

SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ
„Inteligent Instal”

Manualul Calității este aprobat la ședința Consiliului de Administrare,

în baza procesului verbal

Nr.1 din 22 Martie 2024.

Digitally signed by Abbasov Alexandru
Date: 2024.04.16 08:28:40 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Inteligent Isntal”
Capitolul 0	Prezentare	Pag.2

Capitol

Denumire

- 0 Prezentare
- 0.1. Prezentarea întreprinderii
- 0.2. Lista de defuzare
- 0.3. Lista modificărilor
- 1. Dispoziții generale
- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domeniul de aplicare
- 1.3. Structura manualului
- 1.4. Analiza periodică și actualizarea manualului calității
- 1.5. Gestionarea manualului calității
- 1.6. Documente de referință
- 2. Definiții și prescurtări
- 2.1. Definiții
- 2.2. Prescurtări
- 3. Condiții referitoare la sistemul calității
- 3.1. Responsabilitățile managementului
- 3.2. Hotărârea consiliului de administrare
- 3.3. Organizarea
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și calificarea personalului
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentantul managementului
- 3.8. Analiza efectuată de management
- 4. Activități de execuție
- 4.1. Condiții prealabile
- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.7. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.8. Produse furnizate de beneficiar
- 4.9. Identificarea și transabilitatea produsului
- 5. Activități de confirmare
- 5.1. Măsurile generale

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	21.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Isntal”	
Capitolul 0	Prezentare			Pag.3	

- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate, verificări și încercări
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloase de măsurare și încercare
- 5.6. Controlul proceselor
- 5.7. Inspecții și încercări finale
- 5.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.9. Controlul înregistrărilor calității
- 5.10. Auditurile interne ale calității
- 5.11. Instruire
- 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)
- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC
- 7. Activități corrective
- 7.1. Neconformități
- 7.2. Acțiuni corrective
- 7.3. Acțiuni preventive
- 8. Documente și înregistrări
- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. Înregistrări de calitate
- 9. Genuri de activitate
- 10. Anexe
- ANEXA 1 Date despre componența personalul scriptic
- /--2 Date despre muncitorii angajați
- /--3 Lista documentației normative
- /--4 Lista instrumentelor metrologice
- /--5 Lista utilajului și instrumentelor
- /--6 Baza de producere și mecanismele
- /--7 Organigrama S.A.
- /--8 Schema de relații ai S.A.
- /--9 Organigrama compartimentului de asigurare a calității

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	21.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 0	Prezentare			Pag.4	

0.1. PREZENTAREA ORGANIZAȚIEI

Societatea cu Răspundere Limitată „Intelligent Instal”, mun.**Chișinău**, str **Gh.Madan** , **46/5 ap/(of).121**.Întreprinderea este **fondată în 20.05.2022**.

Date privind înregistrarea: Decizie din **20 mai 2022**, *cod fiscal* 2011600022937.

Genurile de activitate-Capitolul 9

Asigurarea cu specialiști atestați:

Diriginte de șantier- Diriginte de șantier –Sînjer Ivan, studii superioare, certificat de atestare nr.2054 din 06 februarie 2014 (valabil 25-05-2026). Construcții civile, industriale și agrozootehnice, avind vechimea in munca de 20 de ani.

Responsabil de lucrări de sudură- _____

Întreprinderea dispune de muncitori calificați cu vechime în muncă în domeniu, Anexa 2.

Baza de producție și tehnică este prezentată în Anexa 6

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 0	Prezentare			Pag.5	

0.2 LISTA DE DIFUZARE

Destinatar

1. Director
2. Șef de sector
3. Compartiment AQ
4. Compartiment CQ
5. Compartiment studii piață, oferte, contracte
6. Compartiment aprovizionare
7. Compartiment personal- organizare-normare-salarizare
8. Șantiere

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 0	Prezentare			Pag.6	

0.2. LISTA MODIFICĂRILOR

Cap.	Fișe de modificări						
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Anexe							

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 1	Dispoziții generale			Pag.7	

1. DISPOZIȚII GENERALE

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 1	Dispoziții generale			Pag.8	

1.1. SCOPUL MANUALULUI

1.1.1. Manualul Calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al SRL «‘Intelligent Instal» cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de SRL „Intelligent Instal”.

1.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a SRL „Intelligent Instal” astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de SRL „Intelligent Instal” în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr. 721 din 2 februarie 1996 și standardului ISO -9002.

1.1.4. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților în construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea la beneficiar.

1.1.5. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, SRL „Intelligent Instal” asigură:

1.1.5.1. Desfășurarea în mod planificat și procedura a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.

1.1.5.2. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

1.1.6. Programul de asigurare a calității al organizației este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate, verificări și încercări.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 1	Dispoziții generale			Pag.9	

1.2. DOMENIUL DE APLICARE

1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul SRL „Intelligent Instal” implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

1.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, social- culturale) indiferent de categoria de importanță a construcției.

1.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, depozitare desfășurate de SRL „Intelligent Instal”.

1.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor:

- I. Programul de asigurare a calității.
- II. Planurile calității.
- III. Proceduri generale.
- IV. Proceduri de sistem
- V. Proceduri tehnice de execuție.
- VI. Instrucțiuni de lucru.

1.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, organizația va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- 1.4.2.1. organizarea existentă este adecvată și funcțională;
- 1.4.2.2. elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare.

1.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

- 1.4.3.1. –rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 1	Dispoziții generale			Pag.10	

- 1.4.3.2. – rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
- 1.4.3.3. – rezultatele analizelor efectuate de management;
- 1.4.3.4. – rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- 1.4.3.5. – observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

1.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

1.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul “Situația difuzării Manualului calității” .

1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire, aprobată de directorul întreprinderii.

1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului sau a persoanei împuternicite de acesta.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 1	Dispoziții generale			Pag.11	

1.6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. Legea nr. 721-XIII din “Privind calitatea în construcții”
2 februarie 1996
2. Legea nr.647- XIII din “Metrologiei”
17 noiembrie 1995
3. Legea nr.652- XIV din “Cu privire la certificare”
28 octombrie 1999
4. Legea nr.332- XIV din “Privind acordarea de licenței pentru unele genuri de
26 martie 1999 activitate”
5. H.G. RM nr.285 din “Regulament privind recepția construcțiilor și
23 mai 1996 instalațiilor aferente”
6. H.G. RM nr.360 din “Regulament privind controlul de Stat în construcții”
25 iunie 1996
7. H.G. RM nr.361 din “Regulament cu privire la verificarea proiectelor și
25 iunie 1996 execuției construcțiilor și expertizarea tehnică
a proiectelor și construcțiilor”

“Regulament de atestare tehnico- profesională a
specialiștilor cu activitatea în construcții”
8. H.G. RM nr.382 din “Regulament privind urmărirea comportării în
24 aprilie 1997 exploatare, intervenției în timp și postutilizarea
construcțiilor”
9. CP A.08.01-96 “Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a
lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții
și instalații aferente”

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.12	

2.DEFINIȚII ȘI PRESCRIPTII

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Inteligent Instal”
Capitolul 2	Definiții și prescripții	Pag.13

2.1. DEFINIȚII

2.1.1. ASIGURAREA CALITĂȚII – ansamblu activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului caalității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o emirate va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402)

2.1.2. ACȚIUNE CORECTIVĂ – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402)

2.1.3. ACȚIUNE PREVENTIVĂ – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402)

2.1.4. ANALIZA CONTRACTULUI – activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402)

2.1.5. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT – evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele. (SR ISO 8402)

2.1.6. AUDITAT – organizație în curs de auditare (SR ISO 8402)

2.1.7. AUDITOR AL CALITĂȚII – persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402)

2.1.8. AUDITUL CALITĂȚII – examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402)

2.1.9. APROVIZIONARE – totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.14	

2.1.10. CALIFICAT – statului acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capabilitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

2.1.11. CALIFICAREA PERSONALULUI – capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificate prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

2.1.12. CALITATE – ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicite. (SR ISO 8402)

2.1.13. CARACTERISTICĂ – orice proprietate sau atribut destinat unui produs, process sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

2.1.14. CERTIFICARE – acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

2.1.15. CONFIMARE – consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

2.1.16. CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE – exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristice unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia.
(SR ISO 8402)

2.1.17. CONFORMITATE – satisfacere a condițiilor specificate. (SR ISO 8402).

2.1.18. CONDIȚII CONTRARE CALITĂȚII – termen general folosit referitor la una din următoarele situații:

- avarii, deficiente, funcționare defectuoasă și neconformități;
- o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

2.1.19. CONTRACT – înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

2.1.20. CONTRACTANT – organizația care execută produse / servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.15	

2.1.21. CONTROLUL CALITĂȚII – tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate. (SR ISO 8402).

2.1.22. CRITERIUL DE CALITATE – indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.

2.1.23. DEFECT – nesatisfacerea unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusive la securitate. (SR ISO 8402).

