

METODOLOGIA DE LUCRU



Servicii de consultanță și asistență în vederea elaborării normelor și normativelor de normare a muncii în cadrul entității

FEBRUARY 25, 2025
“ENGINEERING METRICS” SRL
Mun. Chișinău, str. Miorița 12, ap.17
E-MAIL: carapevschicris@gmail.com

CUPRINS:

METODOLOGIA DE LUCRU	1
1. Descrierea abordării	2
1.2 Viziunea noastră.....	2
2. OBIECTIVELE MISIUNII	2
3. METODOLOGIA DE LUCRU.....	3
3.1 Etapele metodologice.....	3
GRAFIC DE PRESTARE A SERVICIILOR	0
3.2 Instrumente și tehnologii utilizate	0
3.3 Gestionarea riscurilor	0
4. CONCLUZIE	1

METODOLOGIA DE LUCRU

1. Descrierea abordării

Abordarea noastră metodologică se bazează pe o analiză integrată și riguroasă, care combină tehnici avansate de cronometrări, evaluarea performanței și aplicarea principiilor Lean, Kaizen și Six Sigma. Ne propunem să identificăm cu precizie structura actuală a CET-Nord prin măsurarea detaliată a timpilor de execuție ai task-urilor din fiecare funcție. Datele obținute vor fi analizate prin instrumente moderne (de exemplu, Power BI și Excel avansat), oferind o imagine clară asupra eficienței operaționale și identificând eventualele disfuncționalități.

În baza acestei analize, vom elabora fișe de post detaliate, care vor include atribuțiile, responsabilitățile și indicatorii de performanță specifici pentru fiecare rol. Aceste informații vor constitui fundamentul pentru redefinirea și restructurarea organizațională, prin propunerea unei noi organigrame adaptate obiectivelor de eficientizare și netarifare a sistemului de salarizare. Documentația finală va cuprinde un set complet de norme și normative de normare a muncii, detaliate și argumentate prin referințe la legislația națională și standardele internaționale relevante (Codul Muncii, Legea Salarizării, Hotărârile Guvernului etc.).

Această abordare inovatoare asigură nu doar conformitatea cu cerințele din Caietul de sarcini, ci și implementarea unor practici de management al performanței orientate spre îmbunătățirea continuă, transformând analiza de timp într-un instrument strategic pentru optimizarea activității și consolidarea competitivității CET-Nord.

1.2 Viziunea noastră

Viziunea noastră este să transformăm CET-Nord într-un model de excelență operațională, unde fiecare proces de muncă este clar definit, măsurat și optimizat.

Ne propunem să construim un sistem de normare a muncii modern, bazat pe date concrete și analize riguroase, care să asigure transparență, eficiență și îmbunătățire continuă. Prin integrarea tehnologiilor digitale și a metodelor inovatoare de evaluare, vizăm nu doar conformitatea cu legislația în vigoare, ci și crearea unui mediu de lucru motivant și orientat spre dezvoltarea profesională a angajaților.

Astfel, CET-Nord va deveni o organizație agilă și competitivă, capabilă să răspundă rapid la schimbările din piață, consolidându-și poziția de lider în domeniul său.

2. OBIECTIVELE MISIUNII

Obiectivele misiunii noastre sunt definite prin prisma optimizării proceselor interne și alocării eficiente a resurselor umane, pentru a reduce costurile și a spori productivitatea,

eficientizând fiecare task și reducând timpii morți. Astfel, printre obiectivele noastre de bază se numără:

- Creșterea eficienței operaționale:** Prin analiza precisă a timpilor de execuție și identificarea ineficiențelor, proiectul va conduce la o reducere semnificativă a timpilor improductivi, sporind astfel productivitatea și eficiența proceselor interne.

