Beneficiarului în care se va indica ziua/ zilele de prestare a Serviciilor, serviciile de curățenie propriu zise, conform serviciilor specificate în Anexei nr.1. Serviciile de curățenie generală se vor efectua în afara programului de lucru al Beneficiarului (la necesitate în zilele de odihnă și de sărbătoare).

2.1.6. Serviciile ocazionale se vor presta la necesitate, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, prin telefon, prin mijloace electronice transmise la adresa Prestatorului cu indicarea spațiului (metru pătrat) care necesită a fi curățat, zilei/zilelor, orelor (24/24 ore), inclusiv în situații de urgență.

2.1.7. Serviciile de curățenie ocazională se vor efectua în timpul programului de lucru al Beneficiarului, inclusiv în zilele de odihnă și de sărbătoare. După primirea solicitării (scrise, prin telefon, prin mijloace electronice) a Beneficiarului aferent prestării Serviciilor ocazionale de curățenie, Prestatorul va prezenta până la prestarea serviciilor solicitate de Beneficiar, spre coordonare, un calcul preventiv privind costul serviciilor solicitate. Prestatorul va presta serviciile ocazionale solicitate după acceptarea de către Beneficiar a calculului privind costul serviciilor solicitate.

2.4. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate pentru perioada 01.07.2023-30.06.2024, în conformitate cu Anexa nr.1 a prezentului Contract.

Completare la Capitolul 4. Condiții de predare-primire

4.3. Predarea de către Beneficiar și primirea în sarcina Prestatorului a stocului de săpun lichid, prosoape pentru mâini pentru alimentarea dispenserilor și hârtie igienică necesar, se va efectua printr-un act de predare-primire corespunzător, întocmit și semnat de ambele părți contractante.

Completare la Capitolul 6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

e) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract după cum urmează:

- Serviciile de curățenie generală și ocazionale se vor presta în zilele și orele indicate în solicitarea Beneficiarului;

- Modificarea orelor de program de prestare a Serviciilor se va face doar cu aprobarea Beneficiarului;

- În grupurile sanitare curățenia va fi efectuată la fiecare oră în intervalul zilei de muncă **08.15-17.00**. Reprezentantul desemnat de către Prestator, va verifica și va consemna în fișa de monitorizare a curățeniei zilnice a grupului sanitar (conform modelului din Anexa nr.4 al prezentului Contract), care va fi afișată pe ușa de intrare în fiecare grup sanitar.

- Lunar, se vor întocmi Fișe de monitorizare „Curățenie generală lunară” (conform modelului din Anexa 2 al prezentului Contract) care vor fi semnate de reprezentantul desemnat de către Beneficiar, și de către reprezentantul desemnat de Prestator, responsabil de volumul și calitatea prestării Serviciilor;

f) prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru ca activitatea de curățenie să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității instituției;

g) să aloce resursele umane necesare prestării Serviciilor prevăzute în Contract:

- Numărul de personal alocat pentru prestarea serviciilor de curățenie va fi de minim **19 persoane calificate** pentru prestarea serviciilor de curățenie de întreținere zilnică (zile lucrătoare);

-
- În timpul programului de lucru al Beneficiarului, în intervalul 08.15 – 17.00 de luni până vineri (zile lucrătoare), Prestatorul va asigura un număr de cel puțin 2 (două) persoane pentru întreținerea curățeniei în încăperile Beneficiarului la adresele indicate în p. 2.1 al prezentului Contract, grupurile sanitare, holuri, căi acces și alte servicii accidentale/ocasionale, pentru asigurarea serviciilor de protocol în sălile de ședințe atunci când este cazul;

Pe timpul efectuării serviciilor de curățenie, Prestatorul va asigura supravegherea personalului acestuia, de volumul și calitatea prestării serviciilor cu un **responsabil** (_____ tel.: _____, e-mail: _____), care va asigura comunicarea cu reprezentantul desemnat al Beneficiarului, care va urmări și verifica îndeplinirea calitativă și cantitativă a serviciilor de curățenie. Persoana nominalizată va fi responsabilă și de asigurare cu consumabile a serviciilor prestate și de primirea către repartizare a bunurilor materiale de la Beneficiar;