2.1.24. DOVADA OBIECTIVĂ – informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace.
(SR ISO 8402).

2.1.25. DOCUMENTELE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII – se compun din Manualul calității, procedurile funcțiile sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.

2.1.26. DOCUMENT – orice informație în formă scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri si rezultate.

2.1.27. DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un system, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcțiile, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

2.1.28. ETALONAREA SAU VERIFICARE METROLOGICĂ – compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lant, până la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a detecta, corela înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.

2.1.29. EXIGENȚA ESENȚIALĂ – exigența obligatoriu care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.

.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.16	

2.1.30. EVALUARE – o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.

2.1.31. EXECUȚIE- acele activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții- montaj, punere în funcțiune și exploatare care sânt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

2.1.32. EXAMINARE TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII – activitățile periodice și planificate care sânt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sânt stabile în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sânt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

2.1.33. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII – acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cât și pentru clienții acesteia. (SR ISO 8402).

2.1.34. INSPECȚIE – activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibri a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).

2.1.35. INSTRUIREA – pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profilului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.

2.1.36 INTERFAȚĂ –limită comună interactivă între organizații / servicii / compartimente, colaborează în scopul îndepliniri unei activități.

2.1.37. ÎNREGISTRARE – document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute. (SR ISO 8402).

2.1.38. LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII – toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.

2.1.39. MANAGEMENTUL CALITĂȚII – ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității. (SR ISO 8402).

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.17	

2.1.40. MANUALUL CALITĂȚII – document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații. (SR ISO 8402)

2.1.41. NECONFORMITATE – o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

2.1.42. ORGAN DE CONTROL – organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.

2.1.43. OFERTA (PENTRU LICITAȚIE) – oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs. (SR EN ISO 9002).

2.1.44. ORGANIZAȚIE- companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație.

2.1.45. PRODUS- materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

2.1.46. PROCURARE – suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului/ serviciului de către organizația respectivă.

2.1.47. PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII – un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.

2.1.48. PLANIFICAREA CALITĂȚII – activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402)

2.1.49. PLANUL CALITĂȚII – document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract(SR ISO 8402)

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.18	

2.1.50. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII – obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt. (SR ISO 8402)

2.1.51. PROCEDURI- documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

2.1.52. PROCES- ansamblul de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieșire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente tehnici și metode), (SR ISO 8402).

2.1.53. PROCESE SPECIALE – acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încât confirmarea calității depinde de dovezile generate în timpul procesului.

2.1.54. PROCES DE CALIFICARE – process prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate. (SR ISO 8402)

2.1.55. PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE – personal calificat specializat și /sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemânării și al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.

2.1.56. PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI –un punct sau un stadium din ciclul de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.

2.1.57. PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI –documentul care enumeră și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

2.1.58. REFACERE- reprelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

2.1.59. PREPARARE – prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcție-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/ lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.19	

2.1.60. SERVICII – desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții- montaj, controale nedistructive/ reparații.

2.1.61. SISTEMUL CALITĂȚII – structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității. (SR ISO 8402)

2.1.62. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ- responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile. (SR ISO 8402)

2.1.63. SUBCONTRACT – organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.

2.1.64. SUPRAVEGHERE – evaluarea, analiza și confirmarea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

2.1.65. PROIECTARE- o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.

2.1.66. UNITATE DE CONSTRUCȚII- MONTAJ- unitate care execută lucrări de construcții, montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor pe șantier.

2.1.67. UNITATE FURNIZOARE – unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

2.1.68. TRATAREA NECONFORMITĂȚII – acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).

2.1.69. VALEDARE – confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare, prevăzută (SR ISO 8402).

2.1.70. VERIFICARE – confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (SR ISO 8402).

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 2	Definiții și prescripții			Pag.20	

2.2. PRESCURTARI

AQ	-Asigurarea calității
CQ	-Controlul calității
CMET	- Compartiment mecano-energetic și mijloace transport
CST	- Compartiment studii tehnologice
DDE	- Detalii și devize de execuție
DO	- Dispoziție de oprire
ETAC	- Examinare tehnică de asigurare a calității
FC	- Fișa chestionar
IL	- Instrucțiune de lucru
ILA	- Instrucțiuni de lucru aprovizionare
ITE	- Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG	- Instrucțiune tehnică generală
ISC	- Inspecția de Stat în Construcții
MC	- Manualul Calității
NIR	- Notă de înțrre recepție
ONDC	- Organul Național de Dirijare în Construcții
PAC	- Program de asigurare a calității
PCCVÎ	- Plan de control calitate, verificări și încercări
PF	- Punere în funcțiune
PG	- Procedura generală
PIÎ	- Plan de inspecții și încercări
PL	- Procedura de lucru
P/I	- Procedură/ Instrucțiune
PS	- Procedura de sistem
PVC	- Proces-verbal de control
RAC	- Raport de acțiune corective
RNC	- Raport de neconformitate

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.21	

3.CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	09.03.2015		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.22	

3.1. RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI

3.1.1. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.

3.1.2. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

3.1.3. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” asigură prin prezentul Manual că orice activitate desfășurată de SRL “**Intelligent Instal**” care cade sub incidență Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de Lege.

3.1.4. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” va încheia contracte pentru produse și servicii destinate SRL “**Intelligent Instal**” numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

3.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii SRL “**Intelligent Instal**” pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de asigurare a calității.

3.1.6. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC- uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

3.1.7. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vârf.

3.1.8. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor și produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.

3.1.9. Ca obiective pe viitor conducerea își propune:

- introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.23	

- instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescânde a calității;
- obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de dirijare în Construcții.

3.2.HOTĂRÎREA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

3.2.1.Consiliul de administrare al SRL “**Intelligent Instal**” adoptă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.

3.2.2. Consiliul de administrare hotărăște că responsabilitatea deplină pentru stabilirea, implementarea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurarea a calității revine directorului SRL “**Intelligent Instal**”.

3.2.3. Directorul SRL “**Intelligent Instal**” delegă autoritatea evaluării implementării și eficienței PAC șefului compartimentului AQ.

Directorul SRL “**Intelligent Instal**” delegă autoritatea urmăririi implementării Programului de asigurare a calității, în executarea lucrărilor de construcție montaj Directorului tehnic.

3.2.4. Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.

3.2.5. În vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, SRL “**Intelligent Instal**” directorul asigură în activitățile SRL “**Intelligent Instal**” următoarele condiții:

- structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;
- independența între funcțiile de implementare și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

3.3. ORGANIZARE

3.3.1. Structura organizatorică a SRL “**Intelligent Instal**” este prezentată în Organigramă, anexa 7.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.24	

3.3.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare de reglementare și furnizorii este prezentată în anexe nr.8.

3.3.3. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în anexa nr.10

3.4.RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII

3.4.1. **DIRECTOR –Abbasov Alexandru , studii superioare (Institutul de Stat de Relatii Internationale din Moldova).**

3.4.1.1. Directorul SRL “Intelligent Instal” este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice SRL “Intelligent Instal”.