2. **Implementarea unui sistem de salarizare netarifată:** Stabilind criteriile clare de evaluare a performanței și definind fișele de post actualizate, proiectul va permite introducerea unui sistem de salarizare transparent și orientat pe merit, motivând angajații și asigurând corectitudinea recompenselor.
3. **Clarificarea și optimizarea structurii organizaționale:** Prin definirea detaliată a rolurilor, responsabilităților și indicatorilor de performanță pentru fiecare funcție, se va crea o structură organizațională modernă, care să faciliteze comunicarea și colaborarea între departamente, adaptată la obiectivele de eficientizare și dezvoltare.
4. **Consolidarea conformității legislative și a practicilor de bune standarde:** Elaborarea unui set integrat de norme și normative, aliniat la cerințele Codului Muncii și ale altor acte normative relevante, va asigura un mediu de lucru sigur, echitabil și în permanență actualizat, contribuind la respectarea standardelor naționale și internaționale.
5. **Furnizarea de date strategice pentru decizii viitoare:** Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare continuă a performanțelor va oferi baze solide pentru luarea deciziilor strategice, facilitând adaptarea rapidă la schimbările din mediul de afaceri și sprijinind dezvoltarea pe termen lung a companiei.

Aceste obiective sunt concepute pentru a aduce beneficii clare și măsurabile, transformând structura și performanța internă a CET-Nord într-un model de excelență și competitivitate.

3. METODOLOGIA DE LUCRU

În această secțiune, prezentăm metodologia noastră inovatoare, concepută pentru a transforma analiza detaliată a funcțiilor și task-urilor din cadrul CET-Nord într-un instrument strategic de optimizare a muncii.

Abordarea noastră se bazează pe cronometrări precise, care vor fi corelate cu evaluări calitative și cantitative ale activităților posturilor, pentru a identifica ineficiențele și a stabili fișe de post actualizate. Pe baza acestor date, vom propune o nouă structură organizațională și un sistem de salarizare netarifată, axat pe performanță și merit, integrat cu normele legale și standardele internaționale.

Această metodologie nu doar că asigură conformitatea cu cerințele din Caietul de sarcini, dar oferă și fundamentul pentru o transformare profundă, menită să sporească eficiența operațională și competitivitatea CET-Nord.

3.1 Etapele metodologice

Etapa I: Analiza și evaluarea structurii existente

Durata: 120 zile

Scop:

- Realizarea unei analize exhaustive a structurii actuale a CET-Nord, pentru a identifica eficiența execuției task-urilor și eventualele ineficiențe.

Activități:

- Colectarea datelor prin interviuri, observații directe și analiza documentelor interne.
- Cronometrarea detaliată a activităților (task-urilor) pentru fiecare funcție.
- Evaluarea modului de îndeplinire a responsabilităților și identificarea punctelor forte și a blocajelor.

Rezultate:

- Raport diagnostic complet, cu grafice și indicatori de performanță, care va constitui baza pentru etapele ulterioare.

Etapa II: Elaborarea Soluțiilor și Definirea Noii Structuri

Durata: 150 zile

Scop:

- Dezvoltarea documentației de analiză a joburilor și a noii structuri organizaționale, inclusiv normele și normativele de normare a muncii, pentru a implementa un sistem netarifat de salarizare.

Activități:

- Întocmirea unui inventar complet al posturilor, cu fișe de post detaliate ce includ atribuții, responsabilități și KPIs.
- Redactarea unui set integrat de norme și normative (norme de timp, producție, administrare etc.) adaptate specificului activităților CET-Nord.
- Propunerea unei noi organigrame și a unui regulament intern ce stipulează cerințele minime, modalitățile de promovare și nivelurile salariale.

Rezultate:

- Documentație completă care include fișele de post actualizate, noua organigramă și setul de norme normative, argumentată prin referințe legislative și standarde de referință.

Etapa III: Implementare, Monitorizare și Evaluare Continuă (90 zile)

Durata: 90 zile

Scop:

- Punerea în aplicare a soluțiilor propuse, asigurarea adaptării și ajustării continue a noii structuri și a normelor normative, pentru o optimizare permanentă a performanței.

Activități:

- Implementarea etapizată a noii organigrame și a regulamentului intern în cadrul CET-Nord.
- Traininguri și sesiuni de informare pentru angajați privind noile fișe de post și proceduri.
- Monitorizarea continuă a performanței prin KPIs și feedback periodic, pentru a identifica și corecta eventualele abateri.

