

**Către:** BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

*din data 03.05.2023*

### Informații pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție

Firma **Aproservice-X** SRL a fost creată în 1997 și a devenit Partener Autorizat de Service Xerox la data de 3 martie 1998. Pe lângă activitatea sa principală – reparația și deservirea echipamentelor Xerox – **Aproservice-X** este distribuitor oficial de echipamente Xerox în Republica Moldova.

**Aproservice-X** are 12 angajați: doi agenți de vânzări, un contabil-șef, un manager import-export, trei ingineri de service, un administrator de rețea și trei persoane în Administrație.

Inginerii noștri de service participa regulat la cursurile de instruire de la Centrul de Service Xerox din București și din alte țări. Compania a devenit Partener Autorizat de Service și Reseller de produse OPB (Office Printing Business la data de 19 iunie 2002, fiind astfel autorizată să vândă și să deservască toată gama de produse Xerox în Moldova.

Centrului de service autorizat Xerox de află pe adresa mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 202, la fel **Aproservice-X** dispune de parteneri de service care acoperă tot teritoriul R.Moldova, după cum urmează:

- ✓ Alaid SRL, orașul Balti

Firma Aproservice-X are un parc de echipamente deservite de peste 1000 buc, și un stoc permanent de piese, hârtie și consumabile în valoare de aprox. 100000 USD. Termenul de livrare a pieselor și consumabilelor în condiții FSMA este de trei zile, iar termenul de livrare a echipamentelor este de două săptămâni din data semnării contractului.

Compania este deja recunoscută în R. Moldova pentru calitatea serviciilor și a reușit să stabilească un parteneriat de succes cu astfel de clienți ca agențiile guvernamentale, întreprinderile municipale, ambasadere străine, organizații neguvernamentale, bănci comerciale, diferite companii medii și mici.

Cu stima,

Tudor Acristinii  
Director general