- Orice modificare a personalului antrenat în procesul de prestare al serviciilor se va efectua cu acordul Beneficiarului;
- Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidentare;
- Prestatorul se obligă să respecte toate clauzele contractuale;
- Prestatorul se obligă să respecte toate cerințele prevăzute în Propunerea tehnică și în oferta prezentată;
- Prestatorul se obligă ca serviciile prestate să respecte calitatea prevăzută în oferta tehnică;
- Prestatorul poartă răspundere, conform reglementărilor legale, de păstrarea confidențialității de către salariații săi, cu privire la orice informații, date, acte și/sau fapte care constituie secret de serviciu de care vor lua la cunoștință în cadrul locului de muncă, aflate în legătură cu prestarea serviciilor și răspundere penal pentru încălcarea prevederilor prezentului articol în cazul în care fapta întrunește elemente de constituire a infracțiunii prevăzute de Codul Penal al Republicii Moldova, privind divulgarea secretului profesional;
- Prestatorul este pe deplin responsabil de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- Prestatorul va asigura controlul îndeplinirii programului de lucru și al calității serviciilor prestate;
- Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru ca activitatea de curățenie să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității instituției;
- Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului la sediul Beneficiarului, precum și transportul echipamentelor de lucru și de protecție, ustensilelor, materialelor, detergenților, dezinfectanților și a consumabilelor necesare îndeplinirii obiectului prezentului contract;
- Pentru spațiile cu acces limitat, persoanele ce vor presta Serviciile de curățenie urmează a fi aprobate de către Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova. În acest scop Prestatorul va prezenta o listă extinsă de 7 persoane care vor solicita accesul la secret de stat, pentru a asigura disponibilitatea a minimum 2 persoane ce vor asigura continuitatea prestării Serviciilor de curățenie în spațiile respective. Lista nemijlocită a persoanelor care vor presta Serviciile în spațiile cu acces limitat va fi prezentată de către Prestator către Beneficiar urmare semnării contractului. Orice modificare a acesteia va fi efectuată doar cu acordul Beneficiarului;
- Personalul prestator al Serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazierul juridic curat), va avea cunoștințe privind regulile generale de conduită, privind regulile de utilizare a produselor

chimice și a echipamentului întrebuințat, privind regulile de igienă personală și protecția muncii. Prestatorul va asigura personalul cu uniforme speciale de muncă;

h) să aloce resursele materialele necesare prestării Serviciilor prevăzute în Contract în conformitate cu propunerea sa tehnică din prezentul Contract:

- Serviciile de curățenie vor fi prestate obligatoriu cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, după standard (certificate conform standardelor internaționale: ISO, Produs avizat, certificat EU, etc.) în conformitate cu mostrele depuse în oferta tehnică din prezentului Contract;

- Prestatorul răspunde și suportă riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității sale sau a utilizării unor detergenți/dezinfectanți/soluții neadecvați diferitelor tipuri de suprafețe;

- Prestatorul va asigura starea tehnică corespunzătoare a utilajelor și echipamentelor folosite;

- Prestatorul are obligația de a interveni ori de câte ori este necesar pentru menținerea curățeniei (de mai multe ori/zi/lună) și asigurarea consumabilelor în grupurile sanitare, indicate în Specificația tehnică a prezentului Contract;

