

Contract Nr. BS2SFT-02/16

"05" 10. 2016

mun. Chișinău

Soft Tehnica S.R.L., cu sediul în Republica Moldova, Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab, 27, of. 6, IDNO/cod fiscal 1012600022659, denumită în continuare "**Prestator**" sau "**Soft Tehnica**" reprezentată legal de dl. Profir Cătălin, în calitate de Director general, pe de o parte,

și

BASS Systems S.R.L., cu sediul în Republica Moldova, Chișinău, str. Calea Leșilor, nr. 8, et.6, IDNO/cod fiscal 1008600013575, denumită în continuare „**Beneficiar**” sau "**BASS**”, reprezentată legal de dl. Onisim Popescu, Director general, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare la singular - "Parte", iar la plural - „Părți”,

au încheiat prezentul contract referitor la următoarele:

1. Obiectul Contractului

1.1 Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile de creare a sub-Sistemului Informațional E-Dosar din cadrul Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) și extinderea acestuia cu funcționalități noi, conform necesităților Agenției de administrare a instanțelor judecătorești (numită în continuare **Beneficiar Final**), în conformitate cu Specificația tehnică, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2 Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze serviciile prestate de Prestator.

1.3 Documentul "Sarcina tehnică – Scope Of Work (SOW)", semnat de către Părți, va descrie soluția, va conține informații privind toate funcționalitățile solicitate de către Beneficiar și va sta la baza stabilirii cerințelor față de Sistem și realizării testelor de acceptanță, și va substitui în totalitate cerințele descrise în Caietul de Sarcini.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator pînă la 15 decembrie 2016.

2.2. Calitatea serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificația tehnică. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificația tehnică. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul serviciilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț prevăzute în anexa nr. 2, care este parte integrantă a prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **2 268 000,00 lei MDL** (două milioane două sute șazeci și opt mii lei MDL, 00 bani) , inclusiv TVA.

3.3. Valoarea serviciilor de dezvoltare si implemenare a livrabilelor conform Sarcina Tehnica – SOW, este in marime de 2 016 000 (doua milioane saispzece mii lei 00 bani) lei moldovenesti, inclusiv TVA.

3.4. Achitarea plăților pentru serviciile prestate conform Anexa nr 3 pentru Etapa 1 pana la Etapa 4 inclusiv se va efectua in termen de 30 zile calendaristice din data semnarii acceptantei operationale de catre Beneficiarul Final.

3.5. Prețurile pentru serviciile de mentenanță se achită lunar, prin transfer bancar, la contul de decontare a Prestatorului Mentenanta incepe din luna urmatoare din data semnarii acceptantei operationale de catre Beneficiarul Final. .

3.6. Taxa lunara pentru serviciile de mentenanta este de 10 500.00 (zece mii cinci sute lei 00 bani) lei moldovenesti, inclusiv TVA.

3.7. Plata pentru serviciile de mentenanta prestate se face lunar, la contul Prestatorului, în termen de 30 zile de la data facturii fiscale.

3.8. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea serviciilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică si au fost acceptate de catre Beneficiarul Final;

b) calitatea serviciilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică si au fost acceptate de catre Beneficiarul Final;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător

numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4 pentru respectivele zile.

5. Standarde

5.1. Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să asigure pe parcursul a 24 de luni din momentul finisării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, servicii de mentenanță ale sistemului. În cazul în care refuză să presteze serviciile de mentenanță sau prestează în mod necorespunzător se va aplica o penalitate în valoare de 20 % din valoarea contractului.
- c) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile lucrătoare, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării serviciilor;
- d) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea serviciilor de către Beneficiar în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- e) să asigure integritatea și calitatea serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar
- f) după prestarea serviciilor de mentenanță să prezinte Beneficiarului lunar următoarele documente:

1. factura fiscală 2 (două) exemplare;
2. actul de predare – primire a serviciilor prestate 2 (două) exemplare
3. raport cu lista de erori /incidente solutionate/remediate pentru luna de raportare – 2 (două) exemplare (în cazul apariției)

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).



7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile lucrătoare) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate

conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 15 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor livrate sînt înaintate Prestatorului în termen de 10 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului, în cazul dacă prestatorul nu recunoaște pretențiile, acesta se obligă să prezinte Beneficiarului motivele ce stau la baza acestora, în caz contrar precum și în cazul când Beneficiarul consideră că motivele invocate de Prestator nu sunt întemeiate Beneficiarul își rezervă dreptul de a înainta pretențiile sale față de Prestator în instanța de judecată în vederea soluționării litigiului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitate, Prestatorul se obligă să repare prejudiciul cauzat Beneficiarului. Mărimea prejudiciului se va atesta prin act de constatare prezentat de către Beneficiar.



10. Sancțiuni

10.1. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor din vina exclusivă a Prestatorului, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 20% din suma totală a prezentului Contract.

10.2. Pentru achitarea cu întârziere a prețului Serviciilor, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 20% din suma totală a prezentului contract.

10.3. Beneficiarul este exonerat de răspundere și de plata oricărui penalități în cazul în care neexecutarea sau executarea tardivă a obligațiilor sale de a achita Serviciile este cauzată de acțiunile/inacțiunile Beneficiarului Final (Agenției de administrare a instanțelor judecătorești) și/sau a terțelor persoane beneficiare (Procuratura, CTS, E-Gov, Registru) care sunt implicate în procesul de analiza și implementare a livrabilelor dezvoltate conform cerințelor Beneficiarului Final.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, cu excepția celor puse la dispoziția Prestatorului de către Beneficiar, în scopul îndeplinirii obiectului prezentului contract și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini coordonat de Părți.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrante ale Contractului:

- a) Specificația tehnică - Caiet de sarcini (anexa nr. 1);
- b) Specificația de preț (anexa nr. 2);
- c) Graficul de livrare (anexa nr. 3)
- d) Planul Proiectului (anexa nr. 4)



12.5. Presentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

12.6. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.7. Presentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.8. Presentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare în aceeași zi, fiind valabil până la 31 decembrie 2018.

12.9. Presentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, "05" 10 2016 .

12.10. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

PRESTATOR:

SC "SOFT TEHNICA" S.R.L.

adresa poștală: mun. Chișinău

str. Vlaicu Pîrcălab, 27,

tel: 79733016

fax: _____

cod fiscal 1012600022659,

cod IBAN: MD67AG000000022512975368

TVA: 0209178

c/b: AGRNI4D2X512

BC " MAIB " S.A. fil. 24 Chișinău



BENEFICIAR:

SC „ BASS SYSTEMS” SRL

mun. Chișinău, str. Calea Leșilor, 8, et.6

tel: +373 69600262

fax: +373 22837961

c/f: 108600013575

cod IBAN: MD18VI000002251003167MDL

TVA: 0505779

c/b: VICBMD2X416

BC „Victoriabank” SA fil. nr. 03, Chișinău