3.4.1.2. Directorul SRL “Intelligent Instal”deleagă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, șefului compartimentului AQ.

3.4.1.3. Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de SRL “Intelligent Instal”.

3.4.1.4. Are următoarele responsabilități și competențe:

1. Aprobă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.
2. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de SRL “Intelligent Instal” pentru stabilirea și implementarea PAC.
- 3.Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru SRL “Intelligent Instal” în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
4. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al SRL “Intelligent Instal”.
5. Semnează procedurile funcțiilor de system elaborate de compartimentul AQ.
6. Răspunde de activitatea compartimentului AQ asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului.
7. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sînt incluse și responsabilități referitoare la PAC.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.25	

8. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului SRL “Intelligent Instal”.
9. Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de șeful compartimentului AQ.
10. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
11. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ.
12. Aprobă procurarea de materiale, produse pentru SRL “Intelligent Instal” numai de la furnizori autorizați.

3.4.2. COMPARTIMENTUL AQ- _____

Are următoarele responsabilități și competențe:

1. Răspunde de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce îi revin și obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului.
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Întocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor / șantierelor, secțiilor.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru compartimentul AQ și avizează programele de instruire a compartimentelor / șantierelor, secțiilor din SRL “Intelligent Instal”.
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului calității și a procedurilor funcțiilor de system.
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile / instrucțiunile de lucru, PCCVÎ-urile elaborate de compartimentele SRL “Intelligent Instal”.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.26	

7. Analizează și avizează manualele calității și procedurile funcțiilor de system ale furnizorilor **SRL “Intelligent Instal”**.

8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractile și comenzile către furnizorii autorizați ai **SRL “Intelligent Instal”**.

9. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

10. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC – urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de **SRL “Intelligent Instal”** și furnizori.

11. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:

- întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
- efectuarea ETAC – urilor interne și la furnizori **SRL “Intelligent Instal”** și raportarea rezultatelor;
- stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.

12. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor / șantiierelor și atelierilor.

13. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul.

14. Răspunde de efectuarea controlului etnic de calitate a lucrărilor și de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor normative și de proiectare.

15. Răspunde de ținerea sub control a RNC- urilor și urmărirea închiderii acestora.

16. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de compartimente, șantiere și ateliere.

3.4.3.DIRIGINTE DE ȘANTIER –Sînjer Ivan, studii superioare, tehnician.

Au următoarele responsabilități și competențe:

- 1.responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantiierelor.
2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.27	

3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.

4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.

5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:

- răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
- răspunde de utilizarea numai de personal calificat și / sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile / instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
- responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legale;
- răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor / produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
- răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentul CTC;
- răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor.

6. Exerciță în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la dirigenții de șantier atestați.

3.4.4. COMPARTIMENT CONTROL TEHNIC DE CALITATE (CTC)

Funcțiile control tehnic de calitate la lucrările de construcție la îndeplinește directorul tehnic

3.4.4.1. Răspunde de:

- controlul calității pentru lucrări de construcții-montaj;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.28	

- control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de SRL “Intelligent Instal”, depozite;
- evidență și urmările RNC-uri, întocmite PCCVÎ și FCC.

3.4.4.2. Are următoarele responsabilități:

1. Stabilirea structurii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și până la predarea lucrărilor. Supun spre aprobare directorului organigrama compartimentului și semnează fișele postului pentru personalul din subordine.
2. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
3. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor începând cu recepționarea calitativă a produselor primite la SRL “Intelligent Instal” și până la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.
4. Răspunde de evaluarea RNC- urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență
5. Răspunde de întocmirea PCCVÎ –urilor, de întocmirea și implementarea procedurilor proprii de lucru.
6. Dispune oprirea lucrărilor când se constată abateri de la cerințele de calitate informând directorul.

3.4.6. COMPARTIMENT APROVIZIONARE

Funcțiile le îndeplinește **directorul tehnic** și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Întocmirea și implementarea procedurilor/ instrucțiunilor proprii de lucru.
4. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare SRL “Intelligent Instal”.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.29	

5. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității.

6. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la compartimentul programare, urmărire producție.

7. Întocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru SRL “Intelligent Instal” în interfață directă cu compartimentul AQ.

3.4.7. COMPARTIMENT PERSONAL, ORGANIZARE, NORMARE, SALARIZARE.

Director- Sergiu Demerji - Studii superioare, UTM

Are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în cadrul compartimentului.
2. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:
 - programe individuale de pregătire;
 - cursuri speciale organizate;
 - specializări, instruirii.
3. Păstrarea pe toată durata de construcție a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

3.4.8. COMPARTIMENT STUDIU PIAȚĂ OFERTE CONTRACTE

Funcțiile le îndeplinește directorul tehnic și are următoarele responsabilități:

- implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care îl conduce;
- elaborarea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru;
- identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări;
- colectarea și întreținerea la zi a bazei de date tehnice și legislative legate de specificul activității;
- participă la licitarea ofertei și la susținerea documentației;
- studiază cerințele pieței;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.30	

- analiza ofertelor de contract și întocmirea documentației necesare pentru participarea la licitații;
- întocmirea contractelor și obținerea semnăturilor;
- inițiază activitatea de analiză a contractelor;
- păstrarea înregistrărilor în activitatea desfășurată.

3.5. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI

3.5.1. Activitatea de pregătire și calificare a personalului SRL **“Intelligent Instal”** se desfășoară conform procedurii PAC.

3.5.2. SRL **“Intelligent Instal”** asigură că toți furnizorii stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.

3.5.3. Conducerea SRL **“Intelligent Instal”** asigură că utilizează numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.

3.5.4. Conducerea SRL **“Intelligent Instal”** verifică și aprobă programele de instruire, pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

3.5.5. Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității.

3.5.6. Personalul compartimentului AQ este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma SRL **“Intelligent Instal”** pe baza programelor de instruire întocmite de șeful AQ și aprobate de director.

3.5.7. Personalul CTC este instruit și testat pe baza de programe de instruire elaborate de șeful compartimentului CTC, avizate de șeful compartimentului AQ și aprobate de directorul.

3.5.8. Șeful compartimentului CTC asigură obținerea autorizației SRL **“Intelligent Instal”** pentru responsabilul din subordine.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 3	Condiții referitoare la sistemul calității			Pag.31	

3.5.9. Compartimentul PIS păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, autorizarea, instruirea și atestarea pe funcții a întregului personal pe toată durata desfășurării activităților în regim de asigurare a calității.

3.6. RESURSE

3.6.1. Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:

- asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusive pentru auditurile interne;
- asigurarea echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
- asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
- asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;
- asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

3.7. REPRESENTANTUL MANAGEMENTULUI

3.7.1. Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea:

- de a asigura că este stabilit, implementat și menținut un system al calității în conformitate cu legislația în vigoare;
- de a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității.

Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul compartimentului AQ.

3.8. ANALIA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT.

3.8.1. Conducerea SRL “Intelligent Instal” analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:

- asigurării continuității, adecvabilității și eficacității acestuia în satisfacerea condițiilor stabilite în documentele calității;
- evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor în domeniul calității stabilite;
- determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

3.8.2. Analiza se efectuează annual sau ori de câte ori este necesar.

3.8.3. Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 4	Activități de execuție			Pag.32	

4. ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 4	Activități de execuție			Pag.33	

4.1. CONDIȚII PREALABILE

4.1.1. Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de SRL “Intelligent Instal” se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2. Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

- personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- materialele și produsele utilizate sînt procurate în baza specificațiilor din documentația de proiectare și au toate documentele care atestă calitatea lor, sînt verificate, acceptate și disponibile;
- echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile;
- cerințele de execuție din proiecte sînt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni;
- documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție;
- PCCVÎ- unle și procedurile de control sînt elaborate, avizate și difuzate;
- neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate;
- există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

4.2. PLANIFICARE

4.2.1. Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de **director**.