- Prestatorul are obligația de a asigura, în cantități suficiente, uneltele specifice și materialele necesare efectuării în bune condiții a curățeniei, respectiv: măști, perii plastic, fâșă, mop, galeți, scări pliabile, dispozitiv șters geamuri, detergenți și soluții de curățenie și dezinfectare pentru toate tipurile de suprafețe existente în clădire (gresie, faianță, lemn, geam, inox, parchet, mochetă, metal, plastic, material textil, etc.), saci coș gunoi și saci plastic pentru transportul gunoiului la locul de depozitare a gunoiului, cârpe praf, bureți etc;

i) să fie răspunzător atât de siguranța tuturor bunurilor igienico-sanitare utilizate la prestarea serviciilor, cât și de calificarea personalului implicat pe toată durata Contractului;

j) să prezinte Beneficiarului, după prestarea Serviciilor, Actul corespunzător de prestare a Serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și factura fiscală;

k) să ia toate măsurile de asigurare a protecției, securității și sănătății personalului său implicat în prestarea Serviciilor, precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora, pe cheltuiala acestuia.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

c) să desemneze un reprezentant al său care va urmări și verifica îndeplinirea calitativă și cantitativă a serviciilor de curățenie de către Prestator și va comunica și colabora cu reprezentantul responsabil al Prestatorului pentru prestarea Serviciilor de curățenie cost-calitate;

d) să elibereze bunuri igienico-sanitare (hârtie igienică, săpun lichid, prosoape pentru mâini pentru alimentarea dispenserilor), înregistrând aceasta într-un registru sub semnătura persoanei responsabile a Prestatorului. La finele lunii de gestiune persoana responsabilă a Prestatorului va întocmi darea de seamă privind consumul lunar a bunurilor igienico-sanitare consumate;

e) să asigure Prestatorul pe perioada executării obligațiilor contractuale cu spațiu (încăpere) pentru depozitarea și păstrarea bunurilor materiale ale acestuia;

f) să asigure spațiu pentru depozitarea echipamentelor, utilajelor, mijloacelor fixe și altor dotări tehnice, materialelor, soluțiilor și consumabilelor ce vor fi utilizate de Prestator pentru efectuarea curățeniei, precum și a bunurilor igienico-sanitare primite de la Beneficiar pentru repartizare (hârtie igienică, prosoape pentru mâini pentru alimentarea dispenserilor, săpun lichid) în grupurile sanitare;

g) să asigure acces liber (cu excepția spațiului cu acces limitat) personalului Prestatorului pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract;

h) să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile necesare prestării corespunzătoare a serviciilor;

i) să desemneze persoanele autorizate pentru derularea obligațiilor contractuale;

-
- j) să recepționeze lunar serviciile prestate prin semnarea Actelor corespunzătoare de prestare a serviciilor urmând a fi încheiat lunar/la necesitate, de către reprezentanții ambelor părți;
 - k) să asigure acces la utilități (apa, energie electrică, etc).

Completare la Capitolul 10. Sancțiuni

10.1.1. Termenul de valabilitate al garanției bancare va fi egal cu termenul de valabilitate a contractului.

10.7. Beneficiarul are dreptul de a utiliza Garanția de bună execuție, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de buna execuție, Beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost îndeplinite și acordând totodată un termen rezonabil pentru îndeplinirea și rezolvarea neconformităților, termen care nu va putea fi însă mai mic de 3 zile lucrătoare de la data primirii notificării. Utilizarea garanției de bună execuție se va efectua numai în cazul în care Prestatorul nu a reușit îndeplinirea obligațiilor și nu a remediat neconformitățile în termenul acordat.

10.8. În cazul devierii calității a bunurilor igienico-sanitare utilizate de-facto de Prestator la prestarea Serviciilor, față de cele indicate în propunerea sa tehnică conform Anexei nr. 5 a prezentului Contract și certificatelor de conformitate prezentate în ofertă, Beneficiarul are dreptul să testeze bunurile igienico sanitare la organizație independentă neutră și autorizată în acest sens. În cazul devierii de la calitate, confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, prejudiciile materiale cauzate Beneficiarului sunt suportate de Prestator

Capitolul 13. Confidențialitatea

13.1. Toată informația furnizată de către Beneficiar Prestatorului în vederea executării prezentului Contract se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Beneficiar că informația dată este publică.

