

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: Nr. ocds-b3wdp1-MD-1625826494181 / 21041719, conform SIA RSAP / M-Tender

Denumirea procedurii de achiziție: Servicii pază pentru Departamentul Clinic de Medicină Urgentă – 2021 (2)

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii:			
79713000-5	Servicii pază p/u Departamentul Clinic de Medicină Urgentă.	1.DATE GENERALE: DENUMIREA OBIECTULUI: Departamentul Clinic de Medicină Urgentă a IMSP IMU AMPLASAREA: mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 1. 2.OBIECTUL CONTRACTULUI: Prestarea serviciilor de pază și protecție sigură a colaboratorilor Departamentului Clinic de Medicină Urgentă. 3. DESCRIEREA SERVICIULUI: Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea securității resurselor umane și a bunurilor materiale. Serviciile solicitate pot fi livrate de persoane juridice licențiate care trebuie să corespundă tuturor condițiilor de calificare. 4.TERMENUL,CONDIȚIILE DE LIVRARE A SERVICIILOR: Contractantul va asigura furnizarea de servicii de pază fizică și tehnică a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, de luni până duminică, 24/24 ore, pe o perioadă de la semnarea și înregistrarea contractului – până la 31.12.2021. 5.CERINȚE OBLIGATORII PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE: Ofertantul: 1) Să dețină licență pentru desfășurarea activității de pază, eliberată conform legislației; 2) Să funcționeze potrivit legislației în domeniu; 3) Să dețină polița de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale la domeniul pazei tehnice al obiectivelor; 4) Să dețină certificatul de acreditare al sistemului de management al calității ISO 9001:2015 (la domeniul pazei tehnice și fizice al obiectivelor); 5) Să dispună de cel puțin un echipaj de intervenție localizat în	1.DATE GENERALE: DENUMIREA OBIECTULUI: Departamentul Clinic de Medicină Urgentă a IMSP IMU AMPLASAREA: mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 1. 2.OBIECTUL CONTRACTULUI: Prestarea serviciilor de pază și protecție sigură a colaboratorilor Departamentului Clinic de Medicină Urgentă. 3. DESCRIEREA SERVICIULUI: Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea securității resurselor umane și a bunurilor materiale. Serviciile solicitate pot fi livrate de persoane juridice licențiate care trebuie să corespundă tuturor condițiilor de calificare. 4.TERMENUL,CONDIȚIILE DE LIVRARE A SERVICIILOR: Contractantul va asigura furnizarea de servicii de pază fizică și tehnică a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, de luni până duminică, 24/24 ore, pe o perioadă de la semnarea și înregistrarea contractului – până la 31.12.2021. 5.CERINȚE OBLIGATORII PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE: Ofertantul: 1) Să dețină licență pentru desfășurarea activității de pază, eliberată conform legislației; 2) Să funcționeze potrivit legislației în domeniu; 3) Să dețină polița de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale la domeniul pazei tehnice al obiectivelor; 4) Să dețină certificatul de acreditare al sistemului de management al calității ISO 9001:2015 (la domeniul pazei tehnice și fizice al obiectivelor); 5) Să dispună de cel puțin un echipaj de intervenție localizat în apropierea obiectivului beneficiarului și la maxim 3 minute ca timp	ISO 900:2008 / 900:2015

