

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție Achizitii.md ID 21137447 , MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1703754917238 din 28 decembrie 2023
Obiectul achiziției: Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2024)

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii	Servicii					
Lot 3. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii	Lot 3. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii	RM		<p>Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 519 din 22.07.2022 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii și a Standardelor minime de calitate.</p> <p>Mijloacele financiare alocate vor fi utilizate pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - remunerarea muncii (manager, 4 consilieri, contabil, specialist IT); - servicii de telefonie fixă și mobilă; - taxa pentru membru al Liniei de asistență internațională pentru copii; - achitarea pentru hosting + domeniu; - elaborarea materialelor promoționale; - servicii bancare lunare. 	<p>Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 519 din 22.07.2022 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii și a Standardelor minime de calitate.</p> <p>Mijloacele financiare alocate vor fi utilizate pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - remunerarea muncii (manager, 4 consilieri, contabil, specialist IT); - servicii de telefonie fixă și mobilă; - taxa pentru membru al Liniei de asistență internațională pentru copii; - achitarea pentru hosting și domeniu; - elaborarea materialelor promoționale; - servicii bancare lunare; 	
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Donos Alexandr** În calitate de: **Președinte AO CNFACEM**
Ofertantul: **Asociația Obștească Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere și Educație din Moldova „CNFACEM”**
Adresa: **mun.Chishinău, str. C.Vîrnav, 28, ap.5**