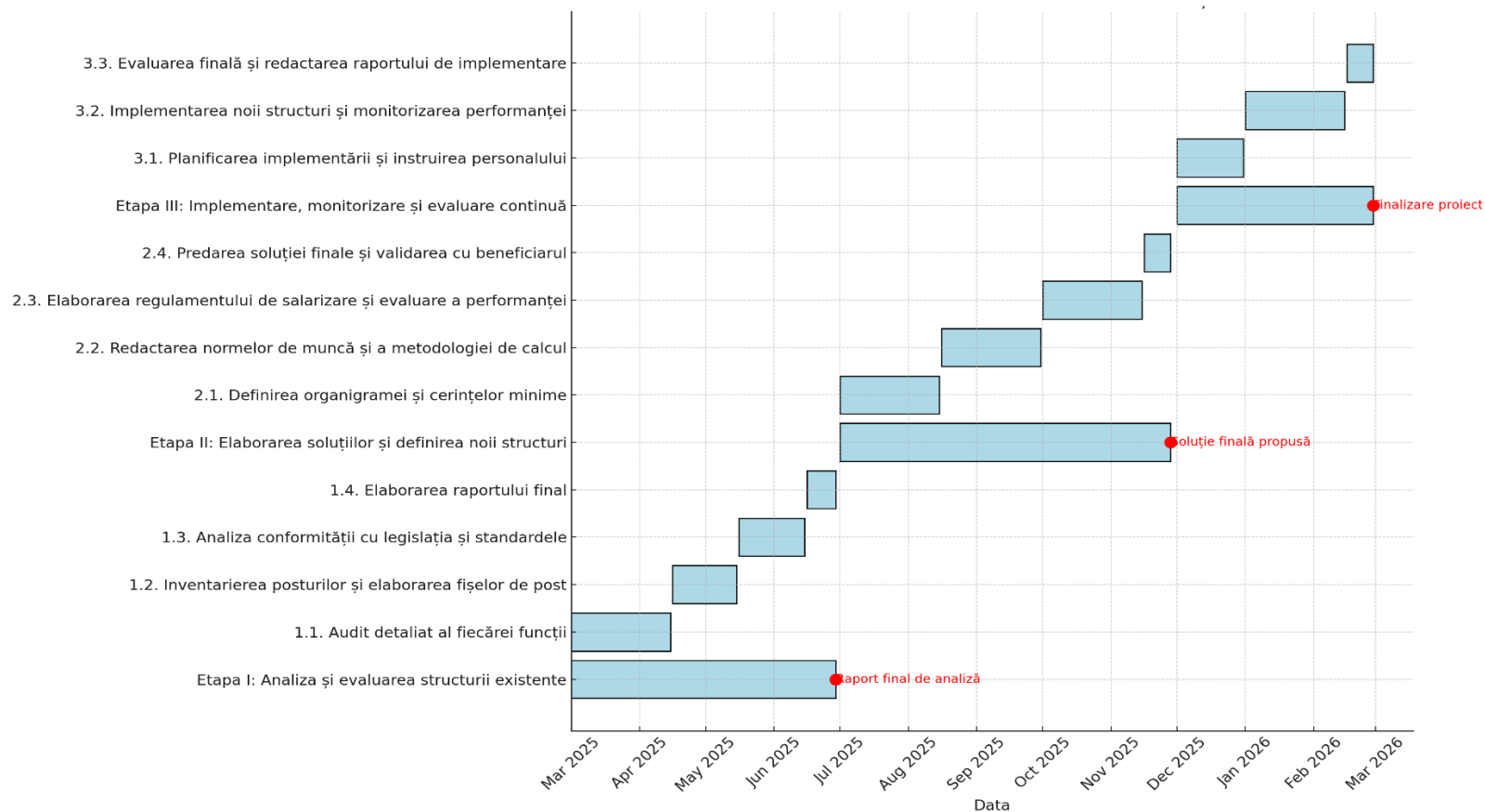
Rezultate:

- Documentația finală completă: memoriu general, reglementări urbanistice, regulament local de urbanism și materialele grafice la scările solicitate.

Aceste trei etape fundamentale, care însumează 360 de zile, asigură o abordare integrată și riguroasă, menită să transforme structura și performanța CET-Nord într-un mod sustenabil și adaptabil la cerințele actuale de piață.