13.2. Prestatorul nu are dreptul să utilizeze sau să facă publică nici o informație aferentă serviciilor prestate, activității Beneficiarului sau de altă natură primită de la Beneficiar sau din alte surse prevăzute în prezentul Contract, cu excepția informației asupra căreia Beneficiarul își dă acordul scris în vederea divulgării acesteia.

13.3. Prestatorul își asumă responsabilitatea ca fiecare persoană implicată în executarea serviciilor prevăzute în prezentul Contract să semneze un Angajament de respectare a cerințelor de securitate ale Beneficiarului și să respecte obligatoriu următoarele condiții de păstrare a confidențialității informației:

- a. Să nu divulge, transmită, sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de Beneficiar, sau persoanele împuternicite de acesta, nici o informație cu caracter confidențial sau material pe care el sau ea îl va accesa involuntar la Beneficiar, cu excepția materialelor sau informației aflate anterior în evidența subsemnatului sau care s-ar putea să fi fost obținută înaintea unei astfel de divulgări, transmiteri, sau utilizări, de la persoane terțe sau din sectorul public;

- b. Să nu folosească nici o informație cu acces limitat sau cu caracter confidențial pentru obținerea unui beneficiu personal.

13.4. Părțile nu vor dezvălui, publica și răspândi informațiile confidențiale nimănui. Dacă este necesară implicarea unei terțe părți, aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidențialitate înaintea autorizării oricărei terțe părți.

13.5. Părțile vor limita accesul la asemenea informații confidențiale pentru angajații, care au nevoie să le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligațiilor asumate prin acest Contract.

13.6. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate informațiile ce aparțin celeilalte părți, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.

13.7. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conține informații confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.

13.8. Pentru spațiile cu acces limitat, persoanele ce vor presta serviciile de curățenie urmează a fi aprobate de către Serviciul de Informații de Securitate a RM. În acest scop, urmare desemnării în calitate de câștigător al licitației, Prestatorul va prezenta o listă extinsă de 7 persoane care vor solicita accesul la secret de stat, pentru a asigura disponibilitatea a minimum 2 persoane ce vor asigura continuitatea prestării serviciilor de curățenie în spațiile respective. Lista nemijlocită a persoanelor care vor presta serviciile în spațiile nominalizate mai sus va fi prezentată de către Prestator către Beneficiar urmare semnării contractului.

13.9. Toate obligațiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relației de afaceri dintre Părți pe o perioadă nelimitată.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Adresa poștală:	Adresa poștală:
Telefon:	Telefon:
Cod fiscal:	Cod fiscal:
Banca:	Banca:
Cod:	Cod:
IBAN	IBAN

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
--------------------------------	---------------------

Angajament de respectare a cerințelor de securitate ale Beneficiarului

Toată informația furnizată de către Beneficiar Prestatorului în vederea executării Contractului se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Beneficiar că informația dată este publică. Astfel, în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și cu scopul asigurării unei conlucrări cât mai eficiente și bazată pe respectarea principiilor și politicilor de securitate ale Beneficiarului, Prestatorul și personalul acestuia, se va conduce de principiul „*este interzis tot ceea ce nu a fost expres permis*” și este obligat să respecte următoarele cerințe:

1. Să utilizeze informațiile confidențiale ale Beneficiarului exclusiv în scopul pentru care acestea au fost dezvăluite și să nu le utilizeze pentru orice alt scop sau fără acordul prealabil scris al Beneficiarului.
2. Să divulge aceste informații doar angajaților, reprezentanților sau agenților săi care trebuie să aibă acces la informațiile confidențiale în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor în conformitate cu scopul dezvăluirii informațiilor de către Beneficiar.
3. Să informeze persoanele cărora li se acordă acces la informațiile confidențiale despre natura confidențială a informațiilor furnizate, să încheie cu aceste persoane și să prezente Beneficiarului un angajament de respectare a cerințelor de securitate ce va conține condiții identice celor stabilite la prezentul Contract încheiat dintre Prestatorul și Beneficiar. Prestatorul asigură că obligațiile de confidențialitate și neutilizare sunt respectate strict de către persoanele vizate în prezentul subpunct și își asumă răspunderea deplină pentru acțiunile sau omisiunile angajaților, reprezentanților și agenților săi.
4. Să nu divulge informațiile confidențiale ale Beneficiarului, cu excepția celor prevăzute la pct. 2 al prezentei Anexe, nici unei terțe părți și să nu permită accesul terților la aceste informații fără acordul Beneficiarului și prin intermediul altor mijloace decât cele propuse de Beneficiar, dacă legea nu stabilește altfel.
5. Să nu reproducă, publice, distribuie sau sintetizeze nici o informație confidențială primită de la Beneficiar în alt scop decât cel pentru care a fost furnizată de către acesta.
6. Recunoaște și confirmă că toate drepturile existente și viitoare de proprietate intelectuală legate de informațiile confidențiale primite de la Beneficiar sunt ale Beneficiarului care este titularul lor exclusiv.
7. Prestatorul poate reține documentele necesare în temeiul legii, cu condiția că aceste informații confidențiale sau copiile lor sunt supuse unei obligații nelimitate de confidențialitate.
8. Să informeze imediat în scris Beneficiarul despre orice încălcare a obligației de confidențialitate de către orice persoană careia i-a dezvăluit informațiile confidențiale sau despre orice alt incident în domeniul securității informației produs în procesul de executare a contractului sau după executarea acestuia.
9. Să poarte semne de identificare vizibile în sediul Beneficiarului (cum ar fi ecusoanele).
10. Să accedă doar în spațiile și zonele pentru care a fost acordat accesul.
11. Să nu întreprindă careva măsuri ce ar putea afecta sau facilita compromiterea securității fizice și/sau logice a resurselor Sistemului Informațional al Beneficiarului.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii

Beneficiarul

FIȘĂ DE MONITORIZARE
Curățenie generală lunară
 Scara _____, Birou _____ Sala _____ EtaJ _____
 LUNA _____

Nr. d/o	Operații efectuate	Rezultatul observării - Da sau Nu	Observații - informații concrete
1.	Spălarea mochetelor și covoarelor pe loc, cu ajutorul monodiscurilor cu generator de spumă		
2.	Aspirarea și spălarea umedă a subsolului, sălilor de odihnă, depozitelor.		
3.	Lustruirea prin metode specifice a suprafețelor cu parchet, faianță, marmura, gresie, linoleum sau altele care se pretează la operațiuni cu substanțe adecvate		
4.	Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice		
5.	Dezinfectarea toaletelor cu substanțe dezinfectante specifice		
6.	Spălarea geamurilor și a tâmplăriei interioare și exterioare		
7.	Ștergerea și aspirarea prafului de pe pereți și suprafețe greu accesibile		
8.	Curățarea de praf a caloriferelor		
9.	Curățarea prin metode specifice a jaluzelelor verticale și orizontale		
10.	Curățarea tapițeriei cu aspiratoare cu injecție/extracție		

Semnătura Beneficiarului Serviciilor de curățenie _____

Semnătura Prestatorului Serviciilor de curățenie _____

FIȘĂ DE MONITORIZARE
Curățenie zilnică grup sanitar, etajul

LUNA _____, ore

Zi	Verificare responsabil monitorizare curățenie Prestator									Notă
	Ora	Ora	Ora	Ora	Ora	Ora	Ora	Ora	Ora	
1										* **
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
...										
...										
....										

*obiecțiile și semnătura reprezentantului Beneficiarului

**obiecțiile și semnătura reprezentantului Prestatorului

Utilajul și inventarul utilizat la prestarea Serviciilor de curățenie

Nr. d/o	Denumirea utilajului și inventarul	Modelul utilajului și inventarului
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		

Bunurile igienico-sanitare utilizate la prestarea Serviciilor de curățenie

Nr. d/o	Denumirea bunurilor igienico-sanitare	Descrierea	Suprafața pe care se va aplica	Modul de utilizare
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				