	apropierea obiectivului beneficiarului și la maxim 3 minute ca timp de intervenție; 6) Să doteze agenții de pază cu: ☐ mijloace de comunicare (stație emisie-recepție sau telefoane mobile); ☐ uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului; ☐ armament pentru autoapărare (baston de cauciuc, spray cu gaze iritant – lacrimogen). 7) Să asigure agenților de pază dotarea necesară a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului. 6. AGENȚII DE PAZĂ: 1) Să dețină confirmarea legală de absolvire a cursurilor de instruire respective. 2) Să aibă vârsta între 25 și 40 ani. 3) Să fie legal angajați la întreprinderea de pază. 7. OBLIGAȚII MINIMALE A OFERTANTULUI: a) Ofertantul are obligația să asigure prestarea serviciilor, să asigure securitatea resurselor umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută de contractul respectiv. b) Ofertantul are obligația să asigure efectivul de agenți de pază, stabilit de comun acord cu achizitorul cu respectarea prevederilor din planurile de pază, care vor fi anexate la contract. c) Ofertantul are obligația să întocmească împreună cu beneficiarul planurile de pază aferente. d) Ofertantul are obligația să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate instruit și dotat corespunzător pentru serviciile prestate. e) Ofertantul are obligația să realizeze scopul de bază cu personalul specializat echipat în ținută specifică și să repartizeze agenții potrivit planului de pază. f) Ofertantul are obligația să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare. g) Ofertantul are obligația să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului. h) Ofertantul are obligația să comunice operativ situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și la măsurile ce trebuie întreprinse. i) Să asigure coordonarea-dispecerizarea activității. j) În funcții de pe realitatea de pe teren, persoana cu funcție de coordonare dispecerizare (șeful de tură) va face propuneri pentru îmbunătățirea planurilor de pază, va decide repartizarea personalului de pază pe teritoriul obiectivului, precum și sancțiuni	de intervenție; 6) Să doteze agenții de pază cu: ☐ mijloace de comunicare (stație emisie-recepție sau telefoane mobile); ☐ uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului; ☐ armament pentru autoapărare (baston de cauciuc, spray cu gaze iritant – lacrimogen). 7) Să asigure agenților de pază dotarea necesară a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului. 6. AGENȚII DE PAZĂ: 1) Să dețină confirmarea legală de absolvire a cursurilor de instruire respective. 2) Să aibă vârsta între 25 și 40 ani. 3) Să fie legal angajați la întreprinderea de pază. 7. OBLIGAȚII MINIMALE A OFERTANTULUI: a) Ofertantul are obligația să asigure prestarea serviciilor, să asigure securitatea resurselor umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută de contractul respectiv. b) Ofertantul are obligația să asigure efectivul de agenți de pază, stabilit de comun acord cu achizitorul cu respectarea prevederilor din planurile de pază, care vor fi anexate la contract. c) Ofertantul are obligația să întocmească împreună cu beneficiarul planurile de pază aferente. d) Ofertantul are obligația să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate instruit și dotat corespunzător pentru serviciile prestate. e) Ofertantul are obligația să realizeze scopul de bază cu personalul specializat echipat în ținută specifică și să repartizeze agenții potrivit planului de pază. f) Ofertantul are obligația să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare. g) Ofertantul are obligația să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului. h) Ofertantul are obligația să comunice operativ situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și la măsurile ce trebuie întreprinse. i) Să asigure coordonarea-dispecerizarea activității. j) În funcții de pe realitatea de pe teren, persoana cu funcție de coordonare dispecerizare (șeful de tură) va face propuneri pentru îmbunătățirea planurilor de pază, va decide repartizarea personalului de pază pe teritoriul obiectivului, precum și sancțiuni în cazul constatării de abateri. k) Dispeceratul va arhiva toate documentele produse în timpul
--	--	--

în cazul constatării de abateri.

k) Dispeceratul va arhiva toate documentele produse în timpul activității zilnice de pază, permițând în orice moment accesul beneficiarului la informație.

l) Ofertantul are obligația să informeze imediat achizitorul cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate.

m) Intervenția în cazuri de necesitate cu echipe specializate în cel mai scurt timp și informarea după necesitatea organelor competente.

n) Controlul posturilor de pază în mod inopinat.

o) Ofertantul va lua măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte de natură să influențeze negativ îndeplinirea funcțiilor de serviciu.

p) Ofertantul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în încăperea postului, coștientizând că așa încălcări constituie încălcări grave a obligațiilor contractuale de către ofertant și îndreptățește beneficiarul la rezilierea unilaterală și imediată a contractului.

q) Ofertantul are obligația să permită beneficiarului controlul asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții de pază își depozitează bunurile personale, deasemenea, ofertantul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.

r) Ofertantul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului.

s) Ofertantul va suporta contra valoarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuase a obligațiilor agenților de pază.

t) Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază și protecție, cumulativ va interveni la cerere în alte secții din afara Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, pentru soluționarea situațiilor de conflict.

8. ALTE CERINȚE IMPUSE OFERTANTULUI:

Experiență în domeniu pazei și protecției de cel puțin 5 ani.

activității zilnice de pază, permițând în orice moment accesul beneficiarului la informație.

l) Ofertantul are obligația să informeze imediat achizitorul cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate.

m) Intervenția în cazuri de necesitate cu echipe specializate în cel mai scurt timp și informarea după necesitatea organelor competente.

n) Controlul posturilor de pază în mod inopinat.

o) Ofertantul va lua măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte de natură să influențeze negativ îndeplinirea funcțiilor de serviciu.

p) Ofertantul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în încăperea postului, coștientizând că așa încălcări constituie încălcări grave a obligațiilor contractuale de către ofertant și îndreptățește beneficiarul la rezilierea unilaterală și imediată a contractului.

q) Ofertantul are obligația să permită beneficiarului controlul asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții de pază își depozitează bunurile personale, deasemenea, ofertantul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.

r) Ofertantul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului.

s) Ofertantul va suporta contra valoarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuase a obligațiilor agenților de pază.

t) Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază și protecție, cumulativ va interveni la cerere în alte secții din afara Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, pentru soluționarea situațiilor de conflict.

8. ALTE CERINȚE IMPUSE OFERTANTULUI:

Experiență în domeniu pazei și protecției de cel puțin 5 ani.

Semnat:  Numele, Prenumele: **Sergiu SAVA**

În calitate de: **director general**

Ofertantul: **Întreprinderea de Stat „Servicii Pază” a MAI** Adresa: **mun. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam, 79**



PDF:  de 