4.2.2. Activitățile de aprovizionare sînt planificate de SRL “Intelligent Instal” prin director.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 4	Activități de execuție			Pag.34	

4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentul AQ.

4.2.4. Planificarea activităților de CCVÎ –uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de șeful de sector.

4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de SRL “Intelligent Instal” este făcută în procedura PAC.

4.3. ANALIZA CONTRACTULUI

4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:

4.3.3. Condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;

4.3.4. Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sunt soluționate;

4.3.5. Organizația are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.

4.3.6. Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere implicate din organizație, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor .

4.3.7. Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial.

4.3.8. Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate, întrun sistem de evidență și regăsire cu contractile, la compartimentul aprovizionare.

4.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI AL DATELOR

4.4.1. În vederea asigurării execuției lucrărilor de construcții – montaj în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe:

- documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 4	Activități de execuție			Pag.35	

- emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sunt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora;
- sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.

4.4.2. Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigura îndeplinirea următoarelor cerințe:

- modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;
- sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare.

4.4.3. Responsabilitățile funcționale cât și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cât și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

4.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

4.5.1. Toate activitățile desfășurate de SRL “Intelligent Instal” care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

4.5.2. Procedurile / instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.

4.5.3. Procedurile / instrucțiunile se elaborează de către compartimentele SRL “Intelligent Instal” , se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile procedurii PAC.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 4	Activități de execuție			Pag.36	

4.6. APROVIZIONAREA MATERIALELOR / PRODUSELOR

4.6.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale SRL “Intelligent Instal” .

4.6.2. Prin aceste măsur SRL “Intelligent Instal” asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

- furnizorii sânt alești prin evaluare și selectare conform procedurilor de aprovizionare ;
- contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați;
- aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- supravegherea furnizorilor;
- recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite;
- documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
- ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusive a documentelor aferente.

4.6.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

4.7. PRIMIREA, DEPOZITAREA, MANIPULAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR.

4.7.1. Activitățile de primire, depozitare, și conservare a produselor procurate de SRL “Intelligent Instal” se efectuează în conformitate cu procedura PAC și cu procedurii specifice de lucru.

4.7.2. Prin directorul tehnic se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

4.8. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR

4.8.1. Conducerea SRL “Intelligent Instal” asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- recepționarea produselor. primirea acestora;
- ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în operă;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 4	Activități de execuție			Pag.37	

- anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.

4.9. IDENTIFICAREA ȘI TRASABILITATEA PRODUSULUI

4.9.1. Toate materialele / produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de SRL “Intelligent Instal” sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire și până la introducerea în operă.

4.9.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcarea a materialelor / produselor.

4.9.3. Marcarea produselor se face astfel încât să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.9.4. Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de la comandare, recepție, punere în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către SRL “Intelligent Instal” conform prevederilor procedurii de sistem.

4.9.5. Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătură și ștampilă.

Ștampilele sunt ținute sub control de compartimentului CQ prin listele de evidență a ștampilelor care includ și speciamentele de semnături.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.38	

5. ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	09.03.2015		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.39	

5.1. MASURI GENERALE

5.1.1. Conducerea SRL “**Intelligent Instal**” asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții- montaj, cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.

5.1.2. Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de SRL “**Intelligent Instal**” și a produselor procurate de la furnizorii SRL “**Intelligent Instal**” desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

5.2.1. Planurile de control calitate , verificări și încercări sînt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.

5.2.2. PCCVÎ – urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încât să fie utilizate la începerea lucrărilor.

5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ –uri sînt correlate cu ordinea operațiilor de construcții- montaj.PCCVÎ- urile cuprind toate controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prelabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.

5.2.4. Atunci când cerințele cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

- lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe bază de proceduri scrise;
- activitățile de control calitate, verificări și încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate asigură că executarea lucrărilor de construcții – montaj s-au efectuat corect și complet.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.40	

5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.3.1. Responsabili pentru calitatea lucrărilor de construcții sunt diriginții de șantier.

SRL “Inteligent Instal” nu dispune de subdiviziune de încercări autorizată.

Pentru efectuarea încercărilor de laborator este încheiat contract (Nr.____ din _____ cu laboratorul acreditat al _____).

Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
- identificarea caracteristicilor ce trebuiesc controlate, verificate;
- criteriile de acceptare;
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ –uri.

5.3.1.1. Pentru aprecierea calității lucrărilor de construcții se verifică:

1. Terasamente și lucrări de teren:

- sistematizarea pe verticală a terenului în conformitate cu cerințele de proiect;
- gradul de compactare a solului efectuând probe de laborator.

2. Executarea construcțiilor:

- recepția materialelor și produselor primare de la furnizori;
- grosimea mortarului în rost;
- corespunderea pe verticală și orizontală a rândurilor de zidărie;
- montarea elementelor prefabricate din beton armat;
- îndeplinirea măsurilor antiseismice.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor:

- recepția materialelor de hidroizolare primare de la furnizori;
- calitatea termoizolației învelișurilor;
- corespunderea înclinării învelișului cerințelor de proiect;
- calitatea suprafeței construcțiilor înaintea începerii lucrărilor de hidroizolare;
- calitatea îmbinărilor sudate a materialelor hidroizolante.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor:

- recepția materialelor de finisare primare de la furnizori;
- calitatea lucrărilor de placaje;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.41	

- calitatea lucrărilor la construcția pardoselilor;
- calitatea lucrărilor de montare a elementelor de tâmplărie;
- calitatea lucrărilor de montare a elementelor de profile și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare:

- recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- calitatea lucrărilor de montare.

6. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice:

- recepția utilajului și materialelor primite de la furnizori;
- calitatea lucrărilor de montare.

5.3.2. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC-uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.

5.3.3. Rezultatele CCVÎ-urilor sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

5.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.4.1. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sînt executate și acceptabilitatea produselor/ lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, până la predarea la beneficiar.

5.4.2. În urma CCVÎ-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor, lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control.

5.5. MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile SRL “Intelligent Instal” sînt supuse verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sînt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de verificare.

5.5.3. În urma verificărilor metrologice se emiț înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.42	

5.5.4. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

5.6. CONTROLUL PROCESELOR

5.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
- materiale și echipamente corespunzătoare;
- personal instruit.

5.6.3. Procesele speciale se execută după ce au fost omologate, pe baza de proceduri scrise și aprobate, iar personalul de execuție și control a proceselor speciale este calificat și autorizat conform legilor specifice în vigoare.

5.6.4. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea organizației.

5.6.5. La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.

5.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

5.6.7. Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.6.8. Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

5.6.9. Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

5.7. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE

5.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate, se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.43	

5.7.2. Inspecțiile și încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

5.7.3. Inspecțiile finale pentru produsele executate de SRL “Intelligent Instal” se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținându-se cont de tipul și caracteristicile produselor cât și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

5.8. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR

Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

5.9. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII

5.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile SRL “Intelligent Instal” cât și a înregistrărilor primite de furnizor.

5.9.2. Înregistrările calității în timpul execuției lucrărilor de construcții – montaj sunt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții Tehnice a Construcției în condițiile și la termenele care se stabilesc în contract.

5.9.3. Înregistrările care nu dovedesc calitatea lucrărilor dar sunt emise ca rezultat al implementării sistemului calității sunt păstrate la arhiva SRL “Intelligent Instal” pe perioada specificată în procedurile specifice.

5.9.4. În procedurile întocmite sunt precizate responsabilitățile care asigură că:

- sunt stabilite înaintea încercării activităților înregistrările care trebuie să fie emise la desfășurarea unei activități;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora, pe parcursul execuției, arhivării și până la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările vor fi valabile, ușor de regăsit și pot asigura corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.

5.10. AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII

5.10.1. Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității SRL “Intelligent Instal” aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de audituri interne.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 5	Activități de confirmare			Pag.44	

5.10.2. Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aprobat de conducător. Planul se întocmește astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale sistemului calității.