GRAFIC DE PRESTARE A SERVICIILOR

Servicii de consultanță și asistență în vederea elaborării normelor și normativelor de normare a muncii în cadrul entității



Cu stimă,

Semnătura:
Sorocean Cristina
Administrator
"ENGINEERING METRICS" S.R.L.

3.2 Instrumente și tehnologii utilizate

În cadrul proiectului nostru, am integrat un ansamblu modern și bine structurat de instrumente și tehnologii, esențiale pentru obținerea unei analize precise și pentru implementarea eficientă a soluțiilor propuse.

- **Mijloace fixe utilizate:** Calculatoare, laptop-uri, cronometru, proiector, imprimanta, laminator, etc

Competențele digitale și software-urile utilizate:

- **Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint):** Folosit pentru redactarea documentației, analiza datelor și pregătirea prezentărilor. CV-urile membrilor, precum cele ale lui Iuliana Turcan și Mihail Popescu, evidențiază competențe avansate în aceste programe.
- **Power BI:** Instrument esențial pentru vizualizarea datelor și crearea de dashboard-uri care monitorizează indicatorii de performanță (KPIs). Expertiza lui Radu Dragot în manipularea și analiza datelor se reflectă în utilizarea acestui software.
- **Google Drive, ClickUp, MIRO, Trello:** Aceste platforme de colaborare online permit gestionarea proiectului, partajarea documentelor și coordonarea eficientă a echipei. Sunt utilizate pentru a asigura o comunicare transparentă și pentru urmărirea progresului activităților.
- **MySQL și alte instrumente de analiză a datelor:** Sunt esențiale pentru manipularea și analiza datelor operaționale, sprijinind procesul decizional în cadrul restructurării organizaționale.

Prin combinarea acestor mijloace fixe cu un arsenal de instrumente digitale moderne, echipa noastră asigură un flux de informații coerent și precis. Această sinergie permite evaluarea detaliată a activităților, optimizarea proceselor interne și implementarea unui sistem de normare a muncii adaptat nevoilor specifice ale CET-Nord.

3.3 Gestionarea riscurilor

În cadrul proiectului nostru, gestionarea riscurilor este o componentă esențială, menită să asigure o implementare eficientă și fără întreruperi a metodologiei propuse. Identificăm, evaluăm și monitorizăm constant riscurile potențiale pe parcursul celor 360 de zile de proiect, astfel încât să putem interveni rapid în cazul apariției unor probleme. Măsurile noastre de prevenire includ stabilirea unor termene stricte, utilizarea tehnologiilor moderne pentru monitorizare și comunicare, precum și consultanța juridică și tehnică continuă, pentru a reduce impactul eventualelor deficiențe.

Risc identificat	Gradul riscului	Măsurile de prevenire
Întârzieri în colectarea datelor și cronometrări necorespunzătoare	Ridicat	Stabilirea unor termene clare; monitorizare zilnică; implementarea unui plan de backup și revizuire periodică.
Erori în analiza și raportarea datelor (KPIs)	Mediu	Validări interne riguroase; utilizarea instrumentelor de analiză (Power BI, Excel avansat); training suplimentar.
Lipsa colaborării și comunicării între membrii echipei	Mediu	Utilizarea platformelor colaborative (Monday.com, Trello, ClickUp, MIRO); organizarea de ședințe regulate și team building.
Schimbări legislative neașteptate	Mediu	Monitorizarea constantă a legislației; consultanță juridică continuă; actualizarea periodică a normelor interne.

4. CONCLUZIE

În concluzie, abordarea noastră metodologică reflectă un angajament ferm față de transformarea organizațională a CET-Nord prin integrarea analizelor riguroase, a tehnologiilor moderne și a resurselor specializate. Evaluarea detaliată a funcțiilor, elaborarea fișelor de post și redefinirea structurii organizaționale sunt pilonii care susțin implementarea unui sistem netarifat de salarizare și al unui cadru de evaluare transparent.

Prin gestionarea proactivă a riscurilor și valorificarea expertizei multidisciplinare, proiectul nostru vizează crearea unui mediu de lucru performant, adaptabil și orientat spre îmbunătățirea continuă.

Cu stimă,

Semnătura:

Sorocean Cristina
Administrator
“ENGINEERING METRICS” S.R.L.