5.10.3. Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în consordanță cu fișe întocmite pe baza procedurilor aplicabile activităților care se auditează.

5.10.4. Rezultatele auditurilor sunt consemnate în „Raportul de AUDIT” și sunt aduse la cunoștință compartimentelor-șantierelor, secțiilor implicate.

5.10.5. Verificarea implementării și eficienței acțiunilor corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

5.11. INSTRUIRE

5.11.1. Conducerea SRL “Intelligent Instal” asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

5.11.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

5.11.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment / șantier, secție și aprobate de conducere.

5.11.4. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

5.11.5. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 6	Examinări tehnice de asigurare (ETAG)			Pag.45	

6.EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAG)

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	09.03.2015		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 6	Examinări tehnice de asigurare (ETAG)			Pag.46	

6.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. SRL “Inteligent Instal” prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC- urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul întreprinderii și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare / funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:

- maturitatea PAC la care se face examinarea;
- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

6.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.2.1. SRL “Inteligent Instal” prin compartimentul AQ efectuează:

- ETAC-uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC,
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/ servicii pentru:
 - a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;
 - b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 6	Examinări tehnice de asigurare (ETAG)			Pag.47	

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC –uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în „Raportul de ETAC” și „Raportul de inspecție”.

Dificiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective.

Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului organizației, beneficiarului.

6.2.5. Organiția controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC –uri sînt înregistrate nepermanente și care se păstrează până la intrarea în exploatare.

6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 7	Activități corective			Pag.48	

7. ACTIVITĂȚI CORECTIVE

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 7	Activități corective			Pag.49	

7.1 NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sânt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. Conducerea S.R.L. „Intelligent Instal” asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din deposit a materialelor și produselor către șantier sau ateliere;
- în timpul executării lucrărilor și verificării acestora;
- la preluarea /predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de plăci sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC.

7.1.5. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.2. ACȚIUNI CORECTIVE

7.2.1. S.R.L.” Intelligent Instal” prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care determinat apariția condițiilor contrare calității;
- analiza tendintelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 7	Activități corective			Pag.50	

-implementatarea acțiunilor corective,

7.2.2. S.R.L. “Intelligent Instal” se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVÎ-urilor sunt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentul/ șantierul examinat;
- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cît șicauzele care au determinat apariția acestora.

7.3. ACȚIUNI PREVENTIVE

7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților sau a execuției lucrărilor se face prin:

- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale organizației

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 8	Documente și înregistrări			Pag.51	

8.DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 8	Documente și înregistrări			Pag.52	

8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. S.R.L. „**Inteligent Instal**” stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realiyarea activității de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuție a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sânt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sânt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sânt identificate și retrase din uz;
- sânt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale S.R.L. „**Inteligent Instal**” este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile S.R.L. „**Inteligent Instal**” cât și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sînt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sînt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, fabricare produse, construcții-montaj, predare de lucrări;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției și la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, reproductibile, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele/ activitățile la care se referă.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 9	ANEXE			Pag.53	

9.GENURILE DE ACTIVITATE

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 9	ANEXE			Pag.54	

LISTA GENURILOR DE ACTIVITATE Solicitate

1. Terasamente și lucrări de teren

- 1.1 Lucrări de terasiere.
- 1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor.
- 1.3 Lucrări de drenaj.

2. Executarea construcțiilor

- 2.1 Fundații din piloți.
- 2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.3 Construcții din zidărie cu înălțimea peste două nivele.
- 2.4 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.
- 2.6 Clădiri și edificii din beton armat prefabricat-monolit.
- 2.7 Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate.
- 2.8 Clădiri din beton armat monolit.
- 2.9 Lucrări de amenajare a teritoriului.
- 2.10 Construcții rutiere categoriile III-V.
- 2.13 Poduri.
- 2.16 Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.17 Construcții metalice portante la obiective cu mai multe nivele.
- 2.18 Construcții metalice spațiale (tip ”Kislovodsk”, ”Ural”, ”Moscova” etc.).
- 2.19 Galerii și estacade metalice.
- 2.25 Construcții din lemn.
- 2.26 Consolidarea structurilor portante.
- 2.27 Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1 Învelitori și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2 Izolații termice.
- 3.3 Izolații anticorozive.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor

- 4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare.
- 4.2 Pardoseli.
- 4.3 Produse de tâmplărie.
- 4.4 Profile și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare

- 5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 5.2 Instalații și rețele termice.
- 5.4 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.
- 5.6 Sisteme de ventilare și condiționare a aerului.

6. Instalații și rețele exterioare

- 6.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 6.2 Instalații și rețele termice.
- 6.7 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice

- 7.1 Contoare de apă.
- 7.2 Contoare de energie termică.
- 7.16 Utilaje și instalații la obiective de aprovizionare și epurare a apei.
- 7.18 Utilaje și instalații electrotehnice.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.55	

ANEXE

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.56	

ANEXA 1

LISTA personalului scriptic

Nr D/o	Numele prenumele	Funcția	Specialitatea categoria	Studiile	Vechimea În muncă
PERSONALUL tehnico-ingineresc					
1	Abbasov Alexandru	Director	Jurist	Superioare	8
2	Boiarscaia Natalia	Contabil șef	Contabil-economist	Superioare	5
3	Sinjer Ivan	Diriginte de șantier	Inginer constructor	Superioare	20
4	Raducan Alexandru	Diriginte de santier (constructii rutiere)	Inginer constructor	Superioare	20
5	Tatu Ivan	Diriginte cu executarea lucrarilor specializate	Inginer constructor	Superioare	28
6	Petrov Dmitrii	Diriginte cu executarea lucrarilor specializate	Inginer constructor	Superioare	15
PERSONALUL tehnic					
1		Sudor			
2		Tencuitori			
3		Tencuitori			
4		Izolator hidrofug			
5		Izolator hidrofug			
6		Tinighigiu			
7		Dulgher/Lemnar			
8		Dulgher/Lemnar			
9		Zidari			
10		Zidari			

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.57	

ANEXA 2

Date

Privind muncitorii angajați
(după necesitate)

<i>Specialitatea</i>	<i>Persoane</i>
- Tencuitori	1
- Zidari	1
- Sudori	1
- Dulgher	2
- Izolator Hidrofug	1
- Tinighiu	1

TOTAL:

10

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	09.03.2015		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.58	

ANEXA 3

LISTA documentelor normative

Legea nr 721-XIII din 2 februarie 1996	„Privind calitatea în construcții”
HG nr 360 din 25.05.96	Regulament privind controlul de Stat în construcții
Legea nr 647-XIII din noiembrie 1995	„Metrologiei”
Legea nr 652-XIV din 28 octombrie 1999	„Cu privire la certificare”
Legea nr 332-XIV din 26 martie 1999	„Privind acordarea de licenței pentru unele genuri de activitate”
H.G.RM nr 461 din 6 iulie 1995	„Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții”
H.G. RM nr 285 din 23 mai 1996	„Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente”
H.G. RM nr 361 din 25 iunie 1996	„Regulament privind verificarea proiectelor și Execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor”
H.G. nr 361 Din 25 iunie 1996	„Regulament de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activitatea în construcții”
CPA 08.01.1996	„Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții și Instalații aferente”
SNIP 3.04.01-87	Lucrări de izolare și finisare.
SNIP III-10-75	Amenajarea teritoriului.
SNIP III-4-80	Tehnica securității în construcție.
A 02.02.96	Sistemul calității în construcții. Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității.
Monitorul Construcțiilor	Monitorul Oficial al Republicii Moldova, etc

Numele, prenumele		Data	Semnătura			
Întocmit					Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024			Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII				SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE				Pag.59	

ANEXA 4

LISTA

Instrumentelor metrologice

- | | | |
|-------------|------------|--------|
| 1. Panglica | 2m | 1 buc; |
| 2. Echer | 160x100 mm | 1 buc; |
| 3. Rigla | 500mm | 1 buc; |

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.60	

ANEXA 5

LISTA utilajului și instrumentelor

Bulgarcă BOSCH	2 buc
Aparat de sudat	2 buc
Teodolit T - 30	1 buc
Arzator de gaz	4 buc
Malaxor 0,15 m.cub	3buc
Surubelnita electrica	2buc
Nivelir	4buc
Vibrator	1 buc
Ruletă de masurat	5 buc
Masina de gaurit	3 buc
Ciocan pneumatic electric	2buc

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.61	

ANEXA 6

INFORMAȚIE

despre baza de producere și mecanizme

Adesa: r-l Falesti, sat.Sarata Noua

Suprafața totală a întreprinderii constituie – 150 m2.

Compusă din:

-depozit închis - 150m2,

-

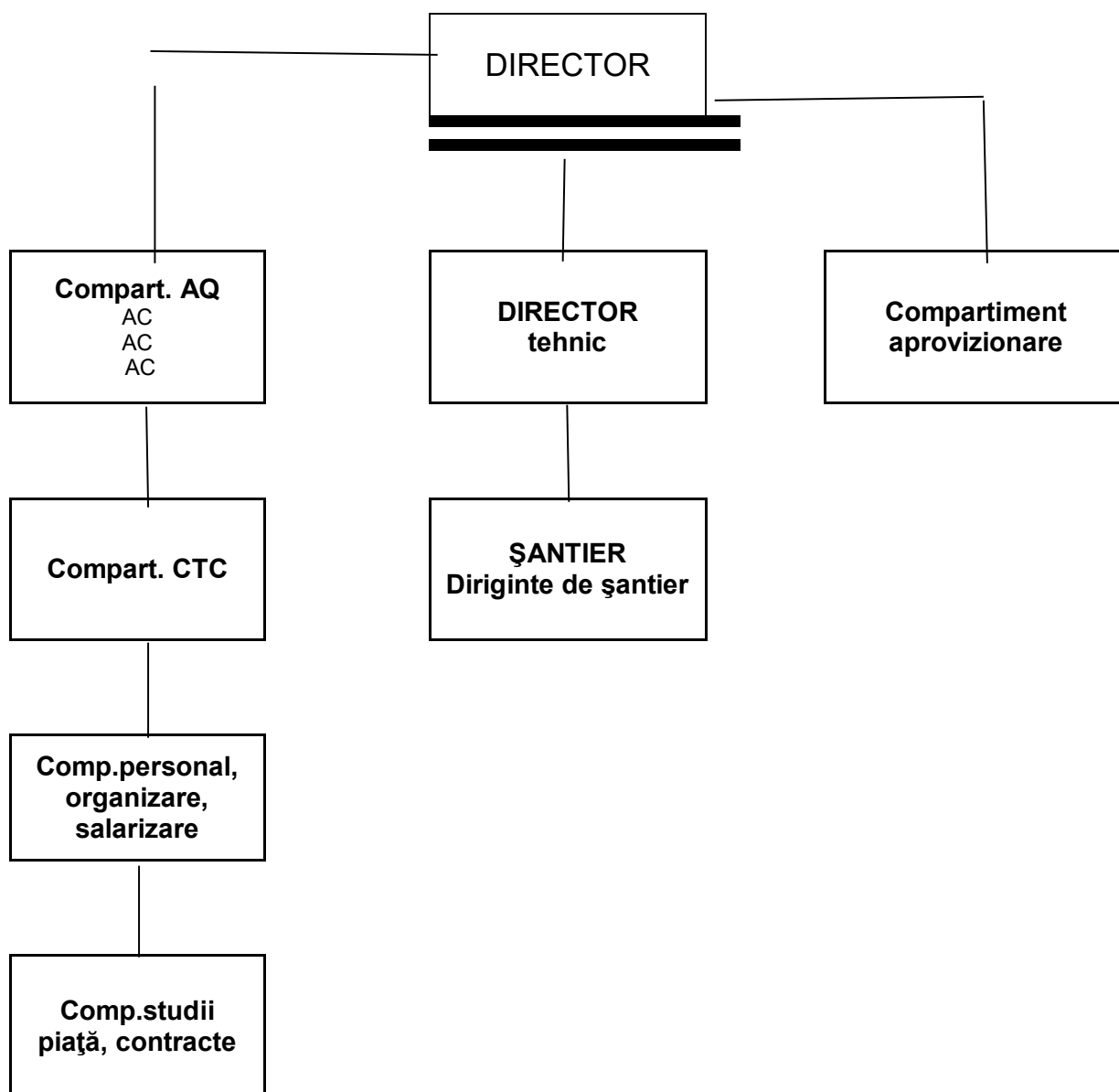
MECANIZME:

IVECO 20t	2 buc
Mercedes 5t	1 buc
Automacără 12t	1 buc
Automacără 18t	1 buc
Automacără 25t	4buc
Autoturn “Harbinet” 25t	1buc
Compactor Bomag DW161A	1 buc
Autogreider	2 buc
Buldoexavator MF860	1 buc
Masina de taiat beton/asfalt EK6101	1 buc

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.62	

ANEXA 7

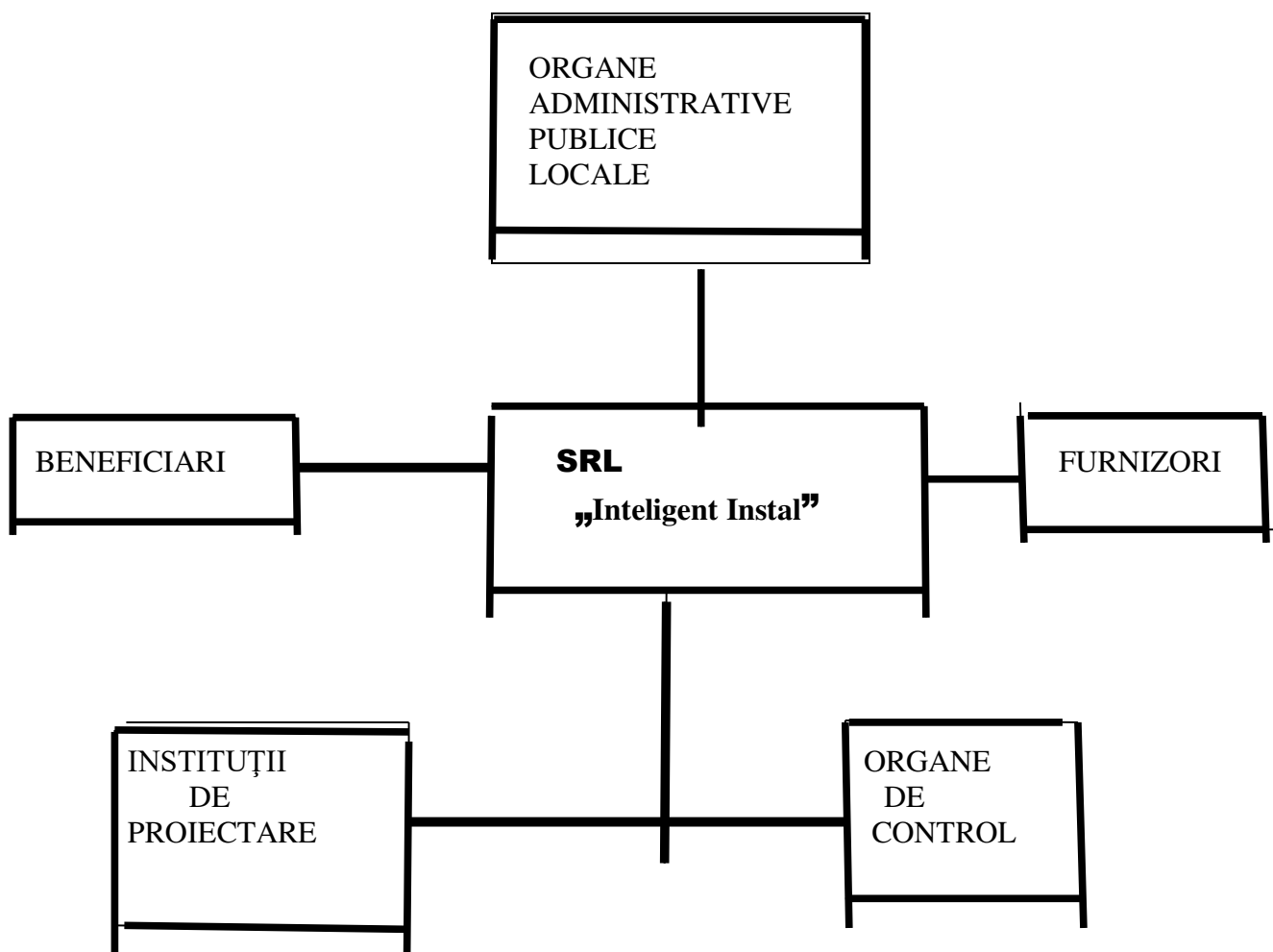
ORGANIGRAMA S.A.



Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	09.03.2015		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Inteligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.63	

ANEXA 8

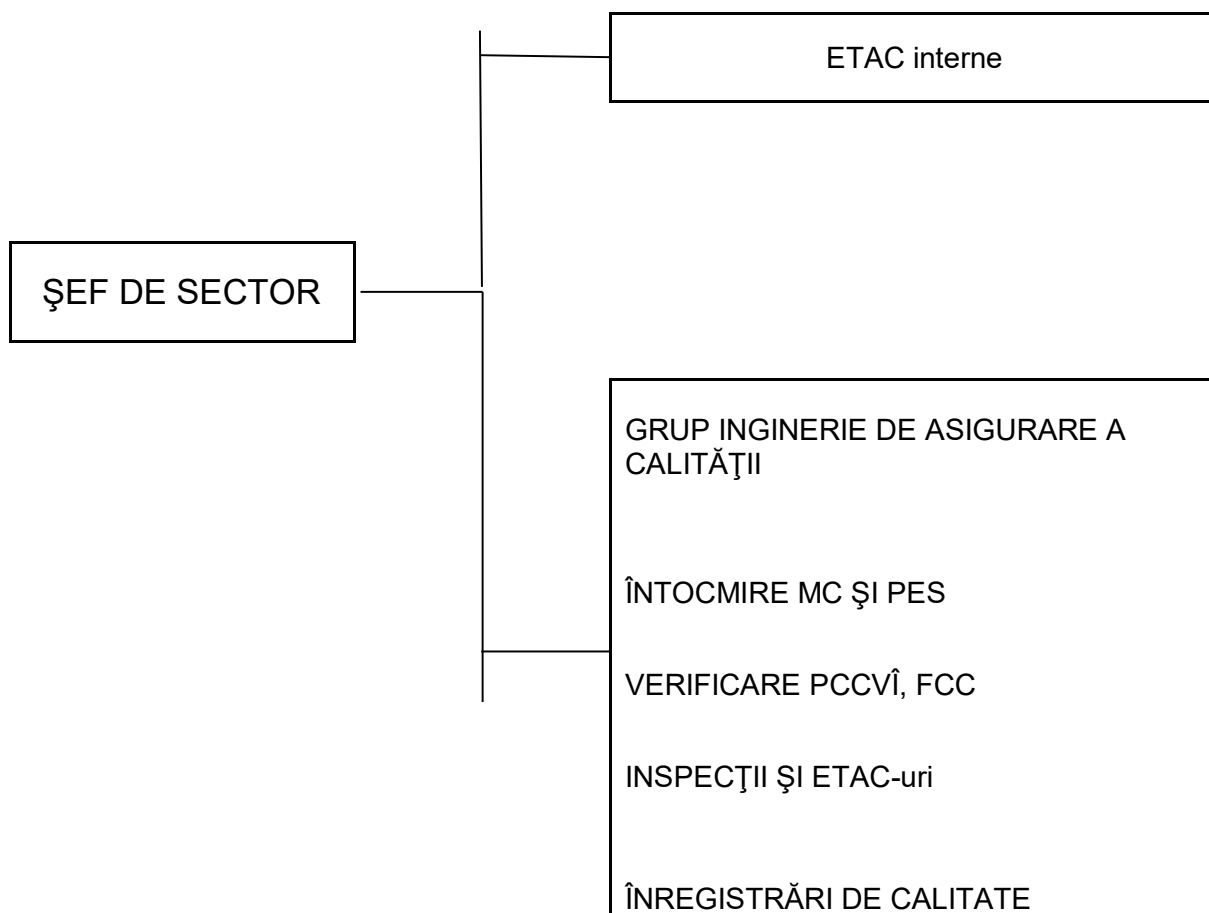
SCHEMA DE RELAȚII



Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	09.03.2015		Data	Nr.
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII			SRL „Intelligent Instal”	
Capitolul 10	ANEXE			Pag.64	

ANEXA 9

ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII



Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat	Abbasov Alexandru	22.03.2024		Data	Nr.

Digitally signed by Abbasov Alexandru
Date: 2024.04.16 08:29:21 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova





INTELLIGENT INSTAL
CONSTRUIM INTELIGENT

MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR

DE CONSTRUCȚII

S.R.L. „Intelligent Instal” Republica Moldova, Adresa: Sec.Riscani Gheorghe Madan nr.46 bl.5 of.121

Actualizat conform legislației Republicii Moldova la data de 02.01.2026.

Întocmit în conformitate cu:

1. Codul urbanismului și construcțiilor al Republicii Moldova (CUC nr. 434 din 28.12.2023) – în vigoare din 2024, modificat LP334 din 29.12.25.
2. Standarde internaționale de management: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Elaborat de: Abbass Alexandru Director

Verificat de: Responsabil tehnic

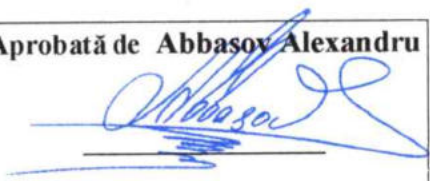
Aprobat de: Conducerea S.R.L. „Intelligent Instal”

CHIȘINĂU 2026

	Manualul Calității	S.R.L. „Inteligent Instal”
Capitol X	ANEXE	Pag.65

EVIDENȚA MODIFICĂRILOR MANUALUL CALITĂȚII

Ediție/ Revizie	Denumirea documentului modificat (capitol)	Nr. Paginii modificate	Anexa/ pagina
22/03/2024 02/01/2026	Lista personalului propriu calificat	56	1/66
22/03/2024 02/01/2026	Schema de încadrare a personalului	57	2/67
22/03/2024 02/01/2026	LISTA documentelor normative	58	3/68
22/03/2024 02/01/2026	Modificări legislative și actualizări 2026	-	3/69
22/03/2024 02/01/2026	Lista mecanismelor și utilajelor	60-61	5-6/70

Ediția/ Data ediției:	Revizia/ Data reviziei:	Aprobată de Abbasov Alexandru 
22/ martie / 2024	02/ ianuarie / 2026	02/ ianuarie / 2026

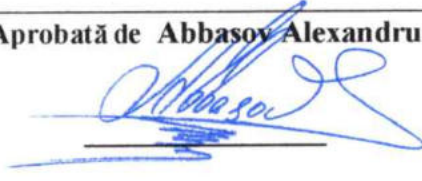
	Manualul Calității	S.R.L. „Inteligent Instal”
Capitol X	ANEXA 1	Pag.66

ANEXA 1

Lista personalului propriu calificat

Tabelul 1

Nr. d/o	Numele Prenumele	Funcția	Certificat de atestare tehnico-profesională	Domeniu
1	2	3	4	
1	Sînger Ivan	Responsabil tehnic Contract (prin cumul)	Seria 2021-DȘ nr. 1419, data eliberării 21.05.2021, Valabil pînă la 21.05.2026	Construcții civile, industriale și agrozootehnice
2	Raducan Alexandru	Responsabil tehnic Contract civil	Seria 2022-DLS, nr. 0617 data eliberării 20.07.2022 Valabil pînă la 20.07.2027	Dotări cu încălzire, ventilare și climatizare
3	Tatu Ivan	Responsabil tehnic Contract civil	seria 2021-DLS nr. 0494, data eliberării 28.04.2021, Valabil pînă la 28.04.2026	Instalații și rețele tehnico-edilitare,, Alimentare cu apă și canalizare
4	Petrov Dmitri	Responsabil tehnic Contract civil	seria 2022-DLS nr. 0589, data eliberării 22.02.2022, Valabil pînă la 22.02.2027	Alimentare cu electricitate

Ediția/ Data ediției:	Revizia/ Data reviziei:	Aprobată de Abbasov Alexandru 
22/ martie / 2024	02/ ianuarie / 2026	02/ ianuarie / 2026

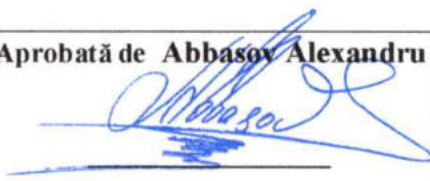
	Manualul Calității	S.R.L. „Inteligent Instal”
Capitol X	ANEXA 2	Pag.67

ANEXA 2

Schema de încadrare a personalului

Tabelul 2

Nr	Numele Prenumele	Funcția
1	ABBASOV ALEXANDRU	Administrator
2	ABBASOV NADEJDA	Îngrijitoare încăperi
3	BORȘ VIOREL	Muncitor auxiliar
4	BUNESCU MAXIM	Operator excavator
5	CHIOSA ADRIAN	Muncitor necalificat
6	CHIRIAC VICTOR	Muncitor auxiliar
7	CIUTAC PIOTR	Operator de devize
8	CLIUS ECATERINA	Operator devize
9	CULINCĂ PETRU	Conducător Grupă Specializată
10	GROMOV ALEXANDR	Conducător auto (șofer)
11	MOGLIDEA MIHAIL	Muncitor auxiliar
12	MOGLIDEA VEACESLAV	Muncitor auxiliar
13	NEAGU PAVEL	Muncitor necalificat
14	OLARI IGOR	Muncitor auxiliar
15	PĂDURE MIHAELA	Operator evidență contabilă
16	SINJER IVAN	Diriginte de șantier
17	SÎRBU ION	Sudor
18	TROCIN ADRIAN	Muncitor necalificat

Ediția/ Data ediției:	Revizia/ Data reviziei:	Aprobată de Abbasov Alexandru 
22/ martie / 2024	02/ ianuarie / 2026	02/ ianuarie / 2026

	Manualul Calității	S.R.L. „Intelligent Instal”
Capitol X	ANEXA 3	Pag.68

ANEXA 3

LISTA documentelor normative

Nr. crt.	Capitol / Paragraf din manual	Modificare efectuată	Referință legală / Standard actual	Observații
1	Dispoziții generale (Cap.1.1)	Înlocuită referința la Legea 721/1996	Codul urbanismului și construcțiilor nr. 434/2023 art. 7-15	Noua lege de bază pentru construcții
2	Documente de referință	Eliminată Legea metrologiei nr. 647/1995	Legea metrologiei nr. 19/2016	Reglementează verificarea metrologică
3	Documente de referință	Eliminată Legea certificării nr. 652/1999	Legea nr. 235/2011 privind acreditarea și evaluarea conformității	Sistem modern de certificare
4	Controlul proiectelor	Eliminată HG 361/1996	Codul urbanismului și construcțiilor art. 180-185	Procedura verificării proiectelor
5	Control de stat în construcții	Eliminată HG 360/1996	Codul urbanismului și construcțiilor, Legea nr.131/2012 controlul de stat	Control realizat de Inspectoratul Național
6	Recepția construcțiilor	HG 285/1996 actualizată	Regulamente CUC și norme tehnice actuale	Recepție finală conform CUC
7	Monitorizarea construcțiilor	HG 382/1997 actualizată	Codul urbanismului și construcțiilor art. 206-213	Monitorizare și exploatare
8	Sistemul calității	Înlocuit standard ISO 9002	ISO 9001:2015	Standard modern de management al calității
9	Managementul mediului	Introduse cerințe noi	ISO 14001:2015	Protecția mediului
10	Securitate și sănătate	Introduse cerințe noi	ISO 45001:2018	SSM pentru lucrări
11	Atestarea specialiștilor	Actualizată procedura	Codul urbanismului și construcțiilor art. 109-112	Diriginte de șantier și responsabili tehnici
12	Documente normative	Eliminat CP A.08.01-96	Normative tehnice actuale și CUC	Actualizare terminologie

Ediția/ Data ediției:	Revizia/ Data reviziei:	Aprobată de Abbasov Alexandru
22/ martie / 2024	02/ ianuarie / 2026	
		02/ ianuarie / 2026

	Manualul Calității	S.R.L. „Inteligent Instal”
Capitol X	ANEXA 3	Pag.69

ANEXA 3

Modificări legislative și actualizări 2026

I. LEGI ȘI CODURI PRINCIPALE

- Codul urbanismului și construcțiilor al Republicii Moldova – Legea nr. 434/2023.
- Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.
- Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.
- Legea nr.19/2016 privind metrologia.
- Legea nr.235/2011 privind acreditarea și evaluarea conformității.

II. STANDARDE INTERNAȚIONALE

- ISO 9001:2015 – Sistemul de management al calității.
- ISO 14001:2015 – Sistemul de management de mediu.
- ISO 45001:2018 – Sistemul de management al securității și sănătății în muncă.

III. DOCUMENTE OFICIALE

- Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
- Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică.
- Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.

Ediția/ Data ediției:	Revizia/ Data reviziei:	Aprobată de Abbasov Alexandru 
22/ martie / 2024	02/ ianuarie / 2026	02/ ianuarie / 2026

	Manualul Calității	S.R.L. „Inteligent Instal”
Capitol X	ANEXA 5	Pag.70

ANEXA 5

Lista mecanismelor și utilajelor

Nr. d/o	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport	Unitatea de măsură (bucăți și seturi)
1.	Depozit , or.Falesti s.Sarata Noua	1
2.	Depozit mun. Chisinău str. Bucuriei 18/2	1
3.	Ford torneo courier a/f 2017	1
4.	Scania p360 autovehicol	1
5.	Excavator ltmg lte40	1
6.	Incarcator sunward swl 3230	1
7.	Mercedes sprinter 519 cdi	1
8.	Mercedes- benz sprinter 313	1
9.	Masina de gaurit gbm 1600	5
10.	Ferastrau vertical , Polizor unghiular	5
11.	Aparat sudat plastic, procraft	2
12.	Aparat taiat faiant manual	2
13.	Nivela cu bula 2.5m	4
14.	Telemetru laser 30m, Mixer electric mortar 1400w	4
15.	Masina slefuit cu vibratii 320w	2
16.	Masina slefuit pereti 1050w, Nivela laser top strong	5
17.	Riglă, rulete de măsură, lasez de masura ciocane, șurubelnițe, scări aluminiu, roabe, prelungitoare, ect.	3
18.	Echipamente de siguranță: frînghii, centură complexă, cască, halat de lucru, ochelari, manșii, măști respiratorii etc.	6
19.	Evolution cutter, fibro disc, slefuitor pneumatic, aspirator, macara cu lanț, macara electrică, polizor unghiular	-
20.	Aparat de curățat cu abur, aparat de sudură, mașina de taiat cu presiune, mașina de înșurubat, forat, șlefuit	-
21.	Betonieră	3
22.	Masina de taiat asfalt/beton	1

Ediția/ Data ediției:	Revizia/ Data reviziei:	Aprobată de Abbasov Alexandru
22/ martie / 2024	02/ ianuarie / 2026	02/ ianuarie